

450

QUESTÕES

COM RESPOSTAS

CEBRASPE
E OUTRAS INSTITUIÇÕES



SÓ 
QUESTÕES

BACEN

TÉCNICO - SUPORTE TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

- › Língua Portuguesa
- › Noções de Direito Constitucional
- › Noções de Direito Administrativo
- › Gestão Pública
- › Informática para Usuários
- › Raciocínio Lógico-Quantitativo
- › Fundamentos de Contabilidade
- › Fundamentos de Gestão de Pessoas
- › Fundamentos de Gestão de Recursos Materiais.





AVISO IMPORTANTE: **Este é um Material de Demonstração**

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.



POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?



- × Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- × Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- × Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- × Questões gabaritadas
- × Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Aproveite a oportunidade de intensificar sua preparação com um material completo e focado na sua aprovação:
Acesse agora: www.apostilasopcao.com.br

Disponível nas versões impressa e digital, com envio imediato!

Estudar com o material certo faz toda a diferença na sua jornada até a APROVAÇÃO.





BACEN

BANCO CENTRAL DO BRASIL

GABARITANDO 450 Questões Gabaritadas TÉCNICO - SUPORTE TÉCNICO- ADMINISTRATIVO

COM BASE NO EDITAL Nº 1 EDITAL Nº
1/2013 BCB/DEPES, DE 15 DE AGOSTO DE
2013

CÓD: OP-165AG-26
7901204401057

ÍNDICE

Questões Gabaritadas:

1. Língua Portuguesa	5
2. Noções de Direito Constitucional.....	33
3. Noções de Direito Administrativo	41
4. Gestão Pública	47
5. Informática para Usuários.....	53
6. Raciocínio Lógico-Quantitativo	61
7. Fundamentos de Contabilidade	71
8. Fundamentos de Gestão de Pessoas	79
9. Fundamentos de Gestão de Recursos Materiais.....	87

LÍNGUA PORTUGUESA

1. (CEBRASPE - 2025)

A humanidade produz 400 milhões de toneladas de plástico por ano, e apenas 10% dele é reaproveitado, até mesmo porque a reciclagem de alguns tipos é econômica ou tecnicamente inviável. Mas pode haver solução.

Uma equipe de pesquisadores da Universidade da Califórnia, liderados pela engenheira química e ambiental Kandis Abdul-Aziz, criou um método que transforma o plástico em fertilizante: ele é misturado a palha de milho e se torna um tipo de carvão extremamente poroso, ideal para fertilizar o solo.

Para transformar o plástico em carvão, a equipe utiliza plásticos como o PET, empregado em garrafas, e o isopor, misturados a resíduos de milho — restos de talos, folhas, cascas e espigas. Os pesquisadores aquecem essa mistura em um reator, sem oxigênio, para romper a estrutura molecular original e obter carbono elementar, que dá origem ao carvão. Esse processo de decomposição por altas temperaturas, chamado pirólise, já é frequentemente usado com outros restos agrícolas.

Esse carvão pode aumentar o teor de nutrientes como potássio e nitrogênio no solo, além de melhorar a retenção deles. Mas uma de suas aplicações mais promissoras é o uso dele para diminuir a chamada lixiviação de nitrogênio (remoção ou dissolução desse nutriente pela ação da água sobre o solo) e aumentar o teor de carbono orgânico presente no solo, o que otimizará sua saúde e o crescimento das plantações.

Quanto aos próximos passos para o desenvolvimento da técnica, a equipe liderada por Kandis Abdul-Aziz está pensando em combinar os plásticos com outros resíduos agrícolas comuns na Califórnia, além da palha de milho. O estado é um dos maiores produtores de frutas cítricas dos Estados Unidos da América, mas a maioria dos resíduos, como cascas, sementes e polpa, é descartada e acaba em aterros sanitários. Além de produzir uma mercadoria valiosa como o carvão, o processo desenvolvido pelos pesquisadores pode fornecer uma alternativa sustentável para elementos que geralmente são considerados lixo.

Nova tecnologia transforma plástico em adubo. Revista Superinteressante, 16/2/2023. Internet: <super.abril.com.br> (com adaptações).

Com relação à tipologia, às ideias e a aspectos linguísticos do texto precedente, julgue o item a seguir.

As palavras “pirólise” e “agrícolas” (último período do terceiro parágrafo) são acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

() CERTO

() ERRADO

2. (CEBRASPE - 2024)

O precursor do que viria a ser um jornal foi o romano *Acta Diurna*, (*Atos Diários*), lançado em 59 a.C. Mas não se parecia com a publicação que você encontra na banca: era esculpido em pedra ou metal, conforme a época, e ficava exposto em locais públicos, como o Fórum de Roma. Todos os dias havia uma edição nova, que apresentava desde avisos oficiais do império, como decretos do imperador, decisões do Senado e de magistrados, até eventos da sociedade: nascimentos, casamentos e óbitos de cidadãos notáveis. Criado por ordem de Júlio César (100 a.C. – 44 a.C.), ele era guardado para fins de pesquisa e também tinha cópias enviadas para partes distantes do Império Romano, de modo que governadores ficassem a par de novas leis. Foi o *Acta Diurna* que introduziu a expressão latina *publicare et propagare*, que significa “tornar público e propagar”.

Internet: <https://super.abril.com.br (com adaptações).

Julgue o próximo item, que diz respeito às ideias do texto precedente e à sua estrutura linguística.

No terceiro período, a palavra “notáveis”, que caracteriza o substantivo “cidadãos”, é classificada como adjetivo.

() CERTO

() ERRADO

3. (CEBRASPE - 2023)

Texto 15A2-I Em uma linha de estudos, um dos fatores apontados frequentemente como possível solução para a diminuição da demanda nos tribunais diz respeito aos mecanismos de resolução alternativa de conflitos. O relatório **Fazendo com que a justiça conte: medindo e aprimorando o desempenho do Judiciário no Brasil**, produzido pelo Banco Mundial, já apontava em 2004 a maior difusão do instituto da conciliação

AMOSTRA

como uma possível solução para a excessiva sobrecarga de processos na justiça estadual. Segundo o relatório, tal medida poderia ser um importante mecanismo de diminuição das demandas hoje paralisadas no Poder Judiciário estadual.

Ribeiro (2008), em análise acerca do acesso ao sistema judiciário no Brasil, destaca o papel do Conselho Nacional de Justiça (CNJ) como órgão encarregado de desenvolver ações que visem à redução da morosidade processual e à simplificação dos procedimentos judiciais. A autora destaca dentre os projetos desenvolvidos pelo CNJ a ênfase nos procedimentos alternativos de justiça, entre os quais figura o instituto da conciliação.

Em mesmo sentido, Veronese (2007) realizou análise da evolução de experiências alternativas de resolução de conflitos, descrevendo os projetos e as questões políticas implicadas nesse fenômeno. Segundo o autor, apesar do consenso de que o Brasil se insere em um contexto de tradição jurídica formalista, ocorre atualmente um movimento descrito como “permeabilidade às novas referências institucionais para a solução dos conflitos e ao discurso de intervenção social” (2007, p. 19), agenda que, segundo Veronese, vem-se desenvolvendo de modo célere no Brasil. Um exemplo citado por ele diz respeito à realização do Dia Nacional da Conciliação, evento promovido pelo CNJ com o intuito de difundir nos tribunais a cultura da realização de acordos entre os litigantes com vistas a extinguir demandas judiciais.

Renato Máximo Sátiro e Marcos de Moraes Sousa. Determinantes quantitativos do desempenho judicial: fatores associados à produtividade dos tribunais de justiça. In: Revista Direito GV, v. 7, n.º 1, 2021, p. 8-9 (com adaptações).

Acerca do emprego das formas verbais no **texto 15A2-I**, julgue o próximo item.

No segundo período do primeiro parágrafo, o tempo verbal em “apontava”, acompanhado da expressão adverbial “em 2004”, delimita a ação verbal a um momento pontual no passado.

- () CERTO
() ERRADO

4. (CEBRASPE - 2023)

Texto CB1A1 O crescimento sustentável em longo prazo constitui um desafio crucial para as economias mundiais, especialmente para países em desenvolvimento como o Brasil. Pesquisas recentes nessa área têm enfatizado a importância de aumentar a produtividade de maneira sustentável e de identificar os fatores que influenciam esse crescimento. Especialistas apontam

que a produtividade agregada pode ser prejudicada pela má alocação de recursos causada por fatores internos e sistêmicos. Entre esses fatores está a estrutura tributária, com suas consequências para a alocação produtiva eficiente.

Tributos desempenham um papel vital no financiamento de governos e na distribuição de riqueza, contribuindo para o crescimento econômico. Para ser eficaz e justo, um sistema tributário requer equidade, simplicidade, elasticidade, conformidade de baixo custo e eficiência econômica.

No cenário brasileiro, é frequente o debate acerca da adequação da carga tributária ao perfil socioeconômico do país, especialmente em relação à sua estrutura produtiva. Recentemente, a complexidade do sistema tributário também ganhou destaque devido aos seus efeitos potencialmente prejudiciais. Embora os impostos sejam vitais para financiar serviços públicos e investimentos cruciais para o desenvolvimento do país, eles também podem produzir efeitos negativos ao gerar distorções nas decisões econômicas, causando perdas de eficiência. Por isso, é imprescindível analisar os impactos da carga tributária na estrutura produtiva.

João Maria de Oliveira. Propostas de reforma tributária e seus impactos: uma avaliação comparativa. **Carta de Conjuntura n.º 60 — Nota de Conjuntura 1** — 3.º trimestre de 2023. Internet:

<ipea.gov.br> (com adaptações).

Em relação às ideias e a aspectos linguísticos do **texto CB1A1**, julgue o seguinte item.

Estariam mantidos os sentidos e a correção do texto caso se substituísse, no segundo período do primeiro parágrafo, “têm enfatizado” por **veem enfatizando**.

- () CERTO
() ERRADO

5. (CEBRASPE - 2023)

Texto CB1A1 Muitas regiões do mundo, inclusive o Brasil, estão vivendo o chamado “paradoxo verde”, expressão cunhada pelo economista alemão Hans-Werner Sinn (2008) para se referir a como políticas climáticas mais restritivas podem exercer pressão crescente sobre os preços de energia e ter efeitos indesejáveis, como incentivar a antecipação

da extração e produção de combustíveis fósseis, acelerando, portanto, as mudanças climáticas. Um aspecto crucial é a necessidade de acordos internacionais que mantenham de maneira eficaz e justa grandes quantidades remanescentes de combustíveis fósseis no solo.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

1. (CEBRASPE - 2023)

Com base nas disposições da Constituição Federal de 1988 (CF), julgue o item que se segue, relativo aos princípios fundamentais, ao Poder Legislativo, ao Poder Judiciário e às funções essenciais à justiça.

Entre os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil incluem-se a promoção do bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação; a construção de uma sociedade livre, justa e solidária; e a garantia do desenvolvimento nacional.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2023)

Acerca dos princípios fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988 (CF) e da eficácia das normas constitucionais, julgue o item a seguir.

O pluralismo político é um dos princípios que regem as relações internacionais do Brasil.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2023)

No tocante aos princípios fundamentais da CF, às restrições aos direitos fundamentais, aos direitos individuais e aos direitos políticos, julgue o seguinte item.

O Estado democrático de direito, como um dos princípios fundamentais da CF, deve ser compreendido em uma dimensão dinâmica e não estática, no sentido de que o Estado e a sociedade devem sempre agir para aprofundar e ampliar o caráter democrático do país.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2024)

A respeito dos princípios fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988 (CF) e da organização político-administrativa do Estado brasileiro, julgue o item a seguir.

A República Federativa do Brasil tem como um de seus fundamentos o pluralismo político e rege-se, nas suas relações internacionais, pelos princípios da independência nacional e da igualdade entre os Estados.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2025)

Em relação à classificação das constituições e aos direitos e às garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue o item a seguir.

Em razão de sua natureza personalíssima, o direito fundamental de acesso a informações restringe-se às informações relacionadas ao interesse particular do requerente.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

6. (CEBRASPE - 2025)

Com base na teoria geral dos direitos fundamentais, na Declaração Universal dos Direitos Humanos e na Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU), julgue o item a seguir.

Entre as características dos direitos fundamentais citam-se o seu caráter absoluto, bem como a expansividade e a universalidade.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

Quanto ao poder constituinte, aos direitos e deveres individuais e coletivos e aos direitos políticos, julgue o item a seguir.

A segunda geração (ou dimensão) dos direitos fundamentais compreende os direitos sociais, cujo desenvolvimento se deveu, entre outras causas, à pressão de movimentos sociais.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

AMOSTRA

8. (CEBRASPE - 2024)

No que se refere aos princípios constitucionais aplicáveis ao direito penal e ao direito processual penal, julgue o item a seguir.

O crime de racismo, embora seja imprescritível, admite fiança.

☐ CERTO

☐ ERRADO

9. (CEBRASPE - 2025)

Considerando as disposições da Constituição Federal de 1988 (CF) e a doutrina e jurisprudência correlatas, julgue o item a seguir.

As normas constitucionais definidoras dos direitos e deveres individuais e coletivos têm aplicação imediata.

☐ CERTO

☐ ERRADO

10. (CEBRASPE - 2025)

No que diz respeito aos direitos e às garantias fundamentais, à defesa do Estado e das instituições democráticas, à organização dos Poderes do Estado e às funções essenciais à justiça, julgue o item que se segue, consoante o disposto na CF e o entendimento do STF.

Exceto na vigência do estado de defesa, a liberdade de locomoção do indivíduo submete-se ao controle pelo Poder Judiciário, quer para a determinação da prisão em flagrante delito, quer para a autorização da sua continuidade.

☐ CERTO

☐ ERRADO

11. (CEBRASPE - 2023)

Julgue o item seguinte, no que se refere aos direitos e garantias fundamentais assegurados na CF.

O direito de resposta, o direito de propriedade, o sigilo de correspondência bem como o direito à honra e à imagem são exemplos de direitos fundamentais que têm como titulares as pessoas físicas, não se estendendo às pessoas jurídicas.

☐ CERTO

☐ ERRADO

12. (CEBRASPE - 2024)

A respeito dos direitos e das garantias fundamentais, julgue o item a seguir, considerando o disposto na Constituição Federal de 1988 (CF) e o entendimento jurisprudencial do Supremo Tribunal Federal (STF) acerca do assunto.

O princípio da vedação à autoincriminação, diferentemente de outras garantias fundamentais previstas no texto constitucional, não admite restrição.

☐ CERTO

☐ ERRADO

13. (CEBRASPE - 2025)

Em relação a direitos e deveres individuais e coletivos, direitos sociais, nacionalidade, cidadania, direitos políticos e partidos políticos, julgue o item que se segue.

Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, desde que previamente autorizados pela autoridade competente e desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local.

☐ CERTO

☐ ERRADO

14. (CEBRASPE - 2024)

A respeito de direitos e garantias fundamentais, julgue o item a seguir.

É assegurada, nos termos da lei, a proteção às participações individuais em obras coletivas e à reprodução da imagem e da voz humanas, salvo nas atividades desportivas.

☐ CERTO

☐ ERRADO

15. (CEBRASPE - 2026)

Em relação aos direitos e às garantias fundamentais previstos na CF, considerada a jurisprudência do STF, julgue o item que se seguem.

O direito à gratuidade de obtenção de certidões em repartições públicas contempla as certidões emitidas pelo Poder Judiciário, excetuadas aquelas de natureza forense.

☐ CERTO

☐ ERRADO

16. (CEBRASPE - 2026)

Em relação a políticas públicas e ações afirmativas, julgue o seguinte item.

Além das cotas raciais, as ações afirmativas incluem bolsas de estudo, incentivos fiscais para empresas inclusivas e programas de apoio à permanência estudantil.

☐ CERTO

☐ ERRADO

NOÇÕES DE DIREITO ADMINISTRATIVO

1. (CEBRASPE - 2023)

Julgue o próximo item, relativos à polícia sanitária, aos atos administrativos e ao processo administrativo.

Os fatos e os atos administrativos podem ser vinculados ou discricionários, conforme a carga de liberdade no exercício da vontade do agente administrativo.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2023)

Considerando o conceito, os requisitos, os atributos, a classificação, as espécies e a invalidação dos atos administrativos, julgue o item a seguir.

Os atos administrativos são produzidos exclusivamente pelo Poder Executivo, uma vez que o Poder Judiciário é exclusivamente responsável por aplicar a lei e o Poder Legislativo por fazer os atos normativos.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item a seguir, relativo a atos administrativos.

Os elementos do ato administrativo são o sujeito, o objeto, a forma, o motivo e a finalidade.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2024)

Carlos, servidor público federal com cargo efetivo, praticou ato administrativo que causou dano a terceiro. A sindicância que foi aberta concluiu que o ato praticado por ele não está incluso nas atribuições legais de seu cargo. O terceiro prejudicado ajuizou ação de responsabilidade civil contra a União solicitando indenização. Carlos alegou inocência, pois o ato que decidiu a sindicância apenas declarou concordância com os fundamentos do parecer da assessoria jurídica do órgão.

A partir dessa situação hipotética, julgue o item a seguir.

O ato praticado por Carlos não atende ao requisito competência do ato administrativo.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o item seguinte acerca de análise de processos, atos administrativos, requisição e administração direta, indireta e funcional.

Forma e objeto são requisitos necessários à formação do ato administrativo: a forma se refere às formalidades indispensáveis à existência do ato, e o objeto é sempre a criação de situações jurídicas concernentes às pessoas ou atividades sujeitas a ações do poder público.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

6. (CEBRASPE - 2023)

Acerca da administração pública e dos direitos e garantias fundamentais, julgue o item seguinte, conforme o entendimento adotado pelo STF.

O ato administrativo restritivo de publicidade deve ser motivado de forma concreta, objetiva, específica e formal, sendo hipótese de anulabilidade o caso em que o ato se apresente genérico e sem fundamentação válida.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item a seguir, relativo a atos administrativos.

Em razão da tipicidade, a administração pública é impedida de praticar um ato unilateral e coercitivo sem previsão legal.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

8. (CEBRASPE - 2023)

Acerca dos órgãos públicos, dos atos e dos processos administrativos bem como do dever de eficiência na administração pública, julgue o item a seguir.

O atributo da exigibilidade dá à administração pública o poder de exigir cumprimento de um ato administrativo por parte do destinatário desse ato, além de permitir que a administração o execute de forma direta, independentemente de ordem judicial.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

AMOSTRA

9. (CEBRASPE - 2023)

A respeito dos atos administrativos, julgue o item a seguir.

Haja vista o interesse público, os atos administrativos têm presunção absoluta de legitimidade, de maneira que somente o Poder Judiciário pode afastar sua aplicação.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

10. (CEBRASPE - 2024)

Acerca dos atos administrativos e dos poderes da administração pública, julgue o item a seguir.

Presunção de legitimidade, imperatividade e autoexecutoriedade são atributos do ato administrativo.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

11. (CEBRASPE - 2023)

Acerca do objeto do direito administrativo, dos atos administrativos e dos agentes públicos, julgue o item a seguir.

Embora ambos sejam atributos do ato administrativo, a presunção de veracidade não se confunde com a presunção de legitimidade.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

12. (CEBRASPE - 2024)

Em relação aos atos administrativos e aos agentes públicos, julgue o item subsequente.

Em regra, a administração pública não depende de decisão judicial para executar os próprios atos.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

13. (CEBRASPE - 2025)

Caio apresentou requerimento administrativo perante determinada autarquia federal. No exercício de seu cargo comissionado, João, autoridade competente para a prática do ato, manteve-se inerte, gerando, assim, prejuízo a Caio, que, então, ajuizou ação judicial, requerendo indenização pelo prejuízo causado em virtude da omissão de João.

A partir dessa situação hipotética, julgue o item seguinte.

Dada a presunção de legitimidade e veracidade dos atos administrativos, cabe a Caio o ônus de comprovar o alegado prejuízo decorrente da omissão de João.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

14. (CEBRASPE - 2025)

Considerando que o Estado é um conjunto de instituições de decisão e de execução, julgue o item a seguir, acerca da administração direta, indireta, fundacional e dos atos administrativos.

A presunção de legalidade é uma das prerrogativas inerentes aos atos administrativos e pode ser desconstituída se um interessado demonstrar a existência de vício de competência, de forma, de motivo, de objeto ou de finalidade.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

15. (CEBRASPE - 2024)

Maria requereu a expedição de certidão em determinada autarquia federal, para defesa de direito de interesse pessoal. Passados mais de 15 dias da solicitação, Caio, servidor comissionado da referida autarquia e responsável pela emissão do citado documento, deixou de fazê-lo, o que gerou dano a Maria. Indignada, ela apresentou recurso ao chefe de Caio, formulou denúncia à corregedoria da autarquia e ajuizou ação pleiteando indenização, tendo demonstrado o prejuízo sofrido.

Considerando essa situação hipotética, julgue o item a seguir.

Certidão é ato administrativo que declara a existência ou inexistência de atos ou fatos administrativos.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

16. (CEBRASPE - 2024)

Acerca de atos administrativos e processo administrativo federal, julgue o item seguinte.

O decreto é ato administrativo privativo do chefe do Poder Executivo, podendo ser classificado em decreto normativo e decreto individual.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

GESTÃO PÚBLICA

1. (CEBRASPE - 2025)

Considerando as melhores práticas de governança, julgue o item a seguir.

Governança pública e gestão pública são conceitos indistinguíveis e intercambiáveis no contexto de políticas públicas.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2025)

No que se refere à política de governança da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, julgue o item a seguir.

A promoção da integração dos serviços públicos é diretriz da governança pública e se destina, em especial, aos serviços prestados por meio eletrônico.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2023)

Acerca de governabilidade e governança, julgue o item subsequente.

A governança, cujo caráter é, em essência, instrumental, contempla a capacidade de aglutinar diversos interesses, constituindo um elo de articulação estável entre essa capacidade e a governabilidade.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2024)

Acerca das estruturas organizacionais, dos critérios de departamentalização e do processo organizacional em seus aspectos de direção, controle e avaliação, julgue o item subsequente.

Em uma organização, o critério de departamentalização mais adequado para a garantia da satisfação dos clientes em decorrência das suas distintas necessidades é o funcional.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2024)

Acerca das funções da administração, do processo decisório e dos tipos de departamentalização na administração pública, julgue o item que se segue.

A departamentalização funcional potencializa o surgimento de atrito entre os colaboradores do departamento, o que é considerado uma desvantagem em relação a outros tipos de departamentalização.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

6. (CEBRASPE - 2023)

Com relação às estruturas organizacionais públicas, julgue o próximo item.

A departamentalização constitui a base para o agrupamento das tarefas.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item a seguir, relativos a estratégias de negociação.

A adoção de uma estratégia integrativa implica a negação de concessões para a outra parte e a obtenção da melhor vantagem para apenas um dos negociadores.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

8. (CEBRASPE - 2024)

Acerca de aspectos relacionados a desburocratização, eficiência e efetividade organizacional, gestão de resultados e solução de conflitos, julgue o próximo item.

Em solução de conflitos, o facilitador, cujo papel é debelar a indisposição entre as partes para o consenso, é responsável pelas decisões tomadas

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

AMOSTRA

9. (CEBRASPE - 2024)

No que concerne ao gerenciamento de conflitos nas organizações, julgue o item a seguir.

O estilo de transigência no gerenciamento de conflitos é apropriado quando os objetivos de ambos os lados são igualmente importantes ou quando os componentes têm igual poder e ambos os lados querem reduzir as diferenças.

- () CERTO
() ERRADO

10. (CEBRASPE - 2026)

A respeito da comunicação não verbal, da linguagem corporal e da dinâmica de conversações, julgue o item que se segue.

O comportamento ocular é uma manifestação sutil de comunicação não verbal, pois, mesmo que o contato visual seja breve, este transmite mensagens que produzem efeitos significativos na interação entre as pessoas.

- () CERTO
() ERRADO

11. (CEBRASPE - 2023)

Considerando os princípios do *endomarketing* e de gestão estratégica da comunicação organizacional, julgue o item subsequente.

A promoção de um concurso interno de receitas culinárias atenderia a objetivos de gestão estratégica da comunicação interna.

- () CERTO
() ERRADO

12. (CEBRASPE - 2024)

Com relação à comunicação na gestão pública, julgue o item a seguir.

No âmbito das organizações públicas, a comunicação está inserida nos diferentes processos administrativos, tais como planejamento, organização, direção e controle.

- () CERTO
() ERRADO

13. (CEBRASPE - 2024)

No que diz respeito à organização administrativa, julgue o item que se segue.

Por envolver a distribuição de competências internamente à administração pública, a técnica da desconcentração ocorre apenas na administração direta.

- () CERTO
() ERRADO

14. (CEBRASPE - 2025)

A respeito dos agentes públicos, bem como dos princípios da administração pública, julgue o seguinte item.

Por representarem o Estado, os permissionários e concessionários de serviços públicos inserem-se na categoria dos agentes credenciados.

15. (CEBRASPE - 2023)

O item que se segue, é apresentada uma situação hipotética acerca das disposições gerais dos servidores públicos, seguida de uma assertiva a ser julgada.

Joana, servidora pública e diretora de escola da rede pública, e Pedro, tenente da polícia militar, desenvolveram um programa de combate às drogas nas escolas e na comunidade onde exercem suas funções. Joana e Pedro foram condecorados com medalha de honra pelo governador, que, em solenidade, referiu-se à servidora e ao militar como agentes públicos. Nesse caso, está correta a afirmação do governador a respeito de Joana e Pedro serem agentes públicos.

- () CERTO
() ERRADO

16. (CEBRASPE - 2026)

Julgue o próximo item, em relação aos poderes da administração pública e aos agentes públicos.

As empresas públicas devem promover concurso para a contratação de seus colaboradores, os quais devem ser submetidos a regime estatutário e ocupar cargo público previamente previsto em lei.

- () CERTO
() ERRADO

17. (CEBRASPE - 2025)

A respeito dos agentes públicos, bem como dos princípios da administração pública, julgue o seguinte item.

O ordenamento jurídico brasileiro admite forma de investidura vitalícia, como é o caso dos magistrados.

- () CERTO
() ERRADO

18. (CEBRASPE - 2024)

No que diz respeito aos agentes públicos e ao Estatuto dos Funcionários Públicos Cíveis do Estado do Ceará (Lei estadual n.º 9.826/1974), julgue o item seguinte.

INFORMÁTICA PARA USUÁRIOS

1. (CEBRASPE - 2024)

Acerca de conceitos básicos de hardware e software, de rede de computadores e de noções de sistemas operacionais, julgue o próximo item.

Um sistema operacional tem como função principal gerenciar e dar suporte a operações de software, de hardware e de redes de computação.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2023)

No que diz respeito à organização e gerenciamento de arquivos e pastas e ao armazenamento de dados em nuvem, julgue o item seguinte.

O Explorador de Arquivos do Windows 10 permite que se compacte e descompacte arquivos com extensão .zip.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2023)

Acerca dos conceitos, das formas de uso e das ferramentas do ambiente Windows, julgue o item que se segue.

O Explorador de Arquivos é a ferramenta do Windows utilizada para a navegação em arquivos da Internet.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o seguinte item, relativo ao Windows 10, ao Microsoft Office 365 e a aspectos de segurança da informação.

A funcionalidade Sensor de Armazenamento do Windows 10 pode liberar espaço de unidade de armazenamento do usuário automaticamente, eliminando, entre outros, arquivos temporários e itens da Lixeira.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2023)

Acerca do sistema operacional Windows 10, julgue o item subsequente.

É possível criar novas áreas de trabalho no Windows 10 por meio do acionamento das teclas ALT + TAB e, no ambiente disponibilizado, clicando na opção Nova área de trabalho.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

6. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, relativo ao Windows 10 e ao Microsoft Office.

A Barra de Pesquisa, localizada na Barra de Tarefas do Windows 10, permite realizar buscas na Internet.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, relativo ao Windows 10 e ao Microsoft Office.

Caso exista, em um computador com Windows 10, mais de uma conta de usuário, é possível que programas e aplicativos instalados para determinado usuário não fiquem disponíveis para os demais.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

8. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, relativo a Windows 10, Microsoft Office 365 e Google Chrome.

Para uma estação de trabalho Windows 10 em que o Microsoft Defender esteja instalado, ativado e funcionando, não há solução antimalware sendo executada, uma vez que o Defender funciona como antivírus e não como antimalware.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

AMOSTRA

9. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item subsequente, a respeito de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.

Um arquivo com extensão exe, embora contenha um programa executável, pode ser armazenado em qualquer pasta no computador.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

10. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item subsequente, a respeito de organização e gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas.

O nome de uma nova pasta criada em um disco rígido deve obedecer a algumas regras, a exemplo da que limita o tamanho do nome a 64 caracteres.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

11. (CEBRASPE - 2026)

No que diz respeito ao Windows 11, julgue o item subsequente.

Por meio das funcionalidades de aplicações no Windows 11, é possível realizar, em alguns casos, a reparação, alteração ou modificação de aplicativos e programas.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

12. (CEBRASPE - 2025)

Acerca do sistema operacional Windows, julgue o item a seguir.

O atalho Ctrl + Z pode ser utilizado no Windows Explorer para desfazer a última ação realizada, como as ações de exclusão ou movimentação de arquivos, por exemplo.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

13. (CEBRASPE - 2024)

Com relação a noções de informática, julgue o item que se segue.

No Windows, uma opção de backup é fazer apenas a cópia de segurança das pastas de arquivos, documentos e fotos.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

14. (CEBRASPE - 2024)

Com relação às ferramentas utilizadas no ambiente Windows, julgue o item que se segue.

Na opção Dispositivos: Bluetooth, impressoras, mouse da janela Configurações do Windows, está disponível uma lista de dispositivos conectados ou emparelhados ao computador.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

15. (CEBRASPE - 2023)

No que se refere ao sistema operacional Windows (10 e 11) e à segurança da informação, julgue o item a seguir.

Com o Windows 11, é possível sincronizar um computador com um dispositivo móvel, como um smartphone, para responder a mensagens de texto diretamente do computador, desde que ambos os dispositivos sejam compatíveis e as configurações apropriadas estejam ativadas.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

16. (CEBRASPE - 2023)

Julgue o próximo item, relativo a procedimentos associados a Internet/intranet e ao sistema operacional Windows.

As nomenclaturas de arquivo Arquivo1*.docx, arquivo2<.pdf e arquivo:3.xlsx não são aceitas no Windows 11.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

17. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o item subsequente, relativos ao sistema operacional Windows, à computação em nuvem e aos conceitos de Internet e intranet.

Na barra de tarefas do ambiente Windows, é possível acessar os programas e as configurações, além de desligar/ligar o computador.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

RACIOCÍNIO LÓGICO-QUANTITATIVO

1. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o item a seguir, relacionado aos fundamentos da teoria estatística.

Um evento é um subconjunto do espaço amostral para o qual há uma probabilidade atribuída.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2024)

Marcos foi visitar uma cidade nova por dois dias. No primeiro dia, ele foi a uma hamburgueria, sentou-se em uma mesa na varanda e tomou refrigerante de guaraná. No segundo dia, a probabilidade de ele tomar refrigerante de guaraná é de 60%, a probabilidade de ele retornar à hamburgueria é de 20% e, indo lá, a chance de ele sentar-se à mesma mesa é de 1/50.

Em relação à situação hipotética apresentada, julgue o item seguinte.

As informações apresentadas permitem inferir que a probabilidade de Marcos tomar, no segundo dia, refrigerante de algum sabor diferente do de guaraná é inferior a 20%.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2024)

Com relação a probabilidade e variáveis aleatórias, julgue o item a seguir.

Ao se lançar quatro vezes uma moeda balanceada, a observação da sequência de caras e coroas fornecerá um espaço amostral com 8 elementos.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2025)

Para realizar uma tarefa escolar de aprendizagem, um professor de ensino médio dividirá sua turma de sete alunos em três partes, da seguinte forma: dois grupos serão formados por três alunos cada, e um aluno ficará sozinho. A tarefa será a mesma para cada estudante. O sentido dos grupos é apenas a colaboração mútua, exceto para o aluno que ficará sozinho. Para tal divisão, a escolha dos estudantes será ao acaso, e estes podem ser indicados por A, B, C, D, E, F e G.

Tendo como referência as informações apresentadas, julgue o item seguinte, no que se refere a cálculos de probabilidade. A probabilidade de o aluno A ser escolhido para executar a tarefa individual é igual a 1/7.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2025)

Ao planejar uma auditoria, certo auditor selecionou 80 quesitos para análise e verificou, a seu juízo, que:

- 25 quesitos podem ser classificados no tema governança;
- o número de quesitos que podem ser classificados no tema administrativo é igual ao número dos que podem ser classificados no tema operacional;
- 17 quesitos podem ser classificados simultaneamente nos temas governança e administrativo;
- 23 quesitos podem ser classificados simultaneamente nos temas administrativo e operacional;
- 7 quesitos podem ser classificados simultaneamente nos temas governança e operacional;
- todos os quesitos se classificam em pelo menos um desses três temas;
- nenhum quesito se classifica nos três temas simultaneamente.

A partir dessa situação hipotética, julgue o item que se segue.

Selecionando-se ao acaso um dos quesitos listados pelo auditor, a probabilidade de o quesito selecionado poder ser classificado em mais de um tema é inferior a 50%.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

AMOSTRA

6. (CEBRASPE - 2024)

Certo pensador, ao comentar a respeito de determinada ideologia, manifestou a seguinte opinião: “Essa ideologia é igual às outras: se você acredita, não precisa de explicação; se você não acredita, não adianta explicação.”.

Uma pesquisa revelou que, de 1.000 pessoas de uma cidade, 300 conhecem e acreditam na referida ideologia, 400 a conhecem, mas não acreditam nela, 200 não a conhecem e 100 a conhecem, mas são indiferentes (nem dizem acreditar, nem dizem desacreditar).

Considerando essa situação hipotética, julgue o item seguinte.

Escolhendo-se ao acaso uma pessoa entre as participantes da pesquisa, a probabilidade de tal pessoa conhecer a ideologia é de 80%.

() CERTO

() ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

⁷⁾Supondo que V e W sejam duas variáveis contínuas e mutuamente independentes, tais que $P(V > 0) = 0,3$ e $P(W > 0) = 0,7$, julgue o próximo item.

A probabilidade de ocorrência simultânea dos eventos $V < 0$ e $W < 0$ é igual a 0,21.

() CERTO

() ERRADO

8. (CEBRASPE - 2026)

Em estudo estatístico conduzido para apoiar decisões técnicas em telecomunicações, analisou-se o tempo (em minutos) até a ocorrência de uma falha em determinado equipamento de rede, tendo sido definidos os seguintes eventos aleatórios:

A = “o equipamento falha antes de 30 minutos”.

B = “o equipamento falha antes de 60 minutos”.

C = “o equipamento falha entre 30 e 60 minutos”.

D = “o equipamento falha após 60 minutos”.

Sabendo que, nessa situação hipotética, o tempo de falha segue uma variável aleatória contínua e que as probabilidades referentes a esses eventos são positivas, julgue o item seguinte.

O evento A é o complementar do evento C.

() CERTO

() ERRADO

9. (CEBRASPE - 2025)

Um pesquisador está desenvolvendo um modelo estatístico para descrever a ocorrência de falhas em sensores em uma rede de equipamentos agrícolas. Com base em dados históricos, que incluem registros de falhas e fatores associados, tais como temperatura, umidade e frequência de transmissão dos sensores, o pesquisador obteve as seguintes informações:

- a probabilidade de um sensor falhar (F) em condições de alta umidade (U) é $P(F | U) = 0,4$;

- a incidência de eventos de alta umidade é dada pela probabilidade $P(U) = 0,3$;

- a probabilidade de um sensor falhar em condições de alta temperatura (T) é $P(F | T) = 0,2$;

- a incidência de falhas é $P(F) = 0,2$.

Com respeito a essa situação hipotética, e tendo em conta ainda que $0 < P(T) < 1$, julgue o item a seguir.

Se F e T denotarem, respectivamente, os eventos complementares de $\bar{F}$ e $\bar{T}$, então $P(\bar{F} \cap \bar{T}) = 0$.

() CERTO

() ERRADO

10. (CEBRASPE - 2025)

Em um estudo sobre uma grande população de decisões judiciais proferidas em primeira instância, um analista avaliou a relação entre o tipo de processo (cível ou criminal) e o tempo decorrido entre o ajuizamento e a sentença. Sabendo que não é possível classificar um processo, ao mesmo tempo, como cível e criminal, o analista observou que 60% dos processos eram cíveis (evento C) e que 30% do total dos processos foram decididos em menos de 6 meses (evento M). Porém, considerando somente os processos cíveis, o analista observou que o percentual de processos decididos em menos de 6 meses diminuiu para 25%.

Com respeito a essa situação hipotética, julgue o item que se segue.

A probabilidade de um processo ser resolvido em 6 meses ou mais é igual a 0,7.

() CERTO

() ERRADO

FUNDAMENTOS DE CONTABILIDADE

1. (CEBRASPE - 2024)

Acerca da evolução do Estado moderno, dos modelos de gestão pública e do contexto de atuação política e gestão pública, julgue o item seguinte.

Obtenção de vantagens ilícitas e sobreposição dos interesses pessoais aos interesses públicos são comportamentos característicos do modelo de gestão patrimonialista.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2023)

Tendo como referência o contexto da realidade brasileira, julgue o item subsequente, relativos à reforma do aparelho do Estado e às características do Estado oligárquico e patrimonial, do Estado autoritário e burocrático e do Estado regulador.

No Estado autoritário e burocrático, existe uma alta efetividade no controle dos abusos, na manutenção da ordem e na administração da justiça, sem a perda do objetivo de servir a sociedade.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2024)

Acerca da evolução do Estado moderno, dos modelos de gestão pública e do contexto de atuação política e gestão pública, julgue o item seguinte.

O modelo de gestão burocrática preconiza, em suas funcionalidades, a busca de formalismo excessivo, o apego às regulamentações e a resistência a mudanças.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2024)

A respeito de comportamento organizacional, julgue o próximo item.

É correto afirmar que colaboradores com foco em melhoria e desenvolvimento contínuo têm senso de inconformismo com o status quo, isto é, atitude crítica quanto ao presente e preocupação constante com o aprimoramento dos serviços prestados.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2024)

Acerca do processo organizacional, julgue o item que se segue.

A realização de pesquisas de atitudes dentro da organização é uma forma de comunicação lateral.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

6. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o item a seguir, relativo a relacionamento, excelência e características emocionais no atendimento ao público.

O colaborador demonstra equilíbrio sensorial quando procura estabilizar sua autoestima, portar-se com maturidade e respeitar diferenças para minimizar conflitos no ambiente de trabalho.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, que tratam de postura profissional e relações interpessoais.

Para manter uma postura profissional apropriada ao ambiente de trabalho, é necessário conhecer os próprios princípios pessoais bem como as diretrizes organizacionais estabelecidas pela instituição.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

8. (CEBRASPE - 2025)

Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

A forma como os colaboradores percebem o seu entorno no desempenho das suas atividades laborais integra a dinâmica entre clima organizacional e desempenho da organização.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

AMOSTRA

9. (CEBRASPE - 2023)

No que se refere à cultura organizacional, julgue o seguinte item.

Cabe ao gestor público alterar e melhorar o clima organizacional do seu departamento, intervindo nos elementos que o compõem.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

10. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o próximo item, no que se refere a gestão da qualidade e de processos, administração de recursos materiais e cultura organizacional.

O processo de pesquisa do clima organizacional pode ser realizado de forma sistematizada para otimizar resultados.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

11. (CEBRASPE - 2025)

Acerca de abordagens e estratégias para mensuração do clima organizacional, julgue o seguinte item.

A mensuração do clima organizacional requer a avaliação da percepção dos empregados sobre as práticas e também sobre a maneira como as relações se constituem no contexto organizacional.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

12. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, a respeito de gestão por competências, avaliação de desempenho, cultura organizacional e recrutamento e seleção.

Segundo a teoria de Schein sobre os níveis da cultura organizacional, a disposição física, as vestimentas, os símbolos e as comunicações fazem parte da categoria denominada pressupostos básicos.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

13. (CEBRASPE - 2023)

Acerca de clima organizacional e cultura organizacional, julgue o item subsequente.

O diagnóstico da cultura organizacional deve ser feito mediante a realização de entrevistas em grupo.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

14. (CEBRASPE - 2023)

No que se refere à administração de recursos humanos, julgue o item a seguir.

Segundo Edgar Schein, a cultura organizacional é um conjunto de pressupostos básicos que um grupo inventou, descobriu ou desenvolveu para lidar com problemas de adaptação externa e integração interna, e que funcionaram bem o suficiente para serem considerados válidos e ensinados a novos membros como uma forma de enfrentar esses tipos de problema.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

15. (CEBRASPE - 2023)

Com relação ao clima e à cultura organizacionais, bem como à gestão da mudança no contexto das organizações, julgue o item a seguir.

A cultura de uma organização é o conjunto dos pressupostos básicos que são compartilhados pelos seus membros e que guiam o comportamento deles.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

16. (CEBRASPE - 2024)

Acerca de motivação e liderança, julgue o item a seguir.

Uma vez que a motivação é um processo intrínseco ao indivíduo, não é possível estabelecer relação direta entre o estado de motivação do indivíduo e o estilo ou a atuação de sua liderança.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

17. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o item a seguir, em relação a clima organizacional, relações humanas, comportamento humano, liderança e processo de comunicação.

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades, proposta por Maslow, os indivíduos somente se motivam a buscar necessidades superiores após atenderem as mais básicas.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

FUNDAMENTOS DE GESTÃO DE PESSOAS

1. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item a seguir, acerca da evolução da administração pública e dos modelos de gestão pública.

A administração pública patrimonial caracteriza-se precipuamente pela apropriação privada da coisa pública.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

2. (CEBRASPE - 2023)

Julgue o item subsequente, a respeito dos modelos de governança e dos aspectos da administração pública burocrática e gerencial.

A adoção de modelos burocráticos de administração no setor público objetiva personalizar o relacionamento com o servidor, uma vez que a burocracia privilegia o tratamento pessoal em detrimento do cargo ou da função exercida.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

3. (CEBRASPE - 2024)

Em relação aos burocratas e à discricionariedade no processo de elaboração de políticas públicas, bem como ao impacto da burocracia de nível de rua na implementação dessas políticas, julgue o item subsequente.

A discricionariedade dos burocratas consiste em determinar a natureza, a quantidade e a qualidade dos benefícios, além das sanções fornecidas pela agência à qual respondem e que representam.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

4. (CEBRASPE - 2023)

Considerando a ética, a moral, os princípios e os valores relacionados à função pública e ao setor público bem como o exercício da cidadania, julgue o item a seguir.

O modelo ideal burocrático de administração pública, que se fundamenta na compreensão da centralidade e da obediência às regras como principal valor, pode se aproximar da teoria ética de Kant fundada no imperativo categórico.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

5. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o próximo item, relativo a indicadores de desempenho e gestão de projetos ágeis.

Os indicadores-chave de desempenho (KPIs) são medidas quantificáveis utilizadas para se avaliar o sucesso de um projeto, podendo, portanto, ser utilizados como valores mensuráveis que se relacionam com as metas, os objetivos e as estratégias específicas do projeto.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

6. (CEBRASPE - 2024)

Acerca das ferramentas de análise de ambiente e indicadores de desempenho, julgue o item a seguir.

Um indicador de desempenho é uma medida em geral quantitativa dotada de significado social substantivo.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

7. (CEBRASPE - 2024)

Em relação ao comportamento organizacional e ao gerenciamento de conflitos, julgue o item que se segue.

A denominada cidadania organizacional é expressa no comportamento do indivíduo que, indo além dos deveres e das exigências diárias requeridos pela organização, contribui para o aumento da eficácia organizacional.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

8. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item subsequente, a respeito da competência interpessoal.

O autoconceito, imprescindível ao relacionamento interpessoal, espelha o modo como uma pessoa organiza as suas metas pessoais, as crenças, as competências e os valores.

- ☐ CERTO
- ☐ ERRADO

AMOSTRA

9. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, que tratam de postura profissional e relações interpessoais.

Tratar as pessoas de maneira igualitária no ambiente de trabalho em relação aos comportamentos éticos, justos e imparciais é um erro atitudinal que deve ser evitado.

☐ CERTO

☐ ERRADO

10. (CEBRASPE - 2024)

A respeito de comportamento organizacional, julgue o próximo item.

É correto afirmar que colaboradores com foco em melhoria e desenvolvimento contínuo têm senso de inconformismo com o status quo, isto é, atitude crítica quanto ao presente e preocupação constante com o aprimoramento dos serviços prestados.

☐ CERTO

☐ ERRADO

11. (CEBRASPE - 2024)

Acerca do processo organizacional, julgue o item que se segue.

A realização de pesquisas de atitudes dentro da organização é uma forma de comunicação lateral.

☐ CERTO

☐ ERRADO

12. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o item subsequente, a respeito da competência interpessoal.

A habilidade de influenciar envolve o autocontrole dos impulsos agressivos e a empatia, para que se compreenda o grau de intensidade de força de convencimento que deve ser utilizado, assim como a cognição social, para que se reconheçam as normas de determinada situação.

☐ CERTO

☐ ERRADO

13. (CEBRASPE - 2024)

A unidade de manutenção de usinas e linhas de uma companhia pública de energia possuía seis empregados, além do gestor da unidade. Essa unidade foi criada recentemente, após a reestruturação da empresa pública, cujo principal acionista é o governo do estado. A empresa cumpre 53 anos conectando cidades e melhorando a qualidade de vida de milhões de pessoas. Como a unidade era recém-criada, foi necessário construir, coordenar

e orientar todo o trabalho a ser realizado. Contudo, na medida em que novos empregados chegavam para compor a unidade, se tornava necessário estabelecer outros mecanismos de coordenação e integração do trabalho, além da simples comunicação informal. Também, em virtude da necessidade de lidar com outras unidades da empresa e fornecedores, o gestor da unidade nomeou um gestor substituto. Foi realizado um trabalho para padronizar as ações dos empregados a partir das normas da companhia. Como nesse período houve muitos conflitos no processo de organização da área, um dos empregados pediu para mudar de área, pois considerava que não se adaptaria a um trabalho tão perigoso e padronizado. Esse empregado foi substituído e, ao final de um ano, já existia uma série de normas e acordos formais e informais na unidade, o que dava um senso de coesão e união para a equipe.

Com pertinência à unidade de manutenção de usinas e linhas descrita na situação hipotética precedente, julgue o item que se segue.

O clima social no trabalho da unidade em tela indica estímulo à aprendizagem.

☐ CERTO

☐ ERRADO

14. (CEBRASPE - 2024)

Julgue o próximo item, acerca de relações humanas e desenvolvimento de equipes de trabalho.

O relacionamento interpessoal positivo auxilia no clima organizacional, o que pode proporcionar aumento da produtividade e melhoria dos resultados organizacionais.

☐ CERTO

☐ ERRADO

15. (CEBRASPE - 2025)

Julgue o próximo item, no que se refere a gestão da qualidade e de processos, administração de recursos materiais e cultura organizacional.

O processo de pesquisa do clima organizacional pode ser realizado de forma sistematizada para otimizar resultados.

☐ CERTO

☐ ERRADO

FUNDAMENTOS DE GESTÃO DE RECURSOS MATERIAIS.

1. (2026)

Os recursos materiais correspondem, em geral, a bens de consumo e insumos utilizados nas atividades cotidianas da organização, podendo ser consumidos, transformados ou incorporados às atividades em curto ou médio prazo, razão pela qual sua gestão exige atenção ao consumo, à reposição e ao controle dos estoques.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

2. (2026)

Os recursos patrimoniais distinguem-se dos materiais de consumo porque, como regra, são bens permanentes, conservam sua identidade física durante o uso e demandam controle individualizado relacionado à localização, à conservação e à vida útil.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

3. (2026)

A classificação de determinado item como recurso material ou patrimonial depende exclusivamente de seu preço de aquisição, de modo que todos os bens de baixo valor devem ser tratados como materiais de consumo, enquanto todos os itens de elevado valor devem ser incorporados ao patrimônio.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

4. (2026)

Enquanto o controle de materiais de consumo concentra-se principalmente nas quantidades recebidas, distribuídas e disponíveis em estoque, o controle de bens patrimoniais tende a ser individualizado, podendo contemplar número de patrimônio, localização, setor responsável e estado de conservação.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

5. (2026)

Uma vez incorporado ao patrimônio e identificado fisicamente, um computador pode ser transferido livremente entre setores sem necessidade de atualização dos registros, pois a identificação patrimonial, por si só, é suficiente para garantir a confiabilidade do inventário.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

6. (2026)

Entre os objetivos da gestão de recursos materiais está assegurar disponibilidade sem manter estoques excessivos, buscando quantidade suficiente para atender às necessidades organizacionais e, simultaneamente, reduzir custos de armazenagem, riscos de vencimento e obsolescência.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

7. (2026)

A redução de custos na gestão de materiais deve ser compreendida exclusivamente como a aquisição do produto de menor preço disponível, ainda que apresente durabilidade inferior, gere retrabalho ou seja inadequado à finalidade pretendida.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

8. (2026)

Na gestão patrimonial, a manutenção preventiva busca evitar falhas por meio de revisões, ajustes e cuidados periódicos, enquanto a manutenção corretiva ocorre após a manifestação de defeito que demande reparo.

- ☐ CERTO
☐ ERRADO

AMOSTRA

9. (2026)

O planejamento da gestão de materiais deve considerar, entre outros aspectos, o histórico de consumo, as demandas dos setores, a sazonalidade, os prazos de reposição, a validade dos produtos e a capacidade de armazenamento, pois tais informações auxiliam na prevenção tanto de faltas quanto de excessos.

☐ CERTO

☐ ERRADO

10. (2026)

As compras emergenciais devem ser priorizadas em relação às compras planejadas, pois a urgência tende a ampliar as possibilidades de pesquisa de preços, melhorar a definição das especificações e proporcionar maior economicidade à organização.

☐ CERTO

☐ ERRADO

11. (2026)

O prazo de reposição compreende o período necessário para que a organização realize etapas como solicitação, aquisição, recebimento, conferência e disponibilização do material, devendo ser considerado no planejamento para impedir que a compra seja iniciada apenas após o esgotamento do estoque.

☐ CERTO

☐ ERRADO

12. (2026)

O planejamento patrimonial deve limitar-se ao momento da aquisição do bem, pois as decisões relacionadas à manutenção, substituição, reaproveitamento e desfazimento pertencem exclusivamente à fase operacional e não possuem relação com o planejamento.

☐ CERTO

☐ ERRADO

13. (2026)

A movimentação de um bem patrimonial entre setores deve ser registrada, uma vez que a ausência de atualização da localização pode provocar divergências entre os registros administrativos e a situação encontrada durante o inventário.

☐ CERTO

☐ ERRADO

14. (2026)

O inventário patrimonial destina-se exclusivamente à determinação do valor financeiro dos bens, não sendo apropriado para verificar sua existência física, localização, estado de conservação, ociosidade ou eventual extravio.

☐ CERTO

☐ ERRADO

15. (2026)

A responsabilidade pela preservação dos bens patrimoniais não pertence exclusivamente ao setor de patrimônio, pois os usuários dos bens também devem utilizá-los adequadamente, zelar por sua conservação e comunicar danos, defeitos ou necessidade de manutenção.

☐ CERTO

☐ ERRADO

16. (2026)

Na gestão de materiais, a ausência de registro das saídas do almoxarifado não interfere no planejamento das reposições, desde que todas as entradas sejam devidamente documentadas.

☐ CERTO

☐ ERRADO

17. (2026)

O nível de serviço relaciona-se à capacidade da organização de atender às demandas de usuários ou setores conforme padrões esperados de quantidade, prazo e qualidade, não se restringindo à simples entrega física de materiais.

☐ CERTO

☐ ERRADO

18. (2026)

Manter estoques no menor nível possível é sempre suficiente para elevar o nível de serviço, pois a redução do estoque diminui custos e, independentemente das consequências sobre a disponibilidade dos materiais, representa melhoria do atendimento.

☐ CERTO

☐ ERRADO



GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

EU QUERO SER APROVADO!

