

COM BASE NO EDITAL Nº 001/2026 DE 03 DE MARÇO 2026



HUMBERTO DE CAMPOS-MA

PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMBERTO DE CAMPOS - MARANHÃO

TÉCNICO EM ENFERMAGEM

- ▶ Língua Portuguesa
- ▶ Matemática
- ▶ Noções de Informática
- ▶ Conhecimentos Gerais
- ▶ Conhecimentos Específicos

BÔNUS
CURSO ON-LINE

- PORTUGUÊS
- INFORMÁTICA



AVISO IMPORTANTE: **Este é um Material de Demonstração**

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.



POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?



- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- × Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- × Questões gabaritadas
- × Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Aproveite a oportunidade de intensificar sua preparação com um material completo e focado na sua aprovação:
Acesse agora: www.apostilasopcao.com.br

Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!

Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a APROVAÇÃO.





HUMBERTO DE CAMPOS-MA

PREFEITURA MUNICIPAL DE HUMBERTO DE
CAMPOS - MARANHÃO

TÉCNICO EM ENFERMAGEM

EDITAL DE ABERTURA Nº 001/2026

CÓD: OP-096MR-26
7908403590629

Língua Portuguesa

1. Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados	9
2. Tipologia textual	12
3. Domínio da ortografia oficial	16
4. Fonologia e ortografia.....	19
5. Domínio dos mecanismos de coerência e coesão	21
6. Morfologia e morfossintaxe; sintaxe da oração e do período; termos essenciais, acessórios e integrantes da oração; orações coordenadas e subordinadas.....	22
7. Sinais de pontuação.....	34
8. Emprego do sinal indicativo de crase.....	36
9. Concordância verbal e nominal	36
10. Regras de acentuação	38
11. Emprego de: mau/mal, mas/mais, trás/traz/atrás, a fim de/afim, sob/sobre, a par/ ao par, cessão/sessão/seção	39
12. Uso dos porquês	41

Matemática

1. Conjunto dos números naturais, inteiros, racionais, irracionais e reais. problemas, operações e propriedades. potências e raízes	51
2. Sistema de numeração romana	63
3. Divisibilidade - múltiplos e divisores.....	65
4. Mínimo múltiplo comum e máximo múltiplo comum	66
5. Problemas e operações com polinômios. produtos notáveis	67
6. Razão e proporção. número e grandezas.....	70
7. Regra de três simples e composta	72
8. Porcentagem	73
9. Juros simples e juros compostos.....	75
10. Sistema monetário brasileiro	76
11. Probabilidade.....	80
12. Funções exponenciais	82
13. Análise combinatória	84
14. Matrizes e determinantes.....	87
15. Equação do 1º grau. equação do 2º grau.....	98
16. Progressão aritmética e geométrica	100
17. Equações logarítmicas, exponenciais e trigonométricas	105
18. Sistema geral de unidade de medidas	111
19. Noções de estatística: média aritmética simples e média ponderada.....	113
20. Geometria: perímetro, teorema de pitágoras e área de figuras plana	114
21. Volume de sólidos geométricos: cubo, cilindro, paralelepípedo e prisma.....	117

ÍNDICE

Noções de Informática

1. Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos de informática	125
2. Hardware e software	126
3. Conceitos e modos de utilização de sistema operacional windows 10. sistemas operacionais: noções básicas, utilização e interfaces, gerenciamento e ferramentas de sistema (linux e windows).....	127
4. Conceitos e modos de utilização de aplicativos para a edição de textos, planilhas e apresentações com a suíte de escritório libreoffice. edição de textos, planilhas e apresentações (ambientes microsoft office e libreoffice)	132
5. Conceitos de internet e intranet. navegadores web (google chrome, edge e mozilla).....	142
6. Noções básicas de ferramentas, aplicativos de navegação e correio eletrônico	149
7. Noções básicas de segurança e proteção: vírus, worms e derivados	150
8. Backup: procedimentos, aplicativos e dispositivos para armazenamento de dados e para realização de cópia de segurança.....	152
9. Redes de computadores	153

Conhecimentos Gerais

1. Noções básicas sobre o estado e município: aspectos históricos e geográficos, organização política, cultural, economia, educação, agricultura, pecuária, pesca, esporte, religião, saúde, comércio e turismo	165
2. Relacionamento interpessoal - comportamento profissional; convivência com os superiores, com os colegas de trabalhos e com o público.....	166

Conhecimentos Específicos Técnico em Enfermagem

1. Ética profissional: Código de Ética e Legislação profissional do COFEN e COREN.....	177
2. Noções básicas de anatomia e fisiologia humanas.....	185
3. Técnicas básicas de enfermagem: sinais vitais.....	206
4. Higiene, conforto, preparo e desinfecção do leito.....	219
5. Transporte.....	226
6. Enteroclistma	228
7. Tratamento de feridas e curativos; Ataduras; Cuidados com a pele	230
8. Oxigenoterapia e nebulização.....	235
9. Hidratação.....	237
10. Coleta de material para exames laboratoriais	239
11. Aplicações quentes e frias	244
12. Sondagens e drenos.....	245
13. Procedimentos pós-morte	248
14. Prontuário e anotação de enfermagem.....	249
15. Assepsia e controle de infecção; Biossegurança	251
16. Administração de medicamentos: noções de farmacologia, cálculo para dosagem de drogas e soluções, vias de administração e cuidados na aplicação, venóclise.....	257
17. Enfermagem em ambulatório de urgência e emergência.....	264

ÍNDICE

18. Central de material esterilizado: objetivos, métodos e procedimentos específicos de preparo, desinfecção e esterilização de materiais	266
19. Enfermagem obstétrica e ginecológica; Enfermagem neonatal e pediátrica.....	275
20. Enfermagem em saúde pública: Processo saúde doença	285
21. Vigilância epidemiológica	287
22. Programas de atenção à saúde da mulher, criança, adolescente, idoso.....	288
23. Prevenção, controle e tratamento de doenças crônico-degenerativas, infectocontagiosas, doenças sexualmente transmissíveis.....	293
24. Vacinação segundo o Ministério da Saúde	297
25. Sistema Único de Saúde-SUS: Princípios, diretrizes e organização do SUS.....	307
26. Estratégia Saúde da Família (ESF)	326

LÍNGUA PORTUGUESA

COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DE GÊNEROS VARIADOS

A compreensão e a interpretação de textos são habilidades essenciais para que a comunicação alcance seu objetivo de forma eficaz. Em diversos contextos, como na leitura de livros, artigos, propagandas ou imagens, é necessário que o leitor seja capaz de entender o conteúdo proposto e, além disso, atribuir significados mais amplos ao que foi lido ou visto.

Para isso, é importante distinguir os conceitos de compreensão e interpretação, bem como reconhecer que um texto pode ser verbal (composto por palavras) ou não-verbal (constituído por imagens, símbolos ou outros elementos visuais).

Compreender um texto implica decodificar sua mensagem explícita, ou seja, captar o que está diretamente apresentado. Já a interpretação vai além da compreensão, exigindo que o leitor utilize seu repertório pessoal e conhecimentos prévios para gerar um sentido mais profundo do texto. Dessa forma, dominar esses dois processos é essencial não apenas para a leitura cotidiana, mas também para o desempenho em provas e concursos, onde a análise de textos e imagens é frequentemente exigida.

Essa distinção entre compreensão e interpretação é crucial, pois permite ao leitor ir além do que está explícito, alcançando uma leitura mais crítica e reflexiva.

CONCEITO DE COMPREENSÃO

A compreensão de um texto é o ponto de partida para qualquer análise textual. Ela representa o processo de decodificação da mensagem explícita, ou seja, a habilidade de extrair informações diretamente do conteúdo apresentado pelo autor, sem a necessidade de agregar inferências ou significados subjetivos. Quando compreendemos um texto, estamos simplesmente absorvendo o que está dito de maneira clara, reconhecendo os elementos essenciais da comunicação, como o tema, os fatos e os argumentos centrais.

► A Compreensão em Textos Verbais

Nos textos verbais, que utilizam a linguagem escrita ou falada como principal meio de comunicação, a compreensão passa pela habilidade de ler com atenção e reconhecer as estruturas linguísticas. Isso inclui:

- **Vocabulário** : O entendimento das palavras usadas no texto é fundamental. Palavras desconhecidas podem comprometer a compreensão, tornando necessário o uso de dicionários ou ferramentas de pesquisa para esclarecer o significado.

- **Sintaxe**: A maneira como as palavras estão organizadas em frases e parágrafos também influencia o processo de compreensão. Sentenças complexas, inversões sintáticas ou o uso de conectores como conjunções e preposições requerem atenção redobrada para garantir que o leitor compreenda as relações entre as ideias.

- **Coesão e coerência**: são dois pilares essenciais da compreensão. Um texto coeso é aquele cujas ideias estão bem conectadas, e a coerência se refere à lógica interna do texto, onde as ideias se articulam de maneira fluida e compreensível.

Ao realizar a leitura de um texto verbal, a compreensão exige a decodificação de todas essas estruturas. É a partir dessa leitura atenta e detalhada que o leitor poderá garantir que absorveu o conteúdo proposto pelo autor de forma plena.

► A Compreensão em Textos Não-Verbais

Além dos textos verbais, a compreensão se estende aos textos não-verbais, que utilizam símbolos, imagens, gráficos ou outras representações visuais para transmitir uma mensagem. Exemplos de textos não-verbais incluem obras de arte, fotografias, infográficos e até gestos em uma linguagem de sinais.

A compreensão desses textos exige uma leitura visual aguçada, na qual o observador decodifica os elementos presentes, como:

- **Cores**: As cores desempenham um papel comunicativo importante em muitos contextos, evocando emoções ou sugerindo informações adicionais. Por exemplo, em um gráfico, cores diferentes podem representar categorias distintas de dados.

- **Formas e símbolos**: Cada forma ou símbolo em um texto visual pode carregar um significado próprio, como sinais de trânsito ou logotipos de marcas. A correta interpretação desses elementos depende do conhecimento prévio do leitor sobre seu uso.

- **Gestos e expressões**: Em um contexto de comunicação corporal, como na linguagem de sinais ou em uma apresentação oral acompanhada de gestos, a compreensão se dá ao identificar e entender as nuances de cada movimento.

► Fatores que Influenciam a Compreensão

A compreensão, seja de textos verbais ou não-verbais, pode ser afetada por diversos fatores, entre eles:

- **Conhecimento prévio**: Quanto mais familiarizado o leitor estiver com o tema abordado, maior será sua capacidade de compreender o texto. Por exemplo, um leitor que já conhece o contexto histórico de um fato poderá compreender melhor uma notícia sobre ele.

AMOSTRA

▪ **Contexto:** O ambiente ou a situação em que o texto é apresentado também influencia a compreensão. Um texto jornalístico, por exemplo, traz uma mensagem diferente dependendo de seu contexto histórico ou social.

▪ **Objetivos da leitura:** O propósito com o qual o leitor aborda o texto impacta a profundidade da compreensão. Se a leitura for para estudo, o leitor provavelmente será mais minucioso do que em uma leitura por lazer.

► Compreensão como Base para a Interpretação

A compreensão é o primeiro passo no processo de leitura e análise de qualquer texto. Sem uma compreensão clara e objetiva, não é possível seguir para uma etapa mais profunda, que envolve a interpretação e a formulação de inferências. Somente após a decodificação do que está explicitamente presente no texto, o leitor poderá avançar para uma análise mais subjetiva e crítica, onde ele começará a trazer suas próprias ideias e reflexões sobre o que foi lido.

Em síntese, a compreensão textual é um processo que envolve a decodificação de elementos verbais e não-verbais, permitindo ao leitor captar a mensagem essencial do conteúdo. Ela exige atenção, familiaridade com as estruturas linguísticas ou visuais e, muitas vezes, o uso de recursos complementares, como dicionários. Ao dominar a compreensão, o leitor cria uma base sólida para interpretar textos de maneira mais profunda e crítica.

► Textos Verbais e Não-Verbais

Na comunicação, os textos podem ser classificados em duas categorias principais: verbais e não-verbais. Cada tipo de texto utiliza diferentes recursos e linguagens para transmitir suas mensagens, sendo fundamental que o leitor ou observador saiba identificar e interpretar corretamente as especificidades de cada um.

Textos Verbais:

Os textos verbais são aqueles constituídos pela linguagem escrita ou falada, onde as palavras são o principal meio de comunicação. Eles estão presentes em inúmeros formatos, como livros, artigos, notícias, discursos, entre outros. A linguagem verbal se apoia em uma estrutura gramatical, com regras que organizam as palavras e frases para transmitir a mensagem de forma coesa e compreensível.

Características dos Textos Verbais:

- **Estrutura Sintática:** As frases seguem uma ordem gramatical que facilita a decodificação da mensagem.
- **Uso de Palavras:** As palavras são escolhidas com base em seu significado e função dentro do texto, permitindo ao leitor captar as ideias expressas.
- **Coesão e Coerência:** A conexão entre frases, parágrafos e ideias deve ser clara, para que o leitor compreenda a linha de raciocínio do autor.

Exemplos de textos verbais incluem:

- **Livros e artigos:** Onde há um desenvolvimento contínuo de ideias, apoiado em argumentos e explicações detalhadas.
- **Diálogos e conversas:** Que utilizam a oralidade para interações mais diretas e dinâmicas.
- **Panfletos e propagandas:** Usam a linguagem verbal de forma concisa e direta para transmitir uma mensagem específica.

A compreensão de um texto verbal envolve a decodificação de palavras e a análise de como elas se conectam para construir significado. É essencial que o leitor identifique o tema, os argumentos centrais e as intenções do autor, além de perceber possíveis figuras de linguagem ou ambiguidades.

Textos Não-Verbais:

Os textos não-verbais utilizam elementos visuais para se comunicar, como imagens, símbolos, gestos, cores e formas. Embora não usem palavras diretamente, esses textos transmitem mensagens completas e são amplamente utilizados em contextos visuais, como artes visuais, placas de sinalização, fotografias, entre outros.

Características dos Textos Não-Verbais:

- **Imagens e símbolos:** Carregam significados culturais e contextuais que devem ser reconhecidos pelo observador.
- **Cores e formas:** Podem ser usadas para evocar emoções ou destacar informações específicas. Por exemplo, a cor vermelha em muitos contextos pode representar perigo ou atenção.
- **Gestos e expressões:** Na comunicação corporal, como na linguagem de sinais ou na expressão facial, o corpo desempenha o papel de transmitir a mensagem.

Exemplos de textos não-verbais incluem:

- **Obras de arte:** Como pinturas ou esculturas, que comunicam ideias, emoções ou narrativas através de elementos visuais.
- **Sinais de trânsito:** Que utilizam formas e cores para orientar os motoristas, dispensando a necessidade de palavras.
- **Infográficos:** Combinações de gráficos e imagens que transmitem informações complexas de forma visualmente acessível.

A interpretação de textos não-verbais exige uma análise diferente da dos textos verbais. É necessário entender os códigos visuais que compõem a mensagem, como as cores, a composição das imagens e os elementos simbólicos utilizados. Além disso, o contexto cultural é crucial, pois muitos símbolos ou gestos podem ter significados diferentes dependendo da região ou da sociedade em que são usados.

MATEMÁTICA

CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS, INTEIROS, RACIONAIS, IRRACIONAIS E REAIS. PROBLEMAS, OPERAÇÕES E PROPRIEDADES. POTÊNCIAS E RAÍZES

O agrupamento de termos ou elementos que associam características semelhantes é denominado conjunto. Quando aplicamos essa ideia à matemática, se os elementos com características semelhantes são números, referimo-nos a esses agrupamentos como conjuntos numéricos.

Em geral, os conjuntos numéricos podem ser representados graficamente ou de maneira extensiva, sendo esta última a forma mais comum ao lidar com operações matemáticas. Na representação extensiva, os números são listados entre chaves {}. Caso o conjunto seja infinito, ou seja, contenha uma quantidade incontável de números, utilizamos reticências após listar alguns exemplos.

Exemplo: $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots\}$.

Existem cinco conjuntos considerados essenciais, pois são os mais utilizados em problemas e questões durante o estudo da Matemática. Esses conjuntos são os Naturais, Inteiros, Racionais, Irracionais e Reais.

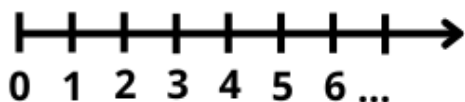
CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS (\mathbb{N})

O conjunto dos números naturais é simbolizado pela letra \mathbb{N} e compreende os números utilizados para contar e ordenar. Esse conjunto inclui o zero e todos os números positivos, formando uma sequência infinita.

Em termos matemáticos, os números naturais podem ser definidos como $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$

O conjunto dos números naturais pode ser dividido em subconjuntos:

- $\mathbb{N}^* = \{1, 2, 3, 4, \dots\}$ ou $\mathbb{N}^* = \mathbb{N} - \{0\}$: conjunto dos números naturais não nulos, ou sem o zero.
- $\mathbb{N}_p = \{0, 2, 4, 6, \dots\}$, em que $n \in \mathbb{N}$: conjunto dos números naturais pares.
- $\mathbb{N}_i = \{1, 3, 5, 7, \dots\}$, em que $n \in \mathbb{N}$: conjunto dos números naturais ímpares.
- $\mathbb{P} = \{2, 3, 5, 7, \dots\}$: conjunto dos números naturais primos.



Operações com Números Naturais

Praticamente, toda a Matemática é edificada sobre essas duas operações fundamentais: adição e multiplicação.

Adição

A primeira operação essencial da Aritmética tem como objetivo reunir em um único número todas as unidades de dois ou mais números.

Exemplo: $6 + 4 = 10$, onde 6 e 4 são as parcelas e 10 é a soma ou o total.

Subtração

É utilizada quando precisamos retirar uma quantidade de outra; é a operação inversa da adição. A subtração é válida apenas nos números naturais quando subtraímos o maior número do menor, ou seja, quando $a - b$ tal que $a \geq b$.

Exemplo: $200 - 193 = 7$, onde 200 é o Minuendo, o 193 Subtraendo e 7 a diferença.

Obs.: o minuendo também é conhecido como aditivo e o subtraendo como subtrativo.

Multiplicação

É a operação que visa adicionar o primeiro número, denominado multiplicando ou parcela, tantas vezes quantas são as unidades do segundo número, chamado multiplicador.

Exemplo: $3 \times 5 = 15$, onde 3 e 5 são os fatores e o 15 produto. 3 vezes 5 é somar o número 3 cinco vezes:

$$3 \times 5 = 3 + 3 + 3 + 3 + 3 = 15.$$

Podemos no lugar do "x" (vezes) utilizar o ponto ".", para indicar a multiplicação.

Divisão

Dados dois números naturais, às vezes precisamos saber quantas vezes o segundo está contido no primeiro. O primeiro número, que é o maior, é chamado de dividendo, e o outro número, que é menor, é o divisor. O resultado da divisão é chamado de quociente. Se multiplicarmos o divisor pelo quociente e somarmos o resto, obtemos o dividendo.

No conjunto dos números naturais, a divisão não é fechada, pois nem sempre é possível dividir um número natural por outro número natural de forma exata. Quando a divisão não é exata, temos um resto diferente de zero.

$$\begin{array}{r} \text{Dividendo } a \\ \text{Divisor } b \\ \hline r \\ \text{Resto } r \end{array} \quad \begin{array}{r} \text{Quociente } q \end{array} \quad \Leftrightarrow \quad \begin{cases} a = b \cdot q + r \\ r < b \end{cases}$$

AMOSTRA

Princípios fundamentais da divisão de números naturais:

▪ Em uma divisão exata de números naturais, o divisor deve ser menor do que o dividendo.

Exemplo: $45 : 9 = 5$

▪ Em uma divisão exata de números naturais, o dividendo é o produto do divisor pelo quociente.

Exemplo: $45 = 5 \times 9$

▪ A divisão de um número natural n por zero não é possível, pois, se admitíssemos que o quociente fosse q , então poderíamos escrever $n \div 0 = q$ e isto significaria que $n = 0 \times q = 0$ o que não é correto! Assim, a divisão de n por 0 não tem sentido ou ainda é dita impossível.

Propriedades da Adição e da Multiplicação de Naturais

Para todo a, b e c em \mathbb{N}

▪ **Associativa da adição:** $(a + b) + c = a + (b + c)$

▪ **Comutativa da adição:** $a + b = b + a$

▪ **Elemento neutro da adição:** $a + 0 = a$

▪ **Associativa da multiplicação:** $(a \cdot b) \cdot c = a \cdot (b \cdot c)$

▪ **Comutativa da multiplicação:** $a \cdot b = b \cdot a$

▪ **Elemento neutro da multiplicação:** $a \cdot 1 = a$

▪ **Distributiva da multiplicação relativamente à adição:** $a \cdot (b + c) = ab + ac$

▪ **Distributiva da multiplicação relativamente à subtração:** $a \cdot (b - c) = ab - ac$

▪ **Fechamento:** tanto a adição como a multiplicação de um número natural por outro número natural, continua como resultado um número natural.

Exemplo 1: Em uma gráfica, a máquina utilizada para imprimir certo tipo de calendário está com defeito, e, após imprimir 5 calendários perfeitos (P), o próximo sai com defeito (D), conforme mostra o esquema. Considerando que, ao se imprimir um lote com 5 000 calendários, os cinco primeiros saíram perfeitos e o sexto saiu com defeito e que essa mesma sequência se manteve durante toda a impressão do lote, é correto dizer que o número de calendários perfeitos desse lote foi

- (A) 3 642.
- (B) 3 828.
- (C) 4 093.
- (D) 4 167.
- (E) 4 256.

Resolução:

Vamos dividir 5000 pela sequência repetida (6):

$$5000 / 6 = 833 + \text{resto } 2.$$

Isto significa que saíram 833. 5 = 4165 calendários perfeitos, mais 2 calendários perfeitos que restaram na conta de divisão.

Assim, são 4167 calendários perfeitos.

Resposta: D.

Exemplo 2: João e Maria disputaram a prefeitura de uma determinada cidade que possui apenas duas zonas eleitorais. Ao final da sua apuração o Tribunal Regional Eleitoral divulgou a seguinte tabela com os resultados da eleição. A quantidade de eleitores desta cidade é:

	1ª Zona Eleitoral	2ª Zona Eleitoral
João	1750	2245
Maria	850	2320
Nulos	150	217
Branços	18	25
Abstenções	183	175

- (A) 3995
- (B) 7165
- (C) 7532
- (D) 7575
- (E) 7933

Resolução:

Vamos somar a 1ª Zona: $1750 + 850 + 150 + 18 + 183 = 2951$

2ª Zona: $2245 + 2320 + 217 + 25 + 175 = 4982$

Somando os dois: $2951 + 4982 = 7933$

Resposta: E.

Exemplo 3: Uma escola organizou um concurso de redação com a participação de 450 alunos. Cada aluno que participou recebeu um lápis e uma caneta. Sabendo que cada caixa de lápis contém 30 unidades e cada caixa de canetas contém 25 unidades, quantas caixas de lápis e de canetas foram necessárias para atender todos os alunos?

- (A) 15 caixas de lápis e 18 caixas de canetas.
- (B) 16 caixas de lápis e 18 caixas de canetas.
- (C) 15 caixas de lápis e 19 caixas de canetas.
- (D) 16 caixas de lápis e 19 caixas de canetas.
- (E) 17 caixas de lápis e 19 caixas de canetas.

Resolução:

Número de lápis: 450. Dividindo pelo número de lápis por caixa: $450 \div 30 = 15$

Número de canetas: 450. Dividindo pelo número de canetas por caixa: $450 \div 25 = 18$.

Resposta: A.

Exemplo 4. Em uma sala de aula com 32 alunos, todos participaram de uma brincadeira em que formaram grupos de 6 pessoas. No final, sobrou uma quantidade de alunos que não conseguiram formar um grupo completo. Quantos alunos ficaram sem grupo completo?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

CONCEITOS BÁSICOS E MODOS DE UTILIZAÇÃO DE TECNOLOGIAS, FERRAMENTAS, APLICATIVOS E PROCEDIMENTOS DE INFORMÁTICA

A informática é um campo fundamental atualmente, influenciando desde a comunicação até a automação de processos empresariais. Dominar os conceitos básicos e saber utilizar corretamente as ferramentas disponíveis tornou-se essencial em diversas áreas profissionais.

CONCEITOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

A informática refere-se ao conjunto de conhecimentos e técnicas voltados ao processamento de informações por meio de dispositivos eletrônicos, como computadores, smartphones e tablets. Para compreender o funcionamento dessas tecnologias, é importante conhecer alguns conceitos fundamentais:

- **Hardware:** Componentes físicos de um sistema computacional, como processadores, memória RAM, discos rígidos (HDs ou SSDs), monitores, teclados e mouses.
- **Software:** Programas e sistemas operacionais que controlam o funcionamento dos dispositivos eletrônicos, permitindo a execução de tarefas diversas.
- **Sistema Operacional (SO):** Software que gerencia os recursos do computador, facilitando a interação entre o usuário e o hardware. Exemplos incluem Windows, macOS, Linux e Android.
- **Arquitetura de Computadores:** Estrutura e organização dos componentes do sistema computacional, incluindo a CPU, memórias e dispositivos de entrada e saída.

UTILIZAÇÃO DAS TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS

O uso eficiente das tecnologias de informática envolve o domínio de ferramentas e aplicativos que otimizam a produtividade e a comunicação. A seguir, destacamos algumas das principais áreas e suas aplicações:

Sistemas Operacionais

Os sistemas operacionais fornecem a base para a utilização do computador e outros dispositivos. Entre suas principais funções, destacam-se:

- Gerenciamento de arquivos e pastas (explorador de arquivos);
- Gerenciamento de processos e aplicativos em execução;
- Configuração de dispositivos e redes.

Aplicativos de Escritório

Os pacotes de produtividade, como o Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) e o Google Workspace (Docs, Sheets, Slides), são amplamente utilizados para criação de documentos, planilhas e apresentações.

- **Processadores de Texto:** Softwares como Microsoft Word e Google Docs permitem a edição e formatação de textos, além da inclusão de imagens, tabelas e gráficos.
- **Planilhas Eletrônicas:** Ferramentas como Excel e Google Sheets possibilitam cálculos, organização de dados e criação de gráficos interativos.
- **Apresentações:** Softwares como PowerPoint e Google Slides são utilizados para elaborar apresentações visuais com animações, imagens e textos.

Navegadores de Internet e Segurança Digital

Os navegadores de internet, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Safari, permitem acessar páginas da web e serviços online. Para uma navegação segura, é importante seguir boas práticas, como:

- Atualizar constantemente os navegadores e sistemas operacionais;
- Evitar acessar sites não confiáveis;
- Utilizar senhas fortes e ativar a autenticação em dois fatores.

E-mails e Comunicação Digital

O correio eletrônico (e-mail) é uma ferramenta essencial para comunicação pessoal e profissional. Alguns serviços populares incluem Gmail, Outlook e Yahoo Mail. Além do e-mail, outras plataformas de comunicação digital são:

- **Redes Sociais:** Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram;
- **Mensageiros Instantâneos:** WhatsApp, Telegram, Microsoft Teams.

Armazenamento em Nuvem

Os serviços de armazenamento em nuvem permitem salvar e compartilhar arquivos remotamente, garantindo acesso de qualquer lugar com conexão à internet. Exemplos incluem:

- Google Drive;
- Dropbox;
- OneDrive.

Ferramentas de Segurança e Proteção de Dados

A segurança da informação é um aspecto fundamental da informática. Algumas práticas e ferramentas importantes incluem:

- **Antivírus:** Softwares como Avast, Kaspersky e Windows Defender ajudam a proteger contra ameaças virtuais.



AMOSTRA

- **Firewall:** Filtra e bloqueia acessos não autorizados à rede.
- **Criptografia de Dados:** Protege informações sigilosas por meio de codificação.

PROCEDIMENTOS DE INFORMÁTICA

O uso adequado das ferramentas tecnológicas requer a aplicação de procedimentos básicos que garantam a eficiência e a segurança digital. Entre os principais procedimentos, destacam-se:

- **Organização de Arquivos e Pastas:** Manter uma estrutura de diretórios bem organizada facilita a localização e recuperação de informações.
- **Backup de Dados:** Realizar cópias de segurança regularmente evita perdas em caso de falhas no sistema.
- **Atualizações de Software:** Manter sistemas operacionais e aplicativos sempre atualizados melhora a segurança e o desempenho.
- **Manutenção Preventiva de Computadores:** Inclui limpeza física e digital dos dispositivos para garantir maior durabilidade e eficiência.

HARDWARE E SOFTWARE**Hardware**

O hardware é a parte física do computador, composta por todos os componentes e dispositivos que podem ser tocados, como placas, cabos, memórias, dispositivos de entrada e saída, entre outros. Ele é dividido em várias categorias com base em sua função: componentes internos, dispositivos de entrada, dispositivos de saída e dispositivos de armazenamento.

Componentes Internos

- **Placa-mãe (Motherboard):** É o principal componente do computador, responsável por conectar todos os outros dispositivos. Ela contém slots para o processador, memória RAM, discos de armazenamento e placas de expansão.
- **Processador (CPU - Central Processing Unit):** Conhecido como o “cérebro” do computador, o processador executa as instruções dos programas e realiza cálculos. Ele é dividido em:
 - **Unidade de Controle (UC):** Gerencia a execução das instruções.
 - **Unidade Lógica e Aritmética (ULA):** Realiza cálculos matemáticos e operações lógicas.
- **Memória RAM (Random Access Memory):** Uma memória volátil e temporária usada para armazenar dados dos programas em execução. Perde seu conteúdo ao desligar o computador.
- **Memória ROM (Read Only Memory):** Uma memória não volátil que armazena instruções permanentes, como o BIOS, essencial para inicializar o computador.

- **Memória Cache:** Uma memória extremamente rápida que armazena dados frequentemente usados pelo processador, acelerando o desempenho.

- **Placa de Vídeo (GPU - Graphics Processing Unit):** Responsável por processar imagens e vídeos, essencial para gráficos avançados e jogos.

- **Fonte de Alimentação:** Fornece energia elétrica para todos os componentes do computador.

- **Placa de Rede:** Permite a conexão do computador a redes locais ou à internet, podendo ser com fio ou sem fio.

Dispositivos de Entrada

- **Teclado:** Permite inserir informações no computador através de teclas.

- **Mouse:** Facilita a interação com interfaces gráficas.

- **Microfone:** Capta áudio para comunicação ou gravação.

- **Scanner:** Converte documentos físicos em arquivos digitais.

- **Webcam:** Captura imagens e vídeos.

Dispositivos de Saída

- **Monitor:** Exibe imagens, vídeos e informações ao usuário.

- **Impressora:** Produz cópias físicas de documentos ou imagens.

- **Caixas de Som/Fones de Ouvido:** Reproduzem áudio.

- **Projetores:** Apresentam imagens ou vídeos em grandes superfícies.

Dispositivos de Entrada e Saída (I/O)

Alguns dispositivos desempenham as duas funções:

- **Pen Drives:** Permitem armazenar dados e transferi-los.

- **Touchscreen:** Combina entrada (toque) e saída (exibição).

- **Impressoras Multifuncionais:** Funcionam como scanner e impressora.

Dispositivos de Armazenamento

- **HD (Hard Disk):** Um disco magnético usado para armazenar grandes quantidades de dados de forma permanente.

- **SSD (Solid State Drive):** Uma unidade de armazenamento mais rápida e resistente que o HD, usada para maior desempenho.

- **Memórias Externas:** Incluem pen drives, cartões de memória e discos rígidos externos.

- **Mídias Ópticas:** CDs, DVDs e Blu-rays, que armazenam dados de forma durável.

- **CD (Compact Disc):** Armazena até 700 MB de dados.

- **DVD (Digital Versatile Disc):** Armazena entre 4,7 GB (camada única) e 8,5 GB (duas camadas).

- **Blu-ray:** Armazena até 25 GB por camada.



CONHECIMENTOS GERAIS

**NOÇÕES BÁSICAS SOBRE O ESTADO E MUNICÍPIO:
ASPECTOS HISTÓRICOS E GEOGRÁFICOS, ORGANIZAÇÃO
POLÍTICA, CULTURAL, ECONOMIA, EDUCAÇÃO,
AGRICULTURA, PECUÁRIA, PESCA, ESPORTE, RELIGIÃO,
SAÚDE, COMÉRCIO E TURISMO**

Aspectos Históricos e Geográficos

O município de Humberto de Campos, no estado do Maranhão, possui origem vinculada ao antigo povoado de Miritiba, que posteriormente evoluiu administrativa e economicamente até alcançar sua emancipação. O nome atual foi adotado em homenagem ao renomado escritor, jornalista, político e membro da Academia Brasileira de Letras (ABL), Humberto de Campos, natural da região. Sua trajetória intelectual projetou o município no cenário cultural nacional, sendo até hoje um importante símbolo identitário local. O desenvolvimento histórico da cidade esteve diretamente ligado à exploração de recursos naturais, especialmente a extração de fibras vegetais, e ao comércio fluvial, que funcionava como principal meio de circulação de mercadorias e pessoas.

O município está situado na mesorregião do Norte Maranhense, integrando a microrregião dos Lençóis Maranhenses — uma das áreas de maior relevância ambiental e turística do Brasil. Sua posição estratégica o coloca como ponto de transição entre áreas continentais e o litoral maranhense.

O relevo é predominantemente plano, característica típica de regiões costeiras, favorecendo a formação de ecossistemas específicos como restingas, manguezais e campos de dunas. O clima é tropical superúmido, com elevados índices pluviométricos ao longo do ano, o que influencia diretamente a dinâmica ambiental e econômica local. O território é banhado pela Baía de São José e entrecortado por rios, igarapés e canais naturais, formando uma complexa rede hidrográfica que sustenta atividades como pesca e transporte.

Organização Política e Economia

Política: A organização política segue o modelo constitucional brasileiro, com divisão de poderes entre o Executivo (representado pela Prefeitura) e o Legislativo (Câmara Municipal). A gestão pública local é responsável pela implementação de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento urbano, social e econômico.

Economia: A economia de Humberto de Campos apresenta forte dependência do setor terciário, especialmente comércio e serviços, impulsionados pelo crescimento do turismo na região dos Lençóis Maranhenses.

Setor Primário: Agricultura: Predominantemente de subsistência, com cultivo de mandioca, milho e feijão. Destaca-se também o extrativismo vegetal, especialmente de espécies como o babaçu e o bacuri, que possuem relevância econômica e cultural.

Pecuária: Desenvolvida em pequena escala, com criação de bovinos e caprinos, voltada principalmente ao consumo local.

Pesca: Uma das atividades mais tradicionais e essenciais para a subsistência e economia local. Realizada tanto de forma artesanal quanto comercial, é favorecida pela proximidade com o mar, rios e manguezais, que garantem abundância de recursos pesqueiros.

Cultura e Religião

Cultura: A cultura local é profundamente marcada pelas tradições maranhenses, destacando-se manifestações como o Bumba-meu-boi (com diferentes sotaques, como o de orquestra e o de matraca), o Tambor de Crioula e as festas juninas. Essas expressões culturais refletem a mistura de influências indígenas, africanas e europeias, características da identidade maranhense. A figura de Humberto de Campos permanece como o maior símbolo intelectual do município, sendo frequentemente associada à valorização da literatura e da memória histórica local.

Religião: A religiosidade é predominantemente católica, com forte presença de festas em homenagem a padroeiros locais, que mobilizam a comunidade e reforçam laços sociais. Paralelamente, observa-se o crescimento de igrejas evangélicas, além da presença de religiões de matriz africana, como o tambor de mina, bastante difundidas no Maranhão.

Infraestrutura Social (Educação, Saúde e Esporte)

Educação: A rede municipal concentra-se no ensino fundamental, enquanto o ensino médio é ofertado pela rede estadual. Entre os principais desafios estão a melhoria dos índices de alfabetização, a redução da evasão escolar e a ampliação do acesso à educação técnica e profissionalizante.

Saúde: O município dispõe de Unidades Básicas de Saúde (UBS), que operam no modelo de Estratégia Saúde da Família, além de um hospital municipal voltado para atendimentos de baixa e média complexidade. Casos mais graves são encaminhados para a capital, São Luís, evidenciando a dependência regional de centros urbanos maiores.

Esporte: O futebol amador é a principal prática esportiva, desempenhando importante papel social e cultural. Além disso, observa-se o crescimento de esportes náuticos, impulsionados pelo potencial turístico da região e pela proximidade com ambientes aquáticos.

AMOSTRA

Comércio e Turismo

Turismo: O turismo é o principal vetor de crescimento econômico do município. Humberto de Campos funciona como porta de entrada ou ponto de apoio para visitantes dos Lençóis Maranhenses. Entre os atrativos destacam-se:

- passeios de barco pela Baía de São José;
- visitas a comunidades tradicionais de pescadores;
- exploração de praias pouco urbanizadas e de grande beleza natural;
- contato com ecossistemas preservados, como manguezais e dunas.
- O turismo sustentável desponta como alternativa estratégica para o desenvolvimento local, conciliando geração de renda e preservação ambiental.

▪ **Comércio:** O comércio está concentrado na área central da cidade, atendendo tanto à população residente quanto aos turistas. Destacam-se:

- produção e venda de artesanato, especialmente com palha de buriti;
- gastronomia típica, com forte presença de frutos do mar;
- estabelecimentos voltados ao abastecimento básico e serviços.

Humberto de Campos apresenta-se como um município de forte identidade cultural e grande relevância ambiental, inserido em uma das regiões mais emblemáticas do Maranhão. Seu desenvolvimento está diretamente ligado ao equilíbrio entre exploração econômica — especialmente via turismo — e preservação dos ecossistemas naturais.

A valorização de sua história, cultura e recursos naturais, aliada ao fortalecimento da infraestrutura social, constitui o principal caminho para um crescimento sustentável, capaz de integrar desenvolvimento econômico e proteção ambiental.

RELACIONAMENTO INTERPESSOAL - COMPORTAMENTO PROFISSIONAL; CONVIVÊNCIA COM OS SUPERIORES COM OS COLEGAS DE TRABALHOS E COM O PÚBLICO

RELAÇÕES INTERPESSOAIS

As relações interpessoais são o alicerce da convivência humana, estando presentes em todos os contextos sociais: família, escola, trabalho, comunidade e redes sociais. Elas envolvem a maneira como os indivíduos se comunicam, interagem, se relacionam e resolvem conflitos, sendo determinantes para a construção de vínculos saudáveis e duradouros. São elas que moldam a qualidade das interações entre as pessoas, influenciando diretamente o bem-estar emocional, a produtividade, a empatia e o desenvolvimento pessoal e coletivo.

No âmbito profissional, por exemplo, manter boas relações interpessoais é essencial para a formação de equipes eficazes, para a construção de um ambiente harmonioso e para o alcance de metas organizacionais. Um clima organizacional positivo, pautado no respeito, na escuta ativa e na cooperação, contribui

significativamente para a motivação dos colaboradores, a redução de conflitos e o aumento da eficiência no trabalho. Além disso, habilidades como empatia, assertividade, comunicação clara e inteligência emocional tornam-se cada vez mais valorizadas no mercado, promovendo lideranças mais humanas e colaborativas.

Já na esfera pessoal, essas relações são fundamentais para o apoio emocional, o afeto e a criação de laços significativos. Ter com quem compartilhar alegrias, desafios e conquistas fortalece a autoestima, promove o equilíbrio emocional e reduz sentimentos de solidão e isolamento. Relações saudáveis também favorecem o crescimento mútuo, a troca de experiências e o aprendizado constante, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, solidária e acolhedora.

Portanto, investir no desenvolvimento das relações interpessoais é investir na qualidade de vida. Fortalecer a capacidade de se comunicar com clareza, ouvir com atenção, compreender o outro e lidar com as diferenças de forma respeitosa são atitudes essenciais para a construção de uma convivência mais humana e construtiva em todos os espaços da vida social.

Comunicação: O Pilar das Relações Interpessoais

A comunicação é um dos principais elementos que sustentam as relações interpessoais. É por meio dela que expressamos pensamentos, sentimentos, ideias e intenções, construindo pontes entre indivíduos e grupos. Uma comunicação eficiente vai além da simples transmissão de informações — ela envolve clareza, respeito, empatia e coerência entre a mensagem e a forma como ela é transmitida. Quando bem utilizada, torna-se uma ferramenta poderosa para promover entendimento mútuo, resolver conflitos e fortalecer os vínculos sociais e afetivos.

Existem diferentes tipos de comunicação: a verbal, que envolve a fala e o uso das palavras; a não verbal, composta por expressões faciais, gestos, postura corporal e até o tom de voz; a escrita, que permite registrar e compartilhar mensagens de forma estruturada; e a digital, que se tornou cada vez mais presente em nossas vidas com o uso de redes sociais, e-mails, aplicativos e plataformas de mensagens instantâneas. Em todas essas formas, aspectos como o tom adotado, a empatia e a escuta ativa desempenham papéis fundamentais na qualidade da interação.

A escuta ativa, em especial, é uma habilidade essencial para o fortalecimento das relações interpessoais. Ouvir o outro com atenção, sem interrupções, sem julgamentos precipitados e com real interesse, demonstra respeito e valida a fala do interlocutor. Esse tipo de escuta contribui para a construção de ambientes mais acolhedores, onde as pessoas se sentem ouvidas, valorizadas e compreendidas.

Por outro lado, falhas na comunicação — como interrupções frequentes, tom agressivo, mensagens mal formuladas ou falta de atenção ao que o outro diz — podem gerar mal-entendidos, inseguranças, desconfiança e até o rompimento de relações importantes. Muitas vezes, os conflitos persistem não por causa das diferenças em si, mas pela forma inadequada como são comunicados ou enfrentados.

A habilidade de se comunicar bem não depende apenas de saber falar, mas também de saber ouvir, interpretar os contextos sociais, emocionais e culturais e de se colocar no lugar do outro com sensibilidade. A comunicação interpessoal eficaz exige

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ÉTICA PROFISSIONAL: CÓDIGO DE ÉTICA E LEGISLAÇÃO PROFISSIONAL DO COFEN E COREN

A ética é um conjunto de normas de condutas inerentes a uma sociedade, e que nas sociedades modernas, a partir da reflexão filosófica, ética ou filosofia moral, o conjunto de normas é racionalizado, isto é, são explicitados os valores e razões da sua validade¹.

Para instituir valores ou critérios éticos para o estabelecimento de normas morais, podem ser utilizados diferentes fundamentos, em relação à reflexão moderna sobre a ética.

Uma empresa, enquanto instituição social, e, no nosso caso, numa sociedade pluralista e democrática, pode também adotar diferentes critérios para definir seus valores éticos e, consequentemente, as normas de conduta que deverão ser respeitadas pelos que nela trabalham. Sua identidade, ou sua imagem, no entanto, depende dos critérios que adota e pratica, o que a tornará confiável ou não no meio social.

O mesmo raciocínio pode ser adotado em relação às pessoas que formam uma empresa, pois elas, enquanto sujeito ético, isto é, enquanto capazes de compreender as normas necessárias para o bom ambiente de trabalho e, consequentemente, de assumir voluntariamente uma postura em relação a essa empresa na qual decidiram ou conseguiram trabalhar, também podem, a partir de sua consciência e liberdade, adotar uma postura que não seja condizente com o que delas se espera.

POSTURA PROFISSIONAL

A ética profissional está ligada à postura que se espera de um profissional, no exercício de uma determinada tarefa ou profissão. Ou seja, é a conduta que o indivíduo deve observar em sua atividade, no sentido de valorizar a profissão ou atividade laboral e bem servir aos que dela dependem.

Esse aspecto da vida profissional é tão importante que as profissões regulamentadas criam um código de ética profissional, ou seja, um conjunto de normas que deverá ser observado pelas pessoas que exercerem a profissão. O código prevê, inclusive, penalidades para a não observância das normas, que podem culminar com a cassação do direito de exercer a profissão.

Os códigos de ética profissional também são chamados de códigos deontológicos, palavra que deriva do grego *deon*, que significa o que deve ser feito. O código deontológico é o conjunto dos deveres exigidos no exercício de uma determinada profissão, que se expressará em obrigações profissionais, ou seja, o que um profissional deve fazer e o que ele não pode fazer no exercício da profissão.

FORMAÇÃO DO PERFIL PROFISSIONAL ÉTICO

Em geral, durante o processo de formação profissional, principalmente quando o estudante tem contato com o mundo do trabalho, ele toma conhecimento de que o perfil ético é um dos grandes critérios das empresas para a seleção de profissionais.

Por isso, é de fundamental importância que a escola ou o curso de formação profissional propicie ao candidato a uma nova vaga no mundo do trabalho uma formação sólida na área de ética.

Tal formação, no entanto, não pode se dar somente no nível teórico, mas, sobretudo no nível prático. É na condescendência ou não em relação aos comportamentos antiéticos do estudante, principalmente em relação às pequenas normas que fazem o dia a dia da escola e, por conseguinte, o dia a dia da formação, como por exemplo, a pontualidade, a assiduidade, a responsabilidade em relação aos prazos estabelecidos, o empenho nas tarefas empreendidas, a solidariedade com os colegas, que poderá se estruturar ou não uma base mais sólida de formação moral profissional.

O processo de formação é o momento de o aluno refletir e dialogar com colegas sobre as necessidades do mundo do trabalho.

O profissional ético é uma pessoa com uma formação técnica consolidada, mas, sobretudo, com uma formação moral adequada para exercer uma atividade laboral numa empresa, seja ela grande ou pequena, ou de forma autônoma. A formação técnica também é um dos elementos da formação ética, porque um profissional que se diz preparado, mas que não possui as habilidades necessárias para realizar uma tarefa, na realidade prejudica a si próprio, aos colegas e à empresa que o contratou.

A conduta ética dos profissionais de uma empresa poderá levá-los, por exemplo, a dizer não para um cliente, sempre que for necessário dizer não, mesmo que isso venha a desagradá-lo. Embora uma postura como essa possa fazer parecer que a empresa vai perder clientes ou fornecedores, isso se dará no curto prazo, porque no médio e longo prazo, se as decisões foram acertadas e tomadas a partir de critérios éticos, esses ou outros clientes ou fornecedores tenderão a ver na empresa uma coerência que possibilitará mais segurança e fidelização.

A conduta ética também não inibe a iniciativa e a criatividade dos funcionários. Ao contrário, um profissional ético tem condições de deliberar o que é bom para a organização em que trabalha e propor as inovações que considera importantes.

Em algumas situações, é óbvio que a cultura institucional pode não aceitar a postura do funcionário. Nesse caso, cabe uma avaliação criteriosa, por parte da pessoa que tem critérios éticos no seu agir, se realmente vale a pena trabalhar numa empresa na qual a cultura institucional não prima pela coerência ética.

¹ http://www.nre.seed.pr.gov.br/arquivos/File/guarapuava/eudcao_profissional/etica_prof2.pdf

AMOSTRA

A ÉTICA PROFISSIONAL

Os códigos de ética profissional, são normas criteriosamente estabelecidas pelos conselhos profissionais que regulam cada profissão, para que o exercício profissional em uma determinada área se pautar por razões bem definidas.

Em outras palavras, a ética profissional se constitui em princípios básicos que orientam o profissional para o exercício de uma profissão. Define o que ele pode fazer e o que ele não deve fazer.

Alguns desses princípios são comuns à maior parte dos Códigos de Ética Profissional. A seguir, destacamos alguns princípios afirmativos e outros restritivos, relacionados ao que o profissional deve fazer e o que o profissional não pode fazer no exercício da profissão.

A maioria dos códigos de ética determina que um profissional, ao exercer uma profissão, deve:

- primar pela honestidade, entendida como uma conduta exemplar, no sentido de respeitar as normas de trabalho e os valores definidos como positivos em nossa sociedade;
- executar seu trabalho procurando maximizar suas realizações, no sentido da busca constante da excelência. Ou seja, para ser ético, um profissional não pode nunca se acomodar e acreditar que já sabe tudo; ao contrário, deve buscar constantemente aperfeiçoamento de si próprio e da profissão que exerce;
- formar uma consciência profissional, isto é, agir em conformidade com os princípios que a profissão define como os corretos para a atividade que exerce;
- respeitar a dignidade da pessoa humana em si e nas relações que estabelece com colegas, com pessoas que recebem o serviço de sua profissão, etc. Neste princípio está implícita a ideia de que o profissional deve manter um tratamento respeitoso e educado com as pessoas com as quais se relaciona, com colegas de trabalho, com subordinados e superiores hierárquicos;
- ter lealdade profissional, ou seja, honrar a própria profissão ou a instituição na qual exerce a atividade laboral;
- manter sempre segredo profissional em relação a situações, informações e acontecimentos para os quais a atividade profissional exigir sigilo;
- ser discreto no exercício profissional. Por exemplo, a profissão ou situações profissionais não podem ser utilizadas para buscar fama instantânea através de sensacionalismo midiático;
- prestar contas aos superiores. É um dos pilares da ética profissional o dever da pessoa que exerce uma profissão de manter as situações de hierarquia imediata no ambiente de trabalho;
- seguir as normas administrativas da empresa na qual trabalha e principalmente as normas definidas para o exercício profissional.

Por outro lado, alguns comportamentos são considerados antiéticos, de tal forma que os códigos proíbem algumas condutas, entre elas:

- negar-se a colaborar com os colegas nas dependências da empresa para a qual trabalha;
- mentir e semear a discórdia entre os colegas de trabalho;
- utilizar informações privilegiadas conseguidas na atividade laboral para obter vantagens pessoais;
- fazer concorrência desleal, oferecendo seus serviços a preço abaixo do definido na profissão para prejudicar colegas;
- não realizar adequadamente seus serviços profissionais;
- ter conduta egoísta não transmitindo conhecimentos e experiências necessárias para o bom funcionamento do ambiente profissional;
- fazer publicações ou declarações indecorosas e inexatas.

Fazendo uma análise das orientações acima, verifica-se que todas elas têm como “razões” não a simples determinação de uma norma pela norma, mas a orientação do exercício profissional. No sentido de que o profissional, ao realizar sua função, deve primar por uma conduta que tenha como fim o aprimoramento do exercício profissional, a melhoria dos serviços para quem a profissão é destinada e, enfim, a melhoria ou aprimoramento da sociedade como um todo, a quem, em última instância, se destinam os serviços profissionais.

A Ética Profissional está relacionada à postura de uma pessoa, enquanto sujeito ético, isto é, enquanto capaz de compreender as normas necessárias para o bom ambiente de trabalho e, conseqüentemente, capaz de assumir voluntariamente uma postura ética no ambiente de trabalho.

A partir de sua consciência e liberdade, a pessoa poderá adotar uma postura que não seja condizente com o que dela se espera. Nesse caso estará construindo uma imagem profissional difícil de ser revertida.

É muito importante que o profissional tenha consciência do que está fazendo no exercício profissional e que tenha claros os critérios que estão orientando suas atividades laborais.

ÉTICA PROFISSIONAL NA ENFERMAGEM

Cada profissão requer o seu Código de Ética e, na Enfermagem, este vêm sendo formulado e reformulado com participação da categoria em suas várias instancias representativas, com discussões ampliadas em reuniões abertas a todos os inscritos, nos Conselhos Regionais, encaminhando tais contribuições ao Conselho Federal de Enfermagem (COFEN).

Intencionalmente, o código contém conceitos filosóficos correspondentes ao que a profissão traz como imagem em sua prática na sociedade. O sentido da ética encaminha o código como uma bússola ao enfrentamento de desafios da realidade do trabalho profissional de Enfermagem.

É a ética que consagra valor à vida, e a Enfermagem destina seu trabalho, essencialmente, a este valor. O preâmbulo de um código traz um texto que em breves linhas, posiciona a profissão no mundo dos valores e expõe referenciais de ênfase aos Direitos; Deveres; e inclui Proibições, a fim de orientar os profissionais quanto ao zelo do seu exercício individual e coletivo, em seu compromisso com o bem estar social retratado pelo trabalho que realiza na sociedade.



GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

EU QUERO SER APROVADO!

