



CÓD: OP-058JH-23  
7908403537624

# **SAAE DE ARACRUZ – ES**

**SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE ARACRUZ  
DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

Auxiliar de serviços Gerais Operacionais

**CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023**

## ***Língua Portuguesa***

1. Compreensão e Interpretação de texto .....	5
2. Ortografia (Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa) .....	12
3. Acentuação Gráfica .....	13
4. Sinais de Pontuação .....	14
5. Classes de Palavras: Adjetivo, Advérbio, Artigo, Preposição, Conjunção, Interjeição, Numeral, Pronomes, Substantivos e Verbos .....	15
6. Crase .....	22
7. Estrutura e formação das palavras .....	22
8. Significado de Palavras .....	23
9. Concordância nominal e verbal .....	24
10. Regência nominal e verbal .....	26
11. Análise sintática: frase, oração e período .....	27
12. Semântica: Sinônimos. Antônimos. Homônimos. Parônimos. Denotação e conotação .....	30

## ***Matemática***

1. Conjuntos numéricos: Naturais (N), Inteiros (Z), Racionais (Q), Reais (R): representação, ordenação, operações, problemas. Operações numéricas (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e raiz). Números fracionários: operações com números fracionários. Números decimais: operações com números decimais. Teoria dos números: pares / ímpares / múltiplos / divisores / primos / compostos / fatoração / divisibilidade / MMC / MDC .....	35
2. Regra de três simples .....	44
3. Porcentagem .....	45

## ***Conhecimentos Específicos Auxiliar de serviços Gerais Operacionais***

1. Serviços de varredura de ruas, avenidas, praças, logradouros públicos e outros .....	49
2. Coleta de resíduos sólidos e entulhos em geral, capina, limpeza de áreas, podas de árvores, serviço de jardinagem, arborização e adubação. Coleta Seletiva .....	53
3. Conhecimento e uso de ferramentas: enxada, foice, pé de cabra, pá, lima, vassoura, escovão, outros. Conservação de ferramentas diversas .....	56
4. Carregamento e descarregamento de terra, areia e entulhos em caminhões .....	58
5. Carregamento e empilhamento de tijolos, blocos, telhas .....	58
6. Uso de carriolas e similares .....	60
7. Carregamento e descarregamento de objetos como: madeiras, móveis, maquinários .....	60
8. Procedimentos corretos para execução dos serviços de instalação e conserto de encanamento das redes de água e esgotos, caixa d'água, aparelhos sanitários, chuveiros, válvulas de pressão e outros .....	61
9. Segurança no trabalho: prevenção de acidentes e aspectos gerais da segurança individual e coletivas. Uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) .....	69
10. Conhecimentos pertinentes à área de atuação .....	78

---

**Elementos envolvidos na interpretação textual<sup>3</sup>**

Toda interpretação de texto envolve alguns elementos, os quais precisam ser levados em consideração para uma interpretação completa

**a) Texto:** é a manifestação da linguagem. O texto<sup>4</sup> é uma unidade global de comunicação que expressa uma ideia ou trata de um assunto determinado, tendo como referência a situação comunicativa concreta em que foi produzido, ou seja, o contexto. São enunciados constituídos de diferentes formas de linguagem (verbal, vocal, visual) cujo objetivo é comunicar. Todo texto se constrói numa relação entre essas linguagens, as informações, o autor e seus leitores. Ao pensarmos na linguagem verbal, ele se estrutura no encadeamento de frases que se ligam por mecanismos de coesão (relação entre as palavras e frases) e coerência (relação entre as informações). Essa relação entre as estruturas linguísticas e a organização das ideias geram a construção de diferentes sentidos. O texto constitui-se na verdade em um espaço de interação entre autores e leitores de contextos diversos. <sup>5</sup>Dizemos que o texto é um todo organizado de sentido construído pela relação de sentido entre palavras e frases interligadas.

**b) Contexto:** é a unidade maior em que uma menor se insere. Pode ser extra ou intralinguístico. O primeiro refere-se a tudo mais que possa estar relacionado ao ato da comunicação, como época, lugar, hábitos linguísticos, grupo social, cultural ou etário dos falantes aos tempos e lugares de produção e de recepção do texto. Toda fala ou escrita ocorre em situações sociais, históricas e culturais. A consideração desses espaços de circulação do texto leva-nos a descobrir sentidos variados durante a leitura. O segundo se refere às relações estabelecidas entre palavras e ideias dentro do texto. Muitas vezes, o entendimento de uma palavra ou ideia só ocorre se considerarmos sua posição dentro da frase e do parágrafo e a relação que ela estabelece com as palavras e com as informações que a precedem ou a sucedem. Vamos a dois exemplos para entendermos esses dois contextos, muito necessários à interpretação de um texto.

Observemos o primeiro texto



<https://epoca.globo.com/vida/noticia/2015/01/o-mundo-visto-bpor-mafaldab.html>

Na tirinha anterior, a personagem Mafalda afirma ao Felipe que há um doente na casa dela. Quando pensamos na palavra doente, já pensamos em um ser vivo com alguma enfermidade. Entretanto, ao adentrar o quarto, o leitor se depara com o globo terrestre deitado sobre a cama. A interpretação desse texto, constituído de linguagem verbal e visual, ocorre pela relação que estabelecemos entre o texto e o contexto extralinguístico. Se pensarmos nas possíveis doenças do mundo, há diversas possibilidades de sentido de acordo com o contexto relacionado, dentre as quais listamos: problemas ambientais, corrupção, problemas ditatoriais (relacionados ao contexto de produção das tiras da Mafalda), entre outros.

Observemos agora um exemplo de intralinguístico



<sup>3</sup> <https://mundoeducacao.bol.uol.com.br/redacao/o-que-texto.htm>

KOCH, Ingedore V. e ELIAS, Vanda M. *Ler e Compreender os Sentidos do Texto*. São Paulo: Contexto, 2006.

<sup>4</sup> <https://www.enemvirtual.com.br/o-que-e-texto-e-contexto/>

<sup>5</sup> PLATÃO, Fiorin, *Lições sobre o texto*. Ática 2011.

<https://www.imagemwhats.com.br/tirinhas-do-calvin-e-haroldo-para-compartilhar-143/>

Nessa tirinha anterior, podemos observar que, no segundo quadrinho, a frase “eu acho que você vai” só pode ser compreendida se levarmos em consideração o contexto intralinguístico. Ao considerarmos o primeiro quadrinho, conseguimos entender a mensagem completa do verbo “ir”, já que obtemos a informação que ele não vai ou vai à escola

**c) Intertexto/Intertextualidade:** ocorre quando percebemos a presença de marcas de outro(s) texto(s) dentro daquele que estamos lendo. Observemos o exemplo a seguir



<https://priscilapantaleao.wordpress.com/2013/06/26/tipos-de-intertextualidade/>

Na capa do gibi anterior, vemos a Magali na atuação em uma peça de teatro. Ao pronunciar a frase “comer ou não comer”, pela estrutura da frase e pelos elementos visuais que remetem ao teatro e pelas roupas, percebemos marca do texto de Shakespeare, cuja frase seria “ser ou não”. Esse é um bom exemplo de intertexto.

#### Conhecimentos necessários à interpretação de texto<sup>6</sup>

Na leitura de um texto são mobilizados muitos conhecimentos para uma ampla compreensão. São eles:

**Conhecimento enciclopédico:** conhecimento de mundo; conhecimento prévio que o leitor possui a partir das vivências e leituras realizadas ao longo de suas trajetórias. Esses conhecimentos são essenciais à interpretação da variedade de sentidos possíveis em um texto.

O conceito de conhecimento Prévio<sup>7</sup> refere-se a uma informação guardada em nossa mente e que pode ser acionada quando for preciso. Em nosso cérebro, as informações não possuem locais

<sup>6</sup> KOCH, Ingedore V. e ELIAS, Vanda M. *Ler e Compreender os Sentidos do Texto*. São Paulo: Contexto, 2006.

<sup>7</sup> <https://bit.ly/2P415JM>.

exatos onde serão armazenadas, como gavetas. As memórias são complexas e as informações podem ser recuperadas ou reconstruídas com menor ou maior facilidade. Nossos conhecimentos não são estáticos, pois o cérebro está captando novas informações a cada momento, assim como há informações que se perdem. Um conhecimento muito utilizado será sempre recuperado mais facilmente, assim como um pouco usado precisará de um grande esforço para ser recuperado. Existem alguns tipos de conhecimento prévio: o intuitivo, o científico, o linguístico, o enciclopédico, o procedimental, entre outros. No decorrer de uma leitura, por exemplo, o conhecimento prévio é criado e utilizado. Por exemplo, um livro científico que explica um conceito e depois fala sobre a utilização desse conceito. É preciso ter o conhecimento prévio sobre o conceito para se aprofundar no tema, ou seja, é algo gradativo. Em leitura, o conhecimento prévio são informações que a pessoa que está lendo necessita possuir para ler o texto e compreendê-lo sem grandes dificuldades. Isso é muito importante para a criação de inferências, ou seja, a construção de informações que não são apresentadas no texto de forma explícita e para a pessoa que lê conectar partes do texto construindo sua coerência.

**Conhecimento linguístico:** conhecimento da linguagem; Capacidade de decodificar o código linguístico utilizado; Saber acerca do funcionamento do sistema linguístico utilizado (verbal, visual, vocal).

**Conhecimento genérico:** saber relacionado ao gênero textual utilizado. Para compreender um texto é importante conhecer a estrutura e funcionamento do gênero em que ele foi escrito, especialmente a função social em que esse gênero é usualmente empregado.

**Conhecimento interacional:** relacionado à situação de produção e circulação do texto. Muitas vezes, para entender os sentidos presente no texto, é importante nos atentarmos para os diversos participantes da interação social (autor, leitor, texto e contexto de produção).

#### Diferentes Fases de Leitura<sup>8</sup>

Um texto se constitui de diferentes camadas. Há as mais superficiais, relacionadas à organização das estruturas linguísticas, e as mais profundas, relacionadas à organização das informações e das ideias contidas no texto. Além disso, existem aqueles sentidos que não estão imediatamente acessíveis ao leitor, mas requerem uma ativação de outros saberes ou relações com outros textos.

Para um entendimento amplo e profundo do texto é necessário passar por todas essas camadas. Por esse motivo, dizemos que há diferentes fases da leitura de um texto.

**Leitura de reconhecimento ou pré-leitura:** classificada como leitura prévia ou de contato. É a primeira fase de leitura de um texto, na qual você faz um reconhecimento do “território” do texto. Nesse momento **identificamos** os elementos que compõem o enunciado. Observamos o título, subtítulos, ilustrações, gráficos. É nessa fase que entramos em contato pela primeira vez com o assunto, com as opiniões e com as informações discutidas no texto.

<sup>8</sup> CAVALCANTE FILHO, U. *ESTRATÉGIAS DE LEITURA, ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS NA UNIVERSIDADE: DA DECODIFICAÇÃO À LEITURA CRÍTICA*. In: *ANAIS DO XV CONGRESSO NACIONAL DE LINGUÍSTICA E FILOLOGIA*

Somando-se temos:  $(+4) + (-4) = (-4) + (+4) = 0$

#### Operações

• **Soma ou Adição:** Associamos aos números inteiros positivos a ideia de ganhar e aos números inteiros negativos a ideia de perder.

**ATENÇÃO:** O sinal (+) antes do número positivo pode ser dispensado, mas o sinal (-) antes do número negativo nunca pode ser dispensado.

• **Subtração:** empregamos quando precisamos tirar uma quantidade de outra quantidade; temos duas quantidades e queremos saber quanto uma delas tem a mais que a outra; temos duas quantidades e queremos saber quanto falta a uma delas para atingir a outra. A subtração é a operação inversa da adição. O sinal sempre será do maior número.

**ATENÇÃO:** todos parênteses, colchetes, chaves, números, ..., entre outros, precedidos de sinal negativo, tem o seu sinal invertido, ou seja, é dado o seu oposto.

#### Exemplo:

(FUNDAÇÃO CASA – AGENTE EDUCACIONAL – VUNESP) Para zelar pelos jovens internados e orientá-los a respeito do uso adequado dos materiais em geral e dos recursos utilizados em atividades educativas, bem como da preservação predial, realizou-se uma dinâmica elencando “atitudes positivas” e “atitudes negativas”, no entendimento dos elementos do grupo. Solicitou-se que cada um classificasse suas atitudes como positiva ou negativa, atribuindo (+4) pontos a cada atitude positiva e (-1) a cada atitude negativa. Se um jovem classificou como positiva apenas 20 das 50 atitudes anotadas, o total de pontos atribuídos foi

- (A) 50.
- (B) 45.
- (C) 42.
- (D) 36.
- (E) 32.

#### Resolução:

$50 - 20 = 30$  atitudes negativas  
 $20 \cdot 4 = 80$   
 $30 \cdot (-1) = -30$   
 $80 - 30 = 50$

#### Resposta: A

• **Multiplicação:** é uma adição de números/ fatores repetidos. Na multiplicação o produto dos números  $a$  e  $b$ , pode ser indicado por  $a \times b$ ,  $a \cdot b$  ou ainda  $ab$  sem nenhum sinal entre as letras.

• **Divisão:** a divisão exata de um número inteiro por outro número inteiro, diferente de zero, dividimos o módulo do dividendo pelo módulo do divisor.

#### ATENÇÃO:

1) No conjunto  $Z$ , a divisão não é comutativa, não é associativa e não tem a propriedade da existência do elemento neutro.

2) Não existe divisão por zero.

3) Zero dividido por qualquer número inteiro, diferente de zero, é zero, pois o produto de qualquer número inteiro por zero é igual a zero.

Na multiplicação e divisão de números inteiros é muito importante a **REGRA DE SINAIS:**

Sinais iguais (+) (+); (-) (-) = resultado sempre <b>positivo</b> .
Sinais diferentes (+) (-); (-) (+) = resultado sempre <b>negativo</b> .

#### Exemplo:

(PREF.DE NITERÓI) Um estudante empilhou seus livros, obtendo uma única pilha 52cm de altura. Sabendo que 8 desses livros possui uma espessura de 2cm, e que os livros restantes possuem espessura de 3cm, o número de livros na pilha é:

- (A) 10
- (B) 15
- (C) 18
- (D) 20
- (E) 22

#### Resolução:

São 8 livros de 2 cm:  $8 \cdot 2 = 16$  cm

Como eu tenho 52 cm ao todo e os demais livros tem 3 cm, temos:

$52 - 16 = 36$  cm de altura de livros de 3 cm

$36 : 3 = 12$  livros de 3 cm

O total de livros da pilha:  $8 + 12 = 20$  livros ao todo.

#### Resposta: D

• **Potenciação:** A potência  $a^n$  do número inteiro  $a$ , é definida como um produto de  $n$  fatores iguais. O número  $a$  é denominado a *base* e o número  $n$  é o *expoente*.  $a^n = a \times a \times a \times a \times \dots \times a$ ,  $a$  é multiplicado por  $a$   $n$  vezes. Tenha em mente que:

– Toda potência de **base positiva** é um número **inteiro positivo**.

– Toda potência de **base negativa** e **expoente par** é um número **inteiro positivo**.

– Toda potência de **base negativa** e **expoente ímpar** é um número **inteiro negativo**.

#### Propriedades da Potenciação

1) Produtos de Potências com bases iguais: Conserva-se a base e somam-se os expoentes.  $(-a)^3 \cdot (-a)^6 = (-a)^{3+6} = (-a)^9$

2) Quocientes de Potências com bases iguais: Conserva-se a base e subtraem-se os expoentes.  $(-a)^8 : (-a)^6 = (-a)^{8-6} = (-a)^2$

3) Potência de Potência: Conserva-se a base e multiplicam-se os expoentes.  $[(-a)^5]^2 = (-a)^{5 \cdot 2} = (-a)^{10}$

4) Potência de expoente 1: É sempre igual à base.  $(-a)^1 = -a$  e  $(+a)^1 = +a$

5) Potência de expoente zero e base diferente de zero: É igual a 1.  $(+a)^0 = 1$  e  $(-b)^0 = 1$

#### Conjunto dos números racionais – Q

Um número racional é o que pode ser escrito na forma  $\frac{m}{n}$ , onde  $m$  e  $n$  são números inteiros, sendo que  $n$  deve ser diferente de zero. Frequentemente usamos  $m/n$  para significar a divisão de  $m$  por  $n$ .



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- Carregar e descarregar mercadorias
- Zelar pelo funcionamento e a limpeza dos equipamentos e ferramentas
- Limpar pisos, escadas, vidros e instalações sanitárias
- Auxiliar operadores de máquinas, caminhões e outros automóveis
- Auxiliar na manutenção mecânica de máquinas e veículos

Esses conhecimentos contribuem para a eficiência, segurança e qualidade dos serviços realizados na área de serviços gerais. É importante estar sempre atualizado sobre as melhores práticas e normas específicas da área, buscando aperfeiçoamento por meio de cursos e treinamentos.

Referências bibliográficas:

Disponível em <https://natreb.com/armazenamento-de-tijolos-e-os-cuidados-que-devemos-ter/> Acesso 07.06.2023

Cartilha do Pedreiro

Doutores da Construção – Manual de Treinamento – Hidráulica M294 Manual técnico Tigre : orientações técnicas sobre instalações hidráulicas prediais / Tigre S. A. – Joinville : Tigre, 2010. 188p. :il.

Disponível em <https://br.indeed.com/conselho-de-carreira/encontrando-emprego/fazem-profissionais-servicos-gerais> Acesso 08.06.2023

### QUESTÕES

1. GUALIMP - 2020  
Qual tipo de vassoura é mais indicada para limpeza de calçadas e áreas externas?  
(A) Vassoura com cerdas de pano.  
(B) Vassoura com cerdas macias e volumosas.  
(C) Vassoura com cerdas duras e grossas.  
(D) Vassoura com cerdas macias e curtas.
2. DESG - 2023  
Qual ferramenta é mais indicada para desbastar ou lixar superfícies de madeira ou metal?  
(A) Vassoura mecânica.  
(B) Escovão.  
(C) Pé de cabra.  
(D) Lima.
3. DESG - 2023  
Qual ferramenta é mais indicada para remover pregos ou parafusos presos em uma superfície?  
(A) Enxada.  
(B) Foice.  
(C) Pé de cabra.  
(D) Pá.
4. GS Assessoria e Concursos - 2022  
Quanto a organização do local de trabalho devo:  
(A) Deixar para que meus colegas de trabalho organizem.  
(B) Esperar acumular bastante sujeira.  
(C) Manter limpo e arejado.  
(D) Esperar que meu superior mande limpar.  
(E) Não preciso me preocupar com a organização do local de trabalho.

### 5. GS Assessoria e Concursos - 2022

Ao carregar ou descarregar mercadorias devo:

- (A) Jogar em qualquer lugar.
- (B) Ter cuidado com as mercadorias.
- (C) Deixar o trabalho para quem tem mais força.
- (D) Esperar meu superior mandar fazer o descarregamento.
- (E) Demorar para passar logo a hora e ir pra casa.

### 6. GS Assessoria e Concursos - 2022

Ainda sobre as atribuições para o cargo de Auxiliar de Serviços Gerais, leia atentamente cada item abaixo.

I. Receber, orientar e encaminhar o público, informando sobre localização de pessoas ou dependências do órgão;

II. Encarregar-se da abertura e fechamento das dependências do órgão;

III. Providenciar os serviços de manutenção em geral;

IV. Efetuar serviço de capina em geral;

V. Varrer, escovar, lavar e remover lixos e detritos das vias públicas;

VI. Lavar peças em dependências de oficinas, garagens e similares.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I, II e V estão corretos.
- (B) Apenas os itens II, III e VI estão corretos.
- (C) Apenas os itens III, IV e V estão corretos.
- (D) Apenas os itens I, IV e VI estão corretos.
- (E) Todos os itens estão corretos.

### 7. GS Assessoria e Concursos - 2022

Dentre as atribuições do cargo, marque “V” para verdadeiro e “F” para falso.

- ( ) Zelar pela manutenção das instalações, mobiliários e equipamentos do órgão;
- ( ) Executar trabalhos braçais;
- ( ) Executar serviços de limpeza nas dependências internas e externas do órgão, jardins, garagens e veículos;
- ( ) Executar serviços auxiliares de limpeza, revisão e acondicionamento das peças e lubrificação das máquinas;
- ( ) Executar serviços de copa, cozinha;

Assinale a alternativa correta.

- (A) V, V, V, V, V.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V, V.
- (D) V, V, V, F, V.
- (E) V, V, V, V, F.

### 8. EPESE - 2021

Qual o nome do equipamento ilustrado ao lado, muito utilizado na limpeza de ambientes?



- (A) rodo
- (B) ancinho
- (C) vassoura
- (D) pá coletora
- (E) esfregão