

COMISSÃO  
PRÓPRIA

# GABARITANDO IFSP

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO

TÉCNICO ADMINISTRATIVO  
ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

450 QUESTÕES  
GABARITADAS





# **AVISO IMPORTANTE:** **Este é um Material de Demonstração**

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.



## **POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?**



- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- × Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- × Questões gabaritadas
- × Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Aproveite a oportunidade de intensificar sua preparação com um material completo e focado na sua aprovação:  
Acesse agora: [www.apostilasopcao.com.br](http://www.apostilasopcao.com.br)

Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!

**Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a APROVAÇÃO.**





# IFSP

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E  
TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**

## **GABARITANDO 450 Questões Gabaritadas TÉCNICO ADMINISTRATIVO - ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

EDITAL Nº 229, DE 13 DE OUTUBRO DE 2025

CÓD: OP-139OT-25  
7908403583225

---

## ÍNDICE

---

### ***Questões Gabaritadas:***

1. Língua Portuguesa .....	5
2. Raciocínio Lógico .....	49
3. Informática Básica.....	67
4. Legislação.....	91
5. Conhecimentos Específicos .....	117

---

## ÍNDICE

---

# LÍNGUA PORTUGUESA

## 1. (2024)

Leia o texto para responder à questão abaixo.

*O amor de Tumitinha era pouco e se acabou*

Você também deve ter alguma palavra que aprendeu na infância, achava que tinha um certo significado e aquilo ficou impregnado na sua cabeça para sempre. Só anos depois veio a descobrir que a palavra não era bem aquela e nem significava aquilo.

Um exemplo clássico é a frase – Hoje é domingo, pé de cachimbo. Na verdade, não é Pé de Cachimbo, mas sim pede (do verbo pedir) cachimbo. Ou seja, pede paz, tranquilidade, moleza, pede uma cervejinha. E a gente sempre a imaginar um pé de cachimbo no quintal, todo florido, com cachimbos pendurados, soltando fumaça. E assim existem várias palavras.

Tumitinha – Todo mundo conhece a música Ciranda Cirandinha.

Uma amiga me confessou que, durante anos e anos, entendia um verso completamente diferente. Quando a letra fala “o amor que tu me tinhas era pouco e se acabou”, ela achava que era “o amor de Tumitinha era pouco e se acabou”. Tumitinha era um menino, coitado. Ficava com dó do Tumitinha toda vez que cantava a música, porque o amor dele tinha acabado. E mais, achava que o Tumitinha era um japonêsinho. Devia se chamar, na verdade, Tumita. Quando ela descobriu que o Tumitinha não existia, sofreu muito. Faz análise até hoje. [...]

(Mário Prata, *O Estado de S. Paulo*, 25.01.1995. Adaptado)

Assinale a alternativa em que as duas palavras do texto pertencem, respectivamente, à mesma classe gramatical das palavras destacadas na seguinte frase:

Você também deve ter alguma **palavra** que aprendeu na **infância**...

- (A)pé; cachimbo.
- (B)exemplo; sofreu.
- (C)quintal; florido.
- (D)aquilo; sempre.
- (E)confessou; Tumitinha.

## 2. (2024)

As formas de particípio são classificadas, em muitos casos, como adjetivos.

Assinale a frase em que a forma sublinhada corresponde à de um particípio, sem equivaler a um adjetivo, substantivado ou não.

- (A)Não é raro ver-se, nas grandes crises da vida, os órgãos humanos adquirirem uma sensibilidade desconhecida.
- (B)Ainda bem que você é meu filho, senão eu iria me sentir desconfortável emprestando todo este dinheiro a um desconhecido.
- (C)Descobri que eu era um bebê não desejado quando vi meus brinquedos de banheira: uma torradeira e um rádio.
- (D)Um irmão é um amigo dado pela natureza.
- (E)Só conheço três maneiras de existir na sociedade: sendo mendigo, ladrão ou assalariado.

## 3. (2023)

Em todas as frases abaixo foi sublinhado um adjetivo; a frase em que esse adjetivo foi substituído por uma locução adequada, é:

- (A)O hábito é o grande guia da vida humana / da humanidade;
- (B)O casamento é o túmulo do amor, mas do amor louco, do amor sensual / de sensibilidade;
- (C)Um rico matrimônio é comparável ao batismo pela prontidão com que apaga toda mácula anterior / de antigamente;
- (D)A propriedade enobrece a posse, assim como o matrimônio enobrece o prazer físico / do corpo;
- (E)Onze anos de vida conjugal exaurem a conversa / de amantes.





AMOSTRA

4. (2023)

Nas frases abaixo está presente o adjetivo “grande”, que pode indicar diferentes significados.

Assinale a frase em que o significado desse adjetivo está **corretamente** indicado.

- (A) O hábito é o grande guia da vida humana / extenso.
- (B) Ao lermos os grandes aforistas, temos a impressão de que todos se conheciam muito bem / famosos.
- (C) O amor é um grande mestre, ensina de uma só vez / inteligente.
- (D) Sou muito grande, e muito superior é o destino para o qual nasci, para que eu possa permanecer escravo do meu corpo / valente.
- (E) É sabido que a grande diferença do homem consiste em fabricar ferramentas separadas, recuperáveis. Ou seja, se um inseto carrega uma serra, carrega-a continuamente / insuperável.

5. (2023)

Observe a seguinte frase: “Nunca roubes: desse modo, nunca terás sorte nos teus negócios. Procura ludibriar apenas”.

Toda essa frase mostra o tratamento na segunda pessoa do singular; se a passarmos para a terceira pessoa do singular, a forma **correta** dessa frase seria:

- (A) Nunca roubes: desse modo nunca terá sorte nos seus negócios. Procure ludibriar apenas;
- (B) Nunca roube: desse modo nunca terá sorte nos seus negócios. Procure ludibriar apenas;
- (C) Nunca roube: desse modo nunca terás sorte nos seus negócios. Procure ludibriar apenas;
- (D) Nunca roube: desse modo nunca terá sorte nos teus negócios. Procure ludibriar apenas;
- (E) Nunca roube: desse modo nunca terá sorte nos seus negócios. Procura ludibriar apenas.

6. (2023)

Para responder à questão, assinale as alternativas que completam as falas dos personagens dos quadrinhos adequadamente.



(O melhor de Hagar. O horrível. Dik Browne. Adaptado)

- (A) ajuda ... madruga
- (B) ajudou ... madrugará
- (C) ajudava ... madrugue
- (D) ajudará ... madrugaria

7. (2024)

Atenção: Para responder à questão, baseie-se no texto abaixo.

**Poesia e ciência**

É comum se dizer que poucas atividades criativas são tão antagônicas quanto a poesia e a ciência. Enquanto uma expressa uma visão subjetiva e emocional do mundo, a outra expressa uma visão universal e racional. Enquanto uma é produto de inspiração e lirismo, a outra o é de dedução e análise. A obra de certos poetas, no entanto, além de extremamente técnica, mostra uma profunda apreciação da visão científica prevalecente na época.

Como exemplo, tenho em mente o poeta romano Lucrécio, que viveu aproximadamente 96 e 55 a.C. Em um mundo completamente dominado por religiões politeístas, baseadas em ritos pagãos, a voz de Lucrécio soa como uma verdadeira luz nas trevas, uma proclamação contra o medo criado pela ignorância e pela obediência cega à autoridade. O poeta convida seus leitores a olhar para o mundo e seus mistérios através da razão, argumentando que esse é o único caminho para a nossa liberação. Eis um exemplo, livremente parafraseado:

“Quando a vida humana, arrastando-se pela Terra, era esmagada pelas crendices, um homem grego pela primeira vez alçou bravamente seus olhos mortais contra esses tormentos [...] Sua força era a mente, que ele usou para explorar a vasta imensidão do espaço, trazendo-nos novas do que é ou não é possível, limites ou fronteiras forjadas

## RACIOCÍNIO LÓGICO

### 1. (2025)

No ano passado, um consultório odontológico utilizou o valor total de uma verba na compra de alguns kits de materiais cirúrgicos. Neste ano, o consultório recebeu uma verba do mesmo valor que à do ano passado, mas cada kit estava 20% mais barato do que no ano anterior. Então, em comparação com o número de kits comprados no ano passado, o número de kits que poderão ser comprados neste ano com a utilização da verba representa um aumento de

- (A) 20%.
- (B) 22,5%.
- (C) 25%.
- (D) 27,5%.
- (E) 28%.

### 2. (2025)

Uma pessoa recebeu um abono salarial de R\$ 800,00 e gastou 30% desse valor na farmácia. Do valor que restou, gastou 60% no supermercado.

O valor que sobrou desse abono foi

- (A) R\$ 224,00.
- (B) R\$ 236,00.
- (C) R\$ 248,00.
- (D) R\$ 252,00.
- (E) R\$ 261,00.

### 3. (2025)

Antenor comprou um produto no ano passado, pelo valor de R\$ 15,00. Ontem, ele comprou, novamente, o mesmo produto e pagou um valor 12% maior do que o valor pago no ano passado.

Logo, o valor pago ontem por Antenor, no referido produto, foi de

- (A) R\$ 16,20.
- (B) R\$ 16,40.
- (C) R\$ 16,60.
- (D) R\$ 16,80.
- (E) R\$ 17,00.

### 4. (2025)

Wilma abastece o seu carro colocando 36 litros de um combustível no qual 20% é álcool e 80%, gasolina. Entretanto, no momento do abastecimento, já havia, no tanque do carro, 12 litros de outro combustível em que 25% era álcool e o restante, gasolina.

Após o abastecimento, a quantidade de álcool na mistura dos dois combustíveis no tanque do carro passou a ser de

- (A) 21,25%.
- (B) 21,50%.
- (C) 21,75%.
- (D) 22,25%.
- (E) 22,50%.

### 5. (2025)

Considere que uma lâmpada fluorescente de 15 W tenha a mesma capacidade de iluminação que uma lâmpada incandescente de 60 W. A lâmpada fluorescente gasta R\$ 0,60 a cada 5 horas de uso, enquanto a incandescente gasta R\$ 3,00 a cada 6 horas de utilização.

Com base nessas informações, pode-se concluir que, quando comparada com a incandescente, a lâmpada fluorescente oferece a mesma capacidade de iluminação com uma economia de

- (A) 20%.
- (B) 24%.
- (C) 60%.
- (D) 76%.
- (E) 80%.

### 6. (2025)

O novo cartão de crédito de Renato tem vencimento no primeiro dia de cada mês e cobra 10% de juros por cada mês de atraso no pagamento. Renato fez, em fevereiro, sua primeira compra que teve valor de 1600 reais. No primeiro dia de março ele nada pode pagar e também não fez novas compras. No primeiro dia de abril Renato pagou 900 reais e no primeiro dia do mês seguinte liquidou sua dívida.

O valor que Renato pagou em seu último pagamento foi de:





## AMOSTRA

- (A) 847 reais.
- (B) 860 reais.
- (C) 924 reais.
- (D) 946 reais.
- (E) 1036 reais.

**7. (2025)**

Em um lote vivem duas famílias: um casal e três filhos adolescentes em uma casa e um casal sem filhos em outra. Como só há um medidor de água por lote, decidiram dividir a conta de água de modo proporcional ao número de pessoas em cada família.

A partir da situação hipotética precedente, assinale a opção que corresponde ao percentual da conta pago pelo casal sem filhos.

- (A) 14,3
- (B) 20,0
- (C) 28,6
- (D) 40,0
- (E) 50,0

**8. (2025)**

Suponha que, como resultado de uma intervenção de fiscais ambientais, o número de onças em uma reserva ecológica aumente 8%, e que esse novo número, depois de mais alguns meses de intervenções, aumente 5%. Comparando, então, esse número final de onças com o número de onças que havia logo no início da primeira intervenção, constataremos que o número final representou um aumento de

- (A) 13,4%.
- (B) 13,3%.
- (C) 13,2%.
- (D) 13,1%.
- (E) 13,0%.

**9. (2025)**

A diferença entre um imposto de 4,5% e um imposto de 3% cobrados sobre uma mercadoria de R\$ 3.000,00 é igual a

- (A) R\$ 15,00.
- (B) R\$ 25,00.
- (C) R\$ 35,00.
- (D) R\$ 45,00.
- (E) R\$ 55,00.

**10. (2025)**

Talita fez uma compra de R\$ 25.000,00. Ela irá pagar em três parcelas mensais, a primeira após 30 dias. O plano de pagamento é tal que a cada mês há um acréscimo de 2% em relação ao saldo devedor, calculado antes de ocorrer o pagamento. Os dois primeiros pagamentos serão de R\$ 10.000,00 e o terceiro pagamento deverá quitar a dívida. Acontecendo dessa maneira, a quantia total de juros que Talita pagará, em relação ao preço inicial da compra, é de aproximadamente

- (A) 7,4%
- (B) 7,0%
- (C) 6,0%
- (D) 4,1%
- (E) 3,7%

**11. (2025)**

Dos 12 funcionários de um escritório, 7 deles são mulheres. São sócios e ocupam cargos diretivos outras 6 pessoas, sendo 2 mulheres. A cada 3 meses é sorteada uma comissão formada por 3 funcionários e 2 sócios. É correto afirmar que o número dessas possíveis comissões compostas apenas por mulheres somado ao número de comissões compostas apenas por homens representa, em relação ao total de comissões, uma porcentagem entre

- (A) 0% e 1%
- (B) 1% e 2%
- (C) 2% e 3%
- (D) 3% e 4%
- (E) 4% e 5%

**12. (2025)**

Em 2023, os gastos com salários de determinada empresa correspondiam a 60% do total de gastos. Em 2024, os gastos com salários cresceram 30% e os demais gastos cresceram 20%. Assim, em 2024, os gastos com salários correspondem, em relação ao total de gastos, a:

- (A) entre 61% e 62%.
- (B) entre 63% e 64%.
- (C) entre 64% e 65%.
- (D) entre 62% e 63%.
- (E) entre 60% e 61%.



# INFORMÁTICA BÁSICA

## 1. 2023

Existe um tipo de memória volátil normalmente utilizada em cache da CPU (por exemplo, nos níveis L1, L2 e L3 de cache dos microprocessadores), bem como em *buffer* cache de discos.

Esse tipo de memória é a

- (A) DDRAM.
- (B) DRAM.
- (C) SROM.
- (D) SRAM.
- (E) DROM.

## 2. 2023

Um dispositivo de armazenamento de dados que cada vez mais vem sendo utilizado nos computadores é o que usa a tecnologia SSD (Solid State Drive). Assinale a alternativa que apresente uma afirmação correta sobre esses dispositivos.

- (A) A desfragmentação, comumente empregada nos HDs (hard drives), é inútil nos SSDs.
- (B) Os SSDs só permitem formatação completa, ao contrário dos HDs (hard drives).
- (C) Os HDs (hard drives) podem ser utilizados mesmo em versões mais antigas do sistema operacional Windows, enquanto que os SSDs são compatíveis com versões a partir do Windows 10.
- (D) Os SSDs precisam ter as suas áreas vazias limpas periodicamente, para liberar mais espaço de armazenamento.
- (E) Os SSDs não podem ser formatados pelo usuário, pois já vêm formatados pelo fabricante.

## 3. CEBRASPE (CESPE) - 2024

O hardware que desempenha um papel central na interconexão de todos os componentes e dispositivos de um sistema computacional é

- (A) o modem.
- (B) a memória.
- (C) o processador.
- (D) a placa-mãe.
- (E) o disco rígido (HD).

## 4. FGV - 2024

Analise os dispositivos a seguir e assinale 1 para dispositivo de entrada de dados e 2 para saída de dados.



## AMOSTRA

Assinale a opção que indica a relação **correta**, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 2 – 1 – 2 – 1.
- (B) 1 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (C) 2 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (D) 2 – 1 – 2 – 1 – 1.
- (E) 1 – 2 – 1 – 2 – 2.

**5. FGV - 2024**

Os dispositivos de entrada/saída permitem a interação do computador com o mundo exterior. São exemplos de dispositivos de entrada/saída:

- (A) Mouse, memória RAM e processador.
- (B) Mouse, memória cache e microfone.
- (C) Mouse, teclado e registradores.
- (D) Mouse, impressora e microfone.
- (E) Mouse, impressora e processador.

**6. FGV - 2025**

A obsolescência tecnológica refere-se tanto a hardware como a software e formatos.

Em relação a esse tema, analise os itens a seguir, considerando (1) para hardware, (2) para software e (3) para formato.

- ( ) sistema operacional
  - ( ) disco ótico
  - ( ) proprietário
  - ( ) unidade de disco rígido
- A sequência correta é:

- (A) 1 – 1 – 2 – 3;
- (B) 1 – 2 – 1 – 3;
- (C) 2 – 1 – 3 – 1;
- (D) 2 – 2 – 3 – 1;
- (E) 3 – 3 – 1 – 2.

**7. FGV - 2024**

A placa-mãe traz pelo menos dois conectores de alimentação, onde cabos provenientes da fonte de alimentação devem ser instalados: o conector de alimentação principal e o conector de alimentação do processador. Atualmente, você poderá encontrar dois tipos de conector de alimentação principal na placa-mãe, e o modelo utilizado definirá qual tipo de fonte de alimentação deverá ser escolhida.

O formato utilizado por fontes de alimentação dos padrões ATX12V 2.x, EPS12V e ATX 3.0 possui um conector de:

- (A) 24 pinos;
- (B) 20 pinos;

- (D) 8 pinos;
- (E) 4 pinos.

**8. 2023**

Um usuário de um computador do tipo desktop deseja instalar uma nova placa de vídeo e seguiu alguns procedimentos, dentre os quais:

1 - Retirou o cabo de energia do computador da tomada;

2 - Verificou se a fonte do computador suporta o consumo da nova placa;

3 - Com um ferro de solda e um dessoldador, removeu, da placa-mãe, o chip correspondente às funções de vídeo originais, pois caso contrário a nova placa não poderia ser utilizada;

4 - Após a conexão da placa e a inicialização do computador (já com o cabo de energia ligado na tomada), buscou para instalar o drive mais recente para a placa disponibilizado por seu fabricante.

Assinale a alternativa correta sobre os passos apresentados.

- (A) Todos os procedimentos apresentados são tipicamente empregados na instalação de placas de vídeo.
- (B) O procedimento 3 está incorreto e não deve ser realizado.
- (C) O procedimento 2 é desnecessário, pois, em todos os computadores do tipo desktop, a fonte é dimensionada para suportar qualquer placa colocada nos seus slots vazios.
- (D) O procedimento 4 não deve ser realizado, pois as placas de vídeo possuem processador próprio e o seu drive vem armazenado em sua memória.
- (E) O procedimento 1 está incorreto, pois o computador deve estar ligado para reconhecer a nova placa no momento em que ela for conectada.

**9. FGV - 2025**

Um usuário do MS-Windows 10 versão BR acessou uma pasta e acionou o atalho Ctrl + Shift + N com o objetivo de

- (A) fechar a pasta atual.
- (B) criar uma nova pasta.
- (C) abrir uma nova janela.
- (D) imprimir arquivos da pasta.
- (E) organizar arquivos da pasta.



## LEGISLAÇÃO

### 1. 2024

De acordo com a Lei nº 8.429/1992, os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade administrativa que venha a ser imputado à pessoa jurídica, salvo se

- (A) comprovadamente, houver participação e benefícios diretos, caso em que responderão nos limites da sua participação.
- (B) comprovadamente, houver participação e benefícios diretos, caso em que responderão integralmente pelos danos ocorridos, independente de sua participação.
- (C) o ato de improbidade foi realizado por um de seus subordinados, caso em que responderão nos limites da sua participação.
- (D) o ato de improbidade foi realizado por um de seus subordinados, caso em que responderão integralmente pelos danos ocorridos, independente de sua participação.
- (E) o ato de improbidade relaciona-se a sua função e não foi prevenido por sua negligência, caso em que responderão integralmente pelos danos ocorridos, independente de sua participação.

### 2. 2024

No que concerne à organização administrativa e ao controle da administração pública, assinale a opção **correta**.

- (A) A administração pública indireta é constituída por pessoas jurídicas de direito privado, como autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista, ao passo que a administração pública direta é composta por pessoas jurídicas de direito público.
- (B) As disposições da Lei n.º 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) são aplicáveis somente aos agentes públicos.
- (C) A constituição de empresa pública ou de sociedade de economia mista é feita por lei, com indicação explícita da sua motivação por relevante interesse coletivo ou imperativo de segurança nacional.

(D) A criação de subsidiária de empresas públicas e sociedade de economia mista prescinde de autorização legislativa, uma vez que esta já é presumida pela criação do ente principal.

(E) O mero exercício da função ou do desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.

### 3. 2024

Após aprovação em concurso público, Neila foi investida no cargo de analista legislativo da Assembleia Legislativa do Estado do Paraná, de modo que entendeu ser necessário rememorar as normas atinentes às disposições gerais da Lei nº 8.429/92, com a redação conferida pela Lei nº 14.230/21.

Nesse contexto é **correto** afirmar que

- (A) a responsabilização por atos de improbidade administrativa é objetiva.
- (B) é proibida a responsabilização do herdeiro daquele que causar dano ao erário, inclusive quanto à obrigação de repará-lo até o limite do valor da herança.
- (C) o mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (D) é vedada a responsabilização por atos de improbidade de pessoa jurídica, na medida em que ela não pode ser qualificada como agente público.
- (E) aqueles que exercem função público, eventualmente, de modo transitório, que não foram eleitos ou aprovados em concurso público não podem responder por atos de improbidade administrativa.



## AMOSTRA

**4. 2024**

Considere que tenha sido ajuizada ação de improbidade administrativa em face de servidor público, por alegada prática de ato que gerou prejuízo ao Município, consistente em contratação com dispensa de licitação por preços acima dos de mercado. De acordo com o disposto na legislação de regência, o enquadramento da conduta do servidor como ato de improbidade

(A) é de natureza objetiva, dispensando a comprovação de dolo ou culpa, bastando a comprovação do nexo de causalidade com o prejuízo suportado pela Administração.

(B) demanda a comprovação do elemento subjetivo dolo, caracterizado como a vontade livre e consciente de atingir o resultado ilícito tipificado na lei.

(C) depende da comprovação de culpa ou da obtenção de vantagem pessoal por parte do servidor.

(D) somente pode ocorrer após a condenação em regular processo administrativo ou em decorrência de sentença penal transitada em julgado.

(E) se dará na hipótese de comprovada ação ou omissão, dolosa ou culposa, que tenha ensejado o prejuízo sofrido pela Administração.

**5. 2024**

Marília, servidora pública do Estado de Mato Grosso, no exercício de suas atribuições, praticou conduta elencada no rol dos atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública, inexistindo dúvida de que ela agiu com culpa, pois foi negligente ao realizar a sua função. Diante dessa situação hipotética, considerando o disposto na Lei nº 8.429/92, com a redação conferida pela Lei nº 14.230/2021, é correto afirmar que

(A) Marília responde pelo ato de improbidade em questão tanto na modalidade culposa, quanto na dolosa, diante do dever de pautar a sua conduta pelos princípios da Administração Pública.

(B) o elemento subjetivo não é aferido para fins de responsabilização de Marília pelo ato de improbidade em comento, na medida em que a responsabilidade é objetiva.

(C) o mero exercício da função ou desempenho de competências públicas não é suficiente para caracterizar o aludido ato de improbidade administrativa, sendo necessária a comprovação de ato doloso com fim ilícito.

(D) a conduta culposa de Marília apenas poderia ser responsabilizada com base na norma em questão se o ato de improbidade fosse tipificado como aquele que causa prejuízo ao erário.

(E) os atos de improbidade que atentam contra os princípios da Administração são a única hipótese em que não se admite a responsabilização por culpa no âmbito da norma em análise.

**6. 2024**

De acordo com as disposições da Lei nº 8.429/1992

(A) a prática de ato de improbidade admite, na modalidade que causa lesão ao erário, excepcionalmente, como elemento subjetivo o dolo eventual.

(B) a morte extingue a punibilidade por improbidade e libera o patrimônio do responsável de reparar o dano ou eventual enriquecimento ilícito.

(C) o agente político pode ser considerado sujeito ativo de improbidade, desde que tenha concorrido para prática do ato assim tipificado em conjunto com agente público.

(D) pessoas físicas que não tenham vínculo funcional com a Administração Pública não podem ser sancionadas com base na Lei de improbidade, tendo em vista que não se enquadram, ainda que transitoriamente, no conceito de agente público.

(E) o agente público que tiver agido voluntariamente, mas desprovido de dolo específico para praticar o ato de improbidade e alcançar resultado dele decorre não incorre no ilícito previsto pela norma.

**7. 2023**

Com base na Lei nº 8.429/92, a respeito das ações de improbidade administrativa, o dolo

(A) não é indispensável para a prática da improbidade administrativa, já que a Lei admite a punição de condutas culposas.

(B) estará configurado com o mero exercício da função pública.

(C) corresponde à vontade livre e consciente de alcançar os ilícitos tipificados em lei.

(D) também estará configurado caso o agente público pratique ato identificado como erro grave.

(E) confunde-se com a voluntariedade do agente em praticar a conduta.





## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Técnico Administrativo - Assistente em Administração

1. 2024

O ciclo do atendimento se desenvolve a partir das etapas: planejamento, recepção ao cidadão, entendimento das necessidades, geração de soluções, fortalecimento da relação.

Na geração de soluções e no fortalecimento da relação estão compreendidos, respectivamente,

- (A) fornecer serviços ou produtos; confirmar o entendimento.
- (B) receber o público; organizar-se para as atividades.
- (C) identificar-se nominalmente; designar servidor competente.
- (D) processar as informações; usar perguntas esclarecedoras.
- (E) escrever ou protocolar a solicitação; encaminhar para agendamento.

2. 2024

Leia o fragmento a seguir.

O fluxo de atendimento em uma Ouvidoria Pública tem relação com \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ do processo de trabalho nas organizações de acordo com um conjunto de regras.

Assinale a opção cujos itens completam corretamente as lacunas do fragmento.

- (A) a discricção / o sigilo
- (B) a continuidade / o sigilo
- (C) a continuidade / o controle
- (D) a mensuração monetária / o controle
- (E) a mensuração monetária / a discricção

3. 2024

A linguagem corporal é de fundamental importância na interação entre as pessoas. Durante o atendimento presencial, as expressões faciais e os gestos corporais contribuem para dar maior ênfase à mensagem.

Das alternativas apresentadas, assinale a que aponta uma linguagem corporal dissociada dessa afirmativa.

- (A) Demonstrar interesse, mantendo uma postura ereta ou inclinando-se levemente para frente, para ouvir.
- (B) Estabelecer um contato visual adequado, olhando nos olhos do interlocutor de forma natural e sem parecer intimidador.
- (C) Manter braços e pernas afastadas e descruzadas, que indicam uma postura reflexiva e investigativa.
- (D) Acenar pausadamente e sem exageros demonstra que se está prestando atenção ao que o outro diz.
- (E) Segurar ou esfregar o queixo é visto como refletindo sobre algo ou ponderando uma situação.

4. 2024

A ouvidoria, ao atender uma demanda de um cidadão/ usuário, deve compreender o tipo de manifestação que ele deseja fazer, o que contribui para uma resposta mais ágil ou mais demorada. A manifestação que serve como um canal de orientação ao cidadão sobre os diferentes serviços prestados pela administração municipal é a

- (A) declaração de providências.
- (B) simplificação de atendimento.
- (C) reivindicação de fornecimento.
- (D) apuração de sugestão.
- (E) solicitação de informação.

5. 2023

A diferença entre um bom atendimento e um bom tratamento de um cidadão é que

- (A) o bom tratamento privilegia o curto prazo e o bom atendimento, por sua vez, privilegia sempre o longo prazo.
- (B) o bom atendimento privilegia o cotidiano, enquanto que o bom tratamento valoriza a relação interpessoal.
- (C) o atendimento só pode ser bom, se o tratamento apresentar diferenças na acolhida





## AMOSTRA

cidadão.

(D) o bom tratamento diz respeito ao sucesso em receber alguém, o bom atendimento satisfaz com soluções.

(E) o bom atendimento e um bom tratamento não apresentam diferenças significativas quando são de qualidade.

### 6. 2024

A nova abordagem para engajar talentos foca em criar um ambiente de trabalho inclusivo e dinâmico, onde a colaboração, o desenvolvimento pessoal e o reconhecimento contínuo são fundamentais para impulsionar a motivação e a dedicação dos colaboradores.

Assinale a opção que apresenta uma abordagem considerada ultrapassada para engajar talentos.

(A) Modelo de ordem e de obediência cega.

(B) Ênfase na flexibilidade das pessoas.

(C) Baseado nas diferenças individuais.

(D) Modelo de autodeterminação e autorrealização.

(E) Diferenciação e diversidade.

### 7. 2025

A prática de recrutamento que, apesar de ser mais econômica e ágil em comparação às demais, pode comprometer a inovação e dificultar os processos de mudança na organização é conhecida como

(A) recrutamento interno.

(B) recrutamento externo.

(C) recrutamento potencial.

(D) recrutamento seletivo.

(E) recrutamento por triagem.

### 8. 2024

A entrevista é uma técnica de seleção que propicia uma interação direta com o candidato.

Acerca desse assunto, a entrevista aberta que se caracteriza por determinar o tipo de resposta desejada, deixando a pergunta a critério do entrevistador, denomina-se

(A) padronizada apenas nas perguntas.

(B) semiestruturada.

(C) não diretiva.

(D) totalmente padronizada.

(E) diretiva.

### 9. 2023

Em processos seletivos, a entrevista que permite que o candidato tenha o máximo de liberdade para encaminhar a discussão, ao mesmo tempo em que o entrevistador evita influenciar as respostas do candidato, é a entrevista

(A) estruturada.

(B) situacional.

(C) não diretiva.

(D) coletiva.

(E) diretiva.

### 10. 2023

A depender das necessidades da empresa, há diversos modelos a serem utilizados para a escolha de um profissional para ocupar determinados cargos. No processo conhecido como colocação,

(A) diversos candidatos disputam entre si uma única vaga.

(B) caso não existam candidatos aptos, a vaga não será preenchida.

(C) diversos candidatos são alocados em diferentes vagas, a depender do perfil de cada um.

(D) candidatos selecionados escolhem, espontaneamente, as vagas que desejam ocupar.

(E) não é hipótese possível a rejeição do candidato.

### 11. 2024

Em uma equipe, os funcionários receberam os resultados das avaliações de desempenho individuais. Eles identificaram que todos receberam avaliações com notas médias, mesmo que alguns tenham, reconhecidamente, apresentado desempenho excelente ao longo do ano. Quando questionaram o gerente sobre a razão para as notas médias e praticamente sem diferenciação, o gerente respondeu: “evito dar avaliações extremas, porque acredito que somos um time; diferenciar cada um não é construtivo, pois pode prejudicar alguns membros do grupo”.

A situação ilustra uma distorção do processo de avaliação de desempenho humano conhecida como:

(A) recenticidade;

(B) efeito de proximidade;

(C) efeito da tendência central;

(D) pressão inflacionista;





# GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

**EU QUERO SER APROVADO!**

