



# Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística - IBGE

## *Supervisor de Pesquisas – Suporte Gerencial*

### ***Língua Portuguesa***

I - Compreensão de texto. ....	1
II - Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos e parônimos. ....	3
III - Pontuação; estrutura e sequência lógica de frases e parágrafos. ....	4
IV - Ortografia oficial; acentuação gráfica. ....	6
V - Classes das palavras. ....	13
VI - Concordância nominal e verbal. ....	42
VII - Regência nominal e verbal; crase. ....	46
VIII - Emprego dos verbos regulares, irregulares e anômalos; vozes dos verbos. ....	54
IX - Emprego e colocação dos pronomes. ....	54

### ***Noções de Administração/ Situações Gerenciais***

I - Aspectos gerais da Administração. Organizações como sistemas abertos. ....	
II - Funções administrativas: planejamento, organização, direção, coordenação e controle. ....	12
III - Motivação, comunicação e liderança. ....	18
IV - Processo decisório e resolução de problemas. ....	37
V - Noções básicas de gerência e gestão de organizações e de pessoas. ....	43
VI - Eficiência e funcionamento de grupos. O indivíduo na organização: papéis e interações. Trabalho em equipe. Equipes de trabalho. ....	51
VII - Responsabilidade, coordenação, autoridade, poder e delegação. ....	62
VIII - Avaliação de desempenho. ....	68
IX - Compromisso com a qualidade nos serviços prestados. ....	72

### ***Conhecimentos Específicos***

I - Análise Descritiva de Dados – séries históricas, distribuição de frequências, medidas descritivas de posição e de dispersão (média, mediana, moda, quartis, amplitude, variância, desvio padrão, coeficiente de variação, intervalos entre quartis), gráficos descritivos (histogramas, boxplot, gráfico de barras, gráfico de Pareto e ramo e folhas; ....	1
II - Probabilidade: definições básicas, probabilidade condicional e independência, variáveis aleatórias discretas e contínuas, função de distribuição, função de probabilidade, função de densidade de probabilidade, distribuições Binomial e Normal; ....	14
III - Inferência Estatística – intervalos de confiança, testes de hipóteses, teste t de Student, testes qui-quadrado, teste exato de Fisher e teste de Mc Nemar; ....	19
IV – Regressão Linear: Correlação e Análise de Regressão Linear Simples e Múltipla. ....	22
V – Noções Básicas de Amostragem: amostragem aleatória simples, tamanho amostral, erro amostral, amostragem estratificada, amostragem sistemática, amostragem por conglomerados, métodos de seleção com probabilidade desiguais; ....	26

VI - Método Estatístico de Pesquisa – Definição do problema, Planejamento, Instrumentos de coleta, Métodos de coleta de dados, Confecção de banco de dados. Vantagens e desvantagens dos métodos de pesquisa quantitativos e qualitativos; .....	<b>28</b>
Bill - VII - Informática: Planilhas eletrônicas (Excel e 1BrOffice.org Calc): estrutura básica das planilhas; manipulação de células, linhas e colunas; funções; elaboração de tabelas e gráficos; inserção de objetos; campos predefinidos; controle de quebras e numeração de páginas; impressão. Statistical Analysis System (SAS): Procedures básicas (print, means, tabulate, export, import, sql, etc). .....	<b>36</b>