



20 anos Participando de sua Aprovação!

BOA VISTA ENERGIA S. A.

*Profissional de
Nível Médio Suporte -
Ensino Médio*

ÍNDICE

LÍNGUA PORTUGUESA

| | |
|---|----|
| Compreensão e Interpretação de textos; Aspectos linguísticos: variações linguísticas..... | 01 |
| Funções da linguagem..... | 39 |
| Tipologia textual..... | 09 |
| Morfologia: classes de palavras variáveis e invariáveis: conceito, classificação e cargo..... | 18 |
| Sintaxe do período simples e composto..... | 35 |
| Concordância nominal e verbal..... | 33 |
| Regência nominal e verbal..... | 34 |
| Semântica: sinonímia, antonímia, homonímia, paronímia; conotação e denotação..... | 41 |
| Figuras de sintaxe, de pensamento e de linguagem..... | 37 |

RACIOCÍNIO LÓGICO

| | |
|---|-------|
| Avaliação da habilidade do candidato em entender a estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, coisas ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas, e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações. As questões das provas poderão tratar das seguintes áreas: estruturas lógicas; lógica de argumentação; diagramas lógicos; álgebra e geometria básica..... | 01/10 |
|---|-------|

CONCEITOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

| | |
|---|----|
| Hardware: Arquitetura básica de um microcomputador: componentes básicos e seu funcionamento; principais periféricos; unidades de armazenamento..... | 01 |
| Software: Sistemas operacionais Microsoft Windows (Windows XP e Windows 7): Configuração e utilização básica, utilitários padrão, principais comandos e funções; Sistemas de arquivos, Operações com arquivos, permissões e segurança de arquivos..... | 08 |
| Noções de utilização dos aplicativos Microsoft Word e Microsoft Excel; Edição e formatação de textos; Criação e uso de planilhas de cálculos..... | 28 |
| Segurança: cópias de segurança e backup; vírus e antivírus..... | 35 |
| Conceitos básicos relacionados a redes de computadores; utilitários básicos para configuração e verificação de redes; conceitos de utilização de Internet e intranet; uso de navegadores; uso e configuração de correio eletrônico; uso de ferramentas de busca e pesquisa na Internet..... | 39 |

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

| | |
|--|-------|
| Resolução da ANEEL 456/00, de 29 de Novembro de 2000..... | 01 |
| Resolução da ANEEL 414/10, de 09 de Setembro de 2010. | 01/60 |

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

| | |
|--|-----|
| Administração Geral: Definição de Administração. Funções Administrativas. Desempenho Organizacional. Habilidades Administrativas. Tipos de Gerência. Bases Históricas da Administração. Ambiente da Administração: Ambiente Interno e Externo. Cultura Corporativa. Administração e Ambiente Global..... | 01 |
| Ética Administrativa e Responsabilidade Social Corporativa. | 46 |
| Planejamento. Organização..... | 59 |
| Liderança e Controle..... | 65 |
| Administração de Recursos Humanos..... | 78 |
| Financeiros..... | 90 |
| Recursos Materiais e Patrimoniais: Administração de Estoques. Armazenagem e Controle. Planejamento da Produção. Suprimentos. Distribuição e Transporte | 95 |
| Gestão da Qualidade: Evolução da Qualidade. Gurus da Qualidade. Definições, Enfoques e Dimensões da Qualidade. Conceitos de Qualidade na Série ISO 9000. Princípios de Gestão da Qualidade. Estratégia de Implementação da ISO 9001:2008. Sistema de Gestão da Qualidade | 132 |
| Responsabilidades. Gestão de Recursos. Realização do Produto. Medição, Análise e Melhoria. Melhoria Contínua..... | 95 |
| Noções de Administração de Materiais | 119 |
| Noções de Administração Financeira | 90 |
| Noções de arquivamento e organização de trabalho | 134 |
| Relações humanas | 162 |