



# Minas Gerais Administração e Serviços S.A. MGS

## Agente de Informática e Reprografia

### **Língua Portuguesa**

1. Compreensão e interpretação de textos. ....	1
2. Tipologia textual. ....	6
3. Ortografia oficial. ....	13
4. Acentuação gráfica. ....	20
5. Emprego das classes de palavras. ....	22
6. Emprego do sinal indicativo de crase. ....	43
7. Sintaxe da oração e do período. ....	45
8. Pontuação. ....	56
9. Concordância nominal e verbal. ....	58
10. Regência nominal e verbal. ....	61
11. Significação das palavras. ....	66

### **Matemática**

1. Números inteiros: operações e propriedades; múltiplos e divisores: problemas.....	1
2. Números racionais: operações e propriedades; problemas envolvendo as quatro operações na forma fracionária e decimal. ....	6
3. Números e grandezas proporcionais; razões e proporções; divisão proporcional; regra de três simples e composta. ....	9
4. Porcentagem. ....	17
5. Juros e desconto simples (juro, capital, tempo, taxa e montante). ....	18
6. Funções do 1º e 2º grau: problemas. ....	21
7. Sistema de medidas: decimais e não decimais.....	26
8. Sistema monetário brasileiro: problemas. ....	28

### **Conhecimentos Específicos**

1. Instalação de sistemas operacionais e outros softwares básicos. ....	1
2. Componentes de um computador: hardware (barramentos, periféricos, dispositivos de entrada e saída) e software. ....	7
3. Manutenção de micros e periféricos. ....	14
4. Suporte em softwares básicos. ....	19
5. Mídias para armazenamento de dados. ....	20
6. Conceitos gerais de sistemas operacionais.....	22
7. Manipulação de Sistemas de Arquivo. ....	27
8. Arquivos: conceito, tipos, nomes e extensões mais comuns. ....	35
9. Estrutura de diretórios, caminhos, atalhos e segurança. ....	35
10. Operações sobre arquivos e diretórios. ....	35

11. Uso de redes: tipos, classificação, componentes, arquitetura e cabeamento, equipamentos de redes, segurança e desempenho de redes, e ferramentas tecnológicas. ....	<b>36</b>
12. Ferramentas de Automação de Escritório. ....	<b>57</b>
13. Correio eletrônico, editores de textos, planilhas eletrônicas e editores de apresentações. ....	<b>58</b>
14. Segurança de informações. ....	<b>96</b>
15. Noções de Banco de dados (Access; Intranet). ....	<b>101</b>
16. Internet: conceitos e arquitetura; utilização dos recursos WWW a partir dos Web Browsers, Internet Explorer e Netscape. ....	<b>108</b>