



*Conselho Regional de Fisioterapia  
e Terapia Ocupacional da 10ª Região*

# ***CREFITO - 10***

## ***Escriturário***

### **ÍNDICE**

#### **LÍNGUA PORTUGUESA**

|  |    |
|--|----|
| Compreensão e interpretação de textos, com domínio das relações morfosintáticas, semânticas, discursivas e argumentativas..... | 01 |
| Tipologia textual .....  | 10 |
| Coerência e coesão.....  | 12 |
| Ortografia oficial.....  | 14 |
| Acentuação Gráfica.....  | 17 |
| Pontuação.....   | 18 |
| Formação e emprego das classes de palavras.....  | 21 |
| Significação de palavras .....   | 41 |
| Sintaxe da oração e do período, .....  | 43 |
| Concordância nominal e verbal.....   | 48 |
| Regência nominal e verbal .....  | 52 |
| Emprego do sinal indicativo de crase.....  | 55 |
| Testes de Revisão.....   | 57 |
| Gabarito.....  | 60 |

#### **NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

|   |    |
|---|----|
| 1. Noções de sistema operacional Windows.   |    |
| 1. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática: tipos de computadores, conceitos de hardware e de software, instalação de periféricos. .... | 01 |
| 2. Edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes Microsoft Office)   |    |
| 2. 1. Edição de Texto – Microsoft Office WORD .....   | 21 |
| 2. 2. Planilha de Cálculos – Microsoft Office EXCEL.....  | 35 |

|   |     |
|---|-----|
| 2.3. Software de Apresentação Microsoft Office POWERPOINT .....   | 51  |
| 3. Noções de sistema operacional Windows.....   | 58  |
| 4. Redes de Computadores.....   | 68  |
| 4.1. Conceitos Básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet e Intranet .....             | 75  |
| 4.2. Programas de navegação: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares..... | 80  |
| 4.3. Programas de correio eletrônico Outlook Express.....   | 84  |
| 3.4. Sítios de busca e pesquisa na Internet .....   | 97  |
| 4. Redes Sociais.....   | 98  |
| 5. Computação na nuvem (cloud computing).....   | 100 |
| 6. Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.....          | 101 |
| 7. Segurança da informação .....  | 102 |
| 7.1. Procedimentos de segurança.....  | 102 |
| 7.2. Noções de vírus, worms e pragas virtuais .....   | 103 |
| 7.3. Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.).....                              | 104 |
| 8. Procedimentos de backup.....   | 105 |
| 9. Armazenamento de dados na nuvem (cloud storage).....   | 106 |
| 10. Simulados.....  | 109 |

## ATUALIDADES

|  |       |
|--|-------|
| 1. Brasil: política, cultura, economia, saúde, educação, sociedade e atualidades. Políticas públicas. Direitos sociais. Ética e cidadania. Qualidade de vida. Meio Ambiente. Ecologia. Proteção e preservação ambiental. Mundo: continentes, divisão política e geográfica. Cenário internacional: cultura, economia, política, ambiente. Tecnologia, avanços e descobertas científicas e tecnológicas. Globalização. Interesse geral: assuntos nacionais ou internacionais, amplamente veiculados nos últimos dois anos, suas inter-relações e suas vinculações históricas..... | 01/17 |
| Simulado.....  | 17    |

## LEGISLAÇÃO

|  |    |
|--|----|
| 1. LEI 6.316, DE 17 DE DEZEMBRO DE 1975.....                 | 01 |
| 2. DECRETO-LEI 938, DE 13 DE OUTUBRO DE 1969 .....           | 04 |
| 3. RESOLUÇÃO COFFITO Nº 8, DE 20 DE FEVEREIRO DE 1978 .....  | 05 |
| 4. RESOLUÇÃO COFFITO Nº 37, DE 24 DE ABRIL DE 1978.....      | 16 |
| 5. RESOLUÇÃO COFFITO Nº 182, DE 26 DE NOVEMBRO DE 1997 ..... | 19 |
| 6. RESOLUÇÃO COFFITO 252, DE 29 DE MAIO DE 2003.....         | 24 |
| 7. RESOLUÇÃO COFFITO 413, DE 19 DE JANEIRO DE 2012 .....     | 25 |

|   |    |
|---|----|
| 8. RESOLUÇÃO COFFITO 423, DE 3 DE MAIO DE 2013.....     | 31 |
| 9. RESOLUÇÃO COFFITO 424, DE 8 DE JULHO DE 2013.....    | 34 |
| 10. RESOLUÇÃO COFFITO 425, DE 8 DE JULHO DE 2013.....   | 39 |
| 11. ANEXO I - LEI 6.316/75 – TEXTO INTEGRAL.....        | 44 |
| 12. ANEXO II - DECRETO-LEI 938/69 - TEXTO INTEGRAL..... | 47 |
| 13. ANEXO III – art. 37 da constituição federal.....    | 48 |
| 14. TESTES DE FIXAÇÃO.....                              | 49 |
| 15. GABARITO.....                                       | 50 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|  |    |
|--|----|
| Qualidade no atendimento ao público interno e externo (comunicação telefônica e atendimento de balcão). Noções de Arquivamento (Documentação e arquivamento – geral e informatizado). Uso de equipamentos de escritório. Correspondência empresarial e oficial. Redação Oficial. Formas de tratamento e abreviação mais utilizadas. Gestão de informação. Elaboração de relatórios e registros. Noções de relações públicas..... | 01 |
| Testes de Concursos.....   | 08 |
| Gabarito.....  | 09 |

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

|   |    |
|---|----|
| 1. NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.....                     | 01 |
| 2. NOÇÕES SOBRE FUNCIONAMENTO DOS BANCOS.....               | 24 |
| 3. GESTÃO ORGANIZACIONAL.....                               | 25 |
| 4. NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS E ALMOXARIFADO..... | 26 |
| 5. ÉTICA PROFISSIONAL E SIGILO PROFISSIONAL.....            | 30 |
| 6. LICITAÇÃO E CADASTRO DE LICITANTES.....                  | 33 |
| 7. ANEXO I – LEI 8.666/93 (LEI DAS LICITAÇÕES).....         | 36 |
| 8. TESTES DE FIXAÇÃO.....                                   | 51 |
| 9. GABARITO.....  | 53 |