



Conselho Regional de Serviço Social de São Paulo – 9ª Região CRESS-SP

Assistente de Administração e Serviços - Atendimento

Língua Portuguesa

Ortografia e Acentuação;	1
Estrutura e formação de palavras;	5
Morfologia: substantivo, artigo, pronome, adjetivo, numeral, verbo, preposição, conjunção e advérbio;	7
Concordância verbal e nominal;	32
Regência verbal e nominal;	35
Colocação pronominal: próclise, mesóclise e ênclise;	38
Crase;	39
Sintaxe: sujeito e predicado. Termos ligados ao verbo: Adjunto adverbial, Agente da Passiva, Objeto direto e indireto, Vozes Verbais. Termos Essenciais da Oração. Termos Integrantes da Oração. Termos Acessórios da Oração. Orações Coordenadas e Subordinadas;	41
Análise, compreensão e interpretação de texto;	53
Tipos de comunicação: descrição, narração, dissertação;	55
Pontuação;	62
Figuras de linguagem.	63
Análise, Compreensão e Interpretação de Texto: Tipos de Comunicação: Descrição; Narração; Dissertação; Tipos de Discurso;	67
Coesão Textual.	67

Matemática

Números inteiros; Números Naturais; Numeração decimal; Operações fundamentais como: Adição, Subtração, Divisão e Multiplicação; Simplificação; Medindo o tempo: horas, minutos e segundos; Problemas matemáticos; radiciação; potenciação; máximo divisor comum; mínimo divisor comum; Sistema de medidas: medidas de comprimento, superfície, volume, capacidade, tempo, massa, m ² e metro linear; problemas usando as quatro operações. Conjunto de números: naturais, inteiros, racionais, irracionais, reais, operações, expressões (cálculo)	1
Matemática Financeira; Porcentagem; Juros Simples e Composto; Regras de três simples e composta; Sistema Monetário Nacional (Real)	17
Equação de 1º grau: resolução; problemas de 1º grau; Inequações do 1º grau; Equação de 2º grau: resolução das equações completas, incompletas, problemas do 2º grau; Equações fracionárias; Relação e Função: domínio, contradomínio e imagem; Função do 1º grau; função constante	25
Razão e Proporção; Grandezas Proporcionais	32
Expressões Algébricas; Fração Algébrica; Sistemas de numeração; Operações no conjunto dos números naturais; Operações fundamentais com números racionais; Múltiplos e divisores em N; Radiciação; Conjunto de números fracionários; Operações fundamentais com números fracionários; Problemas com números fracionários; Números decimais.....	34
Geometria Analítica	40
Geometria Espacial	47
Geometria Plana: Plano, Área, Perímetro, Ângulo, Reta, Segmento de Reta e Ponto; Teorema de Tales; Teorema de Pitágoras.....	50
Noções de trigonometria	61

Relação entre grandezas: tabelas e gráficos.....	63
Progressão Aritmética (PA) e Progressão Geométrica (PG)	67
Sistemas Lineares.....	69
Números complexos	71
Função exponencial: equação e inequação exponencial	73
Função logarítmica.....	77
Análise combinatória.....	79
Probabilidade.....	81
Estatística	83
Função do 2º grau	94
Trigonometria da 1ª volta: seno, cosseno, tangente, relação fundamental.	97

Raciocínio Lógico

Avaliação de sequência lógica e coordenação viso-motora, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos, reversibilidade, sequência lógica de números, letras, palavras e figuras. Problemas lógicos com dados, figuras e palitos.	1
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas.	6
Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações.	12
Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio quantitativo e raciocínio sequencial.	20

Noções de Informática

Conhecimentos básicos de arquivos e pastas, utilização, ferramentas, periféricos, instalação e configurações gerais;	1
Conhecimentos em Edição de textos, planilhas e apresentações (pacote Microsoft Office 2010);	10
Noções básicas de sistema operacionais (ambiente Windows 7 e 10);	32
Conhecimentos básicos de Internet (configurações básicas, navegadores, sites de buscas e pesquisas, serviços on-line, e-mails e segurança).	43
Noções de Segurança da informação, procedimentos de segurança, vírus, worms e spam; Aplicativos para segurança (antivírus, firewall, antispyware etc.); e Procedimentos de backup.....	51