



# Conselho Federal de Serviço Social – CFESS

*Analista*

## **Língua Portuguesa**

Compreensão e interpretação de textos; .....	1
Denotação e conotação; figuras; .....	3
Coesão e coerência; .....	7
Tipologia textual; .....	11
Significação das palavras; .....	20
Emprego das classes de palavras; .....	23
Sintaxe da oração e do período; .....	49
Pontuação; .....	59
Concordância verbal e nominal; .....	60
Regência verbal e nominal; .....	63
Estudo da crase; .....	66
Semântica e estilística.....	68

## **Raciocínio Lógico**

Princípio da Regressão ou Reversão.....	1
Lógica Dedutiva, Argumentativa e Quantitativa. Lógica matemática qualitativa, .....	3
Sequências Lógicas envolvendo Números, Letras e Figuras. ....	9
Geometria básica. ....	15
Álgebra básica e sistemas lineares. ....	18
Calendários.....	21
Numeração. ....	23
Razões Especiais.....	29
Análise Combinatória e Probabilidade .....	31
Progressões Aritmética e Geométrica. ....	35
Conjuntos; as relações de pertinência, inclusão e igualdade; operações entre conjuntos, união, interseção e diferença. Comparações. ....	36

## **Conhecimentos Gerais**

Domínio de tópicos relevantes de diversas áreas, tais como: política, economia, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, segurança, artes e literatura e suas vinculações históricas, a nível regional, nacional e internacional. ....	1
Questões.....	29

## **Matemática Financeira**

Razão e proporção. ....	1
Porcentagem. ....	4
Juros simples e compostos. ....	8
Descontos. ....	12

Fundamentos de Matemática Financeira. ....	16
Remuneração de Capital e Taxa de Juros. ....	18
Juros Simples. Juros Compostos. ....	18
Séries Uniformes de Pagamentos. Séries de Parcelas Iguais: Antecipadas e Postecipadas. ....	18
Sistemas de Amortização: Sistema Francês, Tabela Price. SAC - Sistema de Amortização Constante. ....	24
Fluxos de Caixa. Valor Presente Líquido. Valor Futuro Líquido. Taxa Interna de Retorno. ....	28

## **Noções de Informática**

Conceito de internet e intranet e principais navegadores. ....	1
Principais aplicativos comerciais para edição de textos e planilhas, para correio eletrônico, para apresentações de slides e para geração de material escrito, visual e sonoro, entre outros. ....	15
Rotinas de proteção e segurança. ....	39
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso. ....	43

## **Administração**

Noções de Teoria Geral da Administração. ....	1
Planejamento, organização, direção e controle. ....	10
Ética nas organizações. ....	12
Princípios e responsabilidade social. ....	15
Administração da qualidade (como definir, custos da qualidade e da não qualidade). ....	18
Acordos de nível de serviço. ....	24
Logística e gerenciamento de cadeias de suprimento. ....	25
Conceitos gerais de compras. ....	30
Noções de comércio eletrônico. ....	37
Modalidades de transporte. ....	38
Noções de gestão de estoques. Planejamento e previsão de estoques. Métodos de controle de estoque. ....	40
Noções de Armazenagem. Organização e manutenção de um almoxarifado. Técnicas de recebimento, movimentação, estocagem e distribuição material. ....	43
Noções de Gestão de Pessoas nas organizações: Conceitos, importância, relação com os outros sistemas de organização. A função do órgão de Recursos Humanos: atribuições básicas e objetivos, políticas e sistemas de informações gerenciais. ....	51
Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização, motivação, liderança, desempenho. ....	62
Competência interpessoal. ....	77
Gerenciamento de conflitos. ....	80
Gestão de pessoas do quadro próprio e terceirizadas. ....	82
Recrutamento e Seleção: técnicas e processo decisório. ....	85
Avaliação de Desempenho: objetivos, métodos, vantagens e desvantagens. ....	87
Desenvolvimento e treinamento de pessoal: levantamento de necessidades, programação, execução e avaliação. ....	87

## **Contabilidade**

Conceito, objetivo e finalidades. ....	1
Receita, despesa, custos e resultados. ....	1
Patrimônio: conceito, componentes, variações e configurações. ....	2
Contas: conceito, estrutura e espécies. ....	4
Apuração de resultados: amortização, depreciação, exaustão e provisões. ....	7
Lucro bruto, custo de vendas, lucro operacional e lucro líquido. ....	9
Avaliação de estoques, Levantamentos, Inventários. ....	11
Licitações e Contratos: Licitação: modalidades, limites e dispensa. ....	18
Contratos: Disposições Preliminares, Formalização, Alteração, Execução, Inexecução e Rescisão. ....	21
Pregão Eletrônico. ....	24

Transparência na administração pública, controle interno e controle externo, orçamento público; execução orçamentária e financeira, avaliação e prestação de contas do orçamento. .... 27

## ***Legislação***

Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão do assistente social e dá outras providências; .....	<b>1</b>
Resolução CFESS nº 469, de 13 de maio de 2005, que regulamenta o Estatuto do Conjunto CFESS-CRESS. ....	<b>3</b>
Ética profissional. ....	<b>15</b>
Questões.....	<b>18</b>