



CÓD: OP-070MR-23
7908403534340

AGERIO

AGÊNCIA DE FOMENTO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

450 questões gabaritadas- GABARITANDO

CADERNO DE QUESTÕES

Caderno de Questões

| | |
|---|-----|
| 1. Língua Portuguesa | 05 |
| 2. Raciocínio Lógico e Matemática | 89 |
| 3. Uso De Tecnologias Em Ambientes Corporativos | 121 |
| 4. Governança Corporativa E Compliance..... | 143 |
| 5. Sistema Financeiro Nacional E Conhecimentos Bancários..... | 151 |
| 6. Noções de Administração | 163 |

LÍNGUA PORTUGUESA

LÍNGUA PORTUGUESA

1. CESGRANRIO - Tec Cien (BASA)/BASA/Medicina do Trabalho/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

A questão baseia no texto apresentado abaixo. Quanto nós merecemos?

Lya Luft O ser humano é um animal que deu errado em várias coisas. A maioria das pessoas que conheço, se fizesse uma terapia, ainda que breve, haveria de viver melhor. Os problemas podiam continuar ali, mas elas aprenderiam a lidar com eles.

Sem querer fazer uma interpretação barata ou subir além do chinelo: como qualquer pessoa que tenha lido Freud e companhia, não raro penso nas rasteiras que o inconsciente nos passa e em quanto nos atrapalhamos por achar que merecemos pouco.

Pessoalmente, acho que merecemos muito: nascemos para ser bem mais felizes do que somos, mas nossa cultura, nossa sociedade, nossa família não nos contaram essa história direito. Fomos onerados com contos de ogros sobre culpa, dívida, deveres e... mais culpa.

Um psicanalista me disse um dia:

– Minha profissão ajuda as pessoas a manter a cabeça à tona d'água. Milagres ninguém faz.

Nessa tona das águas da vida, por cima da qual nossa cabeça espia – se não naufragamos de vez –, somos assediados por pensamentos nem sempre muito inteligentes ou positivos sobre nós mesmos.

As armadilhas do inconsciente, que é onde nosso pé derrapa, talvez nos façam vislumbrar nessa fenda obscura um letreiro que diz: “Eu não mereço ser feliz. Quem sou eu para estar bem, ter saúde, ter alguma segurança e alegria? Não mereço uma boa família, afetos razoavelmente seguros, felicidade em meio aos dissabores”. Nada disso. Não nos ensinaram que “Deus faz sofrer a quem ama”?

Portanto, se algo começa a ir muito bem, possivelmente daremos um jeito de que desmorone – a não ser que tenhamos aprendido a nos valorizar.

Vivemos o efeito de muita raiva acumulada, muito mal-entendido nunca explicado, mágoas infantis, obrigações excessivas e imaginárias. Somos ofuscados pelo danoso mito da mãe santa e da esposa imaculada e do homem poderoso, pela miragem dos filhos mais que perfeitos, do padrão infalível e do governo sempre confiável. Sofremos sob o peso de quanto “devemos” a todas essas entidades inventadas, pois, afinal, por trás delas existe apenas gente, tão frágil quanto nós.

Esses fantasmas nos questionam, mãos na cintura, sobranceiras iradas:

– Ué, você está quase se livrando das drogas, está quase conquistando a pessoa amada, está quase equilibrando sua relação com a família, está quase obtendo sucesso, vive com alguma tranquilidade

financeira... será que você merece? Veja lá!

Ouvindo isso, assustados réus, num ato nada falho tiramos o tapete de nós mesmos e damos um jeito de nos boicotar – coisa que aliás fazemos demais nesta curta vida. Escolhemos a droga em lugar da lucidez e da saúde; nos fechamos para os afetos em lugar de lhes abrir espaço; corremos atarantados em busca de mais dinheiro do que precisaríamos; se vamos bem em uma atividade, ficamos inquietos e queremos trocar; se uma relação floresce, viramos críticos mordazes ou traímos o outro, dando um jeito de podar carinho, confiança ou sensualidade.

Se a gente pudesse mudar um pouco essa perspectiva, e não encarar drogas, bebida em excesso, mentira, egoísmo e isolamento como “proibidos”, mas como uma opção burra e destrutiva, quem sabe poderíamos escolher coisas que nos favorecessem. E não passar uma vida inteira afastando o que poderia nos dar alegria, prazer, conforto ou serenidade.

No conflitado e obscuro território do inconsciente, que o velho sábio Freud nos ensinaria a arejar e iluminar, ainda nos consideramos maus meninos e meninas, crianças malcomportadas que merecem castigo, privação, desperdício de vida. Bom, isso também somos nós: estranho animal que nasceu precisando urgente de conserto.

Alguém sabe o endereço de uma oficina boa, barata, perto de casa – ah, e que não lide com notas frias?

Disponível em: <<http://arquivoetc.blogspot.com.br/2005/12/veja-lya-luft-quanto-ns-merecemos.html>>.

Acesso em: 16 mar. 2018.

Na língua escrita, há situações em que algumas palavras e locuções oferecem maior dificuldade, pois podem ser grafadas junto ou separadamente. A frase em que a expressão em negrito está corretamente grafada é:

- (A) Não mereço ter sucesso, **tão pouco** ser feliz.
- (B) Nada nos resta **se não** a angústia de nos saber sabotados.
- (C) Procuramos um psicólogo **a fim** de evitarmos maior sofrimento.
- (D) Escolhemos a droga, **com tudo** trata-se de uma opção destrutiva.
- (E) Conversávamos **a cerca** de nossas dificuldades com os sentimentos.

2. CESGRANRIO - Conf (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/I/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

Assim como a palavra **desfecho** se escreve com **ch**, a seguinte dupla de palavras se escreve corretamente com esse dígrafo:

- (A) tó **chico** ; fi **chinha**
- (B) coa **char** ; a **chatar**
- (C) **cheirosa** ; in **chado**
- (D) ma **chismo** ; **chaveco**
- (E) co **cheira** ; dei **char**

3. CESGRANRIO - Conf (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/I/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

A seguinte frase está escrita de acordo com as normas da ortografia vigente:

- (A) Eu me sinto mais vulnerável quando viajo à noite.
- (B) Preciso que vocês viagem para o Perú imediatamente.
- (C) Alguns roteiros tem um acúmulo grande de deslocamentos.
- (D) Fiz um voo gratuito porque ganhei uma passagem num sorteio.
- (E) Fizemos um multirão para arrumar as malas, mas conseguimos.

4. CESGRANRIO - Aju (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Motorista Granel I/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

O grupo em que todas as palavras atendem às exigências ortográficas da norma-padrão da língua portuguesa é:

- (A) abuso, buzina, imprevisto
- (B) análise, paralisia, pesquisa
- (C) atraso, rasoável, uso
- (D) despreso, acusação, visita
- (E) piso, aviso, revesamento

5. CESGRANRIO - Aju (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Carga e Descarga I/2018

Assunto: Ortografia - Casos Gerais e Emprego das Letras

Texto I

Exagerado

Amor da minha vida
 Daqui até a eternidade
 Nossos destinos
 Foram traçados na maternidade
 Paixão cruel, desenfreada
 Te trago mil rosas roubadas
 Pra desculpar minhas mentiras
 Minhas mancas
 Exagerado
 Jogado aos teus pés
 Eu sou mesmo exagerado
 Adoro um amor inventado
 Eu nunca mais vou respirar
 Se você não me notar
 Eu posso até morrer de fome
 Se você não me amar
 E por você eu largo tudo
 Vou mendigar, roubar, matar
 Até nas coisas mais banais
 Pra mim é tudo ou nunca mais
 Exagerado
 Jogado aos teus pés
 Eu sou mesmo exagerado
 Adoro um amor inventado
 E por você eu largo tudo
 Carreira, dinheiro, canudo
 Até nas coisas mais banais
 Pra mim é tudo ou nunca mais
 Exagerado

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICA

1. CESGRANRIO - TBN (CEF)/CEF/"Sem Área"/2021

Assunto: Problemas introdutórios de probabilidade: eventos equiprováveis e abordagem frequentista

Os alunos de certa escola formaram um grupo de ajuda humanitária e resolveram arrecadar fundos para comprar alimentos não perecíveis. Decidiram, então, fazer uma rifa e venderam 200 tíquetes, numerados de 1 a 200. Uma funcionária da escola resolveu ajudar e comprou 5 tíquetes. Seus números eram 75, 76, 77, 78 e 79. No dia do sorteio da rifa, antes de revelarem o ganhador do prêmio, anunciaram que o número do tíquete sorteado era par. Considerando essa informação, a funcionária concluiu acertadamente que a probabilidade de ela ser a ganhadora do prêmio era de

- (A) 1,0%
- (B) 2,0%
- (C) 3,0%
- (D) 4,0%
- (E) 5,0%

2. CESGRANRIO - Ass (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ Administrativo I/2018

Assunto: Problemas introdutórios de probabilidade: eventos equiprováveis e abordagem frequentista

Para montar uma fração, deve-se escolher, aleatoriamente, o numerador no conjunto $N = \{1,3,7,10\}$ e o denominador no conjunto $D = \{2,5,6,35\}$.

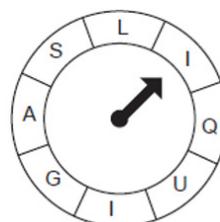
Qual a probabilidade de que essa fração represente um número menor do que 1(um)?

- (A) 50%
- (B) 56,25%
- (C) 25%
- (D) 75%
- (E) 87,5%

3. CESGRANRIO - Ass (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ Administrativo I/2018

Assunto: Problemas introdutórios de probabilidade: eventos equiprováveis e abordagem frequentista

A Figura a seguir mostra um jogo eletrônico no qual, a cada jogada, a seta, após ser girada, para, aleatoriamente e com igual probabilidade, em qualquer uma das oito casas com as letras da palavra LIQUIGÁS.



Um jogador só é vencedor se, em duas jogadas consecutivas, a seta apontar para letras iguais.

A probabilidade de um jogador ser vencedor, fazendo apenas duas jogadas, é igual a

- (A) 4/64
- (B) 8/64
- (C) 10/64
- (D) 14/64
- (E) 16/64

4. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/ Estatística/2018

Assunto: Probabilidade condicional

Define-se como chance a razão entre a probabilidade de sucesso, p , e a probabilidade de fracasso de um evento, $1 - p$. Um experimento duplamente cego foi conduzido para avaliar a eficácia de um novo medicamento na prevenção do sintoma de uma doença. Uma amostra de 280 voluntários foi alocada ao acaso a cada um dos Tratamentos: placebo e medicamento. Ao final de um mês, as condições dos voluntários foram observadas e resumidas no quadro abaixo:

| | Não Previuiu | Previuiu | Total |
|-------------|--------------|----------|-------|
| Placebo | 35 | 105 | 140 |
| Medicamento | 14 | 126 | 140 |
| Total | 49 | 231 | 280 |

Com base no quadro acima, pode-se concluir que uma pessoa que tenha

- (A) sido submetida ao medicamento tem chances de não prevenir os sintomas da doença de 10%.
- (B) sido submetida ao medicamento tem probabilidade de não prevenir os sintomas da doença de 1/3.
- (C) recebido doses de Placebo tem chance de prevenir os sintomas da doença de 75%.
- (D) recebido doses de Placebo tem probabilidade 250% maior de não prevenir os sintomas da doença do que a que tenha recebido doses do Medicamento.
- (E) recebido doses do Medicamento tem três vezes mais chance de prevenir os sintomas da doença do que a que tenha recebido doses de Placebo.

5. CESGRANRIO - Eng Jr (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/Mecânica/2018

Assunto: Probabilidade condicional

Em uma fábrica existem três máquinas (M1, M2 e M3) que produzem chips. As máquinas são responsáveis pela produção de 20%, 30% e 50% dos chips, respectivamente. Os percentuais de chips defeituosos produzidos pelas máquinas M1, M2 e M3 são 5%, 4% e 2%, respectivamente. Ao se retirar aleatoriamente um chip, constata-se que ele é defeituoso; então, a probabilidade de ele ter sido produzido pela máquina M1 é de, aproximadamente:

- (A) 0,025
- (B) 0,032
- (C) 0,31
- (D) 0,55
- (E) 0,78

6. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente de Tecnologia/2021

Assunto: Probabilidade da intersecção

A relação do cliente com o sistema bancário tradicional vem passando por transformações nos últimos cinco anos com o crescimento dos bancos digitais. Analisar o perfil dos clientes dos bancos digitais, considerando idade, classe social, renda e motivação, é uma tarefa importante para os bancos tradicionais com o objetivo de preservar a posição de principal Banco na relação com o Cliente.

Para tal fim, uma agência bancária analisou os seguintes dados de uma pesquisa amostral sobre bancos digitais:

Em relação a bancos digitais, você...

| | | | |
|----------------|--------------------|-----------------------|-------------|
| 45% | 19% | 14% | 22% |
| JÁ OUVIU FALAR | SABE COMO FUNCIONA | POSSUI RELACIONAMENTO | NÃO CONHECE |

Entre aqueles que têm relacionamento com bancos digitais (14%), os principais motivos para iniciar esse relacionamento foram...

| | | | | |
|----------------------------------|--|--|--|--|
| 44% | 39% | 22% | 16% | 16% |
| Valores das tarifas | Pela inovação de ser um banco 100% digital | Indicação de amigo / parente / conhecido | Por ser diferente de outros bancos | Para dividir o dinheiro em várias contas |
| 41% | 28% | 20% | 12% | 12% |
| Para resolver tudo pela internet | Para ter mais uma fonte de crédito (cartão e limite) | Para poder focar em investimentos | Por estar insatisfeito com banco atual (não digital) | Pela propaganda do banco |

Disponível em: <<https://www.institutoqualibest.com/wp-content/uploads/2019/08/Finan%C3%A7as-Pessoais-V5-Banking-Fintech-Insights.pdf>>. Acesso em: 21 jan. 2021. Adaptado.

USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES CORPORATIVOS

USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES CORPORATIVOS

1. CESGRANRIO - Esc (BANRISUL)/BANRISUL/2023
Assunto: Windows 10

Considere um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10 e no qual o botão esquerdo do mouse está configurado como botão principal. Um usuário desse sistema operacional deseja criar um atalho na área de trabalho para a página inicial do sistema de webmail da empresa. Para abrir o assistente que auxilia na criação de atalhos para programas locais ou de rede, arquivos, pastas, computadores ou endereços na Internet, esse usuário precisa

(A) clicar com o botão esquerdo do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Novo e, em seguida, selecionar a opção Atalho.

(B) clicar com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Novo e, em seguida, selecionar a opção Atalho.

(C) fazer um duplo clique com o botão esquerdo do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Atalho e, em seguida, selecionar a opção Endereços na Internet.

(D) fazer um duplo clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Atalho e, em seguida, selecionar a opção Endereços na Internet.

(E) fazer um duplo clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecionar a opção Assistentes e, em seguida, selecionar a opção Atalho.

2. CESGRANRIO - Esc (BANRISUL)/BANRISUL/2023
Assunto: Windows 10

A operação das redes sem fio utiliza um sinal de rádio frequência que pode interferir na comunicação de outros dispositivos. Por essa razão, em certos ambientes, pode ser necessário ativar o modo avião para desligar as interfaces de rede sem fio de um computador. Considerando-se um computador que utiliza o sistema operacional Windows 10 e no qual o botão esquerdo do mouse está configurado como botão principal, para ativar o modo avião desse computador, o usuário do sistema deve clicar com o botão

(A) direito do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, em seguida, clicar com o botão esquerdo do mouse na opção Abrir configurações de Rede e Internet, e depois, selecionar a opção Modo avião.

(B) esquerdo do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, em seguida, clicar com o botão direito do mouse na opção Abrir configurações de Rede e Internet, e depois, selecionar a opção Modo avião.

(C) direito do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, depois, clicar com o botão direito do mouse no botão Modo avião.

(D) esquerdo do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, depois, clicar com o botão esquerdo do mouse no botão Modo avião.

(E) esquerdo do mouse no ícone da rede sem fio da barra de tarefas e, depois, clicar com o botão direito do mouse no botão Modo avião.

3. CESGRANRIO - Esc (BANRISUL)/BANRISUL/2023
Assunto: Windows 10

A identificação de um arquivo no sistema operacional Windows 10 é formada por duas partes separadas por um ponto: a primeira parte é o nome do arquivo, e a segunda é a sua extensão, que possui três ou quatro caracteres e define o tipo ou formato do arquivo. Por exemplo, em relatório.xlsx, o nome do arquivo é relatório e a extensão é .xlsx. Para visualizar as extensões dos arquivos de uma pasta no Explorador de Arquivos do Windows 10, deve-se abrir a pasta, selecionar o menu

(A) Exibir e marcar a caixa de seleção Extensões de nomes de arquivos.

(B) Exibir e marcar a caixa de seleção Itens ocultos.

(C) Início e marcar a caixa de seleção Extensões de nomes de arquivos.

(D) Início e marcar a caixa de seleção Itens ocultos.

(E) Compartilhar e marcar a caixa de seleção Mostrar extensões dos arquivos.

4. CESGRANRIO - Tec Ban (BASA)/BASA/2022
Assunto: Windows 10

Diversas organizações optam por utilizar, em seus computadores, o sistema operacional Windows, o qual disponibiliza várias ferramentas importantes que viabilizam as atividades do dia a dia. A versão 10 do Windows oferece aos seus usuários um importante recurso que permite que seus arquivos sejam salvos para posterior recuperação em caso de eventuais falhas.

Qual é a denominação desse recurso na versão em português do Windows 10?

- (A) Estrutura Ribbon
- (B) Histórico de arquivos
- (C) MSE – Microsoft Security Essentials
- (D) Provedor de serviços TAPI
- (E) Windows Media Player

5. CESGRANRIO - PNS (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/Designer/2022
Assunto: Windows 10

Os recursos de acessibilidade permitem que as pessoas, independente de terem alguma necessidade especial, possam escolher como querem interagir com o computador e trabalhar. Um dos recursos de acessibilidade do Windows é útil para pessoas com limitações de mobilidade, dificuldades de aprendizagem ou comprometimento cognitivo, permitindo digitar sem um teclado, usando, alternativamente, um dispositivo apontador, como um *mouse*, um *trackball* ou um *joystick*.

Tal recurso é a(o)

- (A) lupa
- (B) narrador
- (C) teclado virtual
- (D) assistente de foco
- (E) modo de exibição de leitura

6. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021
Assunto: Windows 10

Muitos códigos maliciosos aproveitam-se de um recurso do Windows 10 que possibilita a execução de um programa presente em um dispositivo de armazenamento USB imediatamente após a sua conexão ao computador.

Esse recurso, que pode ser desativado, é conhecido como

- (A) inicialização automática
- (B) execução automática
- (C) reprodução automática
- (D) atualização automática
- (E) configuração automática

7. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021
Assunto: Windows 10

No código de práticas de segurança da informação, recomenda-se que o acesso ao ambiente operacional (área de trabalho) do computador seja bloqueado quando o usuário do sistema se ausentar do seu posto de trabalho.

O atalho do teclado no Windows 10 para fazer esse bloqueio requer o pressionamento combinado das teclas

- (A) Ctrl e C
- (B) Ctrl e Z
- (C) Alt e F4
- (D) logotipo do Windows e D
- (E) logotipo de Windows e L

8. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021
Assunto: Windows 10

Um usuário precisa utilizar o Explorador de Arquivos do Windows 10 para listar, pelo menos, os atributos de nome e data e hora de modificação dos arquivos e das subpastas, contidos em uma pasta.

Para apresentar esses atributos, depois de selecionar a pasta desejada no Explorador de Arquivos, o usuário deve selecionar a opção de exibição

- (A) ícones grandes
- (B) ícones médios
- (C) ícones pequenos
- (D) detalhes
- (E) lista

9. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021
Assunto: Windows 10

Estações de trabalho que utilizam o sistema operacional Windows 7, 8.1 ou 10 instalado contam com o Windows Media Player.

Esse programa é capaz de reproduzir

- (A) arquivos de áudio e CDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de vídeo.
- (B) arquivos de vídeo e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio.
- (C) CDs e DVDs, mas não é capaz de reproduzir arquivos de áudio e de vídeo.
- (D) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar DVDs de vídeo.
- (E) arquivos de áudio e de vídeo, mas não é capaz de gravar CDs de áudio.

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

GOVERNANÇA CORPORATIVA E COMPLIANCE

1. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Engenharia de Produção/2018

Assunto: Governança Corporativa

TT é engenheiro e exerce a função de executivo na Sociedade Empresária K. Tendo em vista o sucesso de sua gestão, ele é convidado para presidir a Sociedade Empresária AA. Diante da necessidade de reorganização dessa sociedade, estabelece, logo de início, a adoção de um Código de Ética dos postulados constantes em tal código.

TT, para realizar a transparência nas organizações, estabelece um setor de

- (A) publicidade
- (B) marketing
- (C) governança
- (D) divulgação
- (E) imprensa

2. CESGRANRIO - Prof Jr (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/Administração/2018

Assunto: Governança Corporativa

Para garantir a transparência na gestão do negócio, reduzindo riscos para os investidores e envolvendo os principais stakeholders nas decisões estratégicas, as práticas de Governança Corporativa devem evitar a

- (A) definição de qual a função de cada um dos sócios dentro da organização, e quais as atribuições e os limites dos atuais gestores.
- (B) descentralização do poder dos gestores, fortalecendo o seu papel de enfrentar sozinhos o desafio de gestão e das decisões estratégicas de um negócio.
- (C) prestação de contas dos recursos aplicados na empresa junto ao conselho, com auditorias periódicas dos seus principais envolvidos.
- (D) burocracia nos processos organizacionais, realizando um trabalho junto à controladoria para otimizar relatórios gerenciais que garantam uma correta prestação de contas entre todos os envolvidos.
- (E) transparência na gestão do negócio e a inclusão de aspectos referentes ao dia a dia da empresa nas pautas das reuniões do conselho.

3. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2018

Assunto: Disposições Gerais (arts. 1º a 4º da Lei nº 12.846/2013)

Um administrador que atua em determinada sociedade empresarial é consultado sobre a natureza da responsabilidade civil da pessoa jurídica em decorrência de atos contra a administração pública, previstos na Lei nº 12.846 de 01/08/2013.

Nesse caso, a referida responsabilidade é considerada

- (A) dolosa
- (B) negligente
- (C) imprudente
- (D) técnica
- (E) objetiva

4. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Administração/2018

Assunto: Disposições Gerais (arts. 1º a 4º da Lei nº 12.846/2013)

Um administrador do setor de controle interno de uma sociedade empresarial recebe treinamento especial sobre a aplicação da Lei nº 12.846 de 01/08/2013, sendo assentado que, no caso das sociedades controladoras, na hipótese de prática dos atos previstos na referida lei, haverá, com as controladas, uma relação de

- (A) solidariedade
- (B) unidade
- (C) uniformidade
- (D) conjunção
- (E) autonomia

5. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Direito/2018

Assunto: Disposições Gerais (arts. 1º a 4º da Lei nº 12.846/2013)

A Lei nº 12.846/2013 dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências.

Em relação a essa Lei, constata-se que a(s)

(A) responsabilidade da pessoa jurídica não subsiste na hipótese de alteração contratual, transformação, incorporação, fusão ou cisão societária.

(B) responsabilização da pessoa jurídica exclui a responsabilidade individual de seus dirigentes ou administradores ou de qualquer pessoa natural, autora, coautora ou partícipe do ato ilícito.

(C) pessoas jurídicas serão responsabilizadas subjetivamente, nos âmbitos administrativo e civil, pelos atos lesivos previstos nesta Lei praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não.

(D) sociedades empresárias e as sociedades simples, personificadas ou não, independentemente da forma de organização ou modelo societário adotado, são passíveis de responsabilização.

(E) sociedades controladoras, controladas, coligadas ou, no âmbito do respectivo contrato, consorciadas serão subsidiariamente responsáveis pela prática dos atos previstos nesta Lei, restringindo-se tal responsabilidade à obrigação de pagamento de multa e reparação integral do dano causado.

6. CESGRANRIO - Cont Jr (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/2018

Assunto: Disposições Gerais (arts. 1º a 4º da Lei nº 12.846/2013)

Nos termos da Lei nº 12.846/2013, os dirigentes ou administradores somente serão responsabilizados por atos ilícitos na medida da sua

(A) culpabilidade

(B) dolo

(C) inação

(D) incidência

(E) ocorrência

7. CESGRANRIO - PPNS (PETROBRAS)/PETROBRAS/Economia/2018

Assunto: Dos Atos Lesivos à Administração Pública Nacional ou Estrangeira (art. 5º da Lei nº 12.846/2013)

Um gerente de compras de determinada sociedade de economia mista, sediada em município de grande poderio econômico do interior do país, foi informado da existência de ato lesivo praticado contra a organização. Ele comunica esse fato aos órgãos internos competentes para que se tomem as providências necessárias à resolução do problema.

Nos termos da Lei nº 12.846 de 01/08/2013, para aplicação das sanções decorrentes dos atos lesivos nela previstos, um dos atos necessários consiste no(a)

(A) decurso de prazo para consolidar as informações.

(B) recebimento da comunicação pelos órgãos de controle externo.

(C) aprovação de relatório pelo gerente comunicante.

(D) indicação de responsável pelo recebimento das denúncias.

(E) prévia manifestação jurídica, elaborada pela Advocacia Pública.

8. CESGRANRIO - Adv (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/2018

Assunto: Dos Atos Lesivos à Administração Pública Nacional ou Estrangeira (art. 5º da Lei nº 12.846/2013)

Constitui ato lesivo à administração pública, nacional ou estrangeira, nos termos da Lei nº 2.846/2013, criar pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo, de modo

(A) blindado

(B) elisivo

(C) especial

(D) fraudulento

(E) imunizado

9. CESGRANRIO - Adv (TRANSPETRO)/TRANSPETRO/2018

Assunto: Dos Atos Lesivos à Administração Pública Nacional ou Estrangeira (art. 5º da Lei nº 12.846/2013)

Constitui ato lesivo à administração pública, nacional ou estrangeira, nos termos da Lei nº 12.846/2013, manipular nos contratos celebrados com a administração pública o seu equilíbrio

(A) estrutural

(B) societário

(C) operacional

(D) contábil corporativo

(E) econômico-financeiro

10. CESGRANRIO - PNS (ELETRONUCLEAR)/ELETRONUCLEAR/Contador/2022

Assunto: Da Responsabilização Administrativa (arts. 6º e 7º da Lei nº 12.846/2013)

Uma empresa foi considerada responsável por ato lesivo decorrente de fraude quanto ao equilíbrio econômico-financeiro de um contrato celebrado com uma entidade da administração pública.

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL E CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

1. CESGRANRIO - TBN (CEF)/CEF/Tecnologia da Informação/2021

Assunto: Resolução CMN nº 4.893/2021 - Política de Segurança Cibernética

A Resolução CMN no 4.893, de 26 de fevereiro de 2021, dispõe sobre a política de segurança cibernética e sobre os requisitos para a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, a serem observados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Essa Resolução determina que a política de segurança cibernética e o plano de ação e de resposta a incidentes devem ser, no mínimo, documentados e revisados

- (A) trimestralmente
- (B) semestralmente
- (C) anualmente
- (D) bianualmente
- (E) trienalmente

2. CESGRANRIO - Esc (BANRISUL)/BANRISUL/2023

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Um gerente recém-contratado de uma instituição financeira coordena cerca de vinte funcionários que exercem a função de caixa, sendo auxiliado nessa tarefa por dois subgerentes. Em determinado dia, um dos clientes adentra a agência bancária portando uma mala, com expressiva soma de dinheiro em espécie, para depósito. Dirigindo-se ao caixa disponível, postula a operação. Consoante a Carta Circular nº 4.001, de 29 de janeiro de 2020, existe a ocorrência de indícios de suspeita para fins dos procedimentos de monitoramento para as práticas de lavagem de dinheiro quando é(são)

- (A) realizado depósito em dinheiro de valor considerado elevado.
- (B) efetuadas operações diversas de pequeno valor monetário.

(C) transferidos valores sem relação com a capacidade econômica do cliente.

(D) recebidos depósitos com regular frequência.

(E) formalizados contratos com estabelecimentos comerciais pequenos.

3. CESGRANRIO - Tec Ban (BASA)/BASA/2022

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Um correntista do Banco J é corriqueiramente atendido pelo gerente. Além do salário, esse correntista recebe diversos depósitos decorrentes de atividades negociais privadas. Em determinado período, a conta-corrente passou a receber saques desproporcionais ao movimento normal. Nos termos da Carta-Circular Bacen nº 4001/2020, tais operações passam a ser consideradas suspeitas, tendo em vista sua

- (A) atipicidade
- (B) conveniência
- (C) imprevisibilidade
- (D) organicidade
- (E) solvência

4. CESGRANRIO - Tec Cien (BASA)/BASA/Tecnologia da Informação/2022

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Nos termos da Circular BACEN nº 3.978/2020, que dispõe sobre a política, os procedimentos e os controles internos a serem adotados pelas instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, visando à prevenção da utilização do sistema financeiro para a prática dos crimes de “lavagem” ou ocultação de bens, direitos e valores, de que trata a Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998, e de financiamento do terrorismo, previsto na Lei nº 13.260, de 16 de março de 2016, devem as instituições dispor de estrutura para assegurar o seu cumprimento mediante organização de

- (A) controladoria
- (B) auditoria
- (C) governança
- (D) correição
- (E) conselho

5. CESGRANRIO - Tec Cien (BASA)/BASA/Tecnologia da Informação/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

A entidade responsável pela execução da política cambial no Brasil é o(a)

- (A) Banco do Brasil (BB)
- (B) Banco Central do Brasil (Bacen)
- (C) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)
- (D) Comissão de Valores Mobiliários (CVM)
- (E) Conselho Monetário Nacional (CMN)

6. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

O Registrato é um sistema criado em 2014 e administrado pelo Banco Central, que permite aos cidadãos terem acesso pela internet a relatórios contendo informações sobre

- (A) seus relacionamentos com as instituições financeiras, suas operações de crédito e operações de câmbio.
- (B) suas receitas e despesas realizadas em todas as instituições financeiras onde têm conta-corrente.
- (C) seus dados registrados junto aos serviços de proteção de crédito.
- (D) seus relacionamentos interpessoais com pessoas da mesma família (ex: pai, filho e irmão, entre outros) que também possuem contas-correntes.
- (E) seus contratos de prestação de serviço firmados na esfera cível.

7. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

No Brasil, o órgão responsável pela fiscalização do Sistema Financeiro Nacional é o

- (A) Conselho Monetário Nacional
- (B) Ministério da Economia
- (C) Banco Central do Brasil
- (D) Banco do Brasil
- (E) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES)

8. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

H é correntista da instituição financeira XYZ e mantém com esta instituição relação estável, com movimentação de recursos monetários correspondente a cem salários mí-

nimos por ano. A partir de 2019, sua movimentação anual passou a ser de mil e duzentos salários mínimos, com aportes mensais de cem salários mínimos.

A partir das regras apresentadas na Carta-Circular nº 4001/2020 do Banco Central do Brasil, nesse caso, as operações devem ser monitoradas como situações relacionadas com operações em espécie, em moeda nacional, com a utilização de contas de

- (A) aplicações
- (B) depósitos
- (C) fundos
- (D) garantia
- (E) preferência

9. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

A pandemia do coronavírus, declarada em março de 2020, alterou significativamente as relações sociais e econômicas ao redor do globo. Em resposta, autoridades mundiais atuaram tempestivamente, recorrendo a instrumentos monetários para dinamizar a economia, associando estímulo monetário com controle inflacionário.

Com essa finalidade, no Brasil, em agosto de 2020, o Banco Central do Brasil (Bacen) anunciou a utilização de um instrumento denominado

- (A) Teto dos gastos
- (B) Isenção tributária
- (C) Dominância fiscal
- (D) *Foward guidance*
- (E) *Quantitative easing*

10. CESGRANRIO - Esc BB/BB/Agente Comercial/2021

Assunto: BACEN (Banco Central do Brasil)

Considere o seguinte trecho de reportagem publicada no jornal Valor Econômico, em 3 de novembro de 2020:

O plenário do Senado aprovou, agora há pouco, um projeto que possibilita ao Banco Central substituir as operações compromissadas pelo depósito voluntário remunerado das instituições financeiras. O texto segue agora para a Câmara dos Deputados.

TRUFFI, R.; LIMA, V. Senado aprova projeto que permite ao BC usar depósitos voluntários. Valor Econômico, 3/11/2020. Disponível em: <<https://valor.globo.com/politica/noticia/2020/11/03/senado-aprova-projeto-que-permite-ao-bc-utilizar-depositos-voluntarios.ghtml>>.

Acesso em: 27 jan. 2021.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

1. CESGRANRIO - Ass Adm (UNIRIO)/UNIRIO/2019

Assunto: Eficiência, eficácia e efetividade

No setor comercial de uma grande empresa de moda, houve uma encomenda maior do que o esperado. Como resultado, a direção informou a todos que, para aquela situação, teriam de atingir a meta de produzir mais 20% de peças nos próximos 30 dias.

O atingimento de uma meta está relacionado ao conceito de

- (A) eficácia, apenas
- (B) eficiência, apenas
- (C) efetividade, apenas
- (D) produtividade, apenas
- (E) eficácia e eficiência

2. CESGRANRIO - Prof Jr (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ Administração/2018

Assunto: Eficiência, eficácia e efetividade

As abordagens contingenciais para medir a eficácia organizacional enfocam diferentes partes da organização.

Para avaliar tal eficácia, um supervisor deve optar por uma abordagem de

- (A) metas, avaliando o seu desempenho quanto à lucratividade, ao crescimento, à participação no mercado e ao retorno sobre o investimento.
- (B) recursos do sistema, identificando as metas de saída da organização e avaliando o quão bem a organização as atingiu.
- (C) processo interno, utilizando como indicadores de eficácia as habilidades dos tomadores de decisão em perceber o ambiente externo e em responder às transformações ambientais.
- (D) cultura organizacional, utilizando como indicadores de eficácia a análise da missão, da visão, da estratégia, da estrutura e do ambiente de tarefa.
- (E) ambiente externo e tecnologia gerencial, com base na análise do trabalho em equipe, do grau de confiança organizacional, do sistema de comunicação, das políticas de reconhecimento e de retenção de talentos.

3. CESGRANRIO - Adm Jr (TRANSPETRO)/ TRANSPETRO/2018

Assunto: Teoria das Relações Humanas (Abordagem Humanística da Administração)

No contexto organizacional, existe um consenso de que o diferencial da empresa está intimamente ligado ao elemento humano, sendo este um fator crítico de sucesso.

Fatores críticos de sucesso são aqueles que

- (A) possibilitam à empresa demonstrar ao mercado os seus aspectos técnicos e conceituais representados em seus indicadores de desempenho econômico - financeiro.
- (B) explicitam o conhecimento existente na empresa e é encontrado em manuais, livros e registros diversos, expressando o seu know-how.
- (C) influenciam diretamente a cultura do indivíduo após este ser admitido na empresa, e, como consequência, têm o seu comportamento profissional e pessoal modificado.
- (D) asseguram um desempenho competitivo de sucesso para a organização, representando as áreas-chave em que tudo deve dar certo para que o negócio tenha vantagem competitiva.
- (E) representam os recursos indispensáveis ao processo produtivo de bens materiais, oferecidos pela empresa ao mercado, e são conhecidos também como capacidade empresarial.

4. CESGRANRIO - Prof Jr (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ Administração/2018

Assunto: Teoria das Relações Humanas (Abordagem Humanística da Administração)

Uma importante abordagem da administração foi desenvolvida no início da década de 1930. Ela visava a entender como os processos psicológicos e sociais interagem com a situação de trabalho para influenciar o desempenho, e como a produtividade e o comportamento dos empregados são influenciados pelo grupo de trabalho informal.

Essa abordagem de administração foi denominada

- (A) Psicologia Dinâmica
- (B) Experiência de Hawthorne
- (C) Teoria das Relações Humanas
- (D) Teoria Neoclássica
- (E) Teoria Comportamental da Administração

5. CESGRANRIO - Ass Adm (UNIRIO)/UNIRIO/2019

Assunto: Representações gráficas (OSM)

O desenho que demonstra a estrutura organizacional, os cargos, as funções, as áreas ou departamentos, em seus respectivos níveis hierárquicos, é representado pelo

- (A) organograma
- (B) fluxograma
- (C) diagrama de blocos
- (D) gráfico de linhas
- (E) diagrama de Pareto

6. CESGRANRIO - Adm (UNIRIO)/UNIRIO/2019

Assunto: Gestão Estratégica de Pessoas e Planejamento Estratégico de Pessoas

Em uma Universidade pública, com um modelo organizacional orgânico, foi implementada uma gestão de RH na qual o processo de recrutamento e seleção de pessoal, além de preencher os requisitos e qualificações do cargo, busca pessoas que: (i) se tornem capital intelectual da empresa, (ii) se comprometam a alcançar os objetivos empresariais e (iii) saibam trabalhar em equipe e compartilhar seus conhecimentos.

As características desse modelo organizacional são as de um RH

- (A) controlador
- (B) estratégico
- (C) tradicional
- (D) mecanicista
- (E) burocrático

7. CESGRANRIO - Prof Jr (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ Administração/2018

Assunto: Gestão Estratégica de Pessoas e Planejamento Estratégico de Pessoas

Os gerentes de RH devem procurar aliar o planejamento de RH ao planejamento estratégico, pois, uma vez definidos os objetivos estratégicos, eles vão nortear todas as ações da empresa para que os alvos estabelecidos sejam efetivamente alcançados.

Isto significa que, para exercer atividades estratégicas de RH, os responsáveis pela área precisam

- (A) olhar para dentro da empresa e analisar a racionalidade das suas tarefas.
- (B) detalhar a programação do treinamento dos empregados e avaliar a reação e aprendizagem dos treinados.
- (C) monitorar o ambiente organizacional, no que tange a mudanças, e avaliar seu impacto no fornecimento externo de pessoal.

(D) formular as normas específicas que orientam as atividades dos empregados, no que diz respeito à segurança no trabalho.

(E) administrar programas voltados para a assistência social, educativa, recreativa e para a saúde.

8. CESGRANRIO - Prof Jr (LIQUIGÁS)/LIQUIGÁS/ Administração/2018

Assunto: Gestão Estratégica de Pessoas e Planejamento Estratégico de Pessoas

O conceito de RH estratégico difere daquele do RH tradicional, por ter um foco em resultados e estratégias em vez de um foco em processos e tarefas. Portanto, são características do RH estratégico as seguintes dimensões:

- (A) gestão de competências; manutenção de processo e tarefas; foco no operacional e nos procedimentos básicos
- (B) recrutamento e seleção voltados para o cargo; captação de capital intelectual no mercado para dinamização do negócio; salário fixo
- (C) processo de recrutamento e seleção focado nas qualificações do cargo, cultura de mudança e inovação; treinamento na função
- (D) organização do trabalho dentro do modelo comando e controle; relações trabalhistas estagnadas; valorização da diversidade
- (E) aprendizado e educação continuada; parcerias e negociações; remuneração associada a resultados

GABARITO

| | |
|---|---|
| 1 | A |
| 2 | A |
| 3 | D |
| 4 | C |
| 5 | A |
| 6 | B |
| 7 | C |
| 8 | E |