



MATÉRIAS PARA CONCURSOS PÚBLICOS

ADMINISTRAÇÃO

Administração

1 Noções de administração.....	1
1.1 Abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração.....	8
1.2 Evolução da administração pública no Brasil após 1930; reformas administrativas; a nova gestão pública.....	15
2 Processo administrativo. 2.1 Funções da administração: planejamento, organização, direção e controle... 2.2 Estrutura organizacional.....	24
2.3 Cultura organizacional.	36
3 Gestão de pessoas. 3.1 Equilíbrio organizacional. 3.2 Objetivos, desafios e características da gestão de pessoas.	41
3.3 Comportamento organizacional: relações indivíduo/organização, motivação, liderança, desempenho. .	50
4 Gestão da qualidade e modelo de excelência gerencial. 4.1 Principais teóricos e suas contribuições para a gestão da qualidade. 4.2 Ciclo PDCA. 4.3 Ferramentas de gestão da qualidade.....	72
5 Noções de gestão de processos: técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos.....	85