



# Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado de São Paulo - CORE-SP

*Fiscal*

## VOLUME 1

### ***Língua Portuguesa***

1. Elementos de construção do texto e seu sentido: gênero do texto (literário e não – literário, narrativo, descritivo e argumentativo); interpretação e organização interna. ....	1
2. Semântica: sentido e emprego dos vocábulos; campos semânticos; emprego de tempos e modos dos verbos em português. 3. Morfologia: reconhecimento, emprego, flexão e sentido das classes gramaticais; processos de formação de palavras. ....	22
4. Sintaxe: frase, oração e período; termos da oração; processos de coordenação e subordinação; concordância nominal e verbal; transitividade e regência de nomes e verbos; padrões gerais de colocação pronominal no português; mecanismos de coesão textual. ....	59
5. Ortografia. ....	83
Acentuação gráfica. ....	87
Emprego do sinal indicativo de crase. ....	89
Pontuação. ....	91
6. Estilística: figuras de linguagem. ....	93
7. Redação oficial. ....	97

### ***Raciocínio Lógico***

ESTRUTURAS LÓGICAS: sentença abertas e fechadas, proposições, operadores lógicos, negação, Tabua lógica, tautologia, contradição, quantificadores, negação das proposições, equivalência lógica, condição suficiente e necessária, logica da argumentação. ....	1
TEORIA DOS CONJUNTOS: Representação de conjuntos, relações entre conjuntos, relações entre elementos e conjuntos, operações com conjuntos. ....	20
ANÁLISE COMBINATÓRIA: princípio fundamental da contagem, arranjo, fatorial, permutações simples e com repetições, permutações circulares, combinações simples e com combinações. ....	23
PROBABILIDADE: experimento aleatório, espaço amostral, evento, probabilidade, eventos importantes, probabilidade da união de dois eventos, probabilidade condicional, probabilidade de dois eventos simultâneos ou sucessivos.....	26

### ***Informática***

1. INTRODUÇÃO À INFORMÁTICA: 1.1. Conceitos de Informática, Computador e Processamento de Dados. 1.2. História dos Computadores. 1.3. Definição de Hardware e Software. 1.4. Tipos de Hardware. 1.5. Medidas de Armazenamento, 1.6. Tipos de Software. ....	1
2. SISTEMA OPERACIONAL E INTERNET (ambientes Linux e Windows): 2.1. Conceito de Sistema Operacional. 2.2. Manipulação Básica do Sistema. 2.3. Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. 2.4. Internet: História, Principais Conceitos e Serviços Criação e Manipulação de Email's, Buscas na Internet. ....	12

3. EDITOR DE TEXTO (ambientes Microsoft Office e BrOffice): 3.1. Introdução. 3.2. Formatação de Fonte e Parágrafo. 3.3. Bordas e Sombreamento. 3.4. Marcadores, Numeração e Tabulação. 3.5. Cabeçalho, Rodapé e Número de Páginas. 3.6. Manipulação de Imagens e Formas. 3.7. Configuração de página. 3.8 Correção Ortográfica. 3.9. Tabelas. ....	<b>51</b>
4. PLANILHA ELETRÔNICA (ambientes Microsoft Office e BrOffice): 4.1. Formatação da Planilha e de Células. 4.2. Criar cálculos utilizando as quatro operações. 4.3. Criar cálculos através das funções: Máximo, Mínimo e Média. 4.4. Criar funções lógicas utilizando fórmulas avançadas. 4.5. Classificar e filtrar dados. 4.6. Formatar dados através da Formatação Condicional. 4.7. Representar dados através de Gráficos. ....	<b>77</b>
5. GERENCIADOR DE APRESENTAÇÕES (ambientes Microsoft Office e BrOffice): 5.1. Conhecendo o ambiente, os elementos e as ferramentas do gerenciador. 5.2. Criando slides com auto-layouts. 5.3. Modos de classificação e exibição de slides. 5.4. Efeitos especiais. 5.5. Configurando a apresentação. 5.6. Trabalhando com gráficos. 5.7. Inserindo Hyperlinks. 5.8. Criando ações. ....	<b>106</b>
6. REDES DE COMPUTADORES: 6.1. Conceitos de protocolos de comunicação, TCP/IP, tipos e topologias de redes, Internet e Intranet. 6.2. Programas de navegação (Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares). 6.3. Programas de correio eletrônico (Outlook Express, Mozilla Thunder bird e similares). 6.4 Sítios de busca e pesquisa na Internet. 6.5. Grupos de discussão. 6.6. Redes sociais. 6.7. Computação na nuvem (cloud computing). ....	<b>138</b>
7. AMEAÇAS VIRTUAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO. 7.1. Ameaças, procedimentos e mecanismos de proteção. 7.2. Noções de vírus, Malwares, Worms e pragas virtuais. 7.3. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, anti-spyware etc.). 7.4. Procedimentos de backup. 7.5. Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage). ....	<b>191</b>



# Conselho Regional dos Representantes Comerciais do Estado de São Paulo - CORE-SP

*Fiscal*

## VOLUME 2

### ***Conhecimentos Específicos***

Noções de Direito Constitucional; Constituição: conceito e classificação; .....	1
A organização do Estado: poderes, funções e atribuições; .....	4
Princípios constitucionais; .....	23
Direitos e Garantias Fundamentais.....	25
Noções de Direito Administrativo; .....	47
Princípios da Administração pública; .....	52
Organização da Administração Pública: Administração Direta e Indireta, Centralizada e Descentralizada; ...	56
Poderes Administrativos: Poder Hierárquico, Poder Disciplinar, Poder de Polícia e Abuso de Poder; .....	65
Atos Administrativos; .....	69
Licitações e Contratos; .....	78
Servidores Públicos; Responsabilidade dos servidores: responsabilidade administrativa, responsabilidade civil, responsabilidade criminal, meios de punição, sequestro e perdimento de bens, enriquecimento ilícito e improbidade administrativa, abuso de autoridade; .....	78
Controle da Administração Pública; .....	90
Processos administrativos: formação, autuação e tramitação.....	93
A imagem da instituição, a imagem profissional, sigilo e postura.....	94
Formas de tratamento; .....	101
Correspondência oficial; .....	103
Atendimento ao público.....	116
Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais.....	122

### ***Legislação***

Lei nº 4.886/1965 e suas alterações/atualizações .....	1
Lei nº 6.839/1980 e suas alterações/atualizações .....	6
Lei nº 8.666/93 e suas alterações/atualizações; .....	6
Lei nº 10.520/02 e suas alterações/atualizações; .....	50
Lei nº 8.429/92 e suas alterações/atualizações; Lei nº 9.784/1999 e suas alterações/atualizações; .....	54
Lei nº 12.527/11 e suas alterações/atualizações.....	63
Decreto Federal nº 7.724/12 e suas alterações/atualizações.....	70
Legislação CONFERE: Manual de Procedimentos de Fiscalização do Exercício Profissional do Sistema CONFERE/COREs - 2018.....	80
Resoluções CONFERE nos 1.112/18.....	94
1.063/15; .....	96
1.068/15; .....	96
142/01; .....	97
335/05; e suas respectivas atualizações e alterações.....	97

Regimento Interno do Core-SP. ....	<b>98</b>
Portaria nº 06/2018 – Plano de Cargos e Salários do Core-SP .....	<b>105</b>
Manual de Normas e Procedimentos Administrativos, Financeiros e Contábeis do Sistema Confere/Cores.....	<b>108</b>