



# Departamento de Trânsito do Estado do Pará - DETRAN-PA

## Agente de Fiscalização de Trânsito

### **Língua Portuguesa**

1 Compreensão e intelecção de textos. ....	1
2 Tipologia textual. ....	3
3 Ortografia. ....	10
4 Acentuação gráfica. ....	17
5 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	19
6 Formação, classe e emprego de palavras. ....	22
7 Sintaxe da oração e do período. ....	44
8 Pontuação. ....	55
9 Concordância nominal e verbal. ....	57
10 Colocação pronominal. ....	60
11 Regência nominal e verbal. ....	61
12 Equivalência e transformação de estruturas. ....	66
13 Paralelismo sintático. ....	68
14 Relações de sinonímia e antonímia. ....	70

### **Raciocínio Lógico e Matemático**

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação) .1	
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações .....	3
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos .....	9
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas) .....	21
7 Equações e inequações.....	27
8 Sistemas de medidas .....	35
9 Volumes .....	37
10 Compreensão de estruturas lógicas .....	41
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões) .....	50
12 Diagramas lógicos.....	55

### **Legislação aplicada aos servidores do DETRAN-PA**

1 Lei nº 7.594, de 28 de dezembro de 2011 - Reorganização do DETRAN/PA, e suas alterações. ....	1
2 Lei Estadual nº. 5.810/1994 e suas alterações – dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará. ....	9

### **Ética e qualidade no Serviço Público**

1 Ética. 1.1 Ética e moral. ....	1
1.2 Os valores, a ética e a lei. 1.3 Conduta ética. ....	3
1.4 Ética profissional. ....	5
1.5 Ética e responsabilidade social. ....	8
2 Qualidade no atendimento ao público. 2.1 Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discricção, conduta e objetividade. ....	11
2.2 Comunicação e relações públicas. ....	17

3 Gestão da qualidade. ....	24
3.1 Qualidade em prestação de serviços: as dimensões da qualidade pessoal e profissional. 3.2 Fatores determinantes da qualidade. 3.3 Normatização técnica e qualidade. ....	29
4 Trabalho em equipe. 4.1 Personalidade e relacionamento. 4.2 Eficácia no comportamento interpessoal. 4.3 Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua. 4.4 Relação entre clientes e fornecedores internos. ....	42

## ***Noções de Microinformática***

1 Aplicativos e procedimentos de internet e intranet. ....	1
2 Programas de navegação: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome e similares. ....	5
4 Sítios de busca e pesquisa na internet. ....	18
4 Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	22
5 Segurança da informação: procedimentos de segurança. 6 Aplicativos para segurança (antivírus, firewall e antispyware). ....	30
7 Procedimentos de backup. ....	35

## ***Conhecimentos Específicos***

a) - Código de Trânsito Brasileiro e atualizações: Lei n.º 9.503 de 23 de setembro de 1997 (disponível no site do DENATRAN: <a href="http://www.denatran.gov.br">www.denatran.gov.br</a> ). (atualizado até 30/07/2018) .....	1
b) Resoluções do Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN): (disponível no site do DENATRAN: <a href="http://www.denatran.gov.br">www.denatran.gov.br</a> ). b.1) - Nº 432/2013 - Dispõe sobre os procedimentos a serem adotados pelas autoridades de trânsito e seus agentes na fiscalização do consumo de álcool ou de outra substância psicoativa que determine dependência. ....	59
b.2) - No 718/2017 - Regulamenta as especificações, a produção e a expedição da Carteira Nacional de Habilitação e dá outras providências. ....	62
b.3) - Nº 723/2018 - Dispõe sobre uniformização do procedimento administrativo para imposição das penalidades de suspensão do direito de dirigir e da cassação do documento de habilitação. ....	71
c) Tópicos das áreas de transporte, trânsito, mobilidade urbana e meio ambiente: infraestrutura, modos de transporte, o custo do transporte e os problemas do trânsito e do transporte. d) Lei n.o 12.587, de 03 de janeiro de 2012.....	75