



Companhia Pernambucana de Saneamento - COMPESA

Assistente de Gestão e Serviços Comerciais

Língua Portuguesa

Análise de textos, para reconhecer, dentre outros aspectos: o tema ou a ideia global do texto ou, ainda, o tópico de um parágrafo; os argumentos defendidos pelo autor; o propósito ou finalidade pretendida; a síntese do seu conteúdo global;	1
As características do tipo ou do gênero textual em que se realizam;	8
A função (referencial, expressiva, apelativa, poética, fática, metalinguística) que desempenham;	17
Relações de intertextualidade, como, por exemplo, a fidelidade de paráfrases a seus segmentos de origem e/ou o efeito argumentativo da citação;	20
Informações explícitas e implícitas veiculadas; o nível (formal ou informal) da linguagem;	26
As relações lógico-discursivas (causalidade, temporalidade, conclusão, comparação, finalidade, oposição, condição, explicação, adição, entre outras) estabelecidas entre parágrafos, períodos ou orações; elementos sequenciadores que asseguram a continuidade do texto; relações de referência e substituição;	29
Relações de sentido entre as palavras (sinonímia, antonímia, hiperonímia, hiponímia e paronímia); efeitos de sentido pretendidos pelo uso de certos recursos lexicais e gramaticais; usos metafóricos e metonímicos das palavras e expressões;	32
Marcas linguísticas com base nas quais é possível identificar o autor, o destinatário do texto e o tipo de relações sociais entre eles.	34
Morfossintaxe: processos de formação de palavras; radicais, prefixos e sufixos; colocação, regência e concordância nominal e verbal.	38
Padrão escrito no nível culto: ortografia, acentuação gráfica, pontuação.	85
Figuras de linguagem (pensamento, sintaxe e palavra).	93

Noções de Informática

Dispositivos de entrada e saída e de armazenamento de dados. Impressoras, teclado, mouse, disco rígido, pendrives, scanner, plotter, discos ópticos.	1
Noções do ambiente Windows.	11
LibreOffice 5.0 (Writer, Calc, Impress).	28
Conceitos relacionados à Internet; correio eletrônico.	74
Noções de sistemas operacionais.	81
Ícones, atalhos de teclado, pastas, tipos de arquivos, localização, criação, cópia e remoção de arquivos, cópias de arquivos para outros dispositivos, ajuda do Windows, lixeira, remoção e recuperação de arquivos e de pastas, cópias de segurança/backup, uso dos recursos.	86

Raciocínio Lógico-Matemático

Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; dedução de novas informações das relações fornecidas e avaliação das condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	1
Compreensão e análise da lógica de uma situação, utilizando as funções intelectuais: raciocínio verbal.....	31
Raciocínio matemático	31

Raciocínio sequencial	40
Orientação espacial e temporal	50
Formação de conceitos.....	51
Discriminação de elementos	51
Operações com conjuntos.....	52
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.....	64

Legislação Específica sobre Saneamento

Legislação aplicável ao setor de saneamento: Lei nº 11.445 de 5 de janeiro de 2007 (Marco Regulatório do Setor de Saneamento)	1
Decreto Estadual nº 18.251/1994 e alterações (Regulamento Geral do Fornecimento de Água e da Coleta de Esgotos, realizadas pela Companhia Pernambucana de Saneamento – COMPESA)	10

Conhecimentos Específicos

I. Noções de arquivamento, protocolo e procedimentos administrativos.	1
Noções de relações humanas.	11
Noções de técnicas de atendimento a cliente: atitudes para um bom atendimento,	14
Importância do cliente para a empresa,	20
percepção e expectativa do cliente.	21
Ética no trabalho	24
. Técnicas de atendimento ao público.....	28
Técnicas de negociação	28
. Técnicas de Relacionamento com o cliente.	32
II. Unidades de medida: extensão, peso, vazão, volume, pressão e nível.	37
Noções de instalações hidráulicas prediais (conexões, tubulações, válvulas e registros)	40
. Instrumentos analógicos e digitais de medição de vazão (hidrômetros e rotâmetros), pressão e nível. Leitura de instrumentos analógicos e digitais.	44
Noções de sistemas de água e esgotamento sanitário.	66