



# Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina - IFSC

*Assistente em Administração*

## **Língua Portuguesa**

Compreensão de texto; pontuação;.....	1
Concordância verbal e nominal; .....	5
Regência nominal e verbal; .....	8
Estrutura do período e da oração; .....	13
Emprego de tempo e modos verbais; .....	24
Emprego e colocação de pronomes; .....	29
Conotação e denotação;.....	32
Redação oficial e a nova reforma ortográfica.....	34

## **Conhecimentos Gerais e Legislação**

Constituição da República Federativa do Brasil de 1988; .....	1
Lei nº 8.112, de 11 de dezembro 1990 e alterações; .....	70
Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996 e alterações;.....	97
Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 e alterações;.....	112
Lei nº 12.711, de 29 de agosto de 2012 e seu regulamento; .....	116
Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990 e alterações;.....	118
Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000; .....	151
Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005 e alterações; .....	155
Lei nº 13.005, de 25 junho de 2014; .....	160
Decreto nº 5.154, de 23 de julho de 2004 e alterações; .....	174
Decreto nº 9.057, de 25 de maio de 2017; .....	175
Decreto nº 1.171, de 22 de junho de 1994 e suas atualizações; .....	177
Resolução CNE/CES nº 7, de 18 de dezembro de 2018 e Resolução 61/2016 CONSUP/IFSC;.....	184
Resolução CNE/CP 3, de 18 de dezembro de 2002;.....	189
Resolução CNE/CEB nº 6, de 20 de setembro de 2012; .....	191
História do IFSC. ....	198
História da Educação Profissional, Científica e Tecnológica no Brasil; .....	201
Plano de Desenvolvimento Institucional IFSC 2015/2019 (PDI); .....	225
Noções da teoria do relacionamento interpessoal; .....	239
Conceitos e navegadores de internet e intranet; .....	245
Sistemas operacionais; .....	252
Correio eletrônico; .....	258
Cópia de segurança; .....	259
Processamento e operação de sistemas operacionais e software livre;.....	266
Editor de textos e planilhas eletrônicas; .....	288
Conceitos de organização de arquivos e métodos de acesso; .....	338
Hardware: microcomputador – configurações básicas e componentes; noções gerais de operação de periféricos; .....	346

Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego: NR 05 - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho (CIPA) e alterações; .....	352
NR 06 – Equipamentos de Proteção Individual (EPI);.....	356
NR 7 – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO); .....	360
NR 9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA); .....	363
NR 17 – Ergonomia; .....	365
NR 24 – Condições sanitárias e de conforto nos locais de trabalho. ....	368

## ***Conhecimentos Específicos***

Documentação e redação oficial; .....	1
Conceituação: ata, atestado, certidão, circular, comunicado, convite, convocação, edital, memorando, ofício, ordem de serviço, portaria, requerimento; .....	12
Noções de administração: conceitos básicos; tipos de organização .....	14
Estruturas organizacionais; departamentalização.....	22
Organogramas e fluxogramas .....	29
Noções de funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.....	34
Noções de administração: financeira, de pessoas e de materiais .....	38
Qualidade no atendimento .....	57
Comunicação telefônica .....	63
Formas de atendimento .....	65
Noções de liderança .....	67
Motivação .....	74
Comunicação .....	79
Noções de arquivologia; .....	84
Processos de licitação e contratos – Lei nº 8.666 de 21 de junho de 1993 e alterações; .....	89
Lei nº 10.520 de 17 de julho de 2002 .....	136
Lei nº 9.784 de 29 de janeiro de 1999.....	141
Decreto 5.450 de 31 de maio de 2005. ....	152