



CÓD: OP-013AG-22
7908403525768

EMBASA

EMPRESA BAIANA DE ÁGUAS E SANEAMENTO S.A.

550 questões Gabaritadas

CADERNO GABARITADO

ÍNDICE

1. Língua Portuguesa	05
2. Informática	61
3. Raciocínio lógico e matemático	77
4. Legislação	93
5. Administração	101
6. Atendimento ao Público	121
7. Noções Segurança do trabalho	123

LÍNGUA PORTUGUESA

LÍNGUA PORTUGUESA

Prezado candidato, de acordo com o texto a seguir responda as questões 1 e 2.

Posfácio do livro *Rio em Shamas* (2016), de Anderson França, Dinho

Rafael Dragaud

NÃO PIRA! Foi com esse conselho, há cerca de seis anos, que comecei minha história com o Dinho. Colaborávamos na mesma instituição social e vez ou outra nos esbarrávamos numa reunião, ele sempre ostensivamente calado. Por algum motivo da ordem do encosto, no sentido macumbeirístico mesmo, ou cumplicidade de gordos, vimos um no outro um elo possível de troca.

Ele então começou a me enviar milhões de textos que eram uma mistura frenética de sonhos, pseudorroteiros cinematográficos, pedidos de desculpas, post-s-denúncias, listas de exigências de sequestrador, tudo num fluxo insano de criação, que ele mesmo dizia que um dia iria sufocá-lo de vez — o que me fez proferir o dito conselho.

O fato é que um dia passei em frente ao notebook dele e lá estava a tela quase inteiramente coberta de post-its, todos iguais, escritos: NÃO PIRA. E ele então me confidenciou: Cara, você resolveu minha vida. Eu só não posso pirar! É isso!

Esse episódio obviamente fala muito mais sobre essa característica de esponja afeto intelectual dele do que sobre alguma qualidade do meu conselho. E foi sendo assim, esponja que se enche e se comprime (deixando desaguar seus textos em redes sociais), que foi surgindo um escritor muito especial. Especial não pra mãe dele ou pra Su (a santa), mas para a cidade do Rio de Janeiro.

Com uma voz e um estilo absolutamente singulares, Dinho flerta com a narrativa do fluxo do pensamento, o que poderia gerar textos apenas egoicos e herméticos, eventualmente mais valiosos pra ele do que para o leitor. Mas sei lá como, seus textos conciliam esse jeito com uma relevância quase política, pois jogam luz sobre partes da cidade que merecem ser mais vistas, mais percebidas, e até mesmo mais problematizadas.

Dinho “vê coisas”. E, conseqüentemente, tem o que dizer. Não só sobre o subúrbio, suas ruas, seus personagens e seus modos, numa linhagem Antônio Maria ou João do Rio, mas muitas vezes também sobre bairros já enjoativos, de tão submersos em clichês, como o tão adorado-odiado Leblon. Seu “olhar de estrangeiro” revela estranhas entranhas da Zona Sul do Rio de Janeiro. O fato é que, com este livro, a cidade fica muito maior, mais plural e conseqüentemente mais justa.

Espero que este seja apenas o primeiro de uma série. Se é que posso dar mais algum conselho, o único que me ocorre ao vê-lo escrevendo hoje em dia é: NÃO PARE!

FRANÇA, Anderson. *Rio em Shamas*. Rio de Janeiro: Objetiva, 2016.

1.(AOCP - 2020 - MJSP - CIENTISTA DE DADOS - BIG DATA)

Sobre o uso das aspas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “olhar de estrangeiro”, as aspas indicam que se trata de uma citação.
- (B) Em “olhar de estrangeiro”, as aspas indicam que Dinho não é de fato um estrangeiro no Brasil.
- (C) Em “olhar de estrangeiro” as aspas sinalizam que a expressão é um estrangeirismo.
- (D) Em “vê coisas”, as aspas sinalizam que a expressão é uma gíria.
- (E) Em “vê coisas”, as aspas indicam que as coisas vistas por Dinho são da ordem do sobrenatural.

2.(AOCP - 2020 - MJSP - CIENTISTA DE DADOS - BIG DATA)

A respeito da colocação pronominal no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “E foi sendo assim, esponja que se enche e se comprime [...]”, o item em destaque pode ser colocado tanto antes quanto depois do verbo “encher.”
- (B) Em “Ele então começou a me enviar milhões de textos [...]”, o item em destaque não pode ser posicionado depois do verbo “enviar”.
- (C) Em “[...] ele mesmo dizia que um dia iria sufocá-lo de vez — o que me fez proferir o dito conselho.”, os itens em destaque apresentam a mesma colocação.

(D) Em “E ele então me me confidenciou [...]”, o item em destaque não pode ser colocado depois do verbo “confidenciou”.

(E) Em “Se é que posso dar mais algum conselho, o único que me ocorre ao vê-lo escrevendo hoje em dia é [...]”, os itens em destaque apresentam a mesma colocação.

3.(AOC - 2020 - MJSP - ANALISTA DE GOVERNANÇA DE DADOS - BIG DATA)

O cinzeiro

Mário Viana

Procura-se um martelinho de ouro. Aceitam-se indicações de profissionais pacientes e com certa delicadeza para restaurar um cinzeiro que está na família há mais de cinco décadas. Não se trata de joia de valor financeiro incalculável, mas de uma peça que teve seus momentos úteis nos tempos em que muita gente fumava. Hoje, é apenas o símbolo de uma época.

Arredondado e de alumínio, o cinzeiro chegou lá em casa porque meu pai o ganhara de presente de seu patrão, o empresário Baby Pignatari – como ficou mais conhecido o napolitano Francisco Matarazzo Pignatari (1917- 1977). Baby misturou na mesma medida as ousadias de industrial com as estripulias de playboy. No corpo do cinzeiro destaca-se um “P” todo trabalhado em relevo.

Nunca soube direito se meu pai ganhou o cinzeiro das mãos de Baby ou de sua mulher, a dona Ira – era assim que a princesa e socialite italiana Ira von Furstenberg era conhecida lá em casa. Só muitos anos depois, já adulto e jornalista formado, descobri a linha de nobreza que fazia de dona Ira um celebritade internacional.

[...]

Pois esse objeto que já passou pelas mãos de uma princesa – italiana, mas *principessa*, que diacho – despencou outro dia do 12º andar até o térreo. Amassou, coitado. A tampa giratória ficou toda prejudicada E o botão de borracha que era pressionado também foi para o devido bebeléu.

Mesmo assim, não acredito em perda total. Tenho fé em que um bom desamassador dê um jeito e devolva o cinzeiro, se não a seus dias de glória, pelo menos a uma aparência menos miserável. É o símbolo de uma trajetória, afinal de contas, há que respeitar isso.

Praticamente aposentado – a maioria dos meus amigos e eu deixamos de fumar –, o cinzeiro ocupava lugar de destaque na *memorabilia* do meu hipotético museu pessoal. Aquele que todos nós criamos em nosso pensamento mais secreto, com um acervo repleto de pequenos objetos desimportantes para o mundo.

Cabem nessa vitrine imaginária o primeiro livro sério que ganhamos, com a capa rasgada e meio desmontado; o chaveiro que alguém especial trouxe de um rolê mochileiro pelos Andes; o LP com dedicatória de outro alguém ainda mais especial; uma caneca comprada na Disney; o calção usado aos 2 anos de idade... e o velho cinzeiro carente de reparo.

Adaptado de: <<https://vejasp.abril.com.br/cidades/mario-viana-ocinzeiro/>>. Acesso em: 10 set. 2020.

Em relação aos excertos “[...] um cinzeiro que está na família há mais de cinco décadas.” e “É o símbolo de uma trajetória, afinal de contas, há que respeitar isso.”, assinale a alternativa correta.

(A) Em ambas as ocorrências, “há” possui o mesmo significado.

(B) Na primeira ocorrência, “há” expressa sentido de futuro.

(C) Na primeira ocorrência, “há” poderia ser substituído por “a” sem que isso causasse prejuízo sintático ou semântico ao período.

(D) Na segunda ocorrência, “há” tem um sentido de obrigação, equivalente a “tem”.

(E) Na primeira ocorrência, o sujeito de “há” é o substantivo “cinzeiro”.

4.(AOC - 2018 - UNIR - ARQUIVISTA)

Estudo que avaliou a vida de 165 mil pessoas chegou a uma conclusão surpreendente: é na velhice que estamos mais satisfeitos com nós mesmos

Quando você era jovem e achava que tinha o mundo nas mãos, talvez sua autoestima fosse boa. Mas, acredite, ela só estará no topo quando você estiver na melhor idade, aos 60. Pelo menos é o que diz um novo estudo feito por cientistas da Universidade de Berna, na Suíça. E eles garantem: esse sentimento pode permanecer no auge por uma década inteira.

Com a pesquisa, os cientistas queriam investigar a trajetória da autoestima ao longo da vida. Eles descobriram que esse sentimento começa a se elevar entre 4 e 11 anos de idade, à medida que as crianças se desenvolvem social e cognitivamente – e ganham algum senso de independência. Os níveis, então, se estabilizam à medida que a adolescência começa, dos 11 aos 15 anos.

Isso é surpreendente, pois o senso comum afirma que a auto-estima cai durante a adolescência. “Essa impressão acontece devido a mudanças na puberdade e maior ênfase na comparação social na escola”, diz Ulrich Orth, autor do estudo, mas, na prática, não é o que acontece.

Segundo os pesquisadores, a autoestima se mantém estável até a metade da adolescência. Depois disso, ela tende a aumentar significativamente até os 30

INFORMÁTICA

INFORMÁTICA

1. (AOCP - 2016 - CÂMARA DE RIO SUL - SC - TÉCNICO LEGISLATIVO - ÁREA LEGISLATIVA) Considerando o Ms-Word 2007, versão português, em sua instalação padrão, para fechar a janela ativa, pode ser utilizada a Tecla de Atalho CTRL + F4 ou (Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão)

- (A) CTRL + F.
- (B) CTRL + T.
- (C) CTRL + W.
- (D) CTRL + R.
- (E) CTRL + Q.

2. (AOCP - 2016 - CÂMARA DE RIO SUL - SC - TÉCNICO LEGISLATIVO - ÁREA LEGISLATIVA) Considerando o Ms-Excel 2007, versão português, para agrupar as sequências de caracteres de texto contidas em duas células, deve ser utilizada a fórmula

- (A) =CONEXAO(texto1, [texto2]).
- (B) =JOIN(texto1, [texto2])
- (C) =MESCLAR(texto1, [texto2]).
- (D) =CONCATENAR(texto1, [texto2]).
- (E) =INTERLIGAR(texto1, [texto2]).

3. (AOCP - 2016 - CÂMARA DE RIO SUL - SC - TÉCNICO LEGISLATIVO - ÁREA LEGISLATIVA) Considerando o Sistema Operacional Windows 7, em sua configuração padrão, e um teclado padrão ABNT2, o que acontecerá ao se acessar a Área de Trabalho e pressionar a tecla representada na imagem a seguir?



- (A) O computador se reinicia.
- (B) Captura-se, em forma de imagem, o que está presente na tela (exceto ponteiro do mouse e vídeos).
- (C) Esvazia-se o conteúdo da lixeira.
- (D) Acessa-se o editor de imagens Paint.
- (E) Realiza-se a sincronização com o Windows Update.

4. (AOCP - 2016 - CÂMARA DE RIO SUL - SC - TÉCNICO LEGISLATIVO - ÁREA LEGISLATIVA) Analisando a Imagem a seguir, é correto afirmar que ela corresponde ao



- (A) Winzip - Compactador de Arquivos.
- (B) Safari - Web Browser.
- (C) Writer - Editor de Texto.
- (D) Musicbox - Player de Música.
- (E) Photomax - Editor de Imagens.

5. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - WEB DESIGNER) Qual das alternativas a seguir NÃO representa um formato de imagem?

- (A) JPG
- (B) XLS
- (C) GIF
- (D) PNG
- (E) Bitmap

6. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - WEB DESIGNER) Qual das ferramentas a seguir pode ser usada para criação de animações computacionais iterativas que funcionam embutidas em um navegador web?

- (A) Adobe Flash.
- (B) Adobe dreamweaver.
- (C) NetBeans.
- (D) Writer.
- (E) Inkscape.

7. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - WEB DESIGNER) O que são plugins para navegadores de internet?

- (A) São extensões usadas para traduzir textos dinamicamente em um site.
- (B) São pequenos programas que adicionam funções auxiliares para o navegador.
- (C) São programas com conteúdo suspeito, que se instalam em seu computador sem seu conhecimento.

(D) São programas que possibilitam o desenvolvimento e criação de sites para web.

(E) São aplicativos para extração de cópia de arquivos do navegador.

8. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - WEB DESIGNER) A World Wide Web também conhecida como WEB e WWW, é um sistema de documentos de hipermídia que são interligados na internet. Assinale a alternativa que apresenta todos os formatos de documentos de hipermídia encontrados na internet

(A) Hipertextos, áudio, vídeo, figuras e swings.

(B) Hipertextos, áudio, vídeo e figuras.

(C) Hipertextos, vídeo e figuras.

(D) Textos estáticos.

(E) Áudio e Vídeo.

9. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Que nome é dado a uma rede privada, localizada em uma corporação, constituída de uma ou mais redes locais interligadas e que tem como principal objetivo o compartilhamento interno de informações e recursos de uma companhia?

(A) Intranet

(B) Internet

(C) MAN

(D) Ethernet

(E) Extranet

10. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Qual das alternativas a seguir apresenta um dispositivo que é de entrada e também de saída de dados ?

(A) Touchpad

(B) Monitor Touch screen

(C) Mouse óptico

(D) Teclado sem fio

(E) Caixa de som

11. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Utilizando o Microsoft Excel 2003 instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português-Brasil, Qual das funções a seguir tem o objetivo de retornar o valor máximo de um conjunto de argumentos ?

(A) MÁXIMO

(B) MAIOR

(C) SOMA

(D) MULT

(E) MOD

12. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Qual das alternativas a seguir apresenta APENAS protocolos que são utilizados para recebimento de e-mails?

(A) FTP, HTTP

(B) DNS, HTTPS

(C) IMAP, POP3

(D) POP, SMTP

(E) SSH, IMAP

13. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Utilizando o Microsoft Excel 2003 instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português-Brasil, qual das alternativas a seguir NÃO é uma opção de tipo de gráfico que o programa oferece?

(A) Rosca

(B) Retângulo

(C) Pizza

(D) Linhas

(E) Barras

14. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Utilizando o Microsoft Word 2003 instalado em um sistema operacional Windows XP profissional instalação padrão português Brasil. Qual conjunto de teclas (atalho) pode ser utilizado para criar um hiperlink? Obs.: A utilização do caractere + é apenas para interpretação.

(A) Ctrl+A

(B) Ctrl+L

(C) Ctrl+K

(D) Ctrl+X

(E) Ctrl+H

15. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Qual dos aplicativos a seguir NÃO faz parte do pacote Microsoft Office 2003 ?

(A) Outlook

(B) Word

(C) Access

(D) Publisher

(E) Writer

16. (AOCP - 2013 - COREN-SC - TÉCNICO ESPECIALIZADO - SUPORTE TÉCNICO) Que nome é dado a arquivos espíões que se infiltram no computador com objetivo de coletar dados do usuário?

(A) Freeware.

(B) Shareware.

(C) Backdoor.

(D) Spyware.

(E) Spam.

LEGISLAÇÃO

LEGISLAÇÃO

1.(AOCP - ADMINISTRADOR (SANESUL)/2021 (E MAIS 15 CONCURSOS)

A Lei nº 13.303/2016 tem o intuito de disciplinar a exploração direta de atividade econômica desenvolvida pelo Estado por meio das empresas públicas e das sociedades de economia mista, sendo, por isso, conhecida como Lei

- (A) das Empresas Públicas.
- (B) das Licitações para Obras e Serviços.
- (C) das Estatais.
- (D) de Licitações e Contratos.
- (E) das Sociedades Anônimas.

2.(AOCP - ADVOGADO (SANESUL)/2021)

Assinale a alternativa correta de acordo com a Lei das Estatais (Lei nº 13.303/2016).

- (A) Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujo capital social é integralmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.
- (B) Ainda que a maioria do capital votante permaneça em propriedade da União, do Estado, do Distrito Federal ou do Município, é vedado, no capital da empresa pública, a participação de outras pessoas jurídicas de direito público interno.
- (C) A lei que autorizar a criação da empresa pública e da sociedade de economia mista deverá dispor sobre as diretrizes e restrições a serem consideradas na elaboração do estatuto da companhia, em especial sobre a constituição e funcionamento do Conselho de Administração, observados o número mínimo de 5 (cinco) e o número máximo de 9 (nove) membros.
- (D) Ao menos 1 (um) dos membros do Conselho Fiscal deve ter reconhecida experiência em assuntos de contabilidade societária.
- (E) As despesas com publicidade e patrocínio da empresa pública e da sociedade de economia mista não ultrapassarão, em cada exercício, o limite de 0,5% (cinco décimos por cento) da receita operacional bruta do exercício anterior.

3.(AOCP - AGENTE (SANESUL)/SANEAMENTO/2021 (E MAIS 5 CONCURSOS)

A Lei nº 13.303/2016, cujo objetivo é disciplinar o estatuto jurídico, o regime societário, a função social da empresa pública e da sociedade de economia mista, é conhecida como Lei

- (A) das Autarquias Públicas.
- (B) Geral da Transparência.
- (C) da Economia Mista.
- (D) dos Limites Autárquicos.
- (E) das Estatais.

4.(AOCP - ADVOGADO (SANESUL)/2021)

De acordo com a Lei Federal nº 13.303/2016 e com o Regimento Interno da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul – SANESUL –, assinale a alternativa correta.

- (A) A exploração de atividade econômica pelo Estado é exercida por meio de empresa pública, de sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, sendo que a constituição de empresa pública ou de sociedade de economia mista independe de prévia autorização legal que indique relevante interesse coletivo ou imperativo de segurança nacional.
- (B) A Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul – SANESUL – é uma empresa pública, sendo, pois, uma entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pelo Estado de Mato Grosso do Sul.
- (C) Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertencem em sua maioria à União, aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios ou à entidade da administração indireta, sendo que a pessoa jurídica controladora da sociedade mista tem os deveres e as responsabilidades de acionista controlador.

(D) A Assembleia Geral, o Conselho Fiscal, o Comitê de Elegibilidade e a Diretoria Executiva são órgãos colegiados de administração superior da Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul – SANESUL.

(E) À Empresa de Saneamento de Mato Grosso do Sul – SANESUL – compete a exploração dos serviços públicos e sistemas privados de abastecimento de água, coleta, remoção e destinação final de efluentes e resíduos sólidos domésticos e industriais e seus subprodutos, de drenagem e manejo de águas pluviais urbanas e serviços relacionados à proteção do meio ambiente e aos recursos hídricos, não sendo sua competência, no entanto, movimentar, administrar e promover os meios financeiros necessários à execução e exploração desses serviços.

5.(AOC - ANALISTA EM PREVIDÊNCIA (IPE PREV)/ ANALISTA DE SISTEMAS/2022 (E MAIS 3 CONCURSOS)

Assinale a alternativa correta de acordo com o Estatuto da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010).

(A) Discriminação racial é toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

(B) Considera-se desigualdade de gênero e raça a assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

(C) São políticas públicas os programas e as medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.

(D) Consistem em ações afirmativas as ações, as iniciativas e os programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

(E) É assegurada a assistência religiosa aos praticantes de religiões de matrizes africanas internados em hospitais ou em outras instituições de internação coletiva, excetuados àqueles submetidos à pena privativa de liberdade.

6.(AOC - 2018 - UEFS - ANALISTA UNIVERSITÁRIO - ADMINISTRAÇÃO)

São objetivos da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra instituída pelo Estatuto Nacional da Igualdade Racial, EXCETO

Alternativas

(A) a promoção da saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnicas e o combate à discriminação nas instituições e serviços do SUS.

(B) a melhoria da qualidade dos sistemas de informação do SUS no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados desagregados por cor, etnia e

gênero.

(C) o fomento à realização de estudos e pesquisas sobre racismo e saúde da população negra.

(D) a inclusão do conteúdo da saúde da população negra nos processos de formação e educação permanente dos trabalhadores da saúde.

(E) o apoio à iniciativa de entidades que mantenham espaço para promoção social e cultural da população negra.

7.(AOC - 2018 - UEFS - ANALISTA UNIVERSITÁRIO - ADMINISTRAÇÃO)

De acordo com o Estatuto da Igualdade Racial, a “assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais” é o conceito de

Alternativas

(A) desigualdade de gênero e raça.

(B) desigualdade racial.

(C) discriminação racial ou étnico-racial.

(D) ações afirmativas.

(E) políticas públicas.

8.(AOC - 2018 - UEFS - TÉCNICO UNIVERSITÁRIO - ADMINISTRATIVA)

Sobre o Estatuto da Igualdade Racial (Lei nº 12.288/2010) e os conceitos estabelecidos por ele, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Desigualdade racial.

2. Desigualdade de gênero e raça.

3. Políticas públicas.

4. Ações afirmativas.

() Ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.

() Assimetria existente no âmbito da sociedade que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

() Programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.

() Toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.

Alternativas

(A) 4 – 2 – 3 – 1.

(B) 3 – 1 – 4 – 2

(C) 3 – 2 – 4 – 1.

(D) 4 – 1 – 3 – 2.

(E) 1 – 2 – 3 – 4.

ADMINISTRAÇÃO

ADMINISTRAÇÃO

1. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Os processos de licitações e contratações requerem, assim como as normas que regem esses processos, que os fundamentos da elaboração normativa, segundo alguns princípios constitucionais do Estado de Direito, sejam obedecidos para permitir a definição do objeto da proteção jurídica e o controle de legalidade da ação administrativa. Dentre esses fundamentos, qual é o que assegura que as partes envolvidas, em uma licitação ou contratação, possam identificar a situação jurídica do processo e as consequências que dela decorrem?

- (A) Reserva legal qualificada.
- (B) Clareza e determinação.
- (C) Princípio da proporcionalidade.
- (D) Densidade da norma.
- (E) Remissão legislativa.

2. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Nos contratos administrativos, a alteração dos preços para serviços contínuos com regime de dedicação exclusiva de mão de obra ou com predominância de mão de obra serão repactuados para manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, mediante demonstração analítica da variação dos custos contratuais, com data vinculada e mediante planilhas que expressem

- (A) os aditivos e a variação inflacionária, ou o parâmetro econômico ou operacional que fundamenta a repactuação.
- (B) as demandas e as contratações do fornecedor, ou a constatação de impedimento de continuidade da empresa.
- (C) os valores de mercado praticados e a qualidade dos serviços contratados, ou a nova realidade econômico-financeira.
- (D) os custos e a formação de preços, ou o novo acordo, convenção ou sentença normativa que fundamenta a repactuação.
- (E) as prioridades da administração pública em manter o contrato mesmo que ocorram gastos além da previsão orçamentária.

3. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Nas definições envolvendo licitações da administração pública, consta o projeto básico que é elaborado com base nas indicações dos estudos técnicos preliminares. Dentre os elementos que o projeto básico deve conter, está o orçamento detalhado do custo global da obra, que é obrigatório exclusivamente para alguns regimes de execução, e deve ser fundamentado em

- (A) quantitativos de serviços e fornecimentos propriamente avaliados.
- (B) identificação de todos os seus elementos constitutivos com clareza.
- (C) soluções técnicas globais e localizadas, suficientemente detalhadas.
- (D) variações possíveis durante as fases de realização das obras e montagem.
- (E) subsídios para montagem do plano de licitação e gestão da obra.

4. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

No gerenciamento dos recursos financeiros de licitações e contratações na administração pública, não será permitido pagamento antecipado, parcial ou total, relativo a parcelas contratuais vinculadas ao fornecimento de bens, à execução de obras ou à prestação de serviços, EXCETO se

- (A) propiciar um maior número possível de marcas participantes no processo licitatório e remuneração que viabilize a continuidade da atividade dos participantes.
- (B) propiciar o incremento de alternativas que atendam ao objeto licitado e representem garantia de qualidade na aquisição das obras, serviços e compras.
- (C) propiciar sensível economia de recursos ou se representar condição indispensável para a obtenção do bem ou para a prestação do serviço.
- (D) propiciar comparecimento das partes no processo licitatório e assegurar a equanimidade de participação segundo os ritos seguidos nesses processos.
- (E) propiciar completo e fiel cumprimento do edital de licitação e preservar a flexibilidade para que o processo seja encerrado no prazo e validade previstos.

5. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Considerando que os processos de licitações e contratações podem ser gerenciados como projetos, o elemento que realiza a comparação entre o desempenho real e o planejado, analisa variações, avalia tendências para efetuar melhorias e avalia alternativas de ações corretivas adequadas, conforme necessário nesses processos, é

- (A) a complementação.
- (B) a implementação.
- (C) a coordenação.
- (D) a estratégia.
- (E) o controle.

6. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

A hierarquia e os graus variados de centralização podem ser utilizados para controlar as relações intergrupais e, conforme a departamentalização funcional, possibilitar o uso da autoridade hierárquica para administrar processos de licitações e contratações entre os envolvidos, mediante

- (A) a adoção de uma estrutura indiferenciada simples.
- (B) a flexibilidade da amplitude gerencial indireta.
- (C) a ampliação do âmbito da supervisão direta.
- (D) a agregação dos grupos em uma mesma gerência.
- (E) a composição de comitês de resolução de conflitos.

7. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Para o gerenciamento dos recursos públicos com eficiência, há uma ferramenta administrativa facilitadora do planejamento, também conhecida como método gerencial básico, o qual é muito utilizado nas organizações que estão instalando programas de gestão pela qualidade e produtividade, aplica-se em todos os níveis das organizações, constituindo-se em uma excelente ferramenta na busca da melhoria contínua nos processos de licitações e contratações e, por consequência, nos resultados alcançados e é comumente representado por um círculo. Qual é essa ferramenta?

- (A) Técnica dos 5W1H.
- (B) Programa PGQP.
- (C) Método GUT.
- (D) Matriz BCG.
- (E) Ciclo PDCA.

8. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Nos processos de licitações e contratações, o comportamento do líder pode envolver cinco estilos diferentes de liderança baseados na interação entre preocupação com as pessoas e preocupação com a produção dos processos. Qual é o estilo de liderança em que há interdependência por meio de uma aposta comum no propósito da organização que leva a relações de confiança e respeito, conduzindo à maior produtividade dos processos?

- (A) Estilo meio do caminho.
- (B) Estilo clube de campo.
- (C) Estilo de obediência.
- (D) Estilo democrático.
- (E) Estilo moderado.

9. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Como um gestor de equipes de licitações e contratações, você necessita conhecer os fatores incidentes em muitos níveis diferentes da análise do desempenho eficaz das equipes. Qual é a chave para o sucesso para os membros da equipe trabalharem juntos de modo harmônico no nível de análise diádico?

- (A) Modelos mentais compartilhados.
- (B) Perícia e desempenho de papéis.
- (C) Fornecimento de recursos críticos.
- (D) Subordinação dos interesses pessoais.
- (E) Compromisso com as metas da equipe.

10. (INSTITUTO AOCP - 2022 - SEAD-GO - ANALISTA DE GESTÃO GOVERNAMENTAL - LICITAÇÕES E CONTRATOS)

Como analista de gestão que administra processos de licitações e contratações, você necessita comunicar-se com as pessoas que representam as partes desses processos e, para isso, precisa transmitir credibilidade em suas mensagens para que as pessoas tenham segurança, uma vez que credibilidade se refere ao grau em que a informação fornecida pela fonte é verossímil e é uma função de três fatores.

Quais são esses fatores?

- (A) Competência, posição e autoridade.
- (B) Conhecimento, probidade e coerência.
- (C) Característica, integridade e intenções.
- (D) Clareza, simplicidade e objetividade.
- (E) Capacidade, experiência e confiança.

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

1.(AOCP - ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO (PREF BELÉM (PA))/2022)

Qual é a forma de comunicação feita pelo funcionário público em que o cidadão percebe disponibilidade, paciência, segurança, energia e agilidade porque engloba o modo como se inclina o corpo ou a face, a posição das mãos e dos pés, o sorriso na face, o modo como se mexe e se anda?

- (A) Expressão corporal.
- (B) Atitude personalizada.
- (C) Postura estratégica.
- (D) Comportamento ético.
- (E) Posicionamento cidadão.

2.(AOCP - ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO (PREF BELÉM (PA))/2022)

No atendimento ao público, qual é o ponto importante relacionado à postura profissional que orienta você a buscar novos desafios e responsabilidades que podem ajudá-lo a crescer como profissional?

- (A) Ser responsável.
- (B) Ter seriedade.
- (C) Ter respeito.
- (D) Ser proativo.
- (E) Ser ético.

3.(AOCP - AUXILIAR DE ADMINISTRAÇÃO (PREF BELÉM (PA))/2022)

Seja no atendimento ao público de forma presencial ou por meio do telefone, para que se traduza um atendimento de qualidade, requer-se

- (A) disponibilidade, paciência, segurança e energia.
- (B) agilidades, envolvimento e assertividades.
- (C) conhecimentos, atitudes e comportamentos.
- (D) vitalidades, abordagens, alternativas e soluções.
- (E) solicitude, agradabilidade, persuasão e habilidades.

4.(AOCP - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (SEAP PA)/2018)

Considerando o atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta a denominação dada para as pessoas que utilizam ou desfrutam algo coletivo no contexto do setor público.

- (A) Agente público.
- (B) Cliente interno.
- (C) Cliente externo.
- (D) Usuário.
- (E) Servidor.

5.(AOCP - ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (SEAP PA)/2018)

O atendimento caloroso evita dissabores e situações constrangedoras. Analise as assertivas e assinale a alternativa que apresenta aquelas que são alguns princípios básicos para o bom atendimento pessoal.

- I. Atender de imediato e ser cortês.
 - II. Dispensar atenção ao cliente.
 - III. Ser rápido e emitir ordens.
 - IV. Evitar atitudes negativas.
 - V. Mostrar boa vontade.
- (A) Apenas I, II e V.
 - (B) Apenas I, II e IV.
 - (C) Apenas I, II, IV e V.
 - (D) Apenas I, II, III e V.
 - (E) Apenas II, III e IV.

6.(AOCP - ASSISTENTE DE ADMINISTRAÇÃO (FUNPAPA)/2018)

O atendimento ao público tem alguns aspectos característicos que são indispensáveis para quem atende pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a característica que é a arte do entendimento, da interação e da expressão facial e corporal de quem atende.

- (A) Atenção.
- (B) Empatia.
- (C) Proação.
- (D) Resiliência.
- (E) Encantamento.

NOÇÕES SEGURANÇA DO TRABALHO

NOÇÕES SEGURANÇA DO TRABALHO

1.(AOCP - ADMINISTRADOR (IFNMG)/2009)

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida assinale a alternativa correta.

Comprovada a insalubridade, caberá a(o)(s) notificar as empresas, estipulando prazos para sua eliminação ou neutralização.

- (A) Ministério do Trabalho e Emprego
- (B) Superintendência Regional do Trabalho e Emprego
- (C) Departamento de Segurança e Saúde no Trabalho
- (D) Gerências Interregionais do Trabalho e Emprego
- (E) Delegacias Regionais do Trabalho

2.(AOCP - TÉCNICO EM GESTÃO DE INFRAESTRUTURA (SEAP PA)/ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO/2018)

Uma empresa contratou outras empresas para prestar serviços em seu estabelecimento. Ela decidiu constituir SESMT comum para assistência aos empregados das contratadas, sob gestão própria. Essa decisão está conforme o previsto em acordo coletivo de trabalho. Considerando a situação apresentada e o disposto na Norma Regulamentadora 4 – Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho –, qual é a periodicidade de avaliação do funcionamento do SESMT?

- (A) O SESMT deve ter seu funcionamento avaliado mensalmente, ou na periodicidade prevista na Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho.
- (B) O SESMT deve ter seu funcionamento avaliado semestralmente, ou na periodicidade prevista na Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho.
- (C) O SESMT deve ter seu funcionamento avaliado trimestralmente, ou na periodicidade prevista na Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho.
- (D) O SESMT deve ter seu funcionamento avaliado anualmente, ou na periodicidade prevista na Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho.
- (E) O SESMT deve ter seu funcionamento avaliado a cada dois anos, ou na periodicidade prevista na Convenção ou Acordo Coletivo de Trabalho.

3.(AOCP - TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO I (PREF JF)/SEGURANÇA DO TRABALHO/2016)

Um técnico de segurança do trabalho está auxiliando no registro do SESMT no órgão regional do MTb. Conforme a NR-4, assinale a alternativa que apresenta um dado que faz parte do conteúdo do requerimento.

- (A) Especificação dos turnos de trabalho, por estabelecimento.
- (B) Declaração das instalações.
- (C) Número de empregados da requerente, por setor de serviço.
- (D) Número de registro dos profissionais no MS.
- (E) Especificação dos empregados, por local de trabalho.

4.(AOCP - TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR I (PREF JF)/ANALISTA AMBIENTAL/ENGENHARIA CIVIL/2016)

A NR 4 – Serviços de Segurança Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho – apresenta o dimensionamento do SEMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho). Para tal dimensionamento, é necessário saber

- (A) o número total de empregados em risco.
- (B) somente o número total de empregados do estabelecimento.
- (C) apenas o grau de risco da atividade principal.
- (D) o número total de empregados do setor específico.
- (E) o grau do risco da atividade principal e o número total de empregados do estabelecimento.

5.(AOCP - TÉCNICO (PREF JUAZEIRO)/SEGURANÇA DO TRABALHO/2016)

As atividades dos profissionais integrantes dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho são

- (A) exclusivamente combate ao incêndio e ao salvamento imediato.
- (B) essencialmente combate ao incêndio e ao salvamento imediato.
- (C) exclusivamente de controle de espaços confinados.
- (D) exclusivamente de controle de documentos sobre saúde e medicina do trabalho, como PPRA e PCMSO.
- (E) essencialmente prevencionistas, embora não seja vedado o atendimento de emergência, quando se torna necessário.

6.(AOCP - TEC (PREF JUAZEIRO)/PREF JUAZEIRO/SEGURANÇA DO TRABALHO/2016)

De acordo com a Norma Regulamentadora NR-4, sobre os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), assinale a alternativa correta.

- (A) O dimensionamento dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho vincula-se à gradação do risco da atividade principal e ao número total de empregados do estabelecimento.
- (B) As empresas que possuam mais de 30% de seus empregadores em estabelecimentos ou setor com atividade cuja gradação de risco seja de grau superior ao da atividade principal deverão dimensionar os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho em função do maior grau de risco.
- (C) A empresa poderá constituir os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho centralizados para atender a um conjunto de estabelecimentos pertencentes a ela, desde que a distância a ser percorrida entre aquele em que se situa o serviço e cada um dos demais não ultrapasse 6.000 m, dimensionando-o em função do total de empregados e do risco.
- (D) Os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho deverão ser chefiados por qualquer empregado da empresa, sendo este responsável por fiscalizar os profissionais que compõem os Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.
- (E) O técnico de segurança do trabalho e o auxiliar de enfermagem do trabalho deverão dedicar no máximo 3 horas por dia para as atividades dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

7.(AOCP - TGI (SEAP PA)/SEAP PA/ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO/2018)

Em relação ao funcionamento da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), conforme a NR-5, é correto afirmar que

- (A) As reuniões da CIPA devem ocorrer em sala de reuniões climatizada e durante o expediente normal da empresa.
- (B) Toda reunião da CIPA deve ter uma ata assinada pelos membros da CIPA. Os membros presentes assinam a ata imediatamente após o término da reunião e os membros ausentes devem assinar a ata posteriormente.
- (C) Reuniões extraordinárias da CIPA devem ocorrer sempre que houver um acidente de trabalho.
- (D) Uma solicitação de reunião extraordinária deve ser atendida, desde que haja solicitação simultânea das representações dos trabalhadores e empregador.
- (E) As decisões da CIPA poderão ser reconsideradas, devendo haver um pedido de reconsideração, mediante requerimento justificado. O pedido de reconsideração será apresentado à CIPA até a próxima reunião ordinária.

8.(AOCP - TGI (SEAP PA)/SEAP PA/ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO/2018)

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes tem papel fundamental em tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. No desenvolvimento de atividades relativas à área de segurança do trabalho, um engenheiro de segurança precisa estar atento, dentre outros itens, ao objetivo, forma de constituição, organização, atribuições e funcionamento da CIPA. Considerando a NR-5, assinale a alternativa correta.

- (A) A CIPA tem por atribuição realizar verificações nas condições de trabalho visando à identificação de situações que tragam riscos para a segurança dos trabalhadores. Essas verificações devem ser esporádicas para que não haja nenhuma ocultação de informações.
- (B) A CIPA deve colaborar no desenvolvimento e implementação do PCMSO e PPRA e, portanto, uma de suas atribuições é designar o médico coordenador do PCMSO, quando aplicável.
- (C) A CIPA deve ter representantes dos empregados e do empregador e, portanto, seu dimensionamento é paritário. Seu dimensionamento deve estar de acordo com o dimensionamento previsto no Quadro I da NR-5, independente de alterações disciplinadas em atos normativos para setores econômicos específicos.
- (D) A CIPA tem por atribuição identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, com assessoria do SESMT, onde houver. Assim, a CIPA tem por atribuição fazer avaliações quantitativas para identificação dos riscos.
- (E) Não havendo consenso sobre as decisões da CIPA, pode-se tentar uma negociação direta ou com mediação. A mediação pode ser feita por pessoa ou entidade que conte com o aceite das duas partes. Pode ser alguém da própria empresa ou de um dos sindicatos - quer representantes dos trabalhadores, quer das empresas.

9.(AOCP - TNM I (PREF JF)/PREF JF/SEGURANÇA DO TRABALHO/2016)

Sobre o funcionamento da CIPA, conforme a NR-5, é correto afirmar que

- (A) as reuniões ordinárias da CIPA devem ser realizadas durante o expediente normal da empresa e, de preferência, no local de trabalho.
- (B) a cada mês as atas das reuniões devem ser entregues ao Ministério do Trabalho e Emprego.
- (C) as decisões da CIPA serão preferencialmente por votação.
- (D) a CIPA deve ter reuniões ordinárias quinzenais, de acordo com o calendário preestabelecido.
- (E) o treinamento de membro eleito em processo extraordinário deve ser realizado no prazo máximo de trinta dias, contados a partir da data da posse.