



EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS

• ATENDENTE COMERCIAL

ÍNDICE

Nível: Médio Completo

PORTUGUÊS

- Compreensão e interpretação de textos	01
- Ortografia Oficial.....	19
- Acentuação Gráfica	20
- Separação de sílabas.....	21
- Reconhecimento de classe de palavras, nome, pronome, verbo, preposições e conjunções, Pronomes, colocação, uso, formas pronominais de tratamento	25
- Concordância Nominal e Verbal	47
- Emprego de tempos e modos, Vozes do Verbo	34
- Regência Nominal e Verbal	49
- Ocorrência de crase	43
- Estrutura do vocábulo, radicais e afixos.....	25
- Formação de Palavras composição e derivação, Termos da Oração, Tipo de predicação, Estrutura do período: Coordenação e Subordinação, Nexos Oracionais	43
- Valor Lógico e Sintático das Conjunções	41
- Semântica, Sinonímia e Antonímia.....	49

MATEMÁTICA

- Números inteiros, racionais e reais; problemas de contagem.....	01
- Sistema legal de medidas	18
- Razões e proporções; divisão proporcional; regras de três simples e composta.....	20
- Equações e inequações de 1º e 2º grau; sistemas lineares	25
- Funções; gráficos	35
- Seqüências numéricas	65
- Funções exponenciais e logarítmicas	55
- Noções de probabilidade e estatística.....	69
- Juros simples.....	78
- Sistema monetário brasileiro	79

NOÇÕES DE MICROINFORMÁTICA

- Sistema operacional Windows 2000	09
- Microsoft Office: Word 2003, Excel 2003	18
- Conceitos de internet e de intranet.....	31
- Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias	31
- Ferramentas, aplicativos comerciais de navegação, de correio eletrônico, de grupos de discussão, de busca e pesquisa	31
- Conceitos de proteção e segurança.....	41
- Procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança (backup).....	43
- Componentes de Hardware e Software de computadores.....	01

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- Noções de Ética: Conceitos: ética, moral, valores e virtudes.....	01
- Ética aplicada: noções de ética empresarial e profissional; o padrão ético no serviço público; a gestão da ética nas empresas públicas e privadas; conflito de interesses; ética e responsabilidade social; Código de Ética da ECT	06
- Lei nº 8078/90 – Código de Defesa do Consumidor	30
- Lei Postal nº 6.538/78	41