



Município da Estância Balneária de Praia Grande/SP

Telefonista

Português

Interpretação de Texto;	1
Ortografia oficial;	3
Acentuação gráfica;	10
As classes gramaticais;	12
Concordância verbal e nominal;	18
Pronomes: emprego e colocação e Regência nominal e verbal.	21
Noções da norma culta da língua portuguesa na modalidade escrita.	27

Matemática

Conjunto dos números naturais, inteiros e racionais relativos (formas decimal e fracionária): propriedades, operações e problemas	1
Grandezas Proporcionais - Regra de três simples; Porcentagem e juro simples – Resolvendo problemas	8
Sistema Monetário Brasileiro.....	12
Sistema Decimal de Medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo (transformação de unidades e problemas).....	15
Figuras Geométricas Planas: perímetros e áreas - problemas.....	17

Conhecimentos Específicos

Operação de PABX e atendimento telefônico (formas de tratamento, linguagem e tom de voz).	1
Noções de segurança, atendimento ao público, telefones públicos de emergência: pronto-socorros, polícias militar e civil, corpo de bombeiros.....	3
Formas de tratamento.....	3