



OP-037MA-21
CÓD: 7908403505029

CRESS-DF

CONSELHO REGIONAL DE SERVIÇO SOCIAL 8ª REGIÃO

500 Questões Gabaritadas

CADERNO DE QUESTÕES

LÍNGUA PORTUGUESA

1.(QUADRIX - AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS I (CRA PR)/MOTORISTA/2019 (E MAIS 1 CONCURSO)

A partir do ano de 1853, o Paraná passa a ser uma província, quando, mediante um decreto do imperador Dom Pedro II, desmembra-se da província de São Paulo, tornando-se um estado somente em 1889, com a Proclamação da República.

Esse desmembramento teve variados motivos, como o apoio de paranaenses à Revolução Farroupilha, uma punição pela participação paulista na Revolução Liberal de 1842 e, como argumento econômico, a grande e lucrativa produção de erva-mate na região da então província.

O início das exportações de erva-mate, a partir da terceira década do século XIX, para os mercados uruguaio, argentino, paraguaio e chileno favoreceu o incremento à economia do Paraná, cuja atividade principal era o comércio de gado, ou seja, a invernada e a venda de tropas de muares. Esse tipo de atividade comercial desenvolveu-se, no Paraná, devido à descoberta de ricas minas de ouro no Brasil central, na primeira metade do século XVIII, que estimulava aqui a criação e o comércio de animais para abastecer a zona mineira, inaugurando o ciclo de prosperidade das tropas. Ao mesmo tempo, as exportações de erva-mate revigoram, ainda mais, a economia paranaense, aumentando, em consequência, as contradições com São Paulo. Os impostos aqui gerados, por exemplo, não são compensados pela melhoria das estradas, da educação, da saúde e das condições de vida urbana da região. Nos anos 1860, essa atividade chegou ao ponto mais alto da economia local e, no final do século, passou a entrar em declínio.

Internet: <www.museuparanaense.pr.gov.br> (com adaptações).

Julgue o item relativo aos aspectos linguísticos e estruturais do texto.

Conforme a ortografia oficial, o termo “erva-mate”, também conhecido como mate, pode ser grafado como herva-mate e, ainda, erva mate.

- () CERTO
() ERRADO

2.(QUADRIX - SERVIÇOS GERAIS (CRO AC)/2019)

Julgue o item, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e sua adequação à ortografia oficial.

A pouco eu disse que você não teria mais dúvidas. Todas as questões ficaram para traz.

- () CERTO
() ERRADO

3.(QUADRIX - SERVIÇOS GERAIS (CRO AC)/2019)

Julgue o item, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e sua adequação à ortografia oficial.

A pesquisa desenvolvida pelo rapaz vizava à consecussão de objetivos bastante pretenciosos.

- () CERTO
() ERRADO

4.(QUADRIX - SERVIÇOS GERAIS (CRO AC)/2019)

Julgue o item, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e sua adequação à ortografia oficial.

Em uma cidade carente, os mendigos resolveram reivindicar seus direitos, fazendo um rebuliço assustador.

- () CERTO
() ERRADO

5.(QUADRIX - SERVIÇOS GERAIS (CRO AC)/2019)

Julgue o item, considerando a correção gramatical dos trechos apresentados e sua adequação à ortografia oficial.

A expectativa de mudança provocou uma grande tensão nos cidadãos, deixando-os hesitantes quanto a seu futuro.

- () CERTO
() ERRADO

6.(QUADRIX - AGENTE DE HIGIENE E ALIMENTAÇÃO (PREF JATAÍ)/2019 (E MAIS 2 CONCURSOS)

Com base nas regras da ortografia oficial brasileira para o uso do “x” e do “ch”, assinale a alternativa que apresenta vocábulo grafado corretamente.

- (A) mecher
(B) cachumba
(C) gracha
(D) caxaça
(E) mexerico

7.(QUADRIX - AGENTE DE HIGIENE E ALIMENTAÇÃO (PREF JATAÍ)/2019 (E MAIS 2 CONCURSOS))

De acordo com as regras da ortografia oficial brasileira para o uso do “s” e do “z”, assinale a alternativa que apresenta vocábulo grafado corretamente.

- (A) aprazível
- (B) análize
- (C) através
- (D) talves
- (E) gis

8.(QUADRIX - AGENTE DE HIGIENE E ALIMENTAÇÃO (PREF JATAÍ)/2019 (E MAIS 2 CONCURSOS))

Segundo as regras da ortografia oficial brasileira para o uso do “g” e do “j”, assinale a alternativa que apresenta vocábulo grafado corretamente.

- (A) estrangeiro
- (B) sarjento
- (C) berinjala
- (D) lage
- (E) tijela

9.(QUADRIX - FISCAL (CRO PB)/2018)

O medo de dentista é um fenômeno conhecido há centenas de anos. As primeiras crônicas a esse respeito remontam à Idade Média, quando o imaginário popular relegava ao “tiradentes” um papel inferior e mais ambíguo que o de seus colegas médicos. Ele era, na maioria das vezes, um ambulante: em companhia de ilusionistas, malabaristas e músicos, percorria feiras e mercados, de cidade em cidade, exibindo-se em palcos. Desse modo, o público podia admirar a maestria do exercício de sua especialidade. De fato, naquele tempo, havia motivos reais para as pessoas terem medo do dentista. Mas hoje? A ciência e a tecnologia evoluíram muito, bem como a consciência a respeito da importância de uma relação de delicadeza e confiança do cirurgião-dentista com os pacientes. Ainda assim, o medo antigo permanece. Os inúmeros estudos que procuraram quantificar a difusão desse medo chegaram mais ou menos ao mesmo resultado: quase 50% da população vai ao dentista com certa dose de ansiedade.

O dado mais preocupante é o que diz respeito aos odontofóbicos, aqueles que nem cogitam marcar uma hora com esse profissional: eles representam 10% da população. Essas pessoas adiam mil vezes as consultas, chegam a ir até a porta do consultório, mas dão meia-volta. E, enquanto o número de simples ansiosos tende a diminuir (eram mais da metade da população adulta há algumas décadas), parece que o dos que sofrem de

fobia se mantém estável. “O medo do dentista é um dos principais motivos que afastam os pacientes dos tratamentos”, afirma um professor da Universidade de Milão, especialista em patologias odontológicas. Segundo ele, mais de 40% daqueles que, embora tenham acesso aos tratamentos odontológicos, não se submetem a essa terapêutica periodicamente reconhecem que o principal motivo dessa atitude é o medo do dentista.

E as consequências são relevantes: uma pesquisa norueguesa publicada na revista *Community Dentistry and Oral Epidemiology* analisou o impacto da odontofobia na saúde bucal. O quadro é desencorajador: pessoas que sofrem com o problema apresentam incidência de cáries, placas de tártaro, patologias gengivais, perda de dentes e abscessos de forma nitidamente superior à média. O estudo também confirmou uma progressão linear já esperada: quanto maior o medo do dentista, maior a tendência a adiar a consulta, com evidentes consequências para a saúde bucal.

Se a odontofobia é pouco estudada, a angústia sentida pelo dentista, exacerbada pelo mal-estar de quem recebe seus cuidados, é menos ainda, embora o fenômeno seja bastante frequente e desencadeie um círculo vicioso. O paciente manifesta ansiedade, o dentista percebe e tende a ficar tenso com a situação. O cliente, por sua vez, capta mensagens não verbais do profissional de que algo não vai bem, o que intensifica sua angústia. Enfim, os dois podem acabar sentindo aversão um pelo outro durante toda a consulta – e depois dela. Um estudo realizado pela Universidade de Brunel, em Londres, mostrou que mais de 60% dos cirurgiões-dentistas britânicos apresentam irritação, ansiedade e depressão, além de sintomas físicos (como baixa imunidade, dores de cabeça e no corpo) relacionados ao estresse.

Internet: <www2.uol.com.br> (com adaptações).

Considerando a correção gramatical e a coerência das substituições propostas para palavras e expressões destacadas do texto, julgue o item que se segue.

“exacerbada” por intencificada

- () CERTO
- () ERRADO

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

No sistema operacional Windows, um arquivo poderá ser aberto por apenas um programa. Não é permitido, por exemplo, que um arquivo de texto seja aberto por dois editores diferentes, mesmo que em momentos distintos.

- CERTO
 ERRADO

2. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

No sistema operacional Windows, é permitido criar atalhos para arquivos. Contudo, não é possível criar atalhos para pastas.

- CERTO
 ERRADO

3. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

O Google Chrome pode ser instalado tanto no sistema operacional Windows 8 quanto no Windows 10.

- CERTO
 ERRADO

4. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

A navegação anônima e a navegação no modo visitante são funcionalidades idênticas no Google Chrome, pois ambas removem todo o histórico de navegação, incluindo os arquivos transferidos por download e os sites adicionados aos favoritos.

- CERTO
 ERRADO

5. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

Par de cobre trançado, cabos coaxiais e fibra óptica são alguns dos exemplos de mídias utilizadas em redes de computadores.

- CERTO
 ERRADO

6. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item quanto aos conceitos básicos de redes de computadores, ao programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

As redes sem fio (wireless) baseadas no uso de infravermelho são empregadas em distâncias acima de dez quilômetros.

- CERTO
 ERRADO

7. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item, relativo aos aplicativos e aos procedimentos de informática, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

O Windows 8.1 permite que o usuário altere, manualmente, a data e(ou) a hora do sistema.

- CERTO
 ERRADO

8. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item, relativo aos aplicativos e aos procedimentos de informática, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

No Windows 8.1, é possível adicionar um novo idioma ao sistema. Para que o sistema efetue o download do pacote de tradução, é necessário que o computador esteja conectado à Internet.

- CERTO
 ERRADO

9. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item, relativo aos aplicativos e aos procedimentos de informática, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

Por questões de segurança, o Word 2013 proíbe que arquivos sejam salvos em outros locais, que não o computador do próprio usuário.

- CERTO
 ERRADO

10. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item, relativo aos aplicativos e aos procedimentos de informática, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

A Faixa de Opções, do Word 2013, pode ser ocultada temporariamente.

- CERTO
 ERRADO

11. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item, relativo aos aplicativos e aos procedimentos de informática, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

O TeamViewer, o aplicativo nativo mais conhecido do Windows 10, tem como principal função desfragmentar as unidades de disco do computador.

- CERTO
 ERRADO

12. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item, relativo aos aplicativos e aos procedimentos de informática, ao Microsoft Word 2013 e ao sistema operacional Windows 8.1.

O uTorrent é um programa utilizado para compartilhar arquivos.

- CERTO
 ERRADO

13. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) A respeito dos procedimentos de segurança da informação, das noções de vírus, worms e pragas virtuais e dos aplicativos para segurança da informação, julgue o item.

O antivírus atua, especificamente, na detecção e na remoção dos vírus que foram instalados no computador da vítima. A prevenção não faz parte do rol de funções de um antivírus.

- CERTO
 ERRADO

14. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) A respeito dos procedimentos de segurança da informação, das noções de vírus, worms e pragas virtuais e dos aplicativos para segurança da informação, julgue o item.

Embora um firewall não seja considerado como uma ferramenta importante na prevenção de invasões e pragas virtuais, ele é um programa que auxilia o usuário quanto à segurança da informação, pois impede que programas em geral sejam instalados no computador por usuário que não seja o administrador do sistema.

- CERTO
 ERRADO

15. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) A respeito dos procedimentos de segurança da informação, das noções de vírus, worms e pragas virtuais e dos aplicativos para segurança da informação, julgue o item.

Com a finalidade de executar atividades ilegais, alguns programas conseguem utilizar computadores remotos como escravos. O cavalo de Troia é um exemplo desses programas.

- CERTO
 ERRADO

16. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) Um spam é um programa idêntico a um spyware, já que ambos têm como propósito principal interceptar e coletar dados trafegados na rede, como, por exemplo, senhas e números de contas bancárias.

- CERTO
 ERRADO

17. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) Criar mecanismos de proteção a ataques de negação de serviço é um dos procedimentos de segurança da informação, pois tais ataques podem causar violação da disponibilidade da informação.

- CERTO
 ERRADO

18. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) A respeito dos procedimentos de segurança da informação, das noções de vírus, worms e pragas virtuais e dos aplicativos para segurança da informação, julgue o item.

Nas organizações, uma das formas de se evitar que pessoas não autorizadas acessem determinados sistemas automatizados é impedi-las de alterar as configurações do computador pessoal (PC).

- CERTO
 ERRADO

19. (QUADRIX - 2020 - CRB-1 - BIBLIOTECÁRIO-FISCAL) Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como clicar, clique simples e clique duplo refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue o item relativo ao programa Microsoft Word 2013, ao programa Microsoft PowerPoint 2013 e aos conceitos de organização e de gerenciamento de arquivos, pastas e programas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

1. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Luma está estudando para ser aprovada em um concurso público muito almejado pelos concurreseiros de plantão. Para aumentar seu estado de alerta e sua concentração, ela tem tomado, diariamente, a bebida energética Touro Vermelho, sempre respeitando o limite diário de 400 mg de cafeína por dia. Sabe-se que esse energético tem uma proporção de 32 mg de cafeína para cada 100 mL de bebida

Com base nessa situação hipotética, julgue o item.

A negação da proposição “Nenhum energético faz mal à saúde” é “Todo energético faz mal à saúde”.

- () CERTO
() ERRADO

2. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Sabendo que p, q e r são três proposições simples, julgue o item.

Se a proposição composta $(p \wedge q) \rightarrow r$ for falsa, então p e q são proposições verdadeiras e r é uma proposição falsa.

- () CERTO
() ERRADO

3. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Sabendo que p, q e r são três proposições simples, julgue o item.

São necessárias 9 linhas para se completar a tabela-verdade de uma proposição composta envolvendo essas 3 proposições.

- () CERTO
() ERRADO

4. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Entre os diversos tipos de animais de estimação, os mais populares são os gatos e os cachorros. Em uma pesquisa realizada em um pet shop, verificou-se que 20% das pessoas que gostam de gatos também gostam de cachorros e 40% das pessoas que gostam de cachorros também gostam de gatos. Nessa pesquisa, 65 pessoas disseram que gostam de pelo menos um desses animais.

Com base nesse caso hipotético, julgue o item.

Admitindo-se que o conjunto universo do caso seja o conjunto de todas as pessoas que gostam de algum tipo de animal de estimação, é correto afirmar que o complementar do conjunto de pessoas que gostam de gatos inclui as pessoas que gostam dos seguintes animais de estimação: peixes; pássaros; ou cachorros.

- () CERTO
() ERRADO

5. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ADVOGADO) Julgue o item.

“O calor tá de matar!” não é um exemplo de proposição lógica.

- () CERTO
() ERRADO

6. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ADVOGADO) Julgue o item.

A negação de “Os ursos hibernam no inverno” é “Os ursos não hibernam no inverno”.

- () CERTO
() ERRADO

7. (QUADRIX - 2021 - CRM-MS - CARGOS DE NÍVEL FUNDAMENTAL) João Miguel e Pedro Henrique são encanadores da cidade de Corumbá-MS e, por hora de trabalho, João Miguel cobra R\$ 8,00 a mais que Pedro Henrique. Em certa semana, os 2 trabalharam no mesmo local, por um período de 12 horas, e lhes foi pago um total de R\$ 480,00 pelo serviço.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) João Miguel cobra R\$ 24,00 por hora de trabalho.
(B) Pedro Henrique cobra R\$ 18,00 por hora de trabalho.
(C) João Miguel recebeu R\$ 94,00 a mais que Pedro Henrique.
(D) Pedro Henrique recebeu R\$ 106,00 a menos que João Miguel.
(E) A parte que coube a Pedro Henrique foi de R\$ 216,00.

8. (QUADRIX - 2016 - CRMV-MT - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Considere a proposição I e a razão II a seguir.

I. O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento e, assim, evitando a conduta negligente.

PORQUE

II. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

Assinale a alternativa correta.

- (A) A proposição e a razão são verdadeiras, mas a razão não justifica a proposição.
(B) A proposição é verdadeira, mas a razão é falsa.
(C) A proposição é falsa, mas a razão é verdadeira.
(D) A proposição e a razão são falsas.
(E) A proposição e a razão são verdadeiras e a razão justifica a proposição.

9. (QUADRIX - 2016 - CRMV-MT - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) A negação lógica da proposição “Todos os animais foram vacinados” é:

- (A) nenhum animal foi vacinado.
- (B) todos os animais não foram vacinados.
- (C) pelo menos um animal foi vacinado.
- (D) somente um animal não foi vacinado.
- (E) pelo menos um dos animais não foi vacinado.

10. (QUADRIX - 2016 - CRMV-MT - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) Um número inteiro e maior do que 1 é chamado número primo se for divisível apenas por 1 e por ele mesmo. Na sequência formada por este número, o elemento que ocupa a 21ª posição é:

- (A) 41
- (B) 83
- (C) 67
- (D) 73
- (E) 78

11. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Os conjuntos numéricos classificam os números a partir de certas definições. Considerando essa informação, julgue o item.

A união entre o conjunto dos números inteiros e o conjunto dos números naturais resulta no próprio conjunto dos números inteiros.

- CERTO
- ERRADO

12. (Quadrix - 2021 - CRP -MS - Auxiliar Administrativo de Secretaria) Os conjuntos numéricos classificam os números a partir de certas definições. Considerando essa informação, julgue o item.

A interseção entre o conjunto dos números racionais e o conjunto dos números inteiros é um conjunto vazio.

- CERTO
- ERRADO

13. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Os conjuntos numéricos classificam os números a partir de certas definições. Considerando essa informação, julgue o item.

O conjunto $A = \{-1, 0, 3, 7, 8\}$ não está contido no conjunto dos números racionais.

- CERTO
- ERRADO

14. (QUADRIX - 2021 - CRM-MS - ANALISTA ADMINISTRATIVO) Para numerar as páginas de um manual a partir do número 1, foram utilizados 1.191 dígitos.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o manual possui

- (A) 433 páginas.
- (B) 483 páginas.
- (C) 523 páginas.
- (D) 583 páginas.
- (E) 613 páginas.

15. (QUADRIX - 2021 - CRM-MS - ANALISTA ADMINISTRATIVO) O dia 9 de outubro de 2020 foi uma sexta-feira e, nesse dia, a cidade de Campo Grande concedeu uma escola pública a uma organização não governamental (ONG), por um período experimental de 3.000 dias.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o último dia de vigência da concessão será uma

- (A) segunda-feira.
- (B) terça-feira.
- (C) quarta-feira.
- (D) quinta-feira.
- (E) sexta-feira.

ADMINISTRAÇÃO GERAL

1. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

A função planejamento define os objetivos e as estratégias e desenvolve planos que integrem e coordenem as atividades da organização.

() CERTO

() ERRADO

2. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

A lógica da estrutura matricial é a autoridade dual. Sendo assim, nesse tipo de estrutura, não existe o princípio da unidade de comando.

() CERTO

() ERRADO

3. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

No fluxograma, por meio das notações, é possível descrever todas as etapas e decisões envolvidas em um processo.

() CERTO

() ERRADO

4. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

As empresas que atuam com a estrutura organizacional divisional buscam conciliar uma estrutura rígida e hierárquica com a flexibilidade de uma estrutura temporária.

() CERTO

() ERRADO

5. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

A amplitude de controle refere-se à quantidade de níveis, departamentos e funcionários que um administrador pode dirigir com eficácia e eficiência. É a margem de controle que determinará o número de escalões de chefia que uma empresa terá.

() CERTO

() ERRADO

6. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

Uma das vantagens da departamentalização geográfica é assegurar o reconhecimento e o atendimento contínuo e rápido aos diferentes tipos e às diferentes classes de clientes.

() CERTO

() ERRADO

7. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

Na organização funcional, existem estruturas diretas e únicas de autoridade e responsabilidade entre superior e subordinados, ensejando o seu formato piramidal e enfatizando a unidade de comando.

() CERTO

() ERRADO

8. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA)

Julgue o item.

O relativismo cultural estabelece que todos os seres humanos são, em si, os padrões conforme os quais suas ações deverão ser julgadas em termos éticos e morais.

() CERTO

() ERRADO

9. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Com relação aos procedimentos administrativos e aos manuais administrativos, julgue o item.

A uniformidade é obtida quando se seguem determinados procedimentos e padrões. Isso contribui para facilitar o trabalho de elaboração de textos, dando celeridade.

() CERTO

() ERRADO

10. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

No que se refere à organização e a métodos, julgue o item.

Determinar, em uma estrutura organizacional, métodos claros pode significar a diferença entre ter ou não ter o controle sobre o que acontece dentro da empresa. O estabelecimento de métodos de trabalho bem definidos pode ser fundamental para a viabilização de análises dos eventuais fracassos de um negócio.

() CERTO

() ERRADO

11. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

No que se refere à organização e a métodos, julgue o item.

Organizar os departamentos de um empreendimento é o caminho para se aproveitar ao máximo os recursos de uma organização e fazê-la caminhar rumo às metas.

- () CERTO
() ERRADO

12. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

No que se refere à organização e a métodos, julgue o item.

A organização é definida como a forma por meio da qual os recursos e as atividades de uma empresa são ordenados e agrupados para que os objetivos empresariais sejam alcançados. É também uma das quatro funções básicas inerentes à carreira de um administrador

- () CERTO
() ERRADO

13. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito de administração financeira e relações humanas, julgue o item.

A teoria das relações humanas introduziu um novo repertório na linguagem administrativa, no qual constam motivação, liderança, comunicação, organização informal, dinâmica de grupo etc.

- () CERTO
() ERRADO

14. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito de administração financeira e relações humanas, julgue o item.

O movimento das relações humanas notabilizou-se pela contraposição às ideias da escola clássica da administração, que, por sua vez, não reconhecia nem valorizava as dimensões relacionais e sociais no ambiente organizacional.

- () CERTO
() ERRADO

15. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

A respeito de administração financeira e relações humanas, julgue o item.

A administração financeira engloba as operações relacionadas à gestão do fluxo de recursos financeiros na organização e tem a incumbência de captar os recursos necessários às atividades da empresa e destiná-los conforme os objetivos organizacionais.

- () CERTO
() ERRADO

16. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Quanto às funções administrativas, julgue o item.

O planejamento é a função administrativa que consiste em organizar, medir e corrigir o desempenho da empresa, dos recursos e das pessoas, para certificar que as metas da empresa sejam atingidas.

- () CERTO
() ERRADO

17. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Quanto às funções administrativas, julgue o item.

Enquanto o planejamento e a organização são etapas anteriores à execução dos trabalhos, a direção é a função administrativa que conduz e coordena o pessoal na execução das atividades planejadas e organizadas.

- () CERTO
() ERRADO

18. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Em relação à administração, julgue o item.

Na divisão organizacional de uma empresa, a departamentalização caracteriza-se pela especialização horizontal, fundamentada em níveis hierárquicos, visando a aumentar a qualidade do trabalho em si.

- () CERTO
() ERRADO

19. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Em relação à administração, julgue o item.

A estrutura organizacional formal de uma empresa é composta pelos órgãos, pelos cargos e pela rede de relacionamentos humanos e sociais formados entre as pessoas.

- () CERTO
() ERRADO

20. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Em relação à administração, julgue o item.

As empresas são exemplos de organizações sociais com fins lucrativos, embora existam empresas sem qualquer finalidade de lucro

- () CERTO
() ERRADO

21. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Em relação à administração, julgue o item.

Organizações são unidades sociais ou agrupamentos humanos, intencionalmente construídos e reconstruídos, a fim de atingir objetivos específicos.

- () CERTO
() ERRADO

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1.(QUADRIX - 2016 - CRMV-MT - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO)

Qualidade é o grau em que um produto ou serviço específico está de acordo com o projeto ou a especificação. A gestão da qualidade compreende a atividade desenvolvida para dirigir e controlar uma empresa com o objetivo de melhorar os produtos/serviços oferecidos buscando garantir a satisfação das necessidades dos clientes em particular e da sociedade como um todo. A Fundação Nacional da Qualidade criou um Modelo de Excelência de Gestão calcado em um conjunto de conceitos principais (ou fundamentais), dos quais se destaca o seguinte: “Atuação que se define pela relação ética e transparente da organização com todos os públicos com os quais ela se relaciona. Refere-se também à inserção da empresa no desenvolvimento sustentável da sociedade, preservando recursos ambientais e culturais para gerações futuras, respeitando a diversidade e promovendo a redução das desigualdades sociais como parte integrante da estratégia da organização.” O conceito ou fundamento acima corresponde a(à):

- (A) cultura de inovação.
- (B) valorização das pessoas.
- (C) responsabilidade social.
- (D) aprendizado organizacional.
- (E) liderança e constância de propósitos.

2.(QUADRIX - 2020 - CREMERS - ASSISTENTE BÁSICO)

A função das entidades da Administração Pública é fornecer serviços à sociedade a fim de satisfazer, com eficácia e eficiência, suas necessidades. Cada cidadão espera receber um serviço público com qualidade equivalente à contribuição feita em termos de impostos, taxas e tarifas. Ao administrador público cabe definir indicadores para que se possa não só aferir a qualidade dos serviços prestados, mas também administrar e estar em permanente busca de seu aperfeiçoamento. Para isso, é preciso estabelecer métodos e estruturar formas de avaliação, medição e gerenciamento das ações. Nesse sentido, indicadores de qualidade são informações que permitem descrever, classificar, ordenar, comparar ou quantificar, de maneira sistemática, aspectos de uma realidade e que atendem às necessidades dos tomadores de decisões. A partir de um padrão ou referencial, um processo será tanto maior quanto mais produtos forem entregues com a mesma quantidade de insumos ou se os mesmos produtos e(ou) serviços forem obtidos com menor quantidade de recursos. O estabelecimento de uma estreita relação com a produtividade, ou seja, com o quanto se consegue produzir com os meios disponibilizados, é uma medida de

- (A) eficácia
- (B) efetividade
- (C) eficiência
- (D) economicidade
- (E) utilidade

3.(QUADRIX - 2019 - CREA-TO - AGENTE DE FISCALIZAÇÃO)

A Justiça Federal condenou duas faculdades a suspender a oferta de cursos superiores no Tocantins. As faculdades também terão de pagar R\$100.000,00 cada, a título de danos morais coletivos.

Internet: <<https://afnoticias.com.br>>(com adaptações).

A partir das ideias presentes no texto acima e refletindo sobre temas correlatos, julgue o item.

A oferta de cursos não credenciados junto ao Ministério da Educação está entre as razões da medida citada.

- () CERTO
- () ERRADO

4.(QUADRIX-2018-CRM-DF)

Quanto às principais abordagens da administração e à evolução da Administração Pública no Brasil, julgue o item a seguir.

A criação do Departamento Administrativo do Setor Público (DASP) pelo governo Vargas é considerada como o marco de transição do modelo de administração burocrática para o modelo patrimonialista.

- () CERTO
- () ERRADO

5.(QUADRIX-2018-CRM-DF)

Quanto às principais abordagens da administração e à evolução da Administração Pública no Brasil, julgue o item a seguir.

Segundo a teoria da contingência, as variáveis ambientais são dependentes das técnicas administrativas utilizadas pela organização.

- () CERTO
- () ERRADO

6.(QUADRIX-2019-CRF-BA)

No que se refere aos ministérios, julgue o item

A administração direta compreende as competências e os serviços integrados na estrutura administrativa da presidência da República e dos ministérios, assim como os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário e do Ministério Público da União.

- CERTO
 ERRADO

7.(QUADRIX-2019-CRF-BA)

No que se refere aos ministérios, julgue o item

Os ministérios de governo são órgãos autônomos, pois se encontram no topo da estrutura administrativa e estão imediatamente abaixo e subordinados aos órgãos independentes.

- CERTO
 ERRADO

8.(QUADRIX-2019-CRF-BA)

Com relação aos órgãos da administração pública direta e indireta, julgue o item

Na administração indireta, não existem órgãos, apenas entidades que possuem personalidade jurídica, como, por exemplo, autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.

- CERTO
 ERRADO

9.(QUADRIX-2018-COREN-PE)

Segundo a Lei nº 6.839, de 30 de outubro de 1980, analise as afirmativas a seguir. I. O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados poderão ser dispensados caso o economista responsável esteja registrado como temporário. II. O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados, delas encarregados, serão obrigatórios nas entidades competentes para a fiscalização do exercício das diversas profissões, em razão da atividade básica ou em relação àquela pela qual prestem serviços a terceiros. III. O registro de empresas e a anotação dos profissionais legalmente habilitados serão dispensados para as organizações não governamentais nacionais ou estrangeiras. Pode-se afirmar que:

- (A) todas estão corretas.
(B) apenas uma está correta.
(C) apenas duas estão corretas, sendo uma delas a afirmativa I.
(D) somente II e III estão corretas.
(E) nenhuma está correta.

10.(QUADRIX-2012-CRF-SP)

Os fornecedores, interessados em fornecer para a entidade, devem conhecer com antecedência como os preços por eles ofertados serão julgados. Assim, os critérios de julgamento devem ser definidos no ato de convocação de forma clara: compreende-se o preço, desconto, prazo de entrega, de execução e carência. As propostas apresentadas serão julgadas objetivamente seguindo esses critérios pré-definidos.

Essa condição é conhecida como:

- (A) Princípio da Legalidade.
(B) Princípio da Impessoalidade.
(C) Princípio da Isonomia.
(D) Princípio do Julgamento Objetivo.
(E) Princípio da Publicidade.

11.(QUADRIX - 2020 - IDURB - TÉCNICO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRATIVO)

Julgue o item, relativo à governança no serviço público.

Entre os princípios de governança no Setor Público, a capacidade de resposta representa a competência de uma instituição pública de atender, de forma eficiente e eficaz, às necessidades dos cidadãos, inclusive antevendo interesses e antecipando aspirações.

- CERTO
 ERRADO

12.(QUADRIX - 2020 - IDURB - TÉCNICO ADMINISTRATIVO - ADMINISTRATIVO)

Em relação às convergências e às diferenças entre a gestão pública e a gestão privada e à excelência nos serviços públicos, julgue o item.

O PSO considera como preferível a abordagem de cidadão em que se busca a equidade, ou seja, o tratamento igual a todos os que se encontram em situações equivalentes.

- CERTO
 ERRADO

NOÇÕES DE ARQUIVOLOGIA

1. (QUADRIX - 2021 - CRP - MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA) Julgue o item.

Validade legal, segurança, acesso fácil e rápido e confidencialidade das informações são benefícios da microfilmagem.

- CERTO
 ERRADO

2. (QUADRIX - 2021 - CRP - MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA) Julgue o item.

No método de arquivamento alfabético, primeiramente devem ser escritos os nomes individuais e, logo após, os prenomes.

- CERTO
 ERRADO

3. (QUADRIX - 2021 - CRP - MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA) Julgue o item.

No caso de documentos particulares e sigilosos, o protocolo deve separá-los e encaminhá-los para os destinatários.

- CERTO
 ERRADO

4. (QUADRIX - 2021 - CRP - MS - ASSESSOR TÉCNICO DA COMISSÃO DE ÉTICA) Julgue o item.

As atividades de protocolo desenvolvem-se nas fases do arquivo corrente, do arquivo intermediário e do arquivo permanente.

- CERTO
 ERRADO

5. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) A respeito de protocolo e arquivo, julgue o item.

As atividades de protocolo, expedição e arquivo corrente são integradas, com vistas à racionalização de tarefas comuns. As atividades dos arquivos correntes são divididas em quatro setores: protocolo; expedição; arquivamento; e destinação.

- CERTO
 ERRADO

6. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) A respeito de protocolo e arquivo, julgue o item.

A única característica que distingue os arquivos é o caráter orgânico, que liga um documento aos outros do mesmo conjunto. Um documento, destacado de seu conjunto, do todo a que pertence, significa muito menos que quando em conjunto.

- CERTO
 ERRADO

7. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) A respeito de protocolo e arquivo, julgue o item.

A posição em que são dispostos os documentos, e não a forma dos móveis, distinguirá os tipos de arquivamento (horizontal ou vertical). No tipo horizontal, os documentos são dispostos um atrás do outro, permitindo sua rápida consulta.

- CERTO
 ERRADO

8. (QUADRIX - 2021 - CRECI - 14ª REGIÃO (MS) - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) A respeito de protocolo e arquivo, julgue o item.

Arquivo é a acumulação ordenada dos documentos, em sua maioria textuais, criados por uma instituição ou pessoa, no curso de sua atividade, e preservados para a consecução de seus objetivos, visando à utilidade que poderão oferecer no futuro.

- CERTO
 ERRADO

9. (QUADRIX - 2016 - CRMV-MT - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO) O Dicionário de Terminologia Arquivística adota a seguinte definição para arquivo: "Arquivo é o conjunto de documentos que, independentemente da natureza ou do suporte, são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas". O conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-meio e atividades-fim e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são consultados recebe a denominação de:

- (A) arquivo central.
 (B) arquivo setorial.
 (C) arquivo permanente.
 (D) arquivo intermediário.
 (E) arquivo corrente.

10. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Julgue o item.

No caso de documentos particulares e sigilosos, o protocolo deverá adotar uma rotina especial, já que estes só podem ser abertos pelo destinatário. O protocolo controla o recebimento e a distribuição (entrega), seja por meio de um livro de protocolo ou de um sistema próprio para isso.

- CERTO
 ERRADO

11. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Julgue o item.

Expedição é a entrega dos documentos aos setores por onde os documentos começarão a tramitar. Normalmente, é feita no mesmo dia em que se deu entrada aos documentos no órgão ou, no máximo, no dia seguinte, para que assuntos que exijam urgência não sejam prejudicados por ficarem parados no setor de protocolo.

- CERTO
 ERRADO

12. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Julgue o item.

Em regra, os documentos devem ser lidos pelo protocolo no momento de sua entrada, a fim de identificar seus assuntos. Isso implica a abertura dos envelopes que chegam lacrados. O setor de protocolo pode, portanto, abrir a correspondência e identificar os dados de todos os documentos para efetuar o registro.

- CERTO
 ERRADO

13. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Julgue o item.

Segundo o princípio da cumulatividade, os arquivos refletem a estrutura, as funções e as atividades da entidade produtora/acumuladora, em suas relações internas e externas.

- CERTO
 ERRADO

14. (QUADRIX - 2021 - CRP -MS - AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA) Julgue o item.

Conforme o princípio da proveniência ou do respeito aos fundos, é correto afirmar que o fundo fechado não recebe acréscimos de documentos, porque chegou ao seu limite de recebimento.

- CERTO
 ERRADO

15. (QUADRIX - 2019 - CREA-TO - AGENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item relativo ao serviço de protocolo e arquivo.

Nos sistemas de arquivamento direto, é necessária a utilização de índice alfabético ou remissivo para acesso a um arquivo.

- CERTO
 ERRADO

16. (QUADRIX - 2019 - CREA-TO - AGENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item relativo ao serviço de protocolo e arquivo.

A atividade de classificação tem as atribuições de separar os documentos ostensivos dos sigilosos e interpretar e classificar os documentos ostensivos.

- CERTO
 ERRADO

17. (QUADRIX - 2019 - CREA-TO - AGENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item relativo ao serviço de protocolo e arquivo.

O recolhimento ocorre quando um documento passa do arquivo intermediário para o permanente, mantendo seu valor primário.

- CERTO
 ERRADO

18. (QUADRIX - 2019 - CREA-TO - AGENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item relativo ao serviço de protocolo e arquivo.

O arquivo de primeira idade guarda documentos consultados com frequência, devido ao seu uso funcional, e que possuem valor primário.

- CERTO
 ERRADO

19. (QUADRIX - 2019 - CREA-TO - AGENTE ADMINISTRATIVO) Julgue o item relativo ao serviço de protocolo e arquivo.

Um documento antecedente trata de um mesmo assunto, mas de pessoas diferentes.

- CERTO
 ERRADO

ÉTICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

1.(QUADRIX - FISCAL MUNICIPAL DE OBRAS (IDURB)/FISCALIZAÇÃO/2020 (E MAIS 2 CONCURSOS))

No que concerne à ética na Administração Pública, julgue o item.

O servidor público deve agir orientado pelos sentimentos de bem comum, justiça e respeito aos direitos e às garantias individuais, exceto quando isso trouxer prejuízo a interesses próprios ou de seus familiares.

- () CERTO
() ERRADO

2.(QUADRIX - FISCAL MUNICIPAL DE OBRAS (IDURB)/FISCALIZAÇÃO/2020 (E MAIS 2 CONCURSOS))

No que concerne à ética na Administração Pública, julgue o item.

A necessidade de observância da ética pelo servidor público restringe-se a seu ambiente de trabalho e ao exercício de suas funções, razão pela qual seu comportamento fora de serviço não importa à Administração.

- () CERTO
() ERRADO

3.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

O servidor público jamais poderá desprezar o elemento ético de sua conduta.

- () CERTO
() ERRADO

4.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

Na conduta do servidor público, o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

- () CERTO
() ERRADO

5.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

Caso superior hierárquico realize pressão em servidor público subordinado, com o objetivo de obter vantagem indevida, não poderá o subordinado denunciar a referida atitude, em respeito à hierarquia existente nessa relação.

- () CERTO
() ERRADO

6.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

Nada impede o servidor público de usar do seu cargo para obter favorecimento para outrem, uma vez que não poderia obter favorecimento para si ou para seus familiares.

- () CERTO
() ERRADO

7.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

A Comissão de Ética poderá aplicar ao servidor público a pena de censura

- () CERTO
() ERRADO

8.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

Por meio da investigação teórica, cabe à ética explicar determinadas realidades sociais. Além disso, seu estudo proporciona subsídios teóricos para a opção pessoal da ação e elementos essenciais do dever profissional.

- () CERTO
() ERRADO

9.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

O servidor público deve ser probo, leal e justo e sempre escolher, quando estiver diante de duas opções, a melhor e mais vantajosa para o bem comum.

- () CERTO
() ERRADO

10.(QUADRIX - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (CREF20 SE)/2019)

A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora deles, já que refletirão o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994).

Acerca da ética no serviço público, julgue o item.

O servidor público que verificar ato ou fato contrário ao interesse público deverá comunicar, no prazo de trinta dias, a seus superiores para que tomem as providências cabíveis.

- () CERTO
() ERRADO

11.(QUADRIX - AGENTE DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (CREF20 SE)/2019)

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

Os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia do servidor público, em sua vida privada, poderão crescer ou diminuir seu bom conceito na vida funcional.

- () CERTO
() ERRADO

12.(QUADRIX - AGENTE DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (CREF20 SE)/2019)

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

O servidor não pode omitir ou falsear a verdade, ainda que ela seja contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.

- () CERTO
() ERRADO

13.(QUADRIX - AGENTE DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (CREF20 SE)/2019)

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

Permitir a formação de longas filas ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço caracteriza atitude contra a ética, mas não pode caracterizar grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

- () CERTO
() ERRADO

14.(QUADRIX - AGENTE DE ORIENTAÇÃO E FISCALIZAÇÃO (CREF20 SE)/2019)

Acerca do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), julgue o item.

Toda ausência injustificada do servidor público ao local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público.

- () CERTO
() ERRADO