



Conselho Regional de Educação Física da 4ª Região - Estado de São Paulo CREF-4/SP

*Atendente de Unidade Móvel,
Oficial Administrativo e
Operador de Teleatendimento*

Língua Portuguesa

Interpretação de texto.	1
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentido próprio e figurado das palavras.	3
Ortografia Oficial.	5
Pontuação.	12
Acentuação.	14
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).	15
Concordância verbal e nominal.	35
Regência verbal e nominal.	38
Crase.	43
Colocação pronominal.	46

Matemática e Raciocínio Lógico

Resolução de situações-problema.....	1
Números Inteiros: Operações, Propriedades	2
Múltiplos e Divisores	5
Números Racionais: Operações e Propriedades.....	8
Números e Grandezas Diretamente e Inversamente Proporcionais: Razões e Proporções, Divisão Proporcional, Regra de Três Simples e Composta	11
Porcentagem	18
Juros Simples.....	19
Sistema de Medidas Legais	21
Conceitos básicos de geometria: cálculo de área e cálculo de volume	23
Raciocínio lógico.....	30
Raciocínio sequencial	32
Orientações espacial e temporal.....	43
Formação de conceitos. Discriminação de elementos. Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas	44

Noções de Informática

Noções básicas de armazenamento de dados: arquivos, pastas, programas;	1
MS Office: Word, Excel, PowerPoint e Outlook (Versão 2007 e/ou versão atualizada);	3
Conceitos básicos e características do sistema operacional Windows;	32
Conceitos e modos de utilização de ferramentas Internet Explorer;	42
Conceitos básicos de segurança da Informação com foco no comportamento do usuário.....	46

Noções Básicas de Legislação do Sistema CONFEF/CREFS

CONFEF: Resoluções CONFEF n. 21/2000.....	1
45/2002.....	2
076/2004.....	2
112/2005(CIP).....	4
119/2005.....	4
134/2007.....	5
163/2008.....	7
206/2010.....	8
233/2012.....	24
253/2013.....	24
257/2013.....	26
269/2014.....	27
281/2015, 313/2015.....	28
344/2017, 345/2017, 350/2017 e 351/2017.....	29
CREF4/SP: Resoluções CREF4/SP n. 14/2003.....	31
28/2005.....	32
45/2008, 51/2009.....	33
59/2011.....	34
63/2011.....	35
67/2012.....	35
80/2015.....	37
83/2015.....	38
84/2015.....	38
98/2017.....	39
Portarias CREF4/SP n. 023/2002.....	39
024/2003.....	40
226/2009.....	40
227/2009.....	41
251/2009.....	41
1044/2015.....	41
1175/2016.....	42
1307/2016.....	43
1378/2016.....	43
1691/2017.....	46
2019/2017.....	46
2341/2019.....	48

Noções Básicas de Legislação

Legislação do Ministério da Educação:

Resolução CNE/CES nº. 02, de 18 de junho de 2007.....	1
Resolução CNE/CP nº. 02, de 27 de agosto de 2004.....	2
Resolução CNE/CES nº. 04, de 06 de abril de 2009.....	2
Resolução CFE nº 03, de 16 de junho de 1987.....	3
Resolução SE 1, de 06 de janeiro de 2004.....	4
Resolução nº 7, de 31 de março de 2004.....	4
Resolução CNE/CP 1, de 18 de fevereiro de 2002.....	7
Resolução CNE/CP 2, de 19 de fevereiro de 2002.....	9
Nota Técnica n. 003/2010 – CGOC/DESUP/SESu/MEC.....	10
Resolução CNE/CP nº 02/2015.....	11
Resolução CNE/CES n. 06/2018.....	19

Legislação Estadual:

Leis Estaduais n. 10.848, de 06 de julho 2001	23
11.361, de 17 de março de 2003	24
16.724, de 22 de maio de 2018.....	24

Legislação Federal:

Leis Federais n. 12.796, de 04 de abril de 2013	25
12.514, de 28 de outubro de 2011	26
11.788, de 25 de setembro de 2008.....	28
9.696, de 1 de setembro de 1998	31
9.394, de 20 de dezembro de 1996	32
6.839, de 30 de outubro de 1980.....	47
6.206, de 7 de maio de 1975.....	47
Resolução CNS 218, de 06 de março de 1997	48