



Departamento de Trânsito do Estado do Pará - DETRAN-PA

Agente de Educação de Trânsito

Língua Portuguesa

1 Compreensão e inteligência de textos.	1
2 Tipologia textual.	3
3 Ortografia.	10
4 Acentuação gráfica.	17
5 Emprego do sinal indicativo de crase.	19
6 Formação, classe e emprego de palavras.	22
7 Sintaxe da oração e do período.	44
8 Pontuação.	55
9 Concordância nominal e verbal.	57
10 Colocação pronominal.	60
11 Regência nominal e verbal.	61
12 Equivalência e transformação de estruturas.	66
13 Paralelismo sintático.	68
14 Relações de sinonímia e antonímia.	70

Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação) .	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações	3
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos	9
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas)	21
7 Equações e inequações.....	27
8 Sistemas de medidas	35
9 Volumes	37
10 Compreensão de estruturas lógicas	41
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões)	50
12 Diagramas lógicos.....	55

Legislação aplicada aos servidores do DETRAN-PA

1 Lei nº 7.594, de 28 de dezembro de 2011 - Reorganização do DETRAN/PA, e suas alterações.	1
2 Lei Estadual nº. 5.810/1994 e suas alterações – dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará.	9

Ética e qualidade no Serviço Público

1 Ética. 1.1 Ética e moral.	1
1.2 Os valores, a ética e a lei. 1.3 Conduta ética.	3
1.4 Ética profissional.	5
1.5 Ética e responsabilidade social.	8
2 Qualidade no atendimento ao público. 2.1 Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discricção, conduta e objetividade.	11
2.2 Comunicação e relações públicas.	17
3 Gestão da qualidade.	24
3.1 Qualidade em prestação de serviços: as dimensões da qualidade pessoal e profissional. 3.2 Fatores determinantes da qualidade. 3.3 Normatização técnica e qualidade.	29
4 Trabalho em equipe. 4.1 Personalidade e relacionamento. 4.2 Eficácia no comportamento interpessoal. 4.3 Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua. 4.4 Relação entre clientes e fornecedores internos.	42

Noções de Microinformática

1 Aplicativos e procedimentos de internet e intranet.	1
2 Programas de navegação: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares.	5
4 Sítios de busca e pesquisa na internet.	18
4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.	22
5 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 6 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall e antispyware).	30
7 Procedimentos de backup.	35

Conhecimentos Específicos

a) - Código de Trânsito Brasileiro e atualizações: Lei n.º 9.503 de 23 de setembro de 1997 (disponível no site do DENATRAN: www.denatran.gov.br). (atualizado até 30/07/2018).	1
b) Resoluções do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN): (disponível no site do DENATRAN: www.denatran.gov.br). b.1) Nº 432/2013 - Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados pelas autoridades de trânsito e seus agentes na fiscalização do consumo de álcool ou de outra substância psicoativa que determine dependência.	59
b.2) No 607/2016 - Estabelece o Registro Nacional de Acidentes e Estatísticas de Trânsito – RENAEST e dá outras providências.	62
b.3) No 711/2017 - Estabelece conteúdo mínimo do Manual Básico de Segurança no Trânsito.	63
c) - Política Nacional de Trânsito (Cartilha disponível no site do DENATRAN: www.denatran.gov.br).	67
d) - DENATRAN responde Motociclistas (Cartilha disponível no site do DENATRAN: www.denatran.gov.br).	74
e) Tópicos das áreas de transporte, trânsito, mobilidade urbana e meio ambiente: infraestrutura, modos de transporte, o custo do transporte e os problemas do trânsito e do transporte. f) Lei n.o 12.587, de 03 de janeiro de 2012.....	82