

DE ACORDO COM O EDITAL Nº 1, DE 7 DE JULHO DE 2026

CRISTALINA-GO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CRISTALINA - GOIÁS

ASSISTENTE SOCIAL ESCOLAR

- ▶ Língua Portuguesa
- ▶ Matemática
- ▶ Noções de Informática
- ▶ Realidade Étnica, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Município de Cristalina
- ▶ Conhecimentos Específicos

BÔNUS
CURSO ON-LINE

- PORTUGUÊS
- INFORMÁTICA





AVISO IMPORTANTE: **Este é um Material de Demonstração**

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.



POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?



- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- × Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- × Questões gabaritadas
- × Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Aproveite a oportunidade de intensificar sua preparação com um material completo e focado na sua aprovação:
Acesse agora: www.apostilasopcao.com.br

Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!

Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a APROVAÇÃO.





CRISTALINA - GO

PREFEITURA MUNICIPAL DE CRISTALINA - GOIÁS

ASSISTENTE SOCIAL ESCOLAR

EDITAL Nº 1, DE 7 DE JULHO DE 2026

CÓD: OP-103JL-26
7908403599226

ÍNDICE

Língua Portuguesa

1. Compreensão e Interpretação de Textos: Análise de textos variados, incluindo digitais (e-mails, redes sociais) e multimodais (gráficos, tabelas).....	7
2. Identificação de tipos textuais	7
3. Figuras de linguagem	8
4. Análise Linguística e Semântica: Ortografia oficial.....	12
5. Significado de palavras (sinônimos, antônimos, etc.); denotação e conotação.....	13
6. Emprego das classes de palavras e colocação de pronomes	14
7. Estruturação Textual: Coesão, coerência e uso de conectores	21
8. Emprego correto de tempos e modos verbais.....	22
9. Sintaxe: Estrutura de orações e períodos; Relações de coordenação e subordinação	24
10. Concordância verbal e nominal	25
11. Regência verbal e nominal.....	27
12. Uso da crase.....	28
13. Pontuação: Uso correto dos sinais de pontuação.....	29
14. Reescrita e Produção Textual: Reescrita de frases e textos	30
15. Adequação da linguagem a diferentes contextos	35

Matemática

1. Números naturais, inteiros e racionais: operações fundamentais.....	45
2. Razões e proporções	51
3. Divisão proporcional	53
4. Regra de três simples e composta	55
5. Porcentagem.....	57
6. Interpretação de gráficos e tabelas.....	58
7. Média aritmética simples	61
8. Noções de raciocínio lógico	62

Noções de Informática

1. Conceitos básicos de informática: Hardware e software. Computadores e periféricos.....	73
2. Sistemas Operacionais: Noções do ambiente Windows 10 e Windows 11. Gerenciamento de arquivos, pastas e programas	75
3. Aplicativos de escritório: Edição de textos, planilhas eletrônicas e apresentações no ambiente Microsoft 365	83
4. Internet e correio eletrônico: Conceitos de Internet e intranet. Navegadores de Internet. Pesquisa na Internet	91
5. Correio eletrônico e webmail	93
6. Armazenamento em nuvem: Noções de armazenamento em nuvem	95
7. Segurança da informação: Procedimentos de segurança. Noções de vírus, malware e aplicativos de segurança	95
8. Noções de backup de dados e arquivos.....	97

ÍNDICE

Realidade Étnica, Social, Histórica, Geográfica, Cultural, Política e Econômica do Estado de Goiás e do Município de Cristalina

1. Formação histórica, territorial e econômica do Estado de Goiás: mineração, agropecuária, expansão ferroviária, construção de Goiânia e Brasília, industrialização, modernização da agricultura e infraestrutura; Aspectos físicos e ambientais do território goiano: relevo, clima, vegetação, hidrografia, biomas, recursos naturais, uso e ocupação do solo e conservação ambiental; Formação da população goiana: povoamento, povos indígenas, movimentos migratórios, escravidão, cultura afro-brasileira e diversidade étnica; Organização regional de Goiás e desigualdades socioeconômicas; História política de Goiás e principais transformações político-administrativas; Patrimônio histórico-cultural, manifestações culturais e identidade goiana	103
2. História, formação territorial, aspectos geográficos, demográficos, econômicos e sociais do Município de Cristalina	109
3. Atualidades do Estado de Goiás e do Município de Cristalina relacionadas a temas econômicos, sociais, políticos e ambientais	113

Conhecimentos Específicos Assistente Social Escolar

1. Fundamentos do Serviço Social: Fundamentos históricos, teórico-metodológicos e ético-políticos do Serviço Social. Projeto ético-político do Serviço Social. Competências e atribuições privativas do Assistente Social.....	119
2. Instrumentalidade do Serviço Social: Planejamento, elaboração, execução, monitoramento e avaliação de programas, projetos e ações sociais. Instrumentais técnico-operativos do Serviço Social. Estudo social, relatório social, parecer social, laudo social e entrevista social. Trabalho com indivíduos, famílias, grupos e comunidades. Trabalho interdisciplinar e intersetorial.....	123
3. Serviço Social na Política de Educação: Política educacional brasileira. Serviço Social na educação básica. Atuação do Assistente Social no contexto escolar. Relação escola, família e comunidade. Inclusão, permanência, acesso e combate à evasão escolar. Direitos humanos, diversidade, equidade e enfrentamento das violações de direitos no ambiente escolar. Articulação da rede de proteção social e do Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente	127
4. Políticas Públicas e Direitos Sociais: Seguridade Social brasileira. Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Proteção social básica e especial. Programas, serviços, benefícios socioassistenciais e transferência de renda	132
5. Legislação: Constituição da República Federativa do Brasil de 1988: educação (arts. 205 a 214).....	136
6. Lei Federal nº 8.662/1993 e suas alterações (Regulamenta a profissão de Assistente Social)	140
7. Resolução CFESS nº 273/1993 e suas alterações (Código de Ética Profissional do Assistente Social)	142
8. Lei Federal nº 9.394/1996 e suas alterações (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional).....	147
9. Lei Federal nº 8.069/1990 e suas alterações (Estatuto da Criança e do Adolescente)	167
10. Lei Federal nº 13.146/2015 e suas alterações (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência).....	207
11. Lei Federal nº 13.935/2019 (Dispõe sobre a prestação de serviços de Psicologia e de Serviço Social nas redes públicas de educação básica).....	226
12. Lei Federal nº 8.742/1993 e suas alterações (Lei Orgânica da Assistência Social).....	226

LÍNGUA PORTUGUESA

COMPREENSÃO E INTERPRETAÇÃO DE TEXTOS: ANÁLISE DE TEXTOS VARIADOS, INCLUINDO DIGITAIS (E-MAILS, REDES SOCIAIS) E MULTIMODAIS (GRÁFICOS, TABELAS)

Compreender e interpretar textos é essencial para que o objetivo de comunicação seja alcançado satisfatoriamente. Com isso, é importante saber diferenciar os dois conceitos. Vale lembrar que o texto pode ser verbal ou não-verbal, desde que tenha um sentido completo.

A **compreensão** se relaciona ao entendimento de um texto e de sua proposta comunicativa, decodificando a mensagem explícita. Só depois de compreender o texto que é possível fazer a sua interpretação.

A **interpretação** são as conclusões que chegamos a partir do conteúdo do texto, isto é, ela se encontra para além daquilo que está escrito ou mostrado. Assim, podemos dizer que a interpretação é subjetiva, contando com o conhecimento prévio e do repertório do leitor.

Dessa maneira, para compreender e interpretar bem um texto, é necessário fazer a decodificação de códigos linguísticos e/ou visuais, isto é, identificar figuras de linguagem, reconhecer o sentido de conjunções e preposições, por exemplo, bem como identificar expressões, gestos e cores quando se trata de imagens.

Dicas práticas

- Faça um resumo (pode ser uma palavra, uma frase, um conceito) sobre o assunto e os argumentos apresentados em cada parágrafo, tentando traçar a linha de raciocínio do texto. Se possível, adicione também pensamentos e inferências próprias às anotações.
- Tenha sempre um dicionário ou uma ferramenta de busca por perto, para poder procurar o significado de palavras desconhecidas.
- **Fique atento aos detalhes oferecidos pelo texto:** dados, fonte de referências e datas.
- 4. Sublinhe as informações importantes, separando fatos de opiniões.
- **Perceba o enunciado das questões. De um modo geral, questões que esperam compreensão do texto aparecem com as seguintes expressões:** o autor afirma/sugere que...; segundo o texto...; de acordo com o autor... Já as questões que esperam **interpretação do texto** aparecem com as seguintes expressões: conclui-se do texto que...; o texto permite deduzir que...; qual é a intenção do autor quando afirma que...

IDENTIFICAÇÃO DE TIPOS TEXTUAIS

A classificação de textos em tipos e gêneros é essencial para compreendermos sua estrutura linguística, função social e finalidade. Antes de tudo, é crucial discernir a distinção entre essas duas categorias.

► Tipos textuais

A tipologia textual se classifica a partir da estrutura e da finalidade do texto, ou seja, está relacionada ao modo como o texto se apresenta. A partir de sua função, é possível estabelecer um padrão específico para se fazer a enunciação.

Veja, no quadro abaixo, os principais tipos e suas características:

TEXTO NARRATIVO	Apresenta um enredo, com ações e relações entre personagens, que ocorre em determinados espaço e tempo. É contado por um narrador, e se estrutura da seguinte maneira: apresentação > desenvolvimento > clímax > desfecho
TEXTO DISSERTATIVO-ARGUMENTATIVO	Tem o objetivo de defender determinado ponto de vista, persuadindo o leitor a partir do uso de argumentos sólidos. Sua estrutura comum é: introdução > desenvolvimento > conclusão.
TEXTO EXPOSITIVO	Procura expor ideias, sem a necessidade de defender algum ponto de vista. Para isso, usa-se comparações, informações, definições, conceitualizações etc. A estrutura segue a do texto dissertativo-argumentativo.
TEXTO DESCRITIVO	Expõe acontecimentos, lugares, pessoas, de modo que sua finalidade é descrever, ou seja, caracterizar algo ou alguém. Com isso, é um texto rico em adjetivos e em verbos de ligação.
TEXTO INJUNTIVO	Oferece instruções, com o objetivo de orientar o leitor. Sua maior característica são os verbos no modo imperativo.

► Gêneros textuais

A classificação dos gêneros textuais se dá a partir do reconhecimento de certos padrões estruturais que se constituem a partir da função social do texto. No entanto, sua estrutura e seu

AMOSTRA

estilo não são tão limitados e definidos como ocorre na tipologia textual, podendo se apresentar com uma grande diversidade. Além disso, o padrão também pode sofrer modificações ao longo do tempo, assim como a própria língua e a comunicação, no geral.

Alguns exemplos de gêneros textuais:

- Artigo;
- Bilhete;
- Bula;
- Carta;
- Conto;
- Crônica;
- E-mail;
- Lista;
- Manual;
- Notícia;
- Poema;
- Propaganda;
- Receita culinária;
- Resenha;
- Seminário.

Vale lembrar que é comum enquadrar os gêneros textuais em determinados tipos textuais. No entanto, nada impede que um texto literário seja feito com a estruturação de uma receita culinária, por exemplo. Então, fique atento quanto às características, à finalidade e à função social de cada texto analisado.

FIGURAS DE LINGUAGEM

Também chamadas de Figuras de Estilo. É possível classificá-las em quatro tipos:

- Figuras de Palavras (ou semânticas);
- Figuras Sonoras;
- Figuras de Construção (ou de sintaxe);
- Figuras de Pensamento.

FIGURAS DE PALAVRAS

¹São as que dependem do uso de determinada palavra com sentido novo ou com sentido incomum. Vejamos:

► Metáfora

É um tipo de comparação (mental) sem uso de conectivos comparativos, com utilização de verbo de ligação explícito na frase. Consiste em usar uma palavra referente a algo no lugar da característica propriamente dita, depreendendo uma relação de semelhança que pode ser compreendida por conta da flexibilidade da linguagem.

Ex.: "Sua boca era um pássaro escarlate." (Castro Alves)

► Catacrese

Consiste em transferir a uma palavra o sentido próprio de outra, fazendo uso de formas já incorporadas aos usos da língua. Se a metáfora surpreende pela originalidade da associação de ideias, o mesmo não ocorre com a catacrese, que já não chama a atenção por ser tão repetidamente usada. Toma-se emprestado um termo já existente e o "emprestamos" para outra coisa.

Ex.: Batata da perna; Pé da mesa; Cabeça de alho; Asa da xícara.

► Comparação ou Símile

É a comparação entre dois elementos comuns, semelhantes, de forma mais explícita. Como assim? Normalmente se emprega uma conjunção comparativa: *como, tal qual, assim como, que nem*.

Ex.: "Como um anjo caído, fiz questão de esquecer..." (Legião Urbana)

► Sinestesia

É a fusão de no mínimo dois dos cinco sentidos físicos, sendo bastante utilizada na arte, principalmente em músicas e poesias.

*Ex.: "De amargo e então salgado ficou doce, - Paladar
Assim que teu cheiro forte e lento - Olfato
Fez casa nos meus braços e ainda leve - Tato
E forte e cego e tenso fez saber - Visão
Que ainda era muito e muito pouco." (Legião Urbana)*

► Antonomásia

Quando substituímos um nome próprio pela qualidade ou característica que o distingue. Pode ser utilizada para eliminar repetições e tornar o texto mais rico, devendo apresentar termos que sejam conhecidos pelo público, para não prejudicar a compreensão.

*Ex.: O Águia de Haia (= Rui Barbosa)
O Pai da Aviação (= Santos Dumont)*

► Epíteto

Significa "posto ao lado", "acrescentado". É um termo que designa "apelido" ou "alunha", isto é, expressões ou palavras que são acrescentadas a um nome. Epíteto vem do Grego *EPÍTHETON*, "algo adicionado, apelido", de *EPI-*, "sobre", e *TITHENAI*, "colocar".

Aparece logo após o nome da pessoa, de personagens literários, da história de militares, de reis e de muitos outros.

Ex.: Nelson Rodrigues: o "Anjo Pornográfico", por sua obra de cunho bastante sexual.

Augusto Dos Anjos: o "Poeta da Morte", já que seu principal tema era a morte.

► Metonímia

Troca-se uma palavra por outra com a qual ela se relaciona. Ocorre quando um único nome é citado para representar um todo referente a ele.

¹ <https://bit.ly/37nLTfx>

MATEMÁTICA

NÚMEROS NATURAIS, INTEIROS E RACIONAIS: OPERAÇÕES FUNDAMENTAIS

CONJUNTO DOS NÚMEROS NATURAIS (N)

Os números naturais são utilizados para contar e ordenar elementos. Começando do zero e somando uma unidade sucessivamente, formamos um conjunto infinito:

$$\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$$

Em algumas situações, exclui-se o zero do conjunto dos naturais. Esse subconjunto é representado por:

$$\mathbb{N}^* = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, \dots\}$$

Esse conjunto é fundamental e está presente em diversas situações do cotidiano, como contar objetos, identificar posições e registrar quantidades.

► Sucessor de um Número Natural

Todo número natural possui um sucessor, ou seja, um número que vem imediatamente depois dele na contagem.

- O sucessor de 0 é 1.
- O sucessor de 19 é 20.
- O sucessor de 1000 é 1001.

► Antecessor de um Número Natural

Todo número natural, exceto o zero, possui um antecessor, ou seja, um número que vem imediatamente antes dele.

- O antecessor de 2 é 1.
- O antecessor de 10 é 9.
- O antecessor de 56 é 55.

► Operações com Números Naturais

▪ **Adição:** A adição é uma operação fechada no conjunto dos números naturais, ou seja, a soma de dois números naturais é sempre um número natural.

Exemplo: $3 + 4 = 7$ (e 7 também é natural)

▪ **Subtração:** A subtração não é uma operação fechada em $\mathbb{N}$, pois o resultado pode não pertencer ao conjunto dos naturais, especialmente quando o subtraendo é maior que o minuendo.

Exemplos:

$7 - 2 = 5 \rightarrow$ pertence aos naturais

$2 - 7 = -5 \rightarrow$ Não pertence aos naturais, pois -5 não é natural

▪ **Multiplicação:** A multiplicação também é fechada em $\mathbb{N}$, ou seja, o produto de dois naturais é sempre um natural.

Exemplo: $4 \times 3 = 12$

▪ **Divisão:** A divisão nem sempre resulta em um número natural, então não é fechada em $\mathbb{N}$.

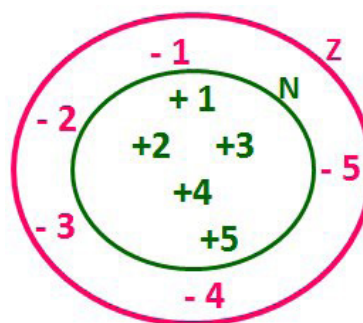
Exemplos:

$6 \div 3 = 2 \rightarrow$ pertence aos naturais

$5 \div 2 = 2,5 \rightarrow$ Não pertence aos naturais, pois 2,5 não é natural

CONJUNTO DOS NÚMEROS INTEIROS (Z)

O conjunto dos números inteiros é a reunião do conjunto dos números naturais $\mathbb{N} = \{0, 1, 2, 3, 4, \dots, n, \dots\}$ ($\mathbb{N} \subset \mathbb{Z}$); o conjunto dos opostos dos números naturais e o zero. Representamos pela letra $\mathbb{Z}$.



$\mathbb{N} \subset \mathbb{Z}$ ($\mathbb{N}$ está contido em $\mathbb{Z}$)

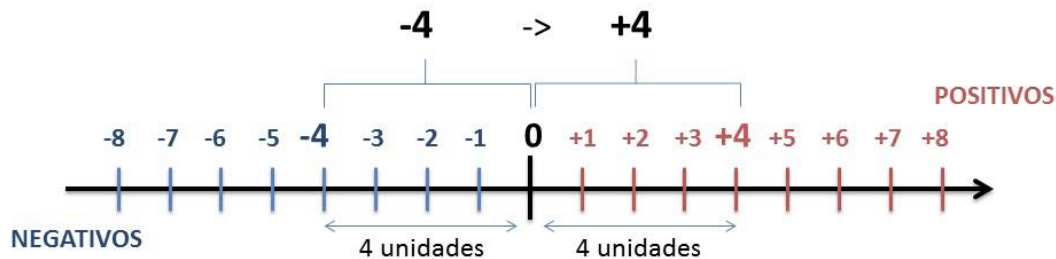
► Subconjuntos

SÍMBOLO	REPRESENTAÇÃO	DESCRIÇÃO
*	$\mathbb{Z}^*$	Conjunto dos números inteiros não nulos
+	$\mathbb{Z}_+$	Conjunto dos números inteiros não negativos
* e +	$\mathbb{Z}^*_+$	Conjunto dos números inteiros positivos
-	$\mathbb{Z}_-$	Conjunto dos números inteiros não positivos
* e -	$\mathbb{Z}^*_-$	Conjunto dos números inteiros negativos

AMOSTRA

Observamos nos números inteiros algumas características:

- **Módulo:** distância ou afastamento desse número até o zero, na reta numérica inteira. Representa-se o módulo por $| |$. O módulo de qualquer número inteiro, diferente de zero, é sempre positivo.
- **Números Opostos:** dois números são opostos quando sua soma é zero. Isto significa que eles estão a mesma distância da origem (zero).



Somando-se temos: $(+4) + (-4) = (-4) + (+4) = 0$

► Operações

- **Soma ou Adição:** Associamos aos números inteiros positivos a ideia de ganhar e aos números inteiros negativos a ideia de perder.

ATENÇÃO: O sinal (+) antes do número positivo pode ser dispensado, mas o sinal (–) antes do número negativo nunca pode ser dispensado.

- **Subtração:** empregamos quando precisamos tirar uma quantidade de outra quantidade; temos duas quantidades e queremos saber quanto uma delas tem a mais que a outra; temos duas quantidades e queremos saber quanto falta a uma delas para atingir a outra. A subtração é a operação inversa da adição. O sinal sempre será do maior número.

ATENÇÃO: todos parênteses, colchetes, chaves, números, ..., entre outros, precedidos de sinal negativo, tem o seu sinal invertido, ou seja, é dado o seu oposto.

Exemplo: (VUNESP)

Para zelar pelos jovens internados e orientá-los a respeito do uso adequado dos materiais em geral e dos recursos utilizados em atividades educativas, bem como da preservação predial, realizou-se uma dinâmica elencando “atitudes positivas” e “atitudes negativas”, no entendimento dos elementos do grupo. Solicitou-se que cada um classificasse suas atitudes como positiva ou negativa, atribuindo (+4) pontos a cada atitude positiva e (-1) a cada atitude negativa. Se um jovem classificou como positiva apenas 20 das 50 atitudes anotadas, o total de pontos atribuídos foi

- (A) 50.
- (B) 45.
- (C) 42.
- (D) 36.
- (E) 32.

Resolução:

$$50 - 20 = 30 \text{ atitudes negativas}$$

$$20 \cdot 4 = 80$$

$$30 \cdot (-1) = -30$$

$$80 - 30 = 50$$

Resposta: A

- **Multiplicação:** é uma adição de números/ fatores repetidos. Na multiplicação o produto dos números a e b, pode ser indicado por $a \times b$, $a \cdot b$ ou ainda ab sem nenhum sinal entre as letras.

- **Divisão:** a divisão exata de um número inteiro por outro número inteiro, diferente de zero, dividimos o módulo do dividendo pelo módulo do divisor.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

CONCEITOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA: HARDWARE E SOFTWARE. COMPUTADORES E PERIFÉRICOS

HARDWARE E SOFTWARE

A informática é a área relacionada ao tratamento automático da informação por meio de recursos computacionais. Ela envolve computadores, programas, redes, dispositivos digitais e sistemas capazes de receber dados, processá-los, armazená-los e apresentar resultados úteis ao usuário. Em sentido amplo, a informática não está presente apenas em computadores pessoais, mas também em celulares, caixas eletrônicos, sistemas bancários, plataformas educacionais, equipamentos hospitalares, veículos, indústrias e diversos serviços digitais.

Para compreender a informática, é essencial diferenciar dado e informação. Dados são elementos isolados, como números, letras, símbolos ou registros sem interpretação imediata. A informação surge quando esses dados são organizados, processados e analisados dentro de um contexto. Por exemplo, uma lista de notas escolares contém dados; quando o sistema calcula médias, gera relatórios e indica o desempenho dos alunos, esses dados se transformam em informação útil.

► Hardware e software

Partes física e lógica do sistema

Todo sistema computacional depende da integração entre hardware e software. O hardware corresponde à parte física do computador, isto é, aos componentes que podem ser tocados, conectados, substituídos ou reparados. Já o software corresponde à parte lógica, formada por programas, sistemas, aplicativos e instruções que orientam o funcionamento da máquina.

A tabela a seguir apresenta uma comparação didática entre esses dois elementos fundamentais.

Aspecto	Hardware	Software
Natureza	Parte física do computador	Parte lógica do computador
Forma de existência	Pode ser tocado e visto fisicamente	Existe como instruções, códigos e programas
Função	Executar operações físicas e permitir interação	Controlar, organizar e orientar o hardware

Exemplos	Monitor, teclado, mouse, processador, memória, HD, SSD e impressora	Sistema operacional, navegador, editor de texto, antivírus e aplicativos
Problemas comuns	Quebra, superaquecimento, mau contato ou desgaste	Travamentos, vírus, incompatibilidade ou erro de atualização

Funcionamento integrado

Hardware e software são complementares. Um computador sem software é apenas um conjunto de peças sem orientação funcional. Da mesma forma, um software sem hardware não possui meio físico para ser executado. Assim, o funcionamento do computador depende da ação conjunta entre componentes materiais e instruções lógicas.

HARDWARE: COMPONENTES FÍSICOS DO COMPUTADOR

► Conceito de hardware

Estrutura material do sistema computacional

Hardware é o conjunto de componentes físicos que formam um computador ou dispositivo digital. Ele inclui peças internas, periféricos, placas, cabos, conectores, unidades de armazenamento e equipamentos de comunicação. Diferentemente do software, que corresponde aos programas e instruções, o hardware representa a parte material do sistema, ou seja, aquilo que possui existência física e pode ser instalado, removido, substituído ou reparado.

O hardware é responsável por executar fisicamente as operações solicitadas pelo software. Quando o usuário abre um programa, digita um texto, move o mouse ou imprime um documento, diversos componentes físicos trabalham em conjunto para transformar comandos em resultados visíveis.

► Principais grupos de hardware

Classificação conforme a função

A tabela a seguir organiza os principais grupos de hardware, relacionando cada grupo à sua função no funcionamento do computador.

Grupo de hardware	Função principal	Exemplos
Processamento	Executa instruções, cálculos e operações lógicas	Processador e placa de vídeo

AMOSTRA

Memória	Mantém dados temporários ou instruções essenciais	RAM, ROM e memória cache
Armazenamento	Guarda arquivos, programas e sistema operacional	HD, SSD, pen drive e cartão de memória
Entrada	Permite inserir dados e comandos no computador	Teclado, mouse, scanner, microfone e câmera
Saída	Apresenta resultados ao usuário	Monitor, impressora, caixas de som e projetor
Integração	Conecta e organiza a comunicação entre componentes	Placa-mãe, barramentos, portas e conectores

► Componentes internos principais

Processador, placa-mãe, memória e armazenamento

O processador, também chamado de CPU, interpreta e executa instruções. A placa-mãe conecta os componentes internos e permite a comunicação entre processador, memória, armazenamento e periféricos. A memória RAM guarda temporariamente os dados em uso, enquanto HD e SSD armazenam arquivos de forma permanente. O SSD, por não possuir partes mecânicas, costuma ser mais rápido que o HD.

O bom funcionamento do hardware depende de compatibilidade, conservação e refrigeração. Poeira, calor excessivo, quedas de energia e peças incompatíveis podem causar lentidão, travamentos, desligamentos inesperados ou danos físicos.

SOFTWARE: PROGRAMAS, SISTEMAS E APLICAÇÕES

► Conceito de software

Parte lógica do sistema computacional

Software é o conjunto de programas, comandos e instruções que orientam o funcionamento de um computador ou dispositivo digital. Ele não corresponde a uma peça física, mas à parte lógica responsável por indicar ao hardware o que deve ser feito. É por meio do software que o usuário consegue escrever textos, acessar a internet, editar imagens, assistir a vídeos, jogar, enviar mensagens, organizar arquivos e executar diversas atividades.

O software depende do hardware para ser instalado, armazenado e executado. Ao mesmo tempo, o hardware precisa do software para realizar tarefas úteis. Essa relação mostra que o computador funciona como um sistema integrado: as peças físicas executam as ações, enquanto os programas determinam a lógica dessas ações.

► Tipos de software

Classificação conforme a função

Os softwares podem ser classificados de acordo com o papel que desempenham no sistema. Essa classificação ajuda a entender que nem todos os programas têm a mesma finalidade.

Tipo de software	Função	Exemplos
Software de sistema	Controla o funcionamento geral do computador	Sistema operacional, drivers e utilitários
Software aplicativo	Permite ao usuário realizar tarefas específicas	Navegador, editor de texto, planilha, jogos e aplicativos de mensagem
Software de desenvolvimento	Auxilia na criação de outros programas	Linguagens de programação, editores de código e compiladores

► Sistema operacional, drivers e utilitários

Programas essenciais ao funcionamento

O sistema operacional é o principal software de sistema. Ele gerencia memória, processador, arquivos, dispositivos, programas e a interação com o usuário. Sem ele, o uso do computador seria limitado e pouco acessível.

Os drivers permitem a comunicação entre o sistema operacional e os componentes de hardware. Uma impressora, uma placa de vídeo ou uma placa de rede pode precisar de driver adequado para funcionar corretamente. Já os utilitários auxiliam na manutenção, proteção e organização do sistema, como antivírus, compactadores, ferramentas de backup e programas de limpeza.

O uso responsável de software exige atenção à origem dos programas, ao licenciamento, à compatibilidade e às atualizações. Programas desatualizados ou baixados de fontes duvidosas podem gerar falhas, vírus e riscos de segurança.

INTEGRAÇÃO ENTRE HARDWARE E SOFTWARE

► Funcionamento conjunto do sistema

Como o computador executa tarefas

O computador funciona por meio da integração entre hardware e software. O hardware fornece a estrutura física necessária para executar operações, enquanto o software envia instruções que organizam o uso desses componentes. Quando o usuário abre um navegador, por exemplo, o sistema operacional coordena o processador, a memória RAM, o armazenamento, a placa de rede, o teclado, o mouse e o monitor para que a página seja acessada e exibida corretamente.

Essa integração também ocorre em tarefas simples. Ao digitar uma palavra, o teclado envia sinais ao computador, o sistema operacional interpreta esses dados, o processador

AMOSTRA

REALIDADE ÉTNICA, SOCIAL, HISTÓRICA, GEOGRÁFICA, CULTURAL, POLÍTICA E ECONÔMICA DO ESTADO DE GOIÁS E DO MUNICÍPIO DE CRISTALINA

FORMAÇÃO HISTÓRICA, TERRITORIAL E ECONÔMICA DO ESTADO DE GOIÁS: MINERAÇÃO, AGROPECUÁRIA, EXPANSÃO FERROVIÁRIA, CONSTRUÇÃO DE GOIÂNIA E BRASÍLIA, INDUSTRIALIZAÇÃO, MODERNIZAÇÃO DA AGRICULTURA E INFRAESTRUTURA; ASPECTOS FÍSICOS E AMBIENTAIS DO TERRITÓRIO GOIANO: RELEVO, CLIMA, VEGETAÇÃO, HIDROGRAFIA, BIOMAS, RECURSOS NATURAIS, USO E OCUPAÇÃO DO SOLO E CONSERVAÇÃO AMBIENTAL; FORMAÇÃO DA POPULAÇÃO GOIANA: POVOAMENTO, POVOS INDÍGENAS, MOVIMENTOS MIGRATÓRIOS, ESCRAVIDÃO, CULTURA AFRO-BRASILEIRA E DIVERSIDADE ÉTNICA; ORGANIZAÇÃO REGIONAL DE GOIÁS E DESIGUALDADES SOCIOECONÔMICAS; HISTÓRIA POLÍTICA DE GOIÁS E PRINCIPAIS TRANSFORMAÇÕES POLÍTICO-ADMINISTRATIVAS; PATRIMÔNIO HISTÓRICO-CULTURAL, MANIFESTAÇÕES CULTURAIS E IDENTIDADE GOIANA

O território atualmente correspondente a Goiás¹ apresenta vestígios de ocupação humana com milhares de anos. Sítios arqueológicos identificados em áreas como Serranópolis, Caiapônia, Uruaçu, Niquelândia e bacia do rio Paranã revelam a presença de grupos caçadores, coletores, agricultores e ceramistas. Essas populações desenvolveram conhecimentos sobre recursos hídricos, ciclos climáticos, plantas, animais e formas de ocupação do Cerrado.

Antes da chegada dos colonizadores, a região era habitada por diferentes povos indígenas, entre eles grupos associados às matrizes Jê e Tupi. Avá-Canoeiro, Kayapó, Xavante, Javaé, Apinajé e outros povos organizavam aldeias, redes de circulação, atividades agrícolas, caça, pesca e relações espirituais com o território. Não existia um espaço vazio à espera da colonização, mas territorialidades estruturadas segundo sistemas culturais próprios.

A expansão portuguesa provocou conflitos, epidemias, escravização, aldeamentos e deslocamentos forçados. As bandeiras paulistas percorriam o interior em busca de metais preciosos e indígenas que pudessem ser submetidos ao trabalho compulsório. Também ocorreram expedições religiosas e administrativas vindas do norte da colônia.

Mineração e organização dos primeiros núcleos

A descoberta de ouro no início do século XVIII modificou profundamente a ocupação regional. A expedição de Bartolomeu Bueno da Silva, conhecido como Anhanguera II, alcançou a região do rio Vermelho e estimulou a instalação de mineradores.

Surgiram arraiais como Sant'Ana, posteriormente Vila Boa de Goiás e atual Cidade de Goiás, Meia Ponte, atual Pirenópolis, Crixás, Traíras e Santa Cruz.

Os núcleos mineradores concentravam moradias, igrejas, estabelecimentos comerciais, oficinas, edifícios administrativos e locais de arrecadação tributária. Os caminhos utilizados para transportar pessoas, animais, alimentos e ouro contribuíram para a estruturação de uma rede territorial ainda precária, mas decisiva para a ocupação do interior.

A mineração dependia intensamente do trabalho de africanos escravizados. Além da retirada e lavagem do ouro, essas pessoas atuavam na construção, nos transportes, na agricultura de abastecimento, nos serviços domésticos e nos ofícios urbanos. Sua participação foi fundamental na formação econômica, social, religiosa e cultural de Goiás.

Em 1744, foi determinada a criação da Capitania de Goiás, efetivada em 1748 com o desmembramento da Capitania de São Paulo. A nova organização permitiu maior controle sobre a produção, a cobrança de impostos, o contrabando e os conflitos nas áreas mineradoras.

► Declínio do ouro e expansão agropecuária

Ruralização e isolamento econômico

A partir da segunda metade do século XVIII, as jazidas de exploração mais fácil começaram a se esgotar. A mineração perdeu dinamismo, provocando redução das receitas, abandono de alguns arraiais e deslocamento da população para atividades rurais.

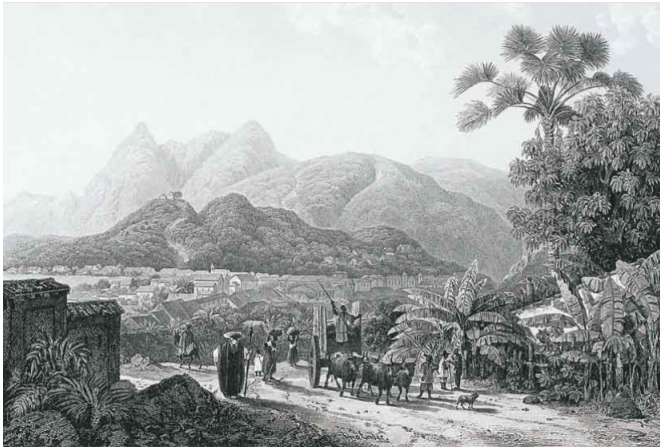
A pecuária tornou-se importante porque podia ser praticada em áreas extensas e exigia menor integração com mercados consumidores. A agricultura destinava-se principalmente ao abastecimento local, produzindo milho, mandioca, arroz, feijão, cana-de-açúcar e outros gêneros.

A ausência de estradas adequadas, a distância dos portos e o reduzido mercado interno dificultavam a comercialização. Goiás permaneceu relativamente isolado durante grande parte do século XIX, embora a pecuária estimulasse a ocupação do sul e do sudoeste e atraísse migrantes de Minas Gerais, São Paulo, Bahia, Maranhão, Piauí e outras províncias.

Nesse período ocorreram importantes transformações territoriais. Em 1816, a região do atual Triângulo Mineiro deixou de pertencer a Goiás e foi incorporada a Minas Gerais. Depois da Independência, a antiga capitania tornou-se província. No norte, movimentos separatistas expressavam diferenças econômicas, culturais e políticas em relação à parte centro-sul.

¹ <https://pt.wikipedia.org/wiki/Goi%C3%A1s>

AMOSTRA

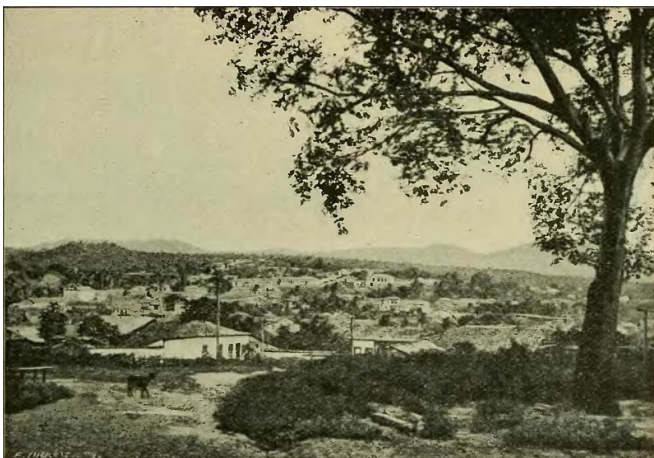


Município de Goiás - 1830

► Ferrovias, urbanização e mudança da capital

Integração do centro-sul goiano

No início do século XX, a expansão ferroviária aproximou o sudeste goiano dos mercados de Minas Gerais e São Paulo. A Estrada de Ferro Goiás facilitou o transporte de gado, arroz, milho e outros produtos. Cidades como Catalão, Goiandira, Pires do Rio e Anápolis ganharam importância comercial.



Município de Goiás - 1903

A ferrovia não alcançou a antiga capital nem grande parte do norte, reforçando desigualdades internas. O centro-sul, mais próximo das ligações ferroviárias e das áreas economicamente dinâmicas do Sudeste, passou a concentrar população, infraestrutura e atividades comerciais.

Construção de Goiânia

Após a Revolução de 1930, Pedro Ludovico Teixeira assumiu a direção política estadual e promoveu a transferência da capital. Goiânia foi planejada a partir de 1933 e tornou-se oficialmente sede do governo em 1937.

A nova capital representava um projeto de modernização administrativa e territorial. Sua localização favorecia a conexão com a ferrovia, com áreas agrícolas e com os principais caminhos

do centro-sul. A construção atraiu trabalhadores, comerciantes, servidores e migrantes, ampliando o mercado urbano e o setor de serviços.

A mudança também possuía significado político: afastava o centro administrativo das antigas oligarquias estabelecidas na Cidade de Goiás e criava uma nova base de poder associada ao desenvolvimento urbano.

► Brasília, modernização agrícola e industrialização

Interiorização e infraestrutura

A Marcha para o Oeste, a construção de rodovias e a inauguração de Brasília, em 1960, intensificaram a integração do território. A nova capital federal estimulou o crescimento do leste goiano, do eixo Goiânia–Anápolis–Brasília e dos municípios que formariam o Entorno do Distrito Federal.

A infraestrutura econômica foi ampliada por rodovias como BR-060, BR-050 e BR-153, redes de energia, aeroportos, armazéns, terminais logísticos e, posteriormente, pela Ferrovia Norte-Sul. Anápolis consolidou-se como centro industrial e logístico, enquanto cidades como Rio Verde, Jataí, Catalão e Itumbiara fortaleceram funções regionais.

Transformações da agricultura e da indústria

A partir das décadas de 1960 e 1970, a agricultura foi modernizada por mecanização, crédito rural, pesquisa científica, correção da acidez dos solos, fertilizantes, sementes selecionadas e expansão da infraestrutura. Programas como POLOCENTRO e PRODECER contribuíram para incorporar áreas do Cerrado à produção comercial.

A modernização aumentou a produtividade, mas favoreceu grandes propriedades, expulsou trabalhadores do campo e intensificou impactos ambientais. O sudoeste tornou-se importante produtor de soja, milho, cana-de-açúcar, carnes e derivados.

A estrutura econômica passou a apresentar os seguintes eixos:

- Agroindústria de carnes, grãos, laticínios, açúcar, etanol e alimentos processados.
- Polo farmacêutico, industrial e logístico de Anápolis.
- Indústria automobilística e minero-química em Catalão.
- Mineração de níquel, cobre, ouro, fosfato, nióbio, calcário e outros recursos.
- Expansão do comércio, dos transportes, da construção civil e dos serviços urbanos.

A industrialização permaneceu fortemente vinculada à produção agropecuária e mineral. Assim, a economia goiana modernizou-se, mas continuou dependente da exploração intensiva do território e das oscilações dos mercados de commodities.

ASPECTOS FÍSICOS E AMBIENTAIS DO TERRITÓRIO GOIANO

► Localização, extensão e posição geográfica

Goiás no Planalto Central

Goiás localiza-se na Região Centro-Oeste e ocupa aproximadamente 340 mil quilômetros quadrados. Possui 246 municípios e faz limites com Tocantins, Bahia, Minas Gerais, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso e Distrito Federal. Essa posição central

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

FUNDAMENTOS DO SERVIÇO SOCIAL: FUNDAMENTOS HISTÓRICOS, TEÓRICO-METODOLÓGICOS E ÉTICO-POLÍTICOS DO SERVIÇO SOCIAL. PROJETO ÉTICO-POLÍTICO DO SERVIÇO SOCIAL. COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES PRIVATIVAS DO ASSISTENTE SOCIAL

FUNDAMENTOS HISTÓRICOS DO SERVIÇO SOCIAL

Os fundamentos históricos do Serviço Social ajudam a compreender o surgimento e a transformação da profissão ao longo do tempo. O Serviço Social nasce em meio às contradições da sociedade capitalista, especialmente quando as desigualdades sociais passam a exigir respostas organizadas por parte do Estado, das instituições e da sociedade. A profissão está ligada ao enfrentamento das expressões da questão social, isto é, aos problemas sociais produzidos pela desigual distribuição de riqueza, poder e acesso a direitos.

Historicamente, muitas práticas de ajuda aos pobres foram realizadas por instituições religiosas, entidades filantrópicas e ações de caridade. Essas práticas tinham forte caráter moral e assistencialista, muitas vezes baseadas na ideia de favor, benevolência ou controle dos comportamentos considerados inadequados. Com o desenvolvimento das políticas sociais e a complexificação das demandas sociais, tornou-se necessária uma atuação mais organizada e profissional.

No Brasil, o Serviço Social se institucionalizou no século XX, em um contexto de urbanização, industrialização, crescimento das cidades, expansão da classe trabalhadora e aumento das demandas sociais. As primeiras escolas de Serviço Social surgiram influenciadas por valores conservadores e por referências ligadas à doutrina social cristã. Nesse período inicial, a profissão tinha forte preocupação com a adaptação dos indivíduos à ordem social e com a intervenção moral sobre famílias e trabalhadores.

Com o passar do tempo, a realidade social brasileira se tornou mais complexa, e a profissão passou por um processo de revisão crítica. O movimento de reconceituação do Serviço Social, especialmente a partir da segunda metade do século XX na América Latina, foi um marco importante. Esse movimento questionou práticas conservadoras, assistencialistas e moralizantes, defendendo uma profissão mais crítica, comprometida com as transformações sociais e com a análise das estruturas que produzem desigualdade.

No Brasil, esse processo se fortaleceu nas décadas seguintes, especialmente com a aproximação do Serviço Social a perspectivas críticas de análise da sociedade. A profissão passou a compreender que os problemas enfrentados pelos usuários não são apenas questões individuais ou familiares, mas expressões de relações sociais mais amplas. Pobreza, desemprego, violência, evasão escolar, falta de moradia e dificuldade de acesso a serviços não podem ser explicados apenas por “falta de esforço” individual.

A Constituição Federal de 1988 também teve grande importância para a profissão, pois ampliou a noção de direitos sociais e fortaleceu políticas públicas como saúde, assistência social, previdência, educação e proteção à infância e adolescência. A partir desse contexto, o assistente social passou a atuar de forma ainda mais vinculada à defesa de direitos, à participação social e à universalização do acesso às políticas públicas.

A regulamentação profissional, o Código de Ética e as diretrizes curriculares também consolidaram uma nova direção profissional, comprometida com a democracia, a liberdade, a justiça social e a cidadania. Essa direção se expressa no projeto ético-político profissional.

FUNDAMENTOS TEÓRICO-METODOLÓGICOS DO SERVIÇO SOCIAL

Os fundamentos teórico-metodológicos do Serviço Social correspondem ao conjunto de conhecimentos, categorias de análise e formas de interpretação da realidade que orientam o trabalho profissional. Eles ajudam o assistente social a compreender as situações atendidas para além da aparência imediata, relacionando demandas individuais e familiares às estruturas sociais, econômicas, políticas e culturais.

No cotidiano profissional, o assistente social encontra demandas concretas: uma família sem renda, uma criança fora da escola, uma pessoa idosa em situação de abandono, uma mulher em situação de violência, um usuário sem acesso a benefício, uma comunidade sem infraestrutura adequada ou um trabalhador com direitos violados. A leitura teórico-metodológica permite compreender que essas situações não são fatos isolados. Elas expressam desigualdades sociais, fragilidades das políticas públicas, relações de poder e violações de direitos.

A base teórico-metodológica orienta a análise crítica da questão social. A questão social pode ser compreendida como o conjunto das desigualdades e contradições produzidas pelas relações sociais capitalistas. Ela aparece de diferentes formas no cotidiano: pobreza, desemprego, trabalho precarizado, fome, violência, racismo, discriminação, falta de acesso à educação, saúde, moradia e assistência social.

AMOSTRA

Uma atuação sem base teórica corre o risco de culpabilizar o usuário. Por exemplo, diante de uma família em situação de pobreza, uma leitura superficial poderia afirmar que o problema ocorre por “desorganização” ou “falta de esforço”. A análise crítica, porém, observa fatores como desemprego, baixa renda, ausência de políticas públicas, desigualdade territorial, discriminação, precarização do trabalho, falta de acesso a serviços e histórico de exclusão.

O método de análise também orienta a intervenção. Antes de propor uma ação, o assistente social precisa conhecer a realidade concreta, identificar demandas, analisar condições objetivas, compreender vínculos, verificar acesso a direitos, mapear rede de serviços, reconhecer limites institucionais e definir estratégias possíveis. A intervenção profissional deve ser planejada, fundamentada e coerente com a situação analisada.

Os fundamentos teórico-metodológicos também exigem articulação entre teoria e prática. A teoria não é algo distante do cotidiano; ela ajuda a interpretar o que aparece no atendimento. A prática, por sua vez, traz elementos concretos que desafiam e enriquecem a reflexão profissional. Um assistente social bem preparado não atua por improviso, mas também não aplica teorias de forma mecânica. Ele analisa a realidade concreta e constrói respostas profissionais possíveis.

A pesquisa social é outro componente importante. Levantamento de dados, estudo de território, análise de indicadores, conhecimento da rede e avaliação de políticas ajudam a fundamentar a intervenção. A produção de conhecimento faz parte do trabalho profissional.

FUNDAMENTOS ÉTICO-POLÍTICOS DO SERVIÇO SOCIAL

Os fundamentos ético-políticos do Serviço Social dizem respeito aos valores, princípios e compromissos que orientam a profissão. A atuação do assistente social não é neutra no sentido de estar separada da realidade social. Toda intervenção profissional envolve escolhas, finalidades, defesa de direitos, posicionamentos diante das desigualdades e compromisso com determinados valores.

O Serviço Social brasileiro consolidou uma direção ética e política voltada à defesa da liberdade, da democracia, da cidadania, da justiça social, da equidade, dos direitos humanos e da ampliação do acesso às políticas públicas. Essa direção está expressa no projeto ético-político profissional e no Código de Ética da profissão.

A ética profissional não se resume a regras de comportamento individual. Ela envolve a forma como o profissional se relaciona com usuários, instituições, equipes, políticas públicas e sociedade. Respeitar o usuário, preservar sigilo, combater discriminações, defender direitos, prestar informações adequadas, não utilizar a profissão para práticas autoritárias e atuar com competência são expressões da ética profissional.

A dimensão política do Serviço Social está relacionada ao compromisso com a transformação das condições que produzem desigualdade e violação de direitos. Isso não significa atuação partidária dentro do exercício profissional, mas compromisso com a democracia, a participação social e a defesa de direitos sociais. O assistente social atua em instituições concretas, muitas

vezes marcadas por limites, burocracias, escassez de recursos e contradições. Ainda assim, deve orientar seu trabalho pela garantia de direitos e pela qualidade do atendimento à população.

Um aspecto central dos fundamentos ético-políticos é a recusa ao assistencialismo e à culpabilização dos usuários. A profissão não deve tratar direitos como favores nem responsabilizar individualmente pessoas e famílias por situações produzidas socialmente. Ao contrário, deve reconhecer as condições objetivas de vida e buscar ampliar o acesso a serviços, benefícios, informações e proteção social.

A defesa da liberdade também é princípio importante. Liberdade, nesse contexto, não significa apenas escolha individual abstrata, mas possibilidade concreta de participação social, autonomia, acesso a direitos e construção de projetos de vida. Muitas pessoas atendidas pelo Serviço Social têm sua liberdade limitada pela pobreza, violência, discriminação, falta de moradia, ausência de renda ou exclusão de políticas públicas.

A equidade orienta o atendimento às desigualdades. Pessoas em maior situação de vulnerabilidade podem necessitar de maior proteção, acompanhamento e articulação de rede. Tratar todos da mesma forma, em contextos profundamente desiguais, pode reproduzir injustiças.

O sigilo profissional também é expressão ética. O assistente social lida com informações sensíveis sobre vida familiar, renda, violência, saúde, vínculos e condições sociais. Essas informações devem ser protegidas e utilizadas apenas para finalidades profissionais legítimas.

PROJETO ÉTICO-POLÍTICO DO SERVIÇO SOCIAL

O projeto ético-político do Serviço Social é a direção coletiva construída historicamente pela profissão, especialmente a partir do processo de renovação crítica do Serviço Social brasileiro. Ele expressa os valores, princípios e compromissos que orientam a atuação profissional, a formação acadêmica, a organização da categoria e a defesa de um determinado projeto de sociedade.

Esse projeto está vinculado à defesa da democracia, dos direitos humanos, da justiça social, da cidadania, da liberdade, da equidade, da participação popular e da universalização do acesso às políticas públicas. Ele também se posiciona contra formas de exploração, opressão, preconceito, autoritarismo, discriminação e violação de direitos.

O projeto ético-político não é um documento único e isolado. Ele se expressa em diferentes referências da profissão, como o Código de Ética, a Lei de Regulamentação da Profissão, as Diretrizes Curriculares, as produções teóricas da área, as decisões dos órgãos representativos e a prática cotidiana dos assistentes sociais. É uma construção histórica e coletiva.

Uma das marcas desse projeto é a crítica ao conservadorismo profissional. No passado, o Serviço Social muitas vezes atuou com práticas moralizantes, voltadas à adaptação dos usuários à ordem social. O projeto ético-político rompe com essa perspectiva ao afirmar que as demandas sociais devem ser compreendidas como expressões da questão social e tratadas no campo dos direitos, e não da caridade ou da punição moral.

Na prática cotidiana, o projeto ético-político orienta o assistente social a não reduzir sua atuação à execução burocrática de tarefas. Ainda que o profissional trabalhe em instituições com



GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

EU QUERO SER APROVADO!

