



20 anos Participando de sua Aprovação!

Serviço Federal de Processamento de Dados **SERPRO**

ANALISTA E TÉCNICO **CONHECIMENTOS BÁSICOS**

LÍNGUA PORTUGUESA

PARA TODAS AS ESPECIALIZAÇÕES DO CARGO DE ANALISTA E PARA TODAS AS QUALIFICAÇÕES DO CARGO DE TÉCNICO)

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	4
3 Domínio da ortografia oficial.	14
3.1 Emprego das letras.	
3.2 Emprego da acentuação gráfica.	
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual.	7
4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e outros elementos de sequenciação textual.	
4.2 Emprego/correlação de tempos e modos verbais.	
5 Domínio da estrutura morfosintática do período.	21
5.1 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração.	
5.2 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	
5.3 Emprego dos sinais de pontuação.	
5.4 Concordância verbal e nominal.	
5.5 Emprego do sinal indicativo de crase.	
5.6 Colocação dos pronomes átonos.	
6 Reescritura de frases e parágrafos do texto.	42
6.1 Substituição de palavras ou de trechos de texto.	
6.2 Retextualização de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República).	45
7.1 Adequação da linguagem ao tipo de documento.	
7.2 Adequação do formato do texto ao gênero.	

GESTÃO PÚBLICA

(PARA TODAS AS ESPECIALIZAÇÕES DO CARGO DE ANALISTA, EXCETO ADVOCACIA, E PARA TODAS AS QUALIFICAÇÕES DO CARGO DE TÉCNICO)

1 Organização da Administração Pública no Brasil a partir da Constituição federal de 1998.	1
1.1 Administração direta e indireta: diferenças entre autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.	
1.2 Princípios constitucionais da administração pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.	
2 Serviços públicos.	14
2.1 Conceito amplo e restrito de serviço público.	
2.2 Classificação: serviços gerais e individuais.	
2.3 Serviços delegáveis e indelegáveis.	
2.4 Serviços administrativos, sociais e econômicos.	
2.5 Serviços próprios e impróprios.	

ESTATUTO SOCIAL DO SERPRO

(PARA TODAS AS ESPECIALIZAÇÕES DO CARGO DE ANALISTA E PARA TODAS AS QUALIFICAÇÕES DO CARGO DE TÉCNICO)

1 Decreto nº 6.791/2009. 1.1 Natureza e finalidade. 1.2 Conselho Diretor: composição e competências. 1.3 Diretoria: composição e competências. 1.4 Conselho Fiscal: composição e competências. 1.5 Auditoria Interna. 1.6 Organização interna e do pessoal.	Pp 1 a 6
--	----------

CÓDIGO DE ÉTICA E DE CONDUTA EMPRESARIAL DO SERPRO

(PARA TODAS AS ESPECIALIZAÇÕES DO CARGO DE ANALISTA E PARA TODAS AS QUALIFICAÇÕES DO CARGO DE TÉCNICO)

1 Considerações.	Pp 1 a 3
1.1 Componentes estratégicos.	
1.2 Princípios éticos.	
1.3 Código de conduta empresarial.	

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

(PARA O CARGO DE ANALISTA COM ESPECIALIZAÇÃO EM ADVOCACIA, ARQUIVOLOGIA, BIBLIOTECONOMIA, COMUNICAÇÃO SOCIAL, GESTÃO DE PESSOAS, GESTÃO EMPRESARIAL, GESTÃO FINANCEIRA, GESTÃO LOGÍSTICA, MEDICINA DO TRABALHO, PERÍCIA EM CÁLCULO JUDICIAL, PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO E SERVIÇO SOCIAL E PARA O CARGO DE TÉCNICO COM QUALIFICAÇÃO EM ENFERMAGEM DO TRABALHO, SEGURANÇA DO TRABALHO E SUPORTE ADMINISTRATIVO)

1 Conceitos básicos de informática.	1
2 Sistemas Operacionais LINUX.	94
3 BrOffice: editores de textos (Writer) e planilhas eletrônicas (Calc).	45
4 Conceitos de Internet e ferramentas comerciais de navegação, de correio eletrônico, de busca e pesquisa.	60

LÍNGUA INGLESA

(PARA O CARGO DE ANALISTA COM ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DESENHO INSTRUCIONAL, DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO, ENGENHARIA ELÉTRICA, ENGENHARIA MECÂNICA, NEGÓCIOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, PROGRAMAÇÃO VISUAL, REDES E SUPORTE TÉCNICO E PARA O CARGO DE TÉCNICO COM QUALIFICAÇÃO EM OPERAÇÃO DE REDES E PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

1 Compreensão de textos escritos em língua inglesa (ênfase em textos técnicos). 2 Itens gramaticais relevantes para a compreensão dos conteúdos semânticos.	Pp 1 a 68
--	-----------

RACIOCÍNIO LÓGICO

(PARA O CARGO DE ANALISTA COM ESPECIALIZAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO, ENGENHARIA ELÉTRICA, ENGENHARIA MECÂNICA, NEGÓCIOS EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, PROGRAMAÇÃO VISUAL, REDES E SUPORTE TÉCNICO E PARA O CARGO DE TÉCNICO COM QUALIFICAÇÃO EM OPERAÇÃO DE REDES E PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DE SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO)

1 Estruturas lógicas.	1
2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões.	2
3 Lógica sentencial (ou proposicional).	11
3.1 Proposições simples e compostas.	
3.2 Tabelas-verdade.	
3.3 Equivalências.	
3.4 Leis de De Morgan.	
3.5 Diagramas lógicos.	
4 Lógica de primeira ordem.	11
5 Princípios de contagem e probabilidade.	36
6 Operações com conjuntos.	37
7 Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.	47

Atenção:

"Sempre fazemos revisões antes de elaborarmos as apostilas. Sugerimos que logo do recebimento do produto (apostila), verifique se está com alguma desconformidade com o edital. Caso esteja, entre imediatamente em contato conosco para solucionarmos o problema."