



CÓD: OP-117NV-22  
7908403530328

# **BANRISUL**

**BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL – RS**

Gabaritando 450 questões- Escriturário

**CADERNO DE QUESTÕES**

## ***Caderno de Questões***

1. Língua Portuguesa .....	5
2. Matemática.....	55
3. Atualidades do Mercado Financeiro .....	75
4. Matemática Financeira .....	81
5. Conhecimentos Bancários .....	103
6. Conhecimentos de Informática .....	121
7. Vendas e Negociação .....	129
8. Ética e Diversidade .....	133

---

# LÍNGUA PORTUGUESA

## LÍNGUA PORTUGUESA

1. CESGRANRIO - Tec Jr (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/  
Ambiental/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

“Guerra” virtual pela informação

A internet quebrou a rígida centralização no fluxo mundial de dados, criando uma situação inédita na história recente. As principais potências econômicas e militares do planeta decidiram partir para a ação ao perceberem que seus segredos começam a ser divulgados com facilidade e frequência nunca vistas antes.

As mais recentes iniciativas no terreno da espionagem virtual mostram que o essencial é o controle da informação disponível no mundo - não mais guardar segredos, mas saber o que os outros sabem ou podem vir a saber. Os estrategistas em guerra cibernética sabem que a possibilidade de vazamentos de informações sigilosas é cada vez maior e eles tendem a se tornar rotineiros.

A datificação, processo de transformação em dados de tudo o que conhecemos, aumentou de forma vertiginosa o acervo mundial de informações. Diariamente circulam na web pouco mais de 1,8 mil petabytes de dados (um petabyte equivale a 1,04 milhão de gigabytes), dos quais é possível monitorar apenas 29 petabytes.

Pode parecer muito pouco, mas é um volume equivalente a 400 vezes o total de páginas web indexadas diariamente pelo Google e 156 vezes o total de vídeos adicionados ao YouTube a cada 24 horas.

Como não é viável exercer um controle material sobre o fluxo de dados na internet, os centros mundiais de poder optaram pelo desenvolvimento de uma batalha pela informação. O manejo dos grandes dados permite estabelecer correlações entre fatos, dados e eventos, com amplitude e rapidez impossíveis de serem alcançados até agora.

Como tudo o que fazemos diariamente é transformado em dados pelo nosso banco, pelo correio eletrônico, pelo Facebook, pelo cartão de crédito etc., já somos passíveis de monitoração em tempo real, em caráter permanente. São esses dados que alimentam os softwares analíticos que produzem correlações que servem de base para decisões estratégicas.

*CASTILHO, Carlos. Observatório da imprensa. 21/08/2013. Disponível em. <<http://observatoriodaimprensa.com.br/codigo-aberto/quando-saber-o-que-os-espioes-sabem-gera-uma-guerra-virtual-pela-informacao/>> Acesso em. 29 fev. 2018. Adaptado.*

Obedecem às regras ortográficas da língua portuguesa as palavras

- (A) admissão, paralisação, impasse
- (B) bambusal, autorização, inspiração
- (C) consessão, extresse, enxaqueca
- (D) banalização, reexame, desenlace
- (E) desorganização, abstração, cassação

2. CESGRANRIO - Conf (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/I/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

A seguinte frase está escrita de acordo com as normas da ortografia vigente.

- (A) Eu me sinto mais vulnerável quando viajo à noite.
- (B) Preciso que vocês viagem para o Perú imediatamente.
- (C) Alguns roteiros tem um acúmulo grande de deslocamentos.
- (D) Fiz um voo gratuito porque ganhei uma passagem num sorteio.
- (E) Fizemos um multirão para arrumar as malas, mas conseguimos.

3. CESGRANRIO - Moto (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Caminhão Granel I/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

O grupo em que todas as palavras estão grafadas de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa é.

- (A) admissão, infração, renovação
- (B) diversão, excessão, sucessão
- (C) extensão, eleição, informação
- (D) introdução, repreção, intenção
- (E) transmissão, conceção, omissão

4. CESGRANRIO - Aux Sau (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/2018

Assunto: Fatos da Língua Portuguesa (porque, por que, porquê e por quê; onde, aonde e donde; há e a, etc)

A palavra ou a expressão destacada aparece corretamente grafada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, em.

- (A) A história da energia mostra porquê até a invenção da máquina a vapor a prática de cortar árvores não prejudicava tanto as florestas.
- (B) A utilização dos combustíveis fósseis aumentou por quê a indústria automobilística vem colocando grande número de veículos circulando nas cidades.
- (C) As pessoas deveriam saber os riscos de um apagão para conhecerem melhor o por quê da necessidade de economizar energia.
- (D) Os tóxicos ambientais são substâncias prejudiciais por que causam danos aos seres vivos e ao meio ambiente.
- (E) A energia está associada ao meio ambiente porque toda a sua produção é resultado da utilização das forças oferecidas pela natureza.

5. CESGRANRIO - Cond (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/Mecânico/2018

Assunto: Fatos da Língua Portuguesa (porque, por que, porquê e por quê; onde, aonde e donde; há e a, etc)

A palavra ou a expressão destacada aparece grafada de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa em.

- (A) O aquecimento global pode afetar a sobrevivência da população em muitas regiões por que água e comida já se mostram escassas.
- (B) O Dia Mundial do Meio Ambiente serve para nos lembrar o por quê de todos terem de contribuir para a preservação da natureza.
- (C) O principal tema discutido entre governos e organizações é a globalização, por que afeta a vida dos indivíduos.

(D) Os especialistas defendem que o clima na Terra tem passado por ciclos de mudanças mas divergem sobre o porquê desse fato.

(E) Os cientistas têm estudado o porque de as emissões de gases poluentes na atmosfera estarem relacionadas às mudanças climáticas

6. CESGRANRIO - Aju (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Motorista Granel I/2018

Assunto: Fatos da Língua Portuguesa (porque, por que, porquê e por quê; onde, aonde e donde; há e a, etc)

Água — a economia que faz sentido

A água é um recurso finito e não tão abundante quanto pode parecer; por isso deve ser economizada. Essa é uma noção que só começou a ser difundida nos últimos anos, à medida que os racionamentos se tornaram mais urgentes e necessários, até mesmo no Brasil, que é um dos países com maior quantidade de reservas hídricas — cerca de 15% do total da água doce do planeta. Não é por acaso que cada vez mais pessoas e organizações estão se unindo em defesa de seu uso racional. Segundo os cientistas da Organização das Nações Unidas (ONU), no século 20 o uso da água cresceu duas vezes mais que a população. A situação é tão preocupante que existe quem preveja uma guerra mundial originada por disputas em torno do precioso líquido.

Para não se chegar a esse ponto, a saída é poupar — e o esforço tem de ser coletivo. “São questões de comportamento que se encontram no centro da crise”, diz o relatório da ONU sobre água no mundo. A ideia de que sobra água se deve ao fato de que ela ocupa 70% da superfície terrestre. Mas 97,5% desse total é constituído de água salgada. Dois terços do restante se encontram em forma de gelo, nas calotas polares e no topo de montanhas. Se considerarmos só o estoque de água doce renovável pelas chuvas, chegamos a 0,002% do total mundial.

Mesmo a suposta fartura hídrica do Brasil é relativa. A região Nordeste, com 29% da população, conta com apenas 3% da água, enquanto o Norte, com 7% dos habitantes, tem 68% dos recursos. Até na Amazônia, pela precária infraestrutura, há pessoas não atendidas pela rede de distribuição. Portanto, a questão muitas vezes não se resume à existência de água, mas às condições de acesso a um bem que deveria ser universal.

# MATEMÁTICA

## MATEMÁTICA

### 1. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Números inteiros (propriedades, operações, módulo etc)

Sejam  $a$ ,  $b$  e  $c$  números reais tais que  $a \neq 0$  e  $a < b < c$ .  
É necessariamente verdadeiro que

- (A)  $a \cdot b < b \cdot c$
- (B)  $\frac{b}{a} < \frac{c}{a}$
- (C)  $\frac{b}{a} < \frac{c}{a}$
- (D)  $a \cdot b < a \cdot c$
- (E)  $a + b < a + c$

### 2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2018

Assunto: Números inteiros (propriedades, operações, módulo etc)

Considere o conjunto  $A$  cujos 5 elementos são números inteiros, e o conjunto  $B$  formado por todos os possíveis produtos de três elementos de  $A$ . Se  $B = \{-30, -20, -12, 0, 30\}$ , qual o valor da soma de todos os elementos de  $A$ ?

- (A) 5
- (B) 3
- (C) 12
- (D) 8
- (E) -12

### 3. CESGRANRIO - ASS (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ADMINISTRATIVO I/2018

Assunto: Números inteiros (propriedades, operações, módulo etc)

Um menino escreveu todos os números inteiros de 10 até 80. Depois trocou cada um desses números pela soma de seus algarismos, formando, de acordo com esse processo, uma lista. Por exemplo, o número 23 foi trocado pelo número 5, pois  $2 + 3 = 5$ , e o número 68 foi trocado pelo número 14, pois  $6 + 8 = 14$ .

Ao final do processo, quantas vezes o número 9 figurava na lista criada pelo menino?

- (A) 3

- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

### 4. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022

Assunto: Porcentagem

Em outubro de 2021, segundo dados do Banco Central, os saques nas cadernetas de poupança superaram os depósitos em cerca de R\$7,4 bilhões. Foram R\$278 bilhões em depósitos e R\$285,4 bilhões em saques, aproximadamente, no período.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/noticia/2021/11/05/saques-na-poupanca-superam-depositos-em-r-743-bilhoes-em-outubro.ghml>>. Acesso em: 12 nov. 21. Adaptado.

Tomando-se como base o valor total dos depósitos, a diferença percentual entre os totais de retirada e de depósitos, no mês de outubro de 2021,

- (A) foi de menos de 2%.
- (B) ficou entre 2% e 8%.
- (C) ficou entre 8% e 14%.
- (D) ficou entre 14% e 20%.
- (E) foi superior a 20%.

### 5. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Porcentagem

Na tentativa de atrair clientela, um hotel passou a cobrar por 4 diárias o mesmo valor que cobrava por 3 diárias, o que implica um desconto, no preço da diária, de

- (A) 20%
- (B) 25%
- (C) 30%
- (D) 33%
- (E) 75%

6. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Porcentagem

Por conta de uma doença, um homem precisou fazer uma dieta extremamente rigorosa. Nas duas primeiras semanas de dieta, ele perdeu 12,5% de sua massa corpórea e, na semana seguinte, ele perdeu mais 5kg, ficando com 81,25% da massa que tinha logo antes do início da dieta.

Qual era a massa corpórea do homem, em quilogramas, duas semanas depois do início da dieta?

- (A) 60
- (B) 65
- (C) 70
- (D) 75
- (E) 80

7. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Porcentagem

Uma sala é usada no dia a dia para mostrar aos visitantes o funcionamento da empresa. Nessas visitas, por segurança, apenas 28 pessoas podem ingressar na sala, o que corresponde a 80% de sua capacidade.

Na festa de fim de ano, a mesma sala será usada para uma confraternização, mas sem a restrição de segurança, ou seja, com a capacidade total.

Quantas pessoas, no máximo, podem participar da confraternização?

- (A) 28
- (B) 30
- (C) 32
- (D) 35
- (E) 40

8. CESGRANRIO - PNMO (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/ESPECIALISTA EM SEGURANÇA DE ÁREA PROTEGIDA DE NUCLEAR/2022

Assunto: Porcentagem

O funcionário de uma loja cometeu um erro ao reajustar o preço de um produto. ele aumentou o preço em 80%, quando o percentual correto de aumento era de 40%. Após o aumento de 80%, o produto passou a custar R\$ 450,00.

Se o funcionário tivesse dado o aumento correto, de 40%, o produto teria passado a custar

- (A) R\$ 126,00
- (B) R\$ 270,00
- (C) R\$ 290,00

- (D) R\$ 350,00
- (E) R\$ 410,00

9. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Porcentagem

Uma empresa paga um salário bruto mensal de R\$ 1.000,00 a um de seus funcionários. Além desses honorários, a empresa deve recolher o FGTS desse empregado.

Sabendo-se que o valor pago corresponde a, aproximadamente, 8,33% do salário bruto, qual o valor pago, a título de FGTS, por esse funcionário?

- (A) R\$ 1.008,33
- (B) R\$ 8,33
- (C) R\$ 83,30
- (D) R\$ 991,67
- (E) R\$ 1.083,30

10. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Porcentagem

Uma profissional liberal comprou dois apartamentos com o objetivo de vendê-los. Na venda do primeiro deles, obteve um lucro de 36% sobre o preço de compra e, na do segundo, um lucro de 12%, também sobre o preço de compra. Ela recebeu por essas duas vendas uma quantia 27% maior do que a soma das quantias pagas na compra dos dois apartamentos.

Nessas condições, sendo P a quantia paga pelo primeiro apartamento, e S a quantia paga pelo segundo, a razão P/S é igual a

- (A) 8/5
- (B) 5/3
- (C) 12/5
- (D) 17/14
- (E) 9/8

11. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE DE TECNOLOGIA/2021

Assunto: Porcentagem

Durante um atendimento, o cliente de um banco relata ao gerente de atendimento sua disponibilidade para investir R\$400.000,00. O gerente tem ao seu dispor 5 opções de investimento. renda fixa, CDB, fundo de ações, LCI e LCA. Ao cliente foi oferecida uma carteira diversificada de 20%, 10%, 30%, 15% e 25%, respectivamente.

Sendo assim, verifica-se que o valor sugerido para

- (A) renda fixa foi de R\$80.000,00
- (B) CDB foi de R\$60.000,00
- (C) fundo de ações foi de R\$40.000,00

# ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

## ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

### 1. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Os bancos na Era Digital. Atualidade, Tendências e Desafios

Considere o texto a seguir para responder à questão.

A crise econômica causada pela pandemia do novo coronavírus provocou a maior fuga de capitais da história do Brasil. Dados divulgados nesta quarta-feira (24/6) pelo Banco Central (BC) explicam que os investidores estrangeiros retiraram US\$ 31,7 bilhões do mercado brasileiro de títulos e ações só em março, abril e maio deste ano. Por isso, as retiradas somam R\$ 50,9 bilhões nos últimos 12 meses; o maior índice da série histórica do BC.

BARBOSA, M. US\$ 50,9 bilhões saíram do mercado financeiro brasileiro em 12 meses. Correio Braziliense, 24/6/2020. Disponível em: <[https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2020/06/24/internas\\_economia,866513/us-50-9-bilhoes-sairam-do-mercado-financeiro-brasileiro-em-12-meses.shtml](https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2020/06/24/internas_economia,866513/us-50-9-bilhoes-sairam-do-mercado-financeiro-brasileiro-em-12-meses.shtml)>.

Acesso em. 22 jan. 2021.

Considerando-se os efeitos sanitários, econômicos e sociais decorrentes da pandemia da Covid-19 na economia global, o principal fator que justifica tamanha fuga de capitais do Brasil no ano passado é o(a)

- (A) aumento desenfreado da dívida externa brasileira.
- (B) aumento das taxas de juros no mercado internacional.
- (C) necessidade de recursos, no estrangeiro, para financiar as pesquisas científicas de vacinas contra o coronavírus.
- (D) manipulação das taxas de câmbio nos mercados globais.
- (E) maior percepção de risco, por parte dos estrangeiros, em investir em ativos denominados em moeda brasileira.

### 2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Os bancos na Era Digital. Atualidade, Tendências e Desafios

Considere o texto a seguir para responder à questão.

A crise econômica causada pela pandemia do novo coronavírus provocou a maior fuga de capitais da história do Brasil. Dados divulgados nesta quarta-feira (24/6) pelo Banco Central (BC) explicam que os investidores estrangeiros retiraram US\$ 31,7 bilhões do mercado brasileiro de títulos e ações só em março, abril e maio deste ano. Por isso, as retiradas somam R\$ 50,9 bilhões nos últimos 12 meses; o maior índice da série histórica do BC.

BARBOSA, M. US\$ 50,9 bilhões saíram do mercado financeiro brasileiro em 12 meses. Correio Braziliense, 24/6/2020. Disponível em: <[https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2020/06/24/internas\\_economia,866513/us-50-9-bilhoes-sairam-do-mercado-financeiro-brasileiro-em-12-meses.shtml](https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/economia/2020/06/24/internas_economia,866513/us-50-9-bilhoes-sairam-do-mercado-financeiro-brasileiro-em-12-meses.shtml)>.

Acesso em. 22 jan. 2021.

O principal impacto decorrente da enorme fuga de capitais do Brasil em 2020, descrita na reportagem mencionada anteriormente, foi o(a)

- (A) expressiva desvalorização do real brasileiro
- (B) queda das taxas de juros internas
- (C) aumento do preço das ações na Bovespa
- (D) valorização dos ativos brasileiros
- (E) aumento da dívida interna do Tesouro

### 3. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Os bancos na Era Digital. Atualidade, Tendências e Desafios

Com evidências do enorme descolamento entre as taxas de juros de curto e de longo prazo no Brasil, o texto abaixo reproduz matéria jornalística, publicada no início de agosto de 2020, dando conta da enorme incerteza futura associada aos impactos adversos decorrentes da crise pandêmica da Covid-19 sobre a economia brasileira.

Os juros futuros encerraram os negócios desta segunda-feira em alta firme, afetados por um movimento de maior incorporação de prêmio de risco ao longo da curva a termo, especialmente nos trechos mais longos (com vencimento no longo prazo). No fim da sessão regular, a taxa do contrato de Depósito Interfinanceiro (DI) para janeiro de

2021 passava de 1,87% no ajuste anterior para 1,88%; a do DI para janeiro de 2022 ia de 2,65% para 2,67%; a do contrato para janeiro de 2023 subia de 3,76% para 3,79%; a do DI para janeiro de 2025 escalava de 5,40% para 5,47%; e a do contrato para janeiro de 2027 saltava de 6,35% para 6,43%.

REZENDE, V. Risco fiscal leva a alta das taxas de juros futuros e curva tem maior inclinação desde fim de junho. Valor Econômico, 10/08/2020. Disponível em: <<https://valorinveste.globo.com/ produtos/renda-fixa/noticia/2020/08/10/risco-fiscal-leva-a-alta-das-taxas-de-juros-futuro-e-curva-tem-maior-inclinacao-desde-fim-de-junho.ghtml>>. Acesso em. 7 fev. 2021. Adaptado.

Para minorar os impactos da crise, a Emenda Constitucional nº 106, de 7 de maio de 2020, conhecida como o “Orçamento de Guerra”, instituiu uma diversidade de medidas nos âmbitos fiscal, financeiro e de contratações para enfrentamento da calamidade pública nacional, decorrente da pandemia da Covid-19. Dentre as medidas aprovadas, o Banco Central do Brasil ficou autorizado, temporariamente, a operar com instrumentos de política monetária considerados não convencionais. A medida de política monetária não convencional, por parte do Banco Central do Brasil, que poderia ter estimulado a redução das taxas de juros de longo prazo no ano passado é a

- (A) redução da taxa de juros básica de curto prazo (Selic)
- (B) venda de títulos públicos e privados no mercado secundário
- (C) compra de títulos públicos e privados no mercado secundário
- (D) redução do percentual dos depósitos compulsórios
- (E) venda de títulos mediante operações comprometidas

#### 4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Os bancos na Era Digital. Atualidade, Tendências e Desafios

A inserção dos bancos digitais no Sistema Financeiro Nacional acarreta a disseminação de tecnologias e culturas inovadoras, dentre as quais merece menção o (a)

- (A) maior contato físico entre bancos e clientes
- (B) dispensa do armazenamento de dados dos clientes
- (C) uso de inteligência artificial
- (D) generalização de plataformas off-line
- (E) utilização mínima de big-data

#### 5. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Open Banking

A partir do início de 2021, começou a primeira fase de implantação do open banking (sistema financeiro aberto) no Brasil. As instituições financeiras participantes devem obedecer a regras definidas pelo Banco Central e pelo Conselho Monetário Nacional.

O open banking tem, entre outros, o objetivo de

- (A) criar um mercado eletrônico exclusivo para operação das fintechs.
- (B) permitir que mais instituições participem como bancos comerciais do mercado brasileiro, abrindo esse mercado.
- (C) possibilitar o compartilhamento de informações, mediante autorização expressa de cada cliente, e a movimentação de suas respectivas contas bancárias, entre diferentes instituições financeiras.
- (D) controlar as operações de concessão de crédito de cada instituição financeira participante autorizada pelo Banco Central, dando mais transparência ao setor.
- (E) recomendar a utilização de um sistema de informações único, de código aberto, para gestão de contas-correntes e suas movimentações, de modo a ser adotado por todas as instituições financeiras em operação no Brasil.

#### 6. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE DE TECNOLOGIA/2021

Assunto: Open Banking

O Conselho Monetário Nacional e o Banco Central do Brasil (BCB) vêm estabelecendo novas regras no Sistema Financeiro Nacional. Uma delas abre a possibilidade de clientes de produtos financeiros permitirem o compartilhamento de dados cadastrais entre diferentes instituições financeiras autorizadas pelo BCB, bem como a movimentação de suas contas bancárias a partir de diferentes plataformas, e não apenas pelo aplicativo ou site do banco.

A essa nova modalidade denomina-se

- (A) Fintech
- (B) Open banking
- (C) Shadow banking
- (D) Internet banking
- (E) Pix

#### 7. CESGRANRIO - TBN (CEF)/CEF/“SEM ÁREA”/2021

Assunto: Novos Modelos de Negócios

No ano de 2020, uma família italiana, dona de um tradicional restaurante de elite de uma importante capital do país, perdeu sua matriarca. Ela pertencia à terceira gera-

# MATEMÁTICA FINANCEIRA

## MATEMÁTICA FINANCEIRA

1. CESGRANRIO - Prof Jun (BR)/BR/Ciências Contábeis/2015

Assunto: Conceitos iniciais. definição de capital, montante, taxa e desconto.

O conceito básico de juros, em matemática financeira, é a remuneração paga ou recebida pela utilização de dinheiro numa determinada unidade de tempo. Os juros tanto podem indicar o pagamento por um empréstimo contraído quanto o recebimento por uma aplicação financeira, mas representam sempre o custo de capital, recebido ou pago, considerado como o aluguel pago pelo uso do dinheiro de terceiros.

Nesse enfoque, a maneira de representar os juros para uma unidade de capital é pela taxa

- (A) comercial
- (B) efetiva
- (C) nominal
- (D) real
- (E) unitária

2. CESGRANRIO - Prof (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Economia/Júnior/2018

Assunto: Juros simples

Uma empresa toma um empréstimo de R\$ 350.000,00 por 25 dias, a uma taxa de juro simples de 4,8% ao mês, em um mês com 30 dias. Considere que, ao final desse período, a empresa quita a dívida pagando, além dos juros, uma taxa de utilização de crédito igual a 0,5% do valor tomado emprestado.

Assim, o valor mais próximo do custo total do empréstimo no momento da quitação, em reais, é igual a

- (A) 13.500,00
- (B) 14.250,00
- (C) 15.750,00
- (D) 16.800,00
- (E) 18.550,00

3. CESGRANRIO - Aud Jr (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/2016

Assunto: Juros simples

Um equipamento, cujo preço anunciado é de R\$ 100.000,00 pode ser comprado à vista com um desconto de 20%, ou a prazo, em duas parcelas mensais e iguais de R\$ 55.000,00, sendo a primeira na data da compra, e a segunda para daí a 1 mês. A taxa mensal de juros cobrada pela loja, comparando-se as duas formas de pagamento, é igual a

- (A) 20%
- (B) 30%
- (C) 55%
- (D) 120%
- (E) 150%

4. CESGRANRIO - Tec Ban (BASA)/BASA/2015

Assunto: Juros simples

Considere que hoje é uma segunda-feira e um carnê de pagamentos apresenta um vencimento em atraso desde a última terça-feira, para um valor de R\$ 100,00, e ainda prevê multa de 2%, e mora de 12% a.m.

O valor a pagar, em reais, é de

- (A) 104,40
- (B) 114,00
- (C) 104,00
- (D) 103,60
- (E) 104,45

5. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Auditoria/2018

Assunto: Desconto comercial simples

Um cliente de uma loja de eletrodomésticos deseja antecipar duas parcelas iguais de R\$ 1.000,00 de seu financiamento, com vencimento para, respectivamente, 30 e 60 dias a partir de hoje. Considerando-se uma taxa de desconto de 2% a.m., desconto comercial simples e calendário comercial, quanto será exigido do cliente para quitar as duas parcelas?

- (A) R\$ 1.940,00
- (B) R\$ 1.940,40
- (C) R\$ 1.941,93
- (D) R\$ 1.960,00

(E) R\$ 2.000,00

6. CESGRANRIO - Ana Jr (TRANSPETRO/TRANSPETRO/Financeiro/2018

Assunto: Desconto comercial simples

Um título, cujo valor de resgate é de R\$ 260.000,00, está sendo negociado exatamente dois meses antes do seu vencimento por R\$ 244.361,00. Nessas condições, o valor mais próximo da taxa de desconto bancário cobrada nessa operação é igual a

- (A) 2,0%
- (B) 2,4%
- (C) 3,0%
- (D) 3,8%
- (E) 4,5%

7. CESGRANRIO - Prof (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Economia/Júnior/2018

Assunto: Desconto comercial simples

Suponha uma operação simples de desconto realizada em um banco, 4 meses antes do vencimento de um título, com valor nominal de resgate e taxa de juros definidos. Essa operação é livre de despesas bancárias ou quaisquer outros encargos, além dos já definidos.

Nessa operação, utilizando-se os métodos de descontos “por dentro” (racional) ou “por fora” (comercial ou bancário) verifica-se que o valor

- (A) líquido liberado para o tomador será maior se o método de desconto praticado for o desconto “por fora”.
- (B) líquido liberado para o tomador será o mesmo para ambos os métodos.
- (C) de resgate será menor para o desconto “por dentro”.
- (D) de resgate será o mesmo, seja qual for o método de desconto utilizado.
- (E) de resgate será maior para o desconto “por fora”.

8. CESGRANRIO - Tec Ban (BASA)/BASA/2018

Assunto: Juros compostos

Um valor inicial  $C_0$  foi capitalizado por meio da incidência de juros compostos mensais constantes iguais a 6,09%. Ao final de 6 meses, isto é, após 6 incidências dos juros, gerou-se o montante  $M$ . A partir do valor inicial  $C_0$ , seria alcançado o mesmo montante  $M$  ao final de 12 meses (12 incidências), se os juros compostos mensais constantes tivessem sido iguais a

- (A) 1,045%
- (B) 1,450%
- (C) 3,045%
- (D) 3,450%
- (E) 3,000%

9. CESGRANRIO - Tec Jr (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/Administração e Controle Júnior/2018

Assunto: Juros compostos

Uma empresa comprou um ativo por 18 milhões de reais em janeiro de 2008. Buscando captar recursos, devido a uma crise financeira que atravessa, a empresa estuda vender o ativo, o qual foi avaliado, em janeiro de 2018, no valor de aproximadamente 36 milhões de reais.

Dado	
x	2x
0,1	1,072
0,2	1,149
0,3	1,231
0,4	1,319
0,5	1,414

Se o valor de venda for igual ao avaliado, o valor mais próximo da taxa anual de retorno, proporcionada por esse investimento, considerando-se o sistema de capitalização composta, é

- (A) 5,8%
- (B) 7,2%
- (C) 10,0%
- (D) 12,5%
- (E) 14,9%

10. CESGRANRIO - Ana Jr (TRANSPETRO/TRANSPETRO/Comercialização e Logística Júnior/Comércio e Suprimento/2018

Assunto: Juros compostos

Uma empresa A aplica um capital de 200 mil reais, em janeiro de 2018, em um investimento que proporciona uma taxa de juro composto de 8% ao ano. A empresa B aplica 150 mil reais, também em janeiro de 2018, a uma taxa de 12% ao ano.

Considere as aproximações fornecidas no Quadro abaixo.

n	log n
3	0,477
4	0,602
7	0,845

Assim, o valor que mais se aproxima do tempo mínimo necessário, em anos, para que o montante do investimento da empresa B ultrapasse o da empresa A, é igual a

- (A) 7
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 11

# CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

## CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

### 1. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2018 Assunto: Composição Geral do SFN

Na configuração atual do Sistema Financeiro Nacional, a instância máxima de decisão é da alçada do(a)

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Comissão de Valores Mobiliários
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Banco do Brasil
- (E) Ministério da Fazenda

### 2. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022 Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

D é um cliente de renomada instituição financeira e foi atingido por criminosos digitais que entraram em sua conta-corrente e realizaram várias operações financeiras, incluindo saques, transferências, pagamentos e empréstimos, gerando vultoso prejuízo para o correntista. Cumprindo os protocolos, D dirigiu-se à agência bancária onde possuía sua conta-corrente e efetuou contestações às operações, bem como comunicou a fraude ao serviço de atendimento. A instituição comunicou que analisaria as contestações no prazo de trinta dias. Inconformado com o prazo que considerou longo e tendo em vista possuir contas a pagar, D apresentou reclamação à Ouvidoria.

Nos termos da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, é atribuição da Ouvidoria, quando as demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços não tiverem sido solucionadas nos canais de atendimento primário da instituição, prestar atendimento de

- (A) urgência
- (B) recurso
- (C) última instância
- (D) previsibilidade
- (E) excepcionalidade

### 3. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022 Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

Na composição do Sistema Financeiro Nacional no Brasil, o órgão normativo responsável pela fixação das metas para a inflação, pelas diretrizes da política cambial e pelas normas inerentes ao funcionamento das instituições financeiras é o(a)

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Banco do Brasil
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Caixa Econômica Federal
- (E) Comissão de Valores Mobiliários

### 4. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2022 Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

Cabe ao Conselho Monetário Nacional

- (A) formular a política da moeda e do crédito, com o objetivo de manter a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social do país.
- (B) fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil.
- (C) garantir a estabilidade do poder de compra da moeda, zelar por um sistema financeiro sólido, eficiente e competitivo e executar a política monetária com o objetivo de manter a inflação na meta.
- (D) intermediar e custodiar o dinheiro entre poupadores e aqueles que precisam de empréstimos, além de providenciar serviços financeiros para os clientes, como saques, empréstimos, investimentos, entre outros.
- (E) atuar nos mercados financeiro, cambial e de capitais, intermediando a negociação de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos.

### 5. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2018 Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

No Brasil, a fixação das diretrizes e normas concernentes às políticas monetária, creditícia e cambial, é da competência do

- (A) Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

- (B) Ministério da Fazenda
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Banco Central do Brasil
- (E) Banco do Brasil

6. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022  
Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Um correntista do Banco J é corriqueiramente atendido pelo gerente. Além do salário, esse correntista recebe diversos depósitos decorrentes de atividades negociais privadas. Em determinado período, a conta-corrente passou a receber saques desproporcionais ao movimento normal. Nos termos da Carta-Circular Bacen nº 4001/2020, tais operações passam a ser consideradas suspeitas, tendo em vista sua

- (A) atipicidade
- (B) conveniência
- (C) imprevisibilidade
- (D) organicidade
- (E) solvência

7. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2022

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Nos termos da Circular BACEN nº 3.978/2020, que dispõe sobre a política, os procedimentos e os controles internos a serem adotados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, visando à prevenção da utilização do sistema financeiro para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, de que trata a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e de financiamento do terrorismo, previsto na Lei nº 13.260, de 16 de março de 2016, devem as instituições dispor de estrutura para assegurar o seu cumprimento mediante organização de

- (A) controladoria
- (B) auditoria
- (C) governança
- (D) correição
- (E) conselho

8. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

A entidade responsável pela execução da política cambial no Brasil é o(a)

- (A) Banco do Brasil (BB)
- (B) Banco Central do Brasil (Bacen)
- (C) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

- (D) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- (E) Conselho Monetário Nacional (CMN)

9. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

O Registrato é um sistema criado em 2014 e administrado pelo Banco Central, que permite aos cidadãos terem acesso pela internet a relatórios contendo informações sobre

- (A) seus relacionamentos com as instituições financeiras, suas operações de crédito e operações de câmbio.
- (B) suas receitas e despesas realizadas em todas as instituições financeiras onde têm conta-corrente.
- (C) seus dados registrados junto aos serviços de proteção de crédito.
- (D) seus relacionamentos interpessoais com pessoas da mesma família (ex. pai, filho e irmão, entre outros) que também possuem contas-correntes.
- (E) seus contratos de prestação de serviço firmados na esfera cível.

10. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

No Brasil, o órgão responsável pela fiscalização do Sistema Financeiro Nacional é o

- (A) Conselho Monetário Nacional
- (B) Ministério da Economia
- (C) Banco Central do Brasil
- (D) Banco do Brasil
- (E) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

11. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

H é correntista da instituição financeira XYZ e mantém com esta instituição relação estável, com movimentação de recursos monetários correspondente a cem salários mínimos por ano. A partir de 2019, sua movimentação anual passou a ser de mil e duzentos salários mínimos, com aportes mensais de cem salários mínimos.

A partir das regras apresentadas na Carta-Circular nº 4001/2020 do Banco Central do Brasil, nesse caso, as operações devem ser monitoradas como situações relacionadas com operações em espécie, em moeda nacional, com a utilização de contas de

- (A) aplicações
- (B) depósitos
- (C) fundos

# CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

## CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

1. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022  
Assunto: Windows 10

Diversas organizações optam por utilizar, em seus computadores, o sistema operacional Windows, o qual disponibiliza várias ferramentas importantes que viabilizam as atividades do dia a dia. A versão 10 do Windows oferece aos seus usuários um importante recurso que permite que seus arquivos sejam salvos para posterior recuperação em caso de eventuais falhas.

Qual é a denominação desse recurso na versão em português do Windows 10?

- (A) Estrutura Ribbon
- (B) Histórico de arquivos
- (C) MSE – Microsoft Security Essentials
- (D) Provedor de serviços TAPI
- (E) Windows Media Player

2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021  
Assunto: Windows 10

Muitos códigos maliciosos aproveitam-se de um recurso do Windows 10 que possibilita a execução de um programa presente em um dispositivo de armazenamento USB imediatamente após a sua conexão ao computador.

Esse recurso, que pode ser desativado, é conhecido como

- (A) inicialização automática
- (B) execução automática
- (C) reprodução automática
- (D) atualização automática
- (E) configuração automática

3. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021  
Assunto: Windows 10

No código de práticas de segurança da informação, recomenda-se que o acesso ao ambiente operacional (área de trabalho) do computador seja bloqueado quando o usuário do sistema se ausentar do seu posto de trabalho.

O atalho do teclado no Windows 10 para fazer esse bloqueio requer o pressionamento combinado das teclas

- (A) Ctrl e C
- (B) Ctrl e Z
- (C) Alt e F4
- (D) logotipo do Windows e D
- (E) logotipo de Windows e L

4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021  
Assunto: Windows 10

Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e das subpastas, contidos em uma pasta.

Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição

- (A) ícones grandes
- (B) ícones médios
- (C) ícones pequenos
- (D) detalhes
- (E) lista

5. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021  
Assunto: Windows 10

Estações de trabalho que utilizam o sistema operacional Windows 7, 8.1 ou 10 instalado contam com o Windows Media Player.

Esse programa é capaz de reproduzir

- (A) arquivos de áudio e CDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de vídeo.
- (B) arquivos de vídeo e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio.
- (C) CDs e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio e de vídeo.
- (D) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar DVDs de vídeo.
- (E) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar CDs de áudio.

6. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Word 2019

Dois funcionários de um determinado banco estão editando, simultaneamente, o mesmo arquivo de texto (documento tipo docx) utilizando o Microsoft Office 365 online.

Considerando esse cenário, o arquivo final conterá

- (A) somente as modificações realizadas pelo funcionário de nível hierárquico mais alto.
- (B) somente as modificações realizadas pelo funcionário que fechar o arquivo por último.
- (C) somente as modificações realizadas pelo funcionário que fechar o arquivo primeiro.
- (D) somente as modificações realizadas pelo funcionário que tiver aberto o arquivo primeiro.
- (E) todas as modificações realizadas por ambos os funcionários.

7. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Word 2019

Um colaborador da empresa utilizou o Word do Microsoft Office 365 para produzir um documento. Depois que o documento foi salvo, o usuário pressionou o botão Compartilhar para acessar a janela Enviar link. Nessa janela, selecionou a opção Especificar pessoas, marcou a opção Permitir edição, desativou a opção Abrir somente em modo de revisão e pressionou o botão Aplicar. De volta à janela Enviar link, forneceu os endereços de e-mail das pessoas que deveriam receber o link de compartilhamento do documento e pressionou o botão Enviar. Em seguida, uma janela com a mensagem de confirmação de envio foi apresentada.

Depois de abrir o documento novamente no Word do Microsoft Office 365, o usuário poderá saber quem fez alterações recentes no seu documento se clicar em

- (A) Acompanhar edição
- (B) Acompanhar alterações
- (C) Acompanhar revisões
- (D) Ficar em dia
- (E) Novidades

8. CESGRANRIO - TBN (CEF)/CEF/"SEM ÁREA"/2021

Assunto: Word 2019

Um supervisor de equipe precisa redigir um memorando para envio à chefia imediata. Ele precisa da colaboração dos seus subordinados na edição desse texto. Todavia, o supervisor quer ter acesso ao histórico de alterações (quem alterou o quê), a fim de que possa julgar quais sugestões ele aceita ou não.

Qual recurso do MS Word 365, versão português, oferece essa possibilidade?

- (A) Correspondências
- (B) Layout
- (C) Pesquisar
- (D) Revisão
- (E) Suplementos

9. CESGRANRIO - ASS ADM (UNIRIO)/UNIRIO/2019

Assunto: Excel 2016

A Figura abaixo apresenta parte de uma planilha Excel composta de duas tabelas. A tabela à esquerda (A1.C4) descreve uma compra de alguns produtos. A tabela à direita (E1.F5) descreve os preços unitários dos produtos em estoque, pelo seu código. Na tabela à esquerda, a coluna Preço Total representa o preço unitário do produto comprado, encontrado na outra tabela, multiplicado pela quantidade do produto comprado.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Item	Quantidade	Preço Total		Código de Produto	Preço	
2	1001	4	R\$ 44,00		1001	R\$ 11,00	
3	3012	2	R\$ 70,00		2020	R\$ 23,00	
4	Total	2	R\$ 114,00		3012	R\$ 35,00	
5					4036	R\$ 50,00	
6							

Que fórmula pode ser usada, na posição C2, para calcular o preço total da compra daquele produto?

- (A) =VLOOKUP(\$E\$2:\$F\$5;A2;2;FALSE)\*B2
- (B) =VLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;FALSE)\*B2
- (C) =HLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;FALSE)\*B2
- (D) =HLOOKUP(\$E\$2:\$F\$5;A2;2;TRUE)\*B2
- (E) =HLOOKUP(A2;\$E\$2:\$F\$5;2;TRUE)\*B2

10. CESGRANRIO - ADM (UNIRIO)/UNIRIO/2019

Assunto: Excel 2016

A Figura abaixo mostra uma planilha Excel com duas tabelas. A primeira tabela representa uma escala de preços pagos por quilômetro até uma certa distância para o transporte de certo material. Por exemplo, se o transporte for de 54 km, serão pagos R\$ 8,00 por quilômetro. A segunda tabela foi criada para calcular imediatamente o preço de um transporte, dada uma distância.

	A	B	C	D	E
1	Distância Máxima em km	1	10	100	1000
2	Preço por km	R\$ 15,00	R\$ 10,00	R\$ 8,00	R\$ 7,00
3					
4	Distância	Valor Total			
5		151	R\$ 1.208,00		
6					

Que fórmula pode ser usada na célula B5 para calcular o valor desejado?

- (A) =HLOOKUP(A5;B1.E2;2;TRUE)\*A5

# VENDAS E NEGOCIAÇÃO

## VENDAS E NEGOCIAÇÃO

### 1. CESGRANRIO - PROF (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/JÚNIOR/VENDAS/2018

Assunto: Noções de administração de vendas. planejamento, estratégias, objetivos; análise do mercado, metas

Dados de relatórios mais recentes fazem com que a diretoria da empresa projete vendas de R\$40 milhões no próximo ano. O gerente de vendas considera que a produtividade mínima desejável por vendedor é de R\$2 milhões e apurou que o turnover anual de vendedores da empresa é de 30%.

Com base no método de potencial de vendas, o número ótimo de vendedores para essa empresa é de

- (A) 12
- (B) 24
- (C) 26
- (D) 32
- (E) 40

### 2. CESGRANRIO - TBN (CEF)/CEF/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2021

Assunto: Resolução CMN nº 4.893/2021 - Política de Segurança Cibernética

A Resolução CMN no 4.893, de 26 de fevereiro de 2021, dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, a serem observados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Essa Resolução determina que a política de segurança cibernética e o plano de ação e de resposta a incidentes devem ser, no mínimo, documentados e revisados

- (A) trimestralmente
- (B) semestralmente
- (C) anualmente
- (D) bianualmente
- (E) trienalmente

### 3. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2018 Assunto: Da Proteção à Saúde e Segurança (arts. 8º ao 10)

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor Lei nº 8.078/1990, o fornecedor de produtos e serviços que, posteriormente à sua introdução no mercado de consumo, tiver conhecimento da periculosidade que estes apresentem deverá comunicar o fato imediatamente às autoridades competentes e aos consumidores. Essa comunicação deve ser feita por meio de

- (A) carta simples
- (B) correspondência registrada
- (C) telegrama
- (D) editais de convocação
- (E) anúncios publicitários

### 4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Das Práticas Comerciais (arts. 29 a 45)

MEK é correntista do Banco L, mantendo relações negociais frequentes, bem como sua família. Por força desse relacionamento, possui dois contratos de cartão de crédito que utiliza nas suas compras cotidianas. Em determinado dia, é surpreendido pela entrega de mais um cartão de crédito que não havia solicitado. No dia seguinte, dirige-se à agência bancária onde movimenta sua conta corrente e apresenta o cartão, com pedido de devolução, por não ter interesse no adicional.

Segundo as regras do Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.078/1990, o(a)

- (A) recebimento pelo consumidor leva à cobrança de anuidade pelo emissor.
- (B) pagamento não efetuado da anuidade cobrada permite a inscrição do consumidor no cadastro de inadimplentes.
- (C) fornecimento de cartões de créditos a clientes habituais independe de formalização de contrato.
- (D) banco tem direito a ressarcimento pelas despesas de remessa do cartão.
- (E) entrega sem solicitação caracteriza prática abusiva do fornecedor.

5. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Da Proteção Contratual (arts. 46 a 54)

K é correntista do Banco S e possui cartões de crédito e de débito expedidos pela instituição financeira. Diante de dificuldades momentâneas, não conseguiu cobrir o total das despesas realizadas com o seu cartão de crédito. No dia do vencimento, o banco, mediante autorização contratual, retirou da conta corrente de K o valor mínimo para efeito de pagamento parcial da dívida. Houve contestação, que foi indeferida pelo órgão interno do banco.

Segundo as regras do Código de Defesa do Consumidor, Lei nº 8.078/1990, essa norma contratual deve ser considerada

- (A) abusiva, por retirar o poder de controle das finanças do correntista.
- (B) regular, pois não se fundamenta em poder superior do banco.
- (C) questionável, pois quebra a isonomia entre os contratantes.
- (D) passível de impugnação administrativa.
- (E) ampla demais, por não conter previsão de valor a ser debitado.

6. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

D é um cliente de renomada instituição financeira e foi atingido por criminosos digitais que entraram em sua conta-corrente e realizaram várias operações financeiras, incluindo saques, transferências, pagamentos e empréstimos, gerando vultoso prejuízo para o correntista. Cumprindo os protocolos, D dirigiu-se à agência bancária onde possuía sua conta-corrente e efetuou contestações às operações, bem como comunicou a fraude ao serviço de atendimento. A instituição comunicou que analisaria as contestações no prazo de trinta dias. Inconformado com o prazo que considerou longo e tendo em vista possuir contas a pagar, D apresentou reclamação à Ouvidoria.

Nos termos da Resolução CMN nº 4.860, de 23 de outubro de 2020, é atribuição da Ouvidoria, quando as demandas dos clientes e usuários de produtos e serviços não tiverem sido solucionadas nos canais de atendimento primário da instituição, prestar atendimento de

- (A) urgência
- (B) recurso
- (C) última instância
- (D) previsibilidade
- (E) excepcionalidade

7. CESGRANRIO - TEC BAN (BASA)/BASA/2022

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

Na composição do Sistema Financeiro Nacional no Brasil, o órgão normativo responsável pela fixação das metas para a inflação, pelas diretrizes da política cambial e pelas normas inerentes ao funcionamento das instituições financeiras é o(a)

- (A) Banco Central do Brasil
- (B) Banco do Brasil
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Caixa Econômica Federal
- (E) Comissão de Valores Mobiliários

8. CESGRANRIO - TEC CIEN (BASA)/BASA/TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/2022

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

Cabe ao Conselho Monetário Nacional

- (A) formular a política da moeda e do crédito, com o objetivo de manter a estabilidade da moeda e o desenvolvimento econômico e social do país.
- (B) fiscalizar, normatizar, disciplinar e desenvolver o mercado de valores mobiliários no Brasil.
- (C) garantir a estabilidade do poder de compra da moeda, zelar por um sistema financeiro sólido, eficiente e competitivo e executar a política monetária com o objetivo de manter a inflação na meta.
- (D) intermediar e custodiar o dinheiro entre poupadores e aqueles que precisam de empréstimos, além de providenciar serviços financeiros para os clientes, como saques, empréstimos, investimentos, entre outros.
- (E) atuar nos mercados financeiro, cambial e de capitais, intermediando a negociação de títulos e valores mobiliários entre investidores e tomadores de recursos.

9. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2018

Assunto: CMN (Conselho Monetário Nacional)

No Brasil, a fixação das diretrizes e normas concernentes às políticas monetária, creditícia e cambial, é da competência do

- (A) Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão
- (B) Ministério da Fazenda
- (C) Conselho Monetário Nacional
- (D) Banco Central do Brasil
- (E) Banco do Brasil

# MATEMÁTICA FINANCEIRA

## ÉTICA E DIVERSIDADE

### 1. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

B é gerente de determinada instituição financeira e recebe, como tarefa laboral, a responsabilidade de convencer os clientes a investirem na aquisição de ações de sociedade empresária que busca abrir seu capital em bolsa de valores. Após vários contatos, B consegue bater a sua meta pessoal, no sentido de ter conquistado um número significativo de novos clientes, decorrentes do desempenho da aludida tarefa, bem como auxiliar seus colegas de setor para que alcancem o mesmo objetivo.

A esse respeito, e de acordo com o Código de Ética do Banco do Brasil, o oferecimento de serviços e produtos deve ocorrer com

- (A) individualidade
- (B) comedimento
- (C) parcialidade
- (D) limitação
- (E) diligência

### 2. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2021

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

Considere as informações contidas no Código de Ética do Banco do Brasil.

O propósito assumido pelo Banco é cuidar do que é valioso para as pessoas, mantendo a visão de ser a empresa que proporciona a melhor experiência para a vida das pessoas e promove o desenvolvimento da sociedade de forma inovadora, eficiente e sustentável.

Disponível em. <<https://www.bb.com.br/docs/pub/site-Esp/ri/pt/dce/dwn/Codigoetica.pdf>>. Acesso em. 21 jul. 2021.

Nesse Código de Ética, a consideração do interesse coletivo na tomada de decisões refere-se diretamente ao seguinte valor.

- (A) inovação
- (B) eficiência
- (C) confiabilidade
- (D) espírito público
- (E) senso de dono

### 3. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2015

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

Sr. X é um gerente com dedicação extremada à família e, sempre que as atividades profissionais o permitem, dirige-se a locais bucólicos e realiza atividades lúdicas com seus familiares. Com o passar do tempo, Sr. X entende que o serviço não merece a sua dedicação total e passa a delegar mais e mais tarefas aos seus subordinados, incluindo a assinatura de documentos importantes que, na sua seção, ocorre mediante meio eletrônico, utilizando um token cadastrado. Sendo frequente a sua ausência do local de trabalho com o argumento de visitas constantes a clientes, a portadora do token passa a ser sua fiel secretária. Ocorre que houve a detecção de diminuição das operações na agência dirigida por Sr. X, o que gerou a visita surpresa de representantes da auditoria interna, os quais constataram inúmeras irregularidades, além das descritas anteriormente.

Nessa situação, sob a perspectiva ética,

- (A) a família deve ser privilegiada em detrimento das atividades profissionais.
- (B) o comprometimento com a família é considerado falta, pois o trabalho deve ser privilegiado.
- (C) o compartilhamento de senhas pessoais é considerado uma grave falta.
- (D) o empréstimo de instrumentos de assinatura digital a servidores de confiança é admissível.
- (E) os atos praticados representam a moderna administração com delegação de funções e exercício da confiança nos subordinados.

4. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2015

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

Sr. W, após longa carreira no Banco Z&Z S.A., passa a chefiar uma equipe numerosa de colaboradores, sendo instado pelas altas instâncias da instituição financeira a aumentar o nível de produtividade individual. Com esse objetivo, ele realiza pesquisas sobre as necessidades e os desejos dos funcionários e realiza diversas sessões de treinamento. Ao aplicar os conhecimentos nas relações concretas, resolve criar um ritual, ao final de cada expediente laboral, elegendo o funcionário mais produtivo e o mais improdutivo do dia. Para o vitorioso funcionário, outorga uma barra de chocolate fino; para o outro, a inclusão em quadro de avisos, com o seu nome em letras garrafais. Sra V, após um mês sendo classificada em último lugar, começa a chorar, causando comisseração nos seus colegas que passam a criticar o método do gerente e levam o caso à Comissão de Ética do Banco.

Nesse caso, de acordo com o código de Ética do Banco do Brasil, tais fatos são

- (A) adequados, uma vez que é assegurada às chefias completa liberdade para utilização de métodos que levem aos objetivos preconizados.
- (B) adequados, uma vez que propiciaram aos funcionários treinamento e motivação, elementos que integram o rol das atividades próprias da instituição sem limitações.
- (C) essenciais para um adequado desenvolvimento do trabalho, uma vez que haja uma Comissão de Ética externa.
- (D) inadequados, uma vez que são repudiadas as atividades de qualquer natureza, que caracterizem assédio no ambiente de trabalho.
- (E) inadequados, uma vez que analisar os atos sob a perspectiva empresarial revela-se essencial para aferir a sua regularidade.

5. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2015

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

Uma organização bancária indicou em seu código de ética um conjunto expressivo de valores e princípios que devem orientar, antever e sistematizar a compreensão da Ética Corporativa pelos seus diferentes públicos de interesse, diretos e indiretos. O código criado contemplou o seguinte princípio que visa à redução do conflito de agência. "Consideramos toda informação acerca das atividades

do Conselho de Administração passível de divulgação, exceto aquelas de caráter restrito que coloquem em risco o desempenho e a imagem institucional, ou que estejam protegidas por lei".

A qual público de interesse direto esse princípio se dirige?

- (A) Fornecedores e parceiros
- (B) Acionistas, investidores e credores
- (C) Clientes e prospects
- (D) Governo e comunidade
- (E) Funcionários e colaboradores

6. CESGRANRIO - ESC BB/BB/AGENTE COMERCIAL/2015

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

O irmão do Superintendente do Banco T é responsável pelo relacionamento com os fornecedores. Por sugestão do superintendente, o irmão funda uma sociedade empresária (Sociedade X) com seu primo, para fornecer produtos e serviços necessários ao desenvolvimento regular da instituição financeira. Após as devidas formalizações jurídicas, a Sociedade X passa a ser fornecedora exclusiva do Banco T, e os antigos fornecedores passam a atuar através da intermediação da Sociedade X. Os preços praticados não sofreram valorização, sendo o lucro dessa Sociedade retirado das comissões pagas pelos antigos fornecedores.

Nos termos do Código de Ética do Banco do Brasil, o narrado

- (A) mereceria censura diante da quebra da relação imparcial com os fornecedores.
- (B) mereceria elogios por permitir a aproximação de familiares com os negócios da instituição financeira.
- (C) seria admitido, tendo em vista que não ocorreram prejuízos para a instituição financeira diante da ausência de aumento dos preços.
- (D) seria perfeitamente cabível, pois o relacionamento negocial com familiares dos executivos é corriqueiro.
- (E) receberia repulsa pela utilização de intermediários cobrando comissões.

7. CESGRANRIO - TST (BB)/BB/2014

Assunto: Código de Ética do Banco do Brasil

O Banco Y, motivado por pesquisas internacionais, lança no mercado brasileiro um produto que se destaca pelo pioneirismo em proporcionar lucro acima da média para a instituição financeira e, também, para o cliente que resolver aportar recursos.