



Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

Supervisor de Pesquisas - Gestão

Língua Portuguesa

I - Compreensão de texto.	1
II - Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos.	3
III - Pontuação; estrutura e sequência lógica de frases e parágrafos.	4
IV - Ortografia oficial; acentuação gráfica.	6
V - Classes das palavras.	13
VI - Concordância nominal e verbal.	42
VII - Regência nominal e verbal; crase.	46
VIII - Emprego dos verbos regulares, irregulares e anômalos; vozes dos verbos.	54
IX - Emprego e colocação dos pronomes.	54

Noções de Administração/ Situações Gerenciais

I - Aspectos gerais da Administração. Organizações como sistemas abertos.	1
II - Funções administrativas: planejamento, organização, direção, coordenação e controle.	12
III - Motivação, comunicação e liderança.	18
IV - Processo decisório e resolução de problemas.	37
V - Noções básicas de gerência e gestão de organizações e de pessoas.	43
VI - Eficiência e funcionamento de grupos. O indivíduo na organização: papéis e interações. Trabalho em equipe. Equipes de trabalho.	51
VII - Responsabilidade, coordenação, autoridade, poder e delegação.	62
VIII - Avaliação de desempenho.	68
IX - Compromisso com a qualidade nos serviços prestados.	72

Conhecimentos Específicos

I Noções gerais: planejamento estratégico;	1
Processo decisório e resolução de problemas;	6
Flexibilidade organizacional; cultura organizacional;	12
Tipos de estruturas organizacionais.	22
Novas formas de gestão de serviços públicos: formas de supervisão e contratualização de resultados (controles e indicadores).	31
Conceitos de Eficiência, Eficácia e Efetividade aplicada à Administração Pública	36
II - Administração de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas: o papel do gestor de pessoas;	38
Treinamento e avaliação de desempenho;	45
Modelagem do trabalho e conceitos básicos de grupos;	53
Liderança: características e comportamentos dos líderes e seguidores, motivação;	63
Trabalho em equipe;	77
Gestão de competências.	83
III - Gestão por Processos.	95
IV - Teoria Geral da Administração.	104