



# Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado de São Paulo - CORE-SP

## *Copeiro e Office-Boy*

### **Língua Portuguesa**

1. Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não – literário, narrativo, descritivo e argumentativo); interpretação e organização interna. ....	1
2. Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos; emprego de tempos e modos dos verbos em português. 3. Morfologia: reconhecimento, emprego, flexão e sentido das classes gramaticais; processos de formação de palavras. ....	22
4. Sintaxe: frase, oração e período; termos da oração; concordância nominal e verbal; transitividade e regência de nomes e verbos; mecanismos de coesão textual. ....	59
5. Ortografia. ....	82
Acentuação gráfica. ....	86
Pontuação. ....	88

### **Raciocínio Lógico**

ESTRUTURAS LÓGICAS: sentença abertas e fechadas, proposições, operadores lógicos, negação, Tabua lógica, tautologia, contradição, quantificadores, negação das proposições, equivalência lógica, condição suficiente e necessária, logica da argumentação. ....	1
TEORIA DOS CONJUNTOS: Representação de conjuntos, relações entre conjuntos, relações entre elementos e conjuntos, operações com conjuntos. ....	20

### **Conhecimentos Gerais**

1. Domínio de tópicos atuais e relevantes de diversas áreas, tais como: Política, economia, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, segurança, artes e literatura e suas vinculações históricas. 2. Fatos da atualidade: locais e nacionais. ....	1
3. Higiene e saúde no ambiente de trabalho; ....	70
4. Noções de Ética: 4.1. Conceitos: ética, moral, valores e virtudes.....	72
4.2. Ética aplicada: Noções de ética empresarial e profissional.....	76
4.3. O padrão ético no serviço público; 4.4. A gestão da ética nas empresas públicas e privadas; ....	83
Conflito de interesses; ....	90
4.5. Ética e responsabilidade social; ....	93
4.6 Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais; ....	96
5. Relacionamento interpessoal e trabalho em equipe ....	100
6. Atendimento ao público.....	108
7. Lei nº 4.886/1965 e suas alterações/atualizações ....	114
8. Portaria nº 06/2018 – Plano de Cargos e Salários do Core-SP. ....	119
9. Regimento Interno do Core-SP. ....	123