

DE ACORDO COM O EDITAL 241/2026-PRORH



UENP

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ

ASSISTENTE SOCIAL

- ▶ Língua Portuguesa
- ▶ Matemática e Raciocínio Lógico
- ▶ Noções de Informática
- ▶ Conhecimentos Específicos

Conteúdo Digital

- ▶ Legislação

BÔNUS
CURSO ON-LINE

- PORTUGUÊS
- INFORMÁTICA





AVISO IMPORTANTE: **Este é um Material de Demonstração**

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.



POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?



- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- × Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- × Questões gabaritadas
- × Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Aproveite a oportunidade de intensificar sua preparação com um material completo e focado na sua aprovação:
Acesse agora: www.apostilasopcao.com.br

Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!

Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a APROVAÇÃO.





UENP

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ

ASSISTENTE SOCIAL

242/2026-PRORH

CÓD: OP-034JL-26
7908403598328

ÍNDICE

Língua Portuguesa

1. Leitura e interpretação de textos dissertativo-argumentativos e informativos	9
2. Sinônimos e antônimos	9
3. Sentido próprio e figurado das palavras	10
4. Pontuação	11
5. Classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, artigo, pronome, verbo, advérbio, preposição e conjunção: emprego e sentido que imprimem às relações que estabelecem.....	12
6. Concordância verbal e nominal	20
7. Regência verbal e nominal.....	22
8. Colocação pronominal	23
9. Crase	24

Matemática e Raciocínio Lógico

1. Situações-problema envolvendo: adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação com números racionais nas suas representações fracionária ou decimal	33
2. Mínimo múltiplo comum. Máximo divisor comum	35
3. Porcentagem.....	35
4. Razão e proporção	38
5. Regra de três simples e composta	39
6. Equações do 1º e do 2º graus	41
7. Sistema de equações do 1º grau.....	43
8. Grandezas e medidas – quantidade, tempo, comprimento, superfície, capacidade e massa	45
9. Relação entre grandezas – tabela e gráfico.....	47
10. Tratamento da informação – média aritmética simples	50
11. Noções de Geometria – forma, ângulos, área, perímetro, volume, teoremas de Pitágoras e de Tales	51
12. Raciocínio Lógico: estruturas lógicas	63
13. Lógicas de argumentação	68
14. Diagramas lógicos	72
15. Sequências	73
16. Média (simples e ponderada), mediana e noções de desvio padrão.....	78
17. Probabilidade: conceitos básicos e cálculo de probabilidade simples.....	81

ÍNDICE

Noções de Informática

1. MS-Windows 11: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, e interação com o conjunto de aplicativos	89
2. MS-Office 365. MS-Word 365: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos e caixas de texto.....	94
3. MS-Excel 365: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos e classificação de dados.....	98
4. MS-PowerPoint 365: estrutura básica das apresentações, conceitos de slides, anotações, régua, guias, cabeçalhos e rodapés, noções de edição e formatação de apresentações, inserção de objetos, numeração de páginas, botões de ação, animação e transição entre slides.....	102
5. Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos	107
6. Internet: navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas	108
7. Tópicos básicos de ambientes Microsoft Teams (chats, chamadas de áudio e vídeo, criação de grupos, trabalho em equipe: Word, Excel, PowerPoint).....	112
8. Backup, criptografia e proteção de dados institucionais	119

Conhecimentos Específicos Assistente Social

1. Serviço Social e Educação: o debate contemporâneo e a inserção do profissional na Universidade	127
2. Plano Nacional de Assistência Estudantil - PNAES (Decreto Federal nº 7.234/2010)	129
3. Avaliação Socioeconômica: metodologias de aferição de renda, vulnerabilidade e elaboração de estudos e pareceres sociais para programas de bolsas	130
4. Cotas para ações afirmativas (pretos ou pardos, PcD, baixa renda, indígenas, quilombolas) e processos de validação de renda.....	133
5. Questão Social e desigualdades no Brasil contemporâneo	135
6. Intersetorialidade e articulação com a rede de proteção social (SUAS e RAPS)	138
7. Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei Federal nº 13.146/2015) e acessibilidade no ensino superior.....	141
8. Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal nº 10.741/2003).....	159
9. Lei Maria da Penha (Lei Federal nº 11.340/2006) e políticas de enfrentamento à violência de gênero, raça, etnia e diversidade na universidade	170
10. Programas de transferência de renda.....	177
11. Saúde mental e permanência estudantil: estratégias de intervenção com famílias e estudantes	180
12. Ética e Legislação Profissional: Código de Ética e Lei de Regulamentação da Profissão (Lei Federal nº 8.662/1993)	183

ÍNDICE

Conteúdo Digital Legislação

1. Regimento Geral da UENP	3
2. Estatuto da UENP	18
3. Lei Estadual Paraná nº 6.174/1970 (Estatuto do servidor público do Poder Executivo do Estado do Paraná)	26
4. Lei Estadual Paraná nº 11.713/1997 (Lei da Carreira do Pessoal Docente das Universidades Públicas Estaduais do Paraná).....	54
5. Lei Estadual Paraná nº 21.583/2023: Carreira Técnica Universitária das Universidades Públicas Estaduais do Paraná	60
6. Lei Estadual Paraná nº 20.933/2021 (Lei Geral das Universidades Públicas Estaduais do Paraná).....	65
7. Lei Federal nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente).....	74

Conteúdo Digital

▪ Para estudar o Conteúdo Digital acesse sua “Área do Cliente” em nosso site, ou siga os passos indicados na página 2 para acessar seu bônus.

<https://www.apostilasopcao.com.br/customer/account/login/>

LÍNGUA PORTUGUESA

LEITURA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS DISSERTATIVO- -ARGUMENTATIVOS E INFORMATIVOS

Compreender e interpretar textos é essencial para que o objetivo de comunicação seja alcançado satisfatoriamente. Com isso, é importante saber diferenciar os dois conceitos. Vale lembrar que o texto pode ser verbal ou não-verbal, desde que tenha um sentido completo.

A **compreensão** se relaciona ao entendimento de um texto e de sua proposta comunicativa, decodificando a mensagem explícita. Só depois de compreender o texto que é possível fazer a sua interpretação.

A **interpretação** são as conclusões que chegamos a partir do conteúdo do texto, isto é, ela se encontra para além daquilo que está escrito ou mostrado. Assim, podemos dizer que a interpretação é subjetiva, contando com o conhecimento prévio e do repertório do leitor.

Dessa maneira, para compreender e interpretar bem um texto, é necessário fazer a decodificação de códigos linguísticos e/ou visuais, isto é, identificar figuras de linguagem, reconhecer o sentido de conjunções e preposições, por exemplo, bem como identificar expressões, gestos e cores quando se trata de imagens.

Dicas práticas

- Faça um resumo (pode ser uma palavra, uma frase, um conceito) sobre o assunto e os argumentos apresentados em cada parágrafo, tentando traçar a linha de raciocínio do texto. Se possível, adicione também pensamentos e inferências próprias às anotações.
- Tenha sempre um dicionário ou uma ferramenta de busca por perto, para poder procurar o significado de palavras desconhecidas.
- Fique atento aos detalhes oferecidos pelo texto: dados, fonte de referências e datas.
- 4. Sublinhe as informações importantes, separando fatos de opiniões.
- Perceba o enunciado das questões. De um modo geral, questões que esperam **compreensão do texto** aparecem com as seguintes expressões: o autor afirma/sugere que...; segundo o texto...; de acordo com o autor... Já as questões que esperam **interpretação do texto** aparecem com as seguintes expressões: conclui-se do texto que...; o texto permite deduzir que...; qual é a intenção do autor quando afirma que...

SINÔNIMOS E ANTÔNIMOS

Este é um estudo da **semântica**, que pretende classificar os sentidos das palavras, as suas relações de sentido entre si. Conheça as principais relações e suas características:

► Sinóníma e antonímia

As palavras **sinônimas** são aquelas que apresentam significado semelhante, estabelecendo relação de proximidade.

Ex.: inteligente <—> esperto

Já as palavras **antônimas** são aquelas que apresentam significados opostos, estabelecendo uma relação de contrariedade.

Ex.: forte <—> fraco

► Parônimos e homônimos

As palavras **parônimas** são aquelas que possuem grafia e pronúncia semelhantes, porém com significados distintos.

Ex.: cumprimento (saudação) X comprimento (extensão); tráfego (trânsito) X tráfico (comércio ilegal).

As palavras **homônimas** são aquelas que possuem a mesma grafia e pronúncia, porém têm significados diferentes.

Ex.: rio (verbo "rir") X rio (curso d'água); manga (blusa) X manga (fruta).

As palavras **homófonas** são aquelas que possuem a mesma pronúncia, mas com escrita e significado diferentes.

Ex.: cem (numeral) X sem (falta); conserto (arrumar) X concerto (musical).

As palavras **homógrafas** são aquelas que possuem escrita igual, porém som e significado diferentes.

Ex.: colher (talher) X colher (verbo); acerto (substantivo) X acerto (verbo).

► Polissemia e monosssemia

As palavras **polissêmicas** são aquelas que podem apresentar mais de um significado, a depender do contexto em que ocorre a frase.

Ex.: cabeça (parte do corpo humano; líder de um grupo).

Já as palavras **monossêmicas** são aquelas apresentam apenas um significado.

Ex.: eneágono (polígono de nove ângulos).

AMOSTRA

► **Denotação e conotação**

Palavras com **sentido denotativo** são aquelas que apresentam um sentido objetivo e literal.

Ex.: Está fazendo frio. / Pé da mulher.

Palavras com **sentido conotativo** são aquelas que apresentam um sentido simbólico, figurado.

Ex.: Você me olha com frieza. / Pé da cadeira.

► **Hiperonímia e hiponímia**

Esta classificação diz respeito às relações hierárquicas de significado entre as palavras.

Desse modo, um **hiperônimo** é a palavra superior, isto é, que tem um sentido mais abrangente.

Ex.: Fruta é hiperônimo de limão.

Já o **hipônimo** é a palavra que tem o sentido mais restrito, portanto, inferior, de modo que o hiperônimo engloba o hipônimo.

Ex.: Limão é hipônimo de fruta.

Formas variantes

São as palavras que permitem mais de uma grafia correta, sem que ocorra mudança no significado.

Ex.: loiro – louro / enfarte – infarto / gatinhar – engatinhar.

► **Arcaísmo**

São palavras antigas, que perderam o uso frequente ao longo do tempo, sendo substituídas por outras mais modernas, mas que ainda podem ser utilizadas. No entanto, ainda podem ser bastante encontradas em livros antigos, principalmente.

Ex.: botica <—> farmácia / franquia <—> sinceridade.

SENTIDO PRÓPRIO E FIGURADO DAS PALAVRAS

As figuras de sintaxe também são chamadas de figuras de construção. Têm a função de enfatizar o aspecto sintático da linguagem, o que provoca mudanças na estrutura natural da oração, como, por exemplo, repetição, inversão, omissão de termos ou repetição.

As figuras de sintaxe são:

► **Pleonismo**

Pleonismo, ou redundância. É caracterizado pelo uso excessivo de palavras ao se passar uma mensagem, ocorrendo, por consequência, a repetição de ideias.

Ex.:

- *Morrer de morte morrida.*
- *Arregaçou as mangas e encarou de frente a situação. (“Encarar de frente” é uma redundância).*

Anáfora

O uso da anáfora é muito comum na poesia. É caracterizada pela repetição de uma ou mais palavras no início de orações, períodos ou versos.

Ex.:

- *“Era uma estrela tão alta!/ Era uma estrela tão fria!/ Era uma estrela sozinha/ Luzindo no fim do dia”. - Manuel Bandeira. (Era uma estrela tão alta, fria, sozinha luzindo no fim do dia).*

Anacoluto

O anacoluto é comumente utilizado na linguagem falada. Seu uso provoca uma interrupção na frase, que antecipa e enfatiza um termo que se desliga do resto da oração.

Ex.:

- *Boletos, como dinheiro para os pagar?*

Elipse

A elipse é muito utilizada na linguagem falada. Tem como característica a omissão de um termo da oração, que acaba ficando subentendido, mas sem prejudicar a compreensão do conteúdo da oração.

Ex.:

- *São bagunceiros, mas acredito que meus alunos serão aprovados.*

Zeugma

O que caracteriza o zeugma é a omissão de termos da oração já mencionados anteriormente, sem prejudicar o entendimento da mensagem.

Ex.:

- *Meu filho cursou matemática; minha filha, filosofia.*

Assíndeto

As características do assíndeto são a ausência de conectores e conjunções que ligam orações e palavras, sendo a omissão da conjunção coordenativa **e** a mais notória.

Ex.:

- *Eu queria conhecer o mundo, viajar por todos os países, Áustria, França, Japão, Angola, Nova Zelândia, expandir os meus horizontes.*

Polissíndeto

O que caracteriza o polissíndeto é a repetição de conectores e conjunções que ligam palavras e orações. A repetição da conjunção coordenativa **e** é a mais notória.

Ex.:

- *Eu queria conhecer o mundo e viajar por todos os países: Áustria e França e Japão e Angola e Nova Zelândia e expandir os meus horizontes.*

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

SITUAÇÕES-PROBLEMA ENVOLVENDO: ADIÇÃO, SUBTRAÇÃO, MULTIPLICAÇÃO, DIVISÃO, POTENCIAÇÃO E RADICIAÇÃO COM NÚMEROS RACIONAIS NAS SUAS REPRESENTAÇÕES FRACIONÁRIA OU DECIMAL

PROBLEMAS COM NÚMEROS RACIONAIS

A resolução de problemas com números racionais exige não apenas aplicar operações, mas também organizar etapas, interpretar relações entre grandezas e, muitas vezes, combinar diferentes formas de representação (frações, decimais e porcentagens).

A seguir, vejamos alguns exemplos resolvidos passo a passo.

1. Um tanque estava com $\frac{3}{4}$ de sua capacidade total preenchido. Após o consumo de 120 litros, passou a ter $\frac{1}{2}$ da capacidade. Qual é a capacidade total do tanque?

Resolução:

Seja x a capacidade total.

Inicialmente:

$$\frac{3}{4}x$$

Após retirar 120 litros:

$$\frac{3}{4}x - 120$$

Isso equivale a $\frac{1}{2}x$:

$$\frac{3}{4}x - 120 = \frac{1}{2}x$$

Agora resolvendo:

$$\frac{3}{4}x - \frac{1}{2}x = 120$$

$$\frac{3}{4}x - \frac{2}{4}x = 120$$

$$\frac{1}{4}x = 120$$

$$x = 120 \times 4 = 480$$

Resposta: 480 litros.

2. Um produto teve seu preço aumentado em 20% e, em seguida, sofreu um desconto de 25% sobre o novo valor. Se o preço final ficou em R\$ 120,00, qual era o preço inicial?

Resolução:

Seja x o preço inicial.

Após aumento de 20%:

$$x \times 1,2$$

Depois desconto de 25%:

$$1,2x \times 0,75$$

Resultado final:

$$1,2 \times 0,75 \times x = 120$$

$$0,9x = 120$$

$$x = 120 \div 0,9$$

$$x = 133,33...$$

Resposta: R\$ 133,33.

3. Uma pessoa percorreu $\frac{2}{5}$ de uma estrada pela manhã e 0,3 da estrada à tarde. Que fração da estrada ainda falta percorrer?

Resolução:

Converter 0,3 em fração:

$$0,3 = \frac{3}{10}$$

Somando o que foi percorrido:

$$\frac{2}{5} + \frac{3}{10}$$

$$\text{MMC} = 10:$$

$$\frac{4}{10} + \frac{3}{10} = \frac{7}{10}$$

Falta:

$$1 - \frac{7}{10} = \frac{3}{10}$$

Resposta: $\frac{3}{10}$ da estrada.

4. Um número positivo é tal que sua metade somada com $\frac{3}{4}$ resulta em $\frac{5}{2}$. Qual é esse número?

Resolução:

Seja x o número:

$$\frac{x}{2} + \frac{3}{4} = \frac{5}{2}$$

Multiplicando tudo por 4:

$$2x + 3 = 10$$

$$2x = 7$$

$$x = \frac{7}{2}$$

Resposta: $\frac{7}{2}$.

5. Um capital foi aplicado a juros simples de 2,5% ao mês durante 8 meses, gerando um juro total de R\$ 400,00. Qual foi o capital inicial?

Resolução:

Juros simples:

$$J = C \times i \times t$$

$$400 = C \times 0,025 \times 8$$

$$400 = C \times 0,2$$

$$C = 400 \div 0,2$$

$$C = 2000$$

Resposta: R\$ 2.000,00.

6. Calcule o valor da expressão $\frac{3}{2} \div \left(0,5 + \frac{1}{4}\right)$



AMOSTRA

Resolução:

$$0,5 = 1/2$$

Então:

$$1/2 + 1/4 = 3/4$$

Agora:

$$(3/2) \div (3/4)$$

Multiplicamos pelo inverso:

$$(3/2) \times (4/3) = 2$$

Resposta: 2.

7. A área de um quadrado foi aumentada em 44%, passando a ser 144 m². Qual era a medida do lado do quadrado antes do aumento?

Resolução:

Seja A a área inicial.

Após aumento:

$$1,44A = 144$$

$$A = 144 \div 1,44$$

$$A = 100$$

Agora, lado inicial:

$$\text{lado} = \sqrt{100} = 10$$

Resposta: 10 m.

8. Uma torneira enche um reservatório em 6 horas, enquanto outra enche o mesmo reservatório em 4 horas. Em quanto tempo elas encham juntas?

Resolução:

Taxas:

$$1/6 + 1/4$$

$$\text{MMC} = 12:$$

$$2/12 + 3/12 = 5/12$$

Tempo total:

$$1 \div (5/12) = 12/5$$

$$12/5 = 2,4 \text{ horas}$$

Resposta: 2,4 horas (ou 2h24min).

9. Um número foi elevado ao quadrado e, em seguida, subtraído de 1/9, resultando em 0. Qual é esse número (positivo)?

Resolução:

$$x^2 = 1/9$$

$$x = \sqrt{1/9} = 1/3$$

Resposta: 1/3.

10. Um comerciante vende um produto com lucro de 1/5 do preço de custo. Se ele vendeu por R\$ 240,00, qual foi o preço de custo?

Resolução:

Preço de venda = custo + lucro

Lucro = 1/5 do custo

Então:

$$PV = C + C/5 = 6/5 C$$

$$240 = 6/5 C$$

$$C = 240 \times 5/6$$

$$C = 200$$

Resposta: R\$ 200,00.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

MS-WINDOWS 11: CONCEITO DE PASTAS, DIRETÓRIOS, ARQUIVOS E ATALHOS, ÁREA DE TRABALHO, ÁREA DE TRANSFERÊNCIA, MANIPULAÇÃO DE ARQUIVOS E PASTAS, USO DOS MENUS, PROGRAMAS E APLICATIVOS, E INTERAÇÃO COM O CONJUNTO DE APLICATIVOS

Windows 11

O Microsoft Windows 11 representa a mais recente iteração da famosa série de sistemas operacionais da Microsoft.

Lançado como sucessor do Windows 10, o Windows 11 foi projetado para oferecer uma experiência de usuário aprimorada, juntamente com melhorias no desempenho, segurança e funcionalidades.

Além disso, a Microsoft introduziu uma série de mudanças no design, tornando o Windows 11 visualmente distinto em relação às versões anteriores.

Recursos do Windows 11

- **Nova interface de usuário:** o Windows 11 traz uma interface de usuário redesenhada, com um novo menu Iniciar no centro da barra de tarefas, cantos arredondados, ícones renovados e uma barra de tarefas simplificada. Essa mudança visa fornecer uma aparência mais moderna e coesa.
- **Compatibilidade de aplicativos:** o Windows 11 é projetado para ser compatível com a maioria dos aplicativos e programas disponíveis para o Windows 10. Além disso, a Microsoft trabalhou para melhorar a compatibilidade com aplicativos Android por meio da Microsoft Store.
- **Desempenho aprimorado:** a Microsoft afirma que o Windows 11 oferece melhor desempenho em comparação com seu antecessor, graças a otimizações no núcleo do sistema operacional e suporte a hardware mais recente.
- **Mudanças no Snap Layouts e Snap Groups:** as funcionalidades de organização de janelas no Windows 11 foram aprimoradas com o Snap Layouts e Snap Groups, facilitando a organização de aplicativos e janelas abertas em vários monitores.
- **Widgets:** o Windows 11 introduz widgets que fornecem informações personalizadas, como notícias, clima e calendário, diretamente na área de trabalho.
- **Integração do Microsoft Teams:** o Microsoft Teams é integrado ao sistema operacional, facilitando a comunicação e a colaboração.
- **Suporte a jogos:** o Windows 11 oferece suporte aprimorado para jogos com o DirectX 12 Ultimate e o Auto HDR, proporcionando uma experiência de jogo mais imersiva.

- **Requisitos de Hardware:** o Windows 11 introduziu requisitos de hardware mais rígidos em comparação com o Windows 10. Para aproveitar todos os recursos, os dispositivos devem atender a determinadas especificações, incluindo TPM 2.0 e Secure Boot.

É importante mencionar que, além do Windows 11, a Microsoft pode ter lançado versões superiores do sistema operacional no momento em que este texto foi escrito. Como com qualquer sistema operacional, as versões posteriores geralmente buscam aprimorar a experiência do usuário, a segurança e a compatibilidade com hardware e software mais recentes.

O Windows 11 representa uma evolução na família de sistemas operacionais da Microsoft, introduzindo mudanças significativas na interface do usuário e aprimoramentos no desempenho, enquanto mantém a compatibilidade com a maioria dos aplicativos e programas usados no Windows 10.

▶ Atalhos de teclado

O Windows 11, como seus predecessores, oferece uma variedade de atalhos de teclado que facilitam a navegação e a realização de tarefas comuns.

Aqui estão alguns atalhos úteis do teclado para o Windows 11:

1. **Tecla Windows:** a tecla com o logotipo do Windows, geralmente localizada no canto inferior esquerdo do teclado, é usada em conjunto com outras teclas para realizar várias ações, como abrir o menu Iniciar, alternar entre aplicativos e acessar a barra de tarefas.
2. **Tecla Windows + D:** minimiza ou restaura todas as janelas, levando você de volta à área de trabalho. Pressionando novamente, você pode restaurar as janelas ao seu estado anterior.
3. **Tecla Windows + E:** abre o Explorador de Arquivos, permitindo que você navegue pelos arquivos e pastas do seu computador.
4. **Tecla Windows + L:** bloqueia o computador, exigindo a senha ou o PIN para desbloqueá-lo.
5. **Tecla Windows + Tab:** abre o novo centro de tarefas, onde você pode visualizar e alternar entre os aplicativos abertos de forma mais visual.
6. **Tecla Windows + PrtScn:** tira uma captura de tela da tela atual e a salva na pasta "Capturas de tela" na biblioteca de imagens.
7. **Tecla Windows + S:** abre a pesquisa do Windows, permitindo que você pesquise rapidamente por arquivos, aplicativos e configurações.
8. **Tecla Windows + X:** abre o menu de contexto do sistema, que fornece acesso rápido a funções como o Gerenciador de Dispositivos, Painel de Controle e Prompt de Comando.
9. **Tecla Alt + Tab:** alterna entre os aplicativos abertos. Mantenha a tecla Alt pressionada e pressione Tab repetidamente para percorrer a lista de aplicativos.

AMOSTRA

10. Tecla Windows + Números (1 a 9): abre ou alterna para os aplicativos fixados na barra de tarefas, com base na ordem em que estão fixados.

11. Tecla Alt + F4: fecha o aplicativo ativo ou a janela atual.

12. Tecla Windows + Ctrl + D: Cria uma nova área de trabalho virtual. Você pode alternar entre essas áreas de trabalho virtuais usando a Tecla Windows + Ctrl + Seta para a Esquerda/Direita.

► **Área de trabalho (exibir, classificar, atualizar, resolução da tela, gadgets) e menu iniciar (documentos, imagens, computador, painel de controle, dispositivos e impressoras, programa padrão, ajuda e suporte, desligar, todos os exibir, alterar, organizar, classificar, ver as propriedades, identificar, usar e configurar, utilizando menus rápidos ou suspensos, painéis, listas, caixa de pesquisa, menus, ícones, janelas, teclado e/ou mouse**

Área de Trabalho (Desktop)

A área de trabalho é a tela principal do Windows 11, onde você interage com seu computador. É um espaço para organizar ícones, aplicativos e janelas. Você pode personalizar a área de trabalho, mudar o papel de parede e ajustar a resolução da tela para atender às suas preferências.

Exibir e Classificar na Área de Trabalho

Você pode ajustar a forma como os itens na área de trabalho são exibidos e organizados. Isso inclui a opção de exibir ícones maiores ou menores e classificar automaticamente os ícones por nome, data de modificação, tipo e outros critérios.

Atualizar a Área de Trabalho

A opção de atualizar a área de trabalho permite que você reorganize e atualize a exibição de ícones e pastas semelhante ao que aconteceria se você pressionasse a tecla F5 no Explorador de Arquivos.

Resolução da Tela na Área de Trabalho

A resolução da tela afeta a clareza e o tamanho dos elementos na área de trabalho. Você pode ajustar a resolução nas configurações de exibição para adequá-la ao seu monitor.

Gadgets

Os gadgets eram pequenos aplicativos ou widgets que podiam ser colocados na área de trabalho do Windows, oferecendo funcionalidades como previsão do tempo, relógios e notícias em tempo real. No entanto, a Microsoft descontinuou oficialmente os gadgets no Windows 11.

Menu Iniciar

O menu Iniciar é o ponto central do sistema operacional Windows, onde você pode acessar aplicativos, documentos, configurações e mais.

No Windows 11, o Menu Iniciar não exibe diretamente atalhos como Computador, Painel de Controle ou Dispositivos e Impressoras, como ocorria em versões anteriores. Esses itens ainda existem, mas foram reposicionados:

- Computador: agora aparece como Este PC dentro do Explorador de Arquivos.

- Documentos e Imagens: acessados em Pastas fixadas do Explorador ou pelo campo de pesquisa.

- Painel de Controle: ainda pode ser acessado, mas grande parte das funções foi migrada para o aplicativo Configurações.

- Dispositivos e Impressoras: substituído por Configurações > Bluetooth e dispositivos.

Documentos, Imagens e Computador

Esses são atalhos frequentemente encontrados no menu Iniciar que direcionam você para pastas específicas, como “Documentos” (onde você pode acessar seus documentos), “Imagens” (para suas fotos) e “Computador” (que fornece acesso ao Explorador de Arquivos e aos dispositivos).

Painel de Controle

O Painel de Controle é um local onde você pode personalizar e ajustar configurações do sistema, como rede, segurança, dispositivos, programas padrão e muito mais.

Dispositivos e Impressoras

Nesta seção, você pode gerenciar e configurar dispositivos conectados ao seu computador, como impressoras e scanners.

Programa Padrão

Você pode definir os programas padrão para tarefas específicas no Windows, como abrir links da web, reproduzir mídia ou visualizar fotos.

Ajuda e Suporte

Esta opção no menu Iniciar oferece acesso a recursos de ajuda e suporte, onde você pode encontrar informações e soluções para problemas comuns do sistema.

Desligar

Usado para desligar ou reiniciar o computador.

Menus Rápidos ou Suspensos, Painéis, Listas, Caixa de Pesquisa, Ícones e Janelas

Esses elementos representam diferentes formas de interação com o menu Iniciar e a área de trabalho, como menus suspensos, painéis de acesso rápido, listas de aplicativos, caixas de pesquisa para encontrar programas e ícones e janelas para acessar aplicativos e documentos.

Teclado e/ou Mouse

Esses são dispositivos de entrada padrão para interagir com o Windows 11. Você pode personalizar as configurações do teclado e do mouse para atender às suas preferências de uso.

Usar e Configurar

Você pode personalizar a área de trabalho, o menu Iniciar e outros aspectos do Windows 11 para atender às suas necessidades e preferências, tornando o sistema operacional mais eficiente e produtivo para você.

A área de trabalho e o menu Iniciar são partes fundamentais do ambiente de trabalho do Windows 11, e compreender como usá-los e personalizá-los é essencial para uma experiência de usuário eficiente e personalizada.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

SERVIÇO SOCIAL E EDUCAÇÃO: O DEBATE CONTEMPORÂNEO E A INSERÇÃO DO PROFISSIONAL NA UNIVERSIDADE

SERVIÇO SOCIAL E EDUCAÇÃO NO CONTEXTO CONTEMPORÂNEO

► Educação como direito social e espaço de atuação profissional

A educação constitui um direito social e uma dimensão fundamental da formação humana, da participação política e do acesso aos bens culturais produzidos coletivamente. Sua efetivação depende de condições materiais, institucionais e sociais que ultrapassam a oferta formal de vagas. A permanência, a participação e o aproveitamento educacional são influenciados por renda, moradia, transporte, alimentação, saúde, trabalho, relações familiares, desigualdades territoriais e diferentes formas de discriminação.

A inserção do Serviço Social na educação decorre do reconhecimento de que as dificuldades educacionais não podem ser explicadas apenas por desempenho individual, motivação ou capacidade acadêmica. A trajetória de estudantes é atravessada por processos sociais amplos, como pobreza, precarização do trabalho, racismo, desigualdade de gênero, deficiência, violência, migração, ausência de políticas públicas e fragilidade das redes de proteção. O trabalho profissional contribui para identificar essas determinações e construir respostas institucionais que articulem acesso, permanência e proteção social.

A atuação no campo educacional exige compreensão crítica das funções assumidas pelas instituições de ensino. A universidade, em particular, não se limita à transmissão de conhecimento. Ela produz pesquisa, extensão, formação profissional, inovação, cultura e intervenção social. Também reproduz desigualdades presentes na sociedade quando mantém barreiras de ingresso, permanência, participação e reconhecimento. O Serviço Social atua na tensão entre expansão de direitos e limites institucionais, buscando fortalecer práticas inclusivas e democráticas.

► Transformações sociais e novas demandas educacionais

As mudanças no mundo do trabalho, a ampliação da escolarização, a diversificação do perfil estudantil e o avanço das tecnologias modificaram as demandas dirigidas às universidades. Estudantes com trajetórias sociais distintas passaram a ocupar espaços anteriormente restritos a grupos mais privilegiados. Essa democratização relativa ampliou a necessidade de políticas de assistência estudantil, acessibilidade, acolhimento, saúde mental, combate às discriminações e apoio à permanência.

Desigualdade e permanência acadêmica

O ingresso não garante, por si só, condições efetivas de permanência. Estudantes podem enfrentar dificuldade para custear alimentação, transporte, moradia, equipamentos, materiais e conectividade. Outros precisam conciliar trabalho, estudo e responsabilidades familiares. Há ainda situações relacionadas a deficiência, adoecimento, violência doméstica, maternidade, paternidade, deslocamento territorial e ausência de redes de apoio.

A análise profissional deve evitar a individualização dessas dificuldades. A evasão, a retenção e a baixa participação podem resultar de barreiras institucionais e sociais, e não apenas de escolhas pessoais. O trabalho do assistente social contribui para tornar visíveis essas barreiras e para propor ações integradas com setores acadêmicos e administrativos.

Diversidade, inclusão e reconhecimento

A universidade contemporânea reúne sujeitos marcados por diferenças de classe, raça, gênero, geração, deficiência, origem territorial, nacionalidade e orientação sexual. Essas diferenças podem produzir desigualdades quando instituições e práticas não reconhecem necessidades específicas ou reproduzem discriminações.

O Serviço Social participa da construção de políticas de inclusão, do atendimento a situações de violação de direitos e da articulação com serviços internos e externos. Sua intervenção não substitui ações pedagógicas, psicológicas, médicas ou jurídicas, mas contribui para integrar respostas e evitar fragmentação do atendimento.

INSERÇÃO PROFISSIONAL DO ASSISTENTE SOCIAL NA UNIVERSIDADE

► Espaços institucionais e atribuições profissionais

A presença do assistente social na universidade pode ocorrer em pró-reitorias, departamentos de assistência estudantil, serviços de saúde, núcleos de acessibilidade, programas de bolsas, residências universitárias, projetos de extensão, setores de recursos humanos e unidades de atendimento à comunidade. A diversidade de espaços exige delimitação clara das atribuições e articulação com equipes multiprofissionais.

Entre as atividades desenvolvidas estão a realização de estudos socioeconômicos, entrevistas sociais, visitas domiciliares quando tecnicamente necessárias, elaboração de pareceres, encaminhamentos, acompanhamento de estudantes, planejamento de programas, participação em comissões, produção de dados sociais e avaliação de políticas institucionais. Essas atividades devem ser orientadas por critérios técnicos, respeito ao sigilo e reconhecimento da autonomia profissional.

AMOSTRA

► **Assistência estudantil e permanência**

A assistência estudantil constitui um dos principais campos de inserção do Serviço Social na universidade. Seu objetivo é enfrentar desigualdades que interferem na permanência e no desenvolvimento acadêmico. Bolsas, auxílios, alimentação, moradia, transporte, apoio pedagógico, atenção à saúde e ações de inclusão compõem um conjunto que deve ser planejado de forma integrada.

A atuação profissional não deve se limitar à seleção de beneficiários. Embora a avaliação socioeconômica seja uma atividade importante, o assistente social também participa da formulação de critérios, do monitoramento dos programas, da identificação de demandas coletivas e da avaliação dos efeitos das políticas. A redução do trabalho à conferência documental empobrece sua contribuição e dificulta a compreensão das causas estruturais das dificuldades estudantis.

Atendimento individual e leitura coletiva das demandas

O atendimento individual permite conhecer situações específicas, orientar usuários e encaminhar demandas. Entretanto, problemas recorrentes identificados nos atendimentos devem ser analisados coletivamente. A repetição de casos de insegurança alimentar, falta de transporte, dificuldade de moradia ou adoecimento pode indicar falhas institucionais ou insuficiência de políticas.

A sistematização das informações ajuda a transformar demandas individuais em indicadores para planejamento. Esse movimento amplia a capacidade do Serviço Social de influenciar decisões institucionais e de propor mudanças estruturais.

Articulação com a rede de proteção

Muitas situações apresentadas na universidade exigem interlocução com serviços externos. Assistência social, saúde, habitação, previdência, proteção à infância, atendimento à mulher, serviços para pessoas com deficiência e órgãos de defesa de direitos podem integrar a rede de apoio.

O encaminhamento deve ser acompanhado de orientação clara e, quando necessário, de articulação entre os serviços. A simples entrega de endereço ou telefone não garante acesso. Barreiras territoriais, burocráticas e econômicas podem impedir que o estudante utilize o serviço indicado.

DEBATES CONTEMPORÂNEOS SOBRE A ATUAÇÃO NO CAMPO EDUCACIONAL► **Ampliação do acesso e desafios institucionais**

A expansão do ensino superior alterou o perfil social das universidades e trouxe novas exigências para as políticas de permanência. A inclusão de estudantes historicamente afastados desse espaço evidenciou desigualdades antes menos visíveis. A universidade passou a lidar com demandas relacionadas à pobreza, ao racismo, à deficiência, à diversidade cultural e às diferentes formas de violência.

O debate contemporâneo questiona modelos institucionais baseados em um estudante idealizado, com disponibilidade integral de tempo, estabilidade financeira e apoio familiar. A realidade mostra trajetórias marcadas por trabalho, cuidado de familiares, deslocamentos longos e restrições materiais. Políticas universais e ações focalizadas precisam ser combinadas para atender necessidades gerais e situações específicas.

► **Precarização, produtivismo e sofrimento social**

A intensificação das exigências acadêmicas e administrativas pode produzir sobrecarga entre estudantes, docentes e trabalhadores. Metas de desempenho, competição, insegurança profissional e falta de recursos afetam o ambiente universitário. O sofrimento não deve ser interpretado apenas como questão individual, pois pode estar relacionado à organização institucional e às condições sociais.

O Serviço Social contribui para analisar essas relações e construir respostas que não medicalizem ou culpabilizem os sujeitos. A atuação articulada com equipes de saúde, pedagogia e gestão pode favorecer estratégias de prevenção, acolhimento e transformação das condições que geram sofrimento.

Tecnologia e desigualdade digital

A incorporação de plataformas digitais ampliou possibilidades de comunicação e ensino, mas também evidenciou desigualdades de acesso. Equipamentos inadequados, conexão instável, falta de espaço doméstico e baixa familiaridade com ferramentas digitais podem comprometer a participação acadêmica.

A intervenção profissional pode identificar essas barreiras e subsidiar programas de inclusão digital. O acesso tecnológico deve ser compreendido como condição de permanência, especialmente quando atividades acadêmicas e serviços administrativos dependem de meios eletrônicos.

Racismo, gênero e outras desigualdades

As desigualdades educacionais também são produzidas por relações de poder e discriminação. Estudantes podem enfrentar racismo, violência de gênero, LGBTfobia, capacitismo, xenofobia e preconceito de classe. Essas situações afetam pertencimento, desempenho e permanência.

O Serviço Social participa de ações educativas, fluxos de atendimento, comissões e políticas de prevenção. Sua contribuição envolve escuta, proteção, encaminhamento e análise institucional, respeitando as competências dos demais setores e evitando revitimização.

PLANEJAMENTO, ÉTICA E FORTALECIMENTO DA POLÍTICA UNIVERSITÁRIA► **Planejamento e avaliação das ações**

O trabalho profissional deve ser orientado por diagnóstico institucional, definição de objetivos, planejamento de atividades e avaliação de resultados. A coleta de dados sobre perfil estudantil, demandas recorrentes, evasão, retenção e acesso a benefícios fornece base para decisões mais consistentes.



GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

EU QUERO SER APROVADO!

