

250

QUESTÕES

COM RESPOSTAS

INSTITUTO
AOCP
E OUTRAS BANCAS



SÓ 
QUESTÕES

IFCE

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

- ▶ Língua Portuguesa
- ▶ Legislação do Serviço Público Federal
- ▶ Conhecimentos Específicos





AVISO IMPORTANTE: **Este é um Material de Demonstração**

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.



POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?



- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- × Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- × Questões gabaritadas
- × Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Aproveite a oportunidade de intensificar sua preparação com um material completo e focado na sua aprovação:
Acesse agora: www.apostilasopcao.com.br

Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!

Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a APROVAÇÃO.





IFCE

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E
TECNOLOGIA DO CEARÁ**

GABARITANDO 250 Questões Gabaritadas

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

EDITAL Nº 2, DE 12 DE FEVEREIRO DE 2026

CÓD: OP-097FV-26
7908403588558

ÍNDICE

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Legislação do Serviço Público Federal.....	57
3. Conhecimentos Específicos	79

LÍNGUA PORTUGUESA

1. (2025)

Assinale a alternativa em que a palavra apresenta grafia INCORRETA:

- (A) Relógio
- (B) Lousa
- (C) Profissional
- (D) Mochila
- (E) Giz

2. (2024)

Aponte a sentença que apresenta erro de ortografia.

- (A) Casa.
- (B) Jente.
- (C) Cabeleireiro.
- (D) Chafariz

3. (2024)

Leia o texto.

Terremoto de magnitude 7,4 atinge Taiwan e deixa 9 mortos

Um terremoto de magnitude 7,4 foi registrado nesta terça-feira (2) a 21 quilômetros da cidade de Hualien, em Taiwan, segundo o serviço geológico dos EUA. O abalo foi medido a uma profundidade de 34,8 quilômetros de distância da superfície. Segundo especialistas, quanto mais próximo à superfície, mais danos um tremor pode causar.

O tremor foi sentido em Taipé, capital de Taiwan, que fica a pouco menos de 200 quilômetros do epicentro. Partes da cidade ficaram sem energia elétrica em consequência do abalo. Mais de 87 mil imóveis tiveram o serviço interrompido, segundo a empresa que fornece energia na ilha. Prédios tombaram e pessoas foram vistas saindo das estruturas.

Vários tremores secundários foram sentidos em Taiwan, incluindo um de magnitude 6,5, segundo o Serviço Geológico dos EUA. Taiwan está localizada no Anel de Fogo do Pacífico, que provoca atividade sísmica e vulcânica maciça da Indonésia ao Chile.

Pouco depois do terremoto, autoridades do Japão dispararam um alerta de tsunami prevendo ondas de três metros no sudeste do país. Um alerta de retirada foi disparado para a costa de Okinawa, segundo a rede japonesa NHK.

De acordo com a emissora, grandes ondas já chegaram ao litoral da ilha de Yonaguni, que pertence ao Japão e fica relativamente próxima a Taiwan. As Filipinas também emitiram um alerta para tsunami nas regiões costeiras do país.

Segundo a imprensa estatal chinesa, o tremor também foi sentido na China, nas cidades Fuzhou, Xiamen, Quanzhou e Ningde na Província de Fujian na China. Horas após os tremores, Taiwan, Japão e Filipinas cancelaram os seus alertas de tsunami, enquanto o Centro de Alerta de Tsunami do Pacífico afirmou que a ameaça aos Estados Unidos “passou em grande parte”.

Fonte: Terremoto de magnitude 7,4 atinge Taiwan e deixa 9 mortos | CNN Brasil

Assinale a alternativa cuja palavra possua mais de três sílabas:

- (A) Capital
- (B) Alerta
- (C) Elétrica
- (D) Empresa
- (E) Cidade

4. (2024)

Assinale a alternativa na qual a palavra **um** (uma), destacada em cada uma das orações abaixo, não expressa a ideia de quantidade.

- (A) Beto comprou **uma** bola de futebol e duas bolas de vôlei.
- (B) Tem **uma** pessoa batendo na porta. Não sei quem é.
- (C) **Uma** mulher e quatro homens chegaram à reunião, totalizando cinco pessoas na sala.
- (D) Mamãe fez a doação de **um** casaco e três blusas de frio.

AMOSTRA

5. (2025)

Tratando-se da flexão de grau do substantivo, coloque (V) verdadeiro ou (F) falso e marque a alternativa correta.

() Grau é a propriedade que as palavras têm de exprimir as variações de tamanho dos seres.

() Grau aumentativo: indica a diminuição do tamanho do ser.

() Grau diminutivo: indica o aumento do tamanho do ser.

() Grau aumentativo analítico: o substantivo é acompanhado de um adjetivo que indica grandeza.

(A) V – F – F – V.

(B) V – V – F – V.

(C) F – V – V – F.

(D) V – V – V – V.

(E) V – F – V – F.

6. (2024)

Dos substantivos abaixo, aquele que deve ser classificado, quanto ao gênero, como sobrecomum, é:

(A) artista

(B) vítima

(C) pianistas

(D) Cliente

7. (2024)

O texto seguinte servirá de base para responder à questão.

O ranking da mobilidade no mundo

Como são os padrões de mobilidade em cada país? Quanto as cidades dependem do automóvel? Quantos se andam a pé em cada lugar? Um estudo gigantesco, chamado ABC of Mobility, publicado em março deste ano, conseguiu traçar um mapa de 794 cidades ao redor do mundo para responder a essas perguntas.

Todas essas cidades foram colocadas num triângulo que tem três vértices: carro, transporte público e mobilidade ativa. O resultado é provavelmente um dos maiores levantamentos do gênero, e é riquíssimo para entender a diferença entre as cidades.

A urbanização das cidades americanas e canadenses, tomadas por vias expressas, com subúrbios ricos que dependem totalmente do automóvel, é expressa com clareza pelo estudo. À medida de comparação, 94% dos deslocamentos são feitos em carro, muito mais do que os 50% das

cidades europeias. Atlanta deve ser o caso mais emblemático de esgarçamento urbano. Apenas 1% de seus habitantes se deslocam a pé ou de bicicleta, o que a coloca no finzinho do ranking mundial.

Não existe um padrão europeu de mobilidade. Se em Roma ou Manchester quase 70% das pessoas dependem do carro para se deslocar, a Europa do Norte é pródiga no oposto. Em Copenhague, 47% de todos os habitantes andam ou pedalam para o trabalho. Esse número vai a 75% numa cidade como Utrecht, na Holanda.

Nas maiores cidades europeias, o transporte público oferece alternativa ao carro: 45% dos londrinos e 60% dos parisienses vão de transporte público ao trabalho. Não por acaso, Londres e Paris têm malhas de transporte invejáveis, mas também são cidades que têm políticas explícitas de desestimular o uso do carro, diminuindo espaços e até cobrando pedágio para entrar no centro. Hoje, a capital francesa já tem mais gente andando a pé do que de carro.

O estudo mostra que os deslocamentos em transporte público aumentam com o tamanho da cidade. Na média global das cidades de 100 mil habitantes, transporte público representa 10% das viagens, mas aumenta para 25% nas cidades com mais de um milhão de habitantes. Nas metrópoles com mais de 20 milhões, esse número ultrapassa 40%.

A exceção a essa regra são EUA, Canadá e Austrália. Nesses países, as cidades pequenas mantêm mais de 90% de seus deslocamentos em automóvel. Na outra ponta, a campeã do ranking é uma cidade de 300 mil habitantes em Moçambique, Quelimane, onde 91% das pessoas vão a seus afazeres diários a pé ou de bicicleta.

A China tem enorme participação de bicicletas e de pedestres nos deslocamentos, mas provavelmente esse número deve mudar rapidamente, uma vez que, quanto maior a renda per capita, maior a participação do automóvel. No resto da Ásia, porém, há brilhantes exceções, como as cidades densas que têm alta renda e enorme participação do transporte público, como Tóquio e principalmente Hong Kong.

Apenas quatro cidades brasileiras entraram no estudo: São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte e Curitiba. Elas apresentam um quadro parecido que mostra um certo equilíbrio entre os modais. São Paulo, na verdade, é a cidade que fica bem

LEGISLAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

1. (2024)

Tendo por referência a Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. O Presidente da República pode, por meio de ato administrativo próprio, criar cargos públicos no âmbito da União, que serão providos por meio de concurso público, visto se tratar de competência privativa do Presidente.

PORQUE

II. Conforme a Lei nº 8.112/1990, os cargos públicos, acessíveis a todos os brasileiros, são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (E) As asserções I e II são proposições falsas.

2. (2023)

De acordo com a Lei nº 8.112/90 (Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis Federais), analise o texto a seguir e assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

_____ é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor”.

- (A) Posse
- (B) Nomeação
- (C) Exercício
- (D) Concurso
- (E) Cargo Público

3. (2023)

Para os efeitos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União e autarquias federais, servidor é a pessoa legalmente

- (A) investida em cargo público.
- (B) ocupante de função temporária.
- (C) aprovada em estágio probatório.
- (D) prestadora de serviços públicos.
- (E) aprovada em concurso público homologado.

4. (2025)

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Sobre o artigo 5º que trata dos requisitos básicos para investidura em cargo público, analise os itens a seguir.

- I. Ter nacionalidade brasileira.
 - II. Ter o nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
 - III. Ter a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
 - IV. Ter a idade mínima de vinte e um anos.
- Estão corretos
- (A) II, III e IV, somente.
 - (B) II, I e IV, somente.
 - (C) I e IV, somente.
 - (D) II e III, somente.
 - (E) I, II e III, somente.

5. (2024)

Assinale a alternativa que indique formas de provimento de cargo público.

- (A) nomeação, promoção e reversão.
- (B) reintegração, ascensão e readaptação.
- (C) aproveitamento, recondução e transferência.
- (D) nomeação, recondução e ascensão.
- (E) promoção, transferência e reintegração.

AMOSTRA

6. (2023)

Um servidor do Tribunal Regional do Trabalho da 18ª Região sofreu limitação em sua capacidade física, conforme verificada em inspeção médica e foi investido em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com sua limitação. De acordo com a Lei nº 8.112/1990, respeitada a habilitação, nível de escolaridade e equivalência salarial, esse servidor passou por

- (A) reversão.
- (B) aproveitamento.
- (C) readaptação.
- (D) reintegração.
- (E) recondução.

7. (2025)

Segundo o disposto na Lei nº 8.112/90, são formas simultaneamente de provimento e de vacância de cargo público:

- (A) promoção e readaptação.
- (B) ascensão e transferência.
- (C) nomeação e aposentadoria.
- (D) nomeação e posse em outro cargo inacumulável.

8. (2023)

Sobre vacância do cargo público, a Lei nº 8.112/90 prevê que um cargo público poderá ficar vago em decorrência de, EXCETO:

- (A) exoneração.
- (B) demissão.
- (C) promoção.

9. (2025)

A Redistribuição, no âmbito da Administração Pública Federal, consiste no deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder. Sobre o tema, assinale a alternativa que apresenta um dos preceitos fundamentais que devem ser observados:

- (A) Pode ocorrer independentemente de apreciação prévia do órgão central do SIPEC, desde que haja interesse do servidor.
- (B) Deve respeitar a equivalência de interesse da administração, equivalência de vencimentos e manutenção da essência das atribuições do cargo.
- (C) Pode ser realizada entre órgãos de diferentes Poderes, desde que haja concordância entre os dirigentes dos órgãos envolvidos.

(D) Permite alteração das atribuições do cargo redistribuído, visando atender às necessidades do órgão de destino.

(E) A redistribuição depende exclusivamente da manifestação de interesse do servidor ocupante do cargo.

10. (2023)

Considerando a Lei nº 8.112/1990, identifique, entre os tópicos a seguir, as situações de remoção, a pedido, para outra localidade que independem do interesse da Administração.

- (1) Por motivo de saúde do servidor, cônjuge, companheiro ou dependente que viva às suas expensas e conste do seu assentamento funcional, condicionada à comprovação por junta médica oficial;
- (2) Em virtude de processo seletivo promovido, na hipótese em que o número de interessados for superior ao número de vagas, de acordo com normas preestabelecidas pelo órgão ou entidade em que aqueles estejam lotados;
- (3) Para ter exercício em outro órgão ou entidade dos Poderes da União, dos Estados, ou do Distrito Federal e dos Municípios;
- (4) Para acompanhar cônjuge ou companheiro, também servidor público civil ou militar, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, que foi deslocado no interesse da Administração.

São situações de remoção, a pedido, para outra localidade que independem do interesse da Administração:

- (A) 1, 2, 3 e 4.
- (B) 1, 2 e 4, apenas.
- (C) 1, 2 e 3, apenas.
- (D) 1, 3 e 4, apenas.
- (E) 2, 3 e 4, apenas.

11. (2023)

Para efeitos da Lei nº 8.112/1990, “a _____ é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede”. Marque a opção que preenche CORRETAMENTE o espaço da mencionada assertiva:

- (A) remoção.
- (B) redistribuição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. (2024)

Quais são as características básicas das organizações formais modernas que influenciam a estrutura organizacional e os critérios de departamentalização?

- (A) Desconcentração e departamentalização;
- (B) Controle de estoque e distribuição;
- (C) Organização, finalidades e natureza;
- (D) Eficiência e economia;
- (E) Administração direta e indireta.

2. (2024)

Quanto aos conceitos e aos tipos de estrutura organizacional, o tipo de departamentalização em que a diferenciação e o agrupamento de atividades de acordo com o resultado da organização, ou seja, por aquilo que ela realiza, é denominado departamentalização

- (A) por função.
- (B) por processos.
- (C) geográfica.
- (D) por produtos ou serviços.
- (E) por clientela.

3. (2024)

Quanto à estrutura organizacional, o critério de departamentalização cuja diferenciação e cujo agrupamento se fazem por meio de sequência do processo produtivo ou operacional ou, ainda, por meio do arranjo e da disposição racional do equipamento utilizado, com foco na tecnologia, mas que possui a desvantagem de ser inflexível e de difícil adaptação, é denominada departamentalização

- (A) geográfica.
- (B) por funções.
- (C) por projetos.
- (D) por produtos.
- (E) por processos.

4. (2023)

O organograma é utilizado pelos administradores para representar de forma gráfica determinados aspectos da estrutura organizacional de uma empresa, como a departamentalização. Em uma departamentalização exclusivamente funcional,

- (A) as atividades são agrupadas de acordo com os variados produtos ou serviços que a organização oferece aos seus clientes.
- (B) as atividades são agrupadas de acordo com os territórios ou regiões em que a organização atua.
- (C) as atividades são agrupadas de acordo com as funções da organização.
- (D) as atividades são agrupadas de acordo com as diferentes necessidades dos clientes da organização.
- (E) observa-se a sobreposição de dois ou mais tipos de departamentalização sob a gestão da mesma pessoa.

5. (2025)

A mediação de conflitos no ambiente escolar exige limites claros de atuação. Nesse contexto, a atuação do agente de portaria na mediação de conflitos deve, evitando intervenções que extrapolem sua competência funcional, priorizar:

- (A) a substituição da autoridade da direção.
- (B) a aplicação de sanções disciplinares diretas.
- (C) a resolução autônoma de conflitos pedagógicos.
- (D) o encaminhamento adequado às instâncias responsáveis.

6. (2025)

Dois servidores de um setor administrativo entraram em conflito no momento em que receberam o comunicado para que a equipe realizasse a solicitação das férias. Sabendo do conflito, o chefe os chamou para uma reunião, ouviu os dois e os ajudou a expressar o que cada um observou. Pediu que, um de cada vez, eles dissessem como se sentiram e o que realmente precisavam. Logo

AMOSTRA

após, considerando as reflexões, um acordo mútuo sobre o planejamento das férias foi firmado entre as partes.

Essa abordagem de comunicação que permitiu a resolução do conflito é conhecida como

- (A) Comunicação Não Violenta.
- (B) Círculos Restaurativos.
- (C) Negociação Estratégica.
- (D) Comunicação Persuasiva.
- (E) Análise Transacional.

7. (2025)

O sistema de comunicação de uma organização é a forma pela qual as informações necessárias ao funcionamento da estrutura organizacional são transmitidas a todos os interessados. A comunicação precisa incluir tanto a transferência quanto à compreensão de significado. Analise as afirmativas quanto às formas como a comunicação interpessoal acontece.

I- Algumas das vantagens da comunicação oral são a rapidez e o feedback. Uma mensagem verbal pode ser emitida e receber uma resposta em um prazo curto de tempo.

II- O uso da comunicação oral garante menos distorções no processo comunicacional, especialmente em situações com grande número de receptores.

III- Uma das características da comunicação escrita é o fato de de que ela é tangível e verificável, o que permite seu registro, armazenamento e conferência.

IV- A comunicação escrita é mais precisa e consome menos tempo para ser elaborada e transmitida.

V- A comunicação não verbal inclui movimentos corporais, a entonação ou a ênfase dada às palavras, a expressão facial e o distanciamento físico entre emissor e receptor.

É **CORRETO** o que se afirma apenas em:

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, IV e V.
- (D) I, III e V.
- (E) II, III e V.

8. (2024)

O processo de comunicação é sujeito a interferências que distorcem a mensagem e impedem a transmissão e a recepção eficazes da informação. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta o elemento do processo de comunicação descrito.

- (A) emissor
- (B) feedback
- (C) ruído
- (D) canal de comunicação
- (E) receptor

9. (2024)

A *comunicação* é essencial em todas as interações humanas, abrangendo desde o âmbito pessoal até o profissional. Aspectos fundamentais da comunicação incluem clareza para garantir compreensão mútua, empatia para considerar perspectivas alheias, assertividade na expressão de ideias e necessidades, e escuta ativa para absorver mensagens e demonstrar interesse genuíno. Esses elementos promovem trocas claras e construtivas, facilitando a colaboração, a resolução de problemas e a construção de relacionamentos sólidos.

Assinale a opção que apresenta, **corretamente**, a definição de comunicação segundo a metáfora do conduto.

- (A) Uma *performance* teatral.
- (B) Um fluxo linear de mão única.
- (C) Uma interação social.
- (D) Uma interpretação de formas literárias.
- (E) Uma construção de contratos relacionais.

10. (2024)

Diferentes estilos de comunicação influenciam a forma como as pessoas interagem em situações sociais e profissionais. Com base nessa premissa, assinale a alternativa que melhor descreve o estilo de comunicação assertiva:

- (A) O comunicador impõe as suas opiniões e desejos, sem se preocupar com os sentimentos ou opiniões dos outros.
- (B) O indivíduo evita qualquer tipo de confronto, mantendo suas opiniões para si.
- (C) A pessoa usa agressividade para garantir que suas necessidades sejam atendidas, independentemente do impacto sobre os outros.



GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

EU QUERO SER APROVADO!

