



DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DA UNIÃO

• AGENTE ADMINISTRATIVO

ÍNDICE

Nível: Médio Completo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- Redação oficial.....01
- Ética no serviço público: comportamento profissional; atitudes no serviço; organização do trabalho; prioridade em serviço. Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal: Decreto nº 1.171/1994.....08
- Qualidade no atendimento ao público: comunicabilidade; apresentação; atenção; cortesia; interesse; presteza; eficiência; tolerância; discrição; conduta; objetividade.....19
- Trabalho em equipe: personalidade e relacionamento; eficácia no comportamento interpessoal; servidor e opinião pública; o órgão e a opinião pública; fatores positivos do relacionamento; comportamento receptivo e defensivo; empatia; compreensão mútua.....21
- Técnicas de arquivamento: classificação, organização, arquivos correntes e protocolo.....35

DIREITO PROCESSUAL PENAL

- Ação Penal.....01
- Disposições Gerais.....01

DIREITO PROCESSUAL CIVIL

- Da Jurisdição e da Ação.....01
- Das Partes e dos Procuradores.....01
- Dos Atos Processuais.....10
- Dos Prazos.....11