



Prefeitura do Município de Petrolina/PE

Assistente Administrativo

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de textos em português.1

Matemática

Divisão, multiplicação, soma e subtração1

Conhecimentos Específicos

1. Administração geral.	1
2. Administração por objetivos.	8
3. Administração pública.	11
4. Balanced Scorecard.....	20
5. Balanço patrimonial.	22
6. Ciclo PDCA.	25
7. Decreto Nº 1.171, de 22 de junho de 1994 (Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal).	27
8. Escola das relações humanas em administração. 9. Escolas e teorias da administração.	33
10. Ferramentas da qualidade.....	47
11. Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.	52
12. Gerenciamento da qualidade.	56
13. Gerenciamento do tempo em projetos.	61
14. Gestão de processos	64
15. Gestão de projetos.	70
16. Gestão de recursos humanos.	80
17. Gestão por resultados	87
18. Lei complementar Nº 101, de 4 de maio de 2000 (lei de responsabilidade fiscal).....	87
19. Lei de diretrizes orçamentárias – LDO	102
20. Lei Nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (lei de acesso à informação).....	111
21. Lei Nº 8.666, de 21 de junho de 1993 (licitações e contratos da administração pública).	118
22. Noções de contabilidade.	162
23. Noções de hardware, redes de computadores e software.	170
24. Noções de planejamento estratégico.....	196
25. Plano plurianual - PPA.	199
26. Qualidade na gestão e no serviço público.....	199
27. Sistema de Gestão Integrada (ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001).	203
28. Software livre (Linux, BrOffice e outros).	209
29. Teoria burocrática da administração. 30. Teoria clássica da administração. 31. Teoria comportamental da administração. 32. Teoria contingencial da administração. 33. Teoria dos sistemas em administração.....	233
34. Utilização de tecnologia Microsoft no ambiente de trabalho (Microsoft Excel, PowerPoint e Word da versão 2003 até a mais atual;.....	233
Sistema operacional Windows da versão XP até a mais atual; Windows Explorer).	271
35. Utilização de tecnologias de internet (correio eletrônico; navegadores Google Chrome, Internet Explorer e Mozilla Firefox; segurança na internet).	284
Janine 36. Noções de gerenciamento de projetos.....	305