



Serviço Funerário do Município de Santo André/SP

Agenciador de Serviços Funerários

Português

Interpretação de texto.	1
Acentuação gráfica.	3
Ortografia.	5
Divisão silábica.	9
Pontuação.	10
Adjetivos e substantivos (flexão).	11
Verbos (tempos, modos e vozes).	23
Pronome (emprego e colocação).	30
Crase.	36
Concordância verbal e nominal.	38
Regência verbal e nominal.	41
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, parônimos e homônimos.	45

Matemática

Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação);	1
Expressões numéricas;	6
Múltiplos e divisores de números naturais; problemas.	9
Frações e operações com frações.	10
Números e grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais; regra de três simples; porcentagem e problemas.	12
Sistema métrico: medidas de tempo, comprimento, superfície e capacidade.	20

Conhecimentos Específicos

Conhecimentos Básicos de Informática (Pacote Office 2010 – Word/Excel).....	1
Atendimento ao público.....	21
Técnicas de arquivamento,	27
Rotinas administrativas	29
Redação oficial	31
ANVISA – Referência Técnica para o Funcionamento de Estabelecimentos Funerários e Congêneres	51
Código Civil - O direito das sucessões.....	54