DE ACORDO COM O EDITAL Nº 01/2027

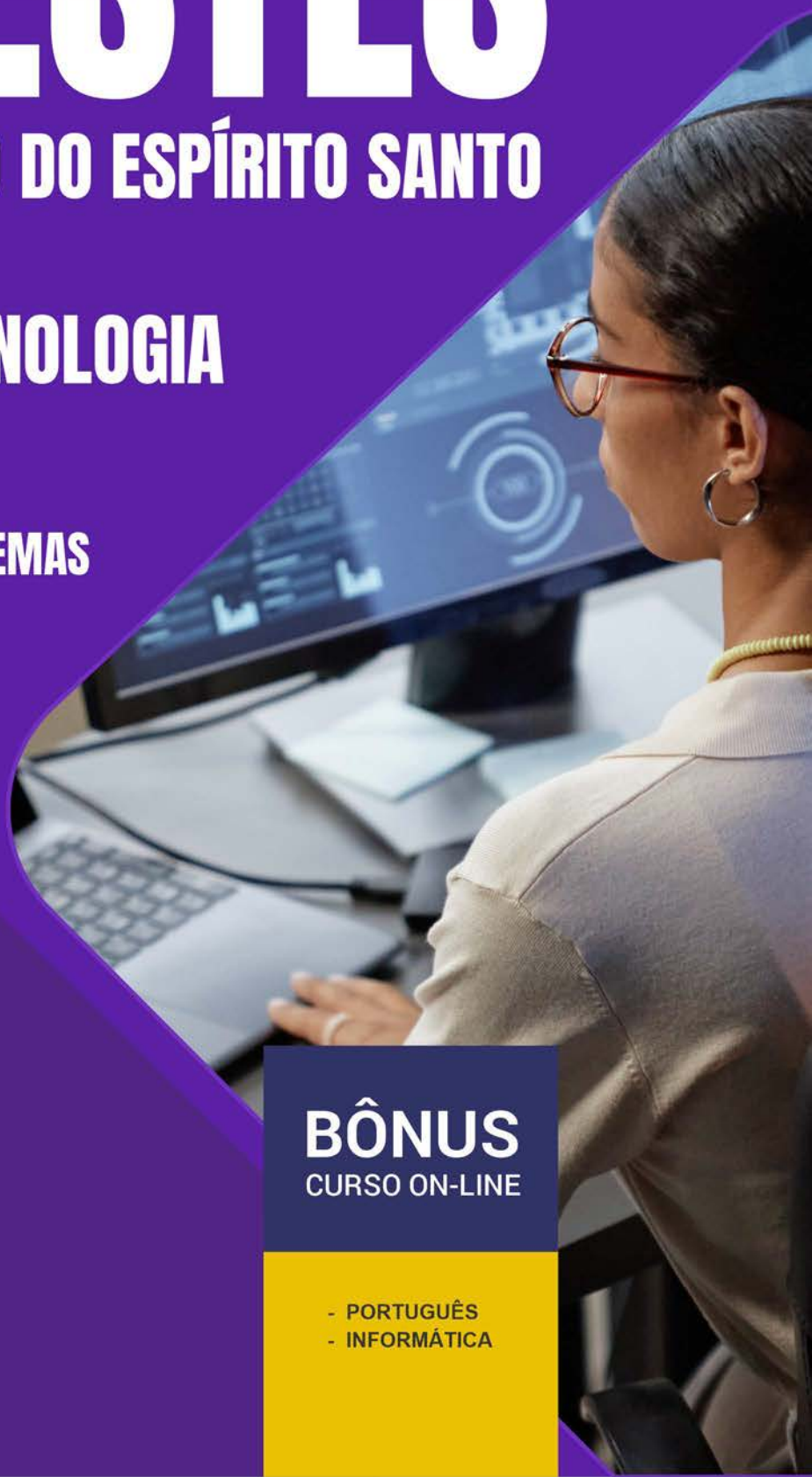
apostilas opção

BANESTES

BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS



- Língua Portuguesa
- Raciocínio Lógico e Estatística
- Atualidades do Mercado Financeiro
- Ética, Compliance e ESG
- Conhecimentos Específicos

BÔNUS
CURSO ON-LINE

- PORTUGUÊS
- INFORMÁTICA

Este é um Material de Demonstração

Este arquivo representa uma prévia exclusiva da apostila.

Aqui, você poderá conferir algumas páginas selecionadas para conhecer de perto a qualidade, o formato e a proposta pedagógica do nosso conteúdo. Lembramos que este não é o material completo.

POR QUE INVESTIR NA APOSTILA COMPLETA?

- Conteúdo totalmente alinhado ao edital.
- Teoria clara, objetiva e sempre atualizada.
- Dicas práticas, quadros de resumo e linguagem descomplicada.
- Questões gabaritadas.
- Bônus especiais que otimizam seus estudos.

Adquira aqui sua apostila completa

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

BANESTES

BANCO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

EDITAL Nº 01/2027

CÓD: OP-121NV-26
7901183013135

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

Língua Portuguesa

1. Ortografia 9
2. Acentuação 9
3. Emprego do sinal indicativo de crase 11
4. Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados; Relação do texto com seu contexto histórico 11
5. Denotação e conotação: Sinonímia e antonímia 12
6. Discurso direto, discurso indireto e discurso indireto livre 13
7. Intertextualidade 15
8. Figuras de linguagem 16
9. Morfossintaxe: Coordenação e subordinação 17
10. Elementos estruturais e processos de formação de palavras 21
11. Pontuação 22
12. Pronomes 24
13. Concordância nominal e concordância verbal 24
14. Flexão nominal e flexão verbal: Vozes do verbo; Correlação de tempos e modos verbais 26
15. Regência nominal e regência verbal 28
16. Conectivos 29
17. Redação (confronto e reconhecimento de frases corretas e incorretas; organização e reorganização de orações e períodos; equivalência e transformação de estruturas) 31

Raciocínio Lógico e Estatística

1. Estrutura lógica de relações arbitrárias entre pessoas, lugares, objetos ou eventos fictícios; deduzir novas informações das relações fornecidas e avaliar as condições usadas para estabelecer a estrutura daquelas relações; Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas 41
2. Compreensão e elaboração da lógica das situações por meio de: raciocínio verbal, raciocínio matemático, raciocínio sequencial, orientação espacial e temporal, formação de conceitos, discriminação de elementos 47
3. Números inteiros e racionais: operações (adição, subtração, multiplicação, divisão, potenciação); expressões numéricas; múltiplos e divisores de números naturais; problemas. Frações e operações com frações 73
4. Números e grandezas proporcionais: razões e proporções; divisão em partes proporcionais; regra de três; porcentagem e problemas envolvendo regra de três simples, cálculos de porcentagem, acréscimos e descontos 81
5. Noções de Estatística: medidas de tendência central (moda, mediana, média aritmética simples e ponderada) e de dispersão (desvio médio, amplitude, variância, desvio padrão); leitura e interpretação de gráficos (histogramas, setores, infográficos) e tabelas 85
6. Contagem: princípio multiplicativo e aditivo, permutações e combinações simples 92
7. Matemática financeira: regimes de capitalização em juros simples e compostos; montante, juros e número de períodos; taxas nominal, efetiva e real (com inflação) e conversão de taxas; equivalência de taxas e de capitais (data focal); capitalização contínua; séries de pagamentos uniformes e não uniformes; descontos: descontos simples comercial (bancário) e racional, e descontos compostos comercial e racional; amortizações: sistema price (francês), sistema de amortização constante (sac) e sistema misto; fluxo de caixa, valor presente e valor futuro; avaliação econômica de projetos: valor presente líquido, taxa interna de retorno 95

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

Atualidades do Mercado Financeiro

1. Sistema Financeiro Nacional: estrutura, órgãos normativos, supervisores e operadores. Política monetária, Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil, taxa Selic, inflação, taxas de juros e seus impactos na economia 115
2. Política monetária, Comitê de Política Monetária (Copom) do Banco Central do Brasil, taxa Selic, inflação, taxas de juros e seus impactos na economia 120
3. Mercado financeiro e de capitais: conceitos, produtos, serviços e principais indicadores 124
4. Open Finance, Pix, moedas digitais, inovação e transformação digital no sistema financeiro 127
5. Fintechs, bancos digitais, instituições de pagamento e tendências do setor bancário 135
6. Educação financeira, inclusão financeira e proteção do consumidor financeiro 139
7. Sustentabilidade, finanças sustentáveis e ESG no mercado financeiro 142
8. Cenários econômico e geopolítico nacional e internacional e seus reflexos no sistema financeiro 146
9. Atualidades e tendências do mercado financeiro brasileiro 150

Ética, Compliance e ESG

1. Ética e moral: conceitos, princípios e aplicação no ambiente organizacional 163
2. Ética no serviço público e nas instituições financeiras 166
3. Integridade, transparência, responsabilidade e conflitos de interesse 170
4. Governança corporativa: conceitos, princípios e boas práticas 175
5. Compliance: conceito, objetivos, controles internos, gestão de riscos, canais de denúncia e programas de integridade 178
6. Prevenção e combate à corrupção, fraudes e lavagem de dinheiro 182
7. Proteção de dados pessoais e privacidade: Noções da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) 186
8. ESG (Environmental, Social and Governance): conceitos, fundamentos e aplicação nas organizações 200
9. Sustentabilidade e responsabilidade socioambiental corporativa 203
10. Aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) aplicados ao setor financeiro 206
11. Desenvolvimento sustentável, Agenda 2030 e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 210
12. Guia de Conduta Ética do Banestes 214

Conhecimentos Específicos
Analista de Tecnologia da Informação – Desenvolvimento de Sistemas

1. Métodos ágeis (scrum, kanban, xp e similares) 219
2. Engenharia de requisitos 221
3. Engenharia de software 223
4. Cobit 2019 224
5. Planejamento estratégico de tic (PETIC, PDTIC) 226
6. programação: conhecimento das linguagens php, python, c, java e c# 228
7. Conceitos de modelagem dimensional (fatos, dimensões, métricas, esquemas estrela e floco de neve) 233
8. Conceitos de data warehouse, data mart, olap e data lake em nível conceitual 234

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

9. Bancos de dados nosql (documentos, chave-valor, colunas largas e grafos) em nível conceitual 235
10. Web services rest 238
11. Ambientes internet, extranet, intranet e portais 240
12. Observabilidade (logs, métricas e traces); monitoramento contínuo de aplicações; containers e imagens; docker; ambientes em cluster; kubernetes; ferramentas de orquestração de containers 243
13. Segurança da informação: abnt nbr iso/iec 27001:2024 e abnt nbr iso/iec 27002:2022; ids e ips 246
14. Monitoramento de tráfego 247
15. Criptografia simétrica e assimétrica; certificados e assinaturas digitais; hashes criptográficos 249
16. Lei geral de proteção de dados pessoais – lgpd (lei nº 13.709/2018): fundamentos, princípios, bases legais, tratamento pelo poder público, direitos dos titulares, agentes de tratamento e papel da anpd 251
17. Computação em nuvem: conceitos de nuvem pública, privada, híbrida e multicloud; modelos de serviço iaas, paas e saas; governança de nuvem; escalabilidade; alta disponibilidade e resiliência 264
18. Processo de desenvolvimento de software: cmmi-dev v2.0; abnt nbr iso/iec/ieee 12207:2021; mr-mps-sw versão 2023; uml 2.5; bpmn; modelagem e especificação de processos e sistemas; desenvolvimento low-code e no-code; boas práticas de documentação técnica, dicionário de dados e rastreabilidade de requisitos; qualidade de software segundo o modelo iso/iec 25010:2024; tipos de testes de software (funcionais, não funcionais, unitários, de integração, de sistema, de aceitação, de desempenho, de carga, de estresse, de segurança e de usabilidade); gestão da configuração de software; versionamento semântico; revisão de código (code review); levantamento de requisitos, testes, integração e documentação técnica 267
19. Gestão e governança de tecnologia da informação: pmbok – 8ª edição; itil (version 5); gestão de portfólio de projetos e produtos digitais; gestão de níveis de serviço (slas e olas); melhoria contínua; gestão financeira de ti (tco, roi, capex, opex e finops); gestão de riscos de ti baseada na abnt nbr iso 31000:2018; gestão de contratos e fornecedores de tic com foco na lei nº 14.133/2021; critérios de desempenho e conformidade em contratações de tic; gestão de stakeholders e comunicação; redação técnica e normativa em tic; conceitos de arquitetura corporativa, alinhamento estratégico entre tic e negócio, interoperabilidade e padronização de soluções no setor público; fundamentos conceituais de arquitetura corporativa com base no togaf 273
20. Arcabouço de desenvolvimento .net; fundamentos de programação: sintaxe, estrutura de programas, compilação e execução; tipos primitivos de dados; variáveis, literais e strings; operadores e precedência; estruturas de controle e repetição; definição de classes, interfaces, métodos e atributos; encapsulamento, herança e polimorfismo; packages; sobrecarga e sobrescrita de métodos; tratamento de exceções; acesso a banco de dados; princípios de orientação a objetos e princípios solid; testes automatizados unitários e de integração; tdd e bdd; uso de sistemas de controle de versão (git); fluxos de trabalho colaborativos (gitflow, pull requests e code review); uso responsável de assistentes de código baseados em inteligência artificial 280
21. Modelagem de dados estruturados, semiestruturados (xml, json) e não estruturados; banco de dados: modelo entidade-relacionamento; normalização; comandos sql: dml, ddl e dcl; controle de transações; sql, pl/sql e pl/pgsql; postgresql versões 14 e 15; oracle 19c; h2 database; uso de subconsultas, common table expressions (ctes) e funções analíticas (window functions); conceitos de data warehouse, data mart, olap e data lake em nível conceitual; bancos de dados nosql (documentos, chave-valor, colunas largas e grafos) em nível conceitual; fundamentos de governança e qualidade de dados (integridade, consistência e rastreabilidade) 286
22. Desenvolvimento de aplicações web e mobile: html5, css3, bootstrap 5, javascript, typescript, python e .net; frameworks javascript (react, react native, angular, vue.js ou equivalentes) e ambiente de execução node.js; web services rest; xml: criação, declaração, definição de elementos e atributos, e xml schema; servidores de aplicação e servidores web; desenvolvimento de apis restful; versionamento de apis; contratos de api (openapi/swagger); princípios de design de apis (idempotência, paginação, autenticação e autorização); desenvolvimento responsivo (mobile-first); usabilidade, experiência do usuário (ux) e acessibilidade digital conforme wcag versões 2.1/2.2 e abnt nbr 17225:2025; integração com serviços externos; uso de json em integrações e apis públicas; governança de apis 292
23. Arquitetura de sistemas: arquiteturas multicamadas, cliente-servidor e objetos distribuídos; conceitos de soa; arquiteturas orientadas a eventos, filas e mensageria; padrões arquiteturais mvc, ddd (domain-driven design), arquitetura hexagonal e arquiteturas cloud-native; padrões de resiliência: api gateway, service discovery, circuit breaker, retries e timeouts; integração entre sistemas legados e modernos; arquiteturas orientadas a serviços e a microsserviços em ambientes institucionais 298

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

24. Devops e devsecops: integração contínua (ci) e entrega contínua (cd); pipelines de build, teste e deploy; infraestrutura como código; automação de testes de regressão; segurança em pipelines (devsecops); observabilidade (logs, métricas e traces); monitoramento contínuo de aplicações; containers e imagens; docker; ambientes em cluster; kubernetes; ferramentas de orquestração de containers; estratégias de blue/green deployment e canary releases; versionamento de código com git; ambientes em cluster com kubernetes; orquestração de containers com rancher gerenciamento de clusters kubernetes com rancher; deploy de aplicações; integração contínua e entrega contínua (ci/cd); estratégias de migração de aplicações; controle de custos; uso de serviços gerenciados de banco de dados, mensageria, armazenamento e integração 304

25. Sistemas operacionais: gerenciamento de processos e threads; alocação de cpu; sincronização; deadlocks e starvation; gerenciamento de memória: segmentação, memória virtual e paginação; sistemas de entrada e saída; armazenamento secundário e terciário; linux (red hat e oracle linux): instalação, configuração, administração e comandos; microsoft windows (windows 11, windows server 2019 e windows server 2022): instalação, configuração e administração; active directory; powershell; conceitos de virtualização de servidores; containers em sistemas operacionais; automação de tarefas administrativas; hardening de sistemas operacionais 311

26. Redes de computadores: tipos e meios de transmissão; comutação de circuitos, pacotes e células; pan, lan, man, wan, wpan, wlan, wman e wwan; elementos de interconexão; arquitetura tcp/ip; ipv4 e ipv6; protocolos tcp, udp, ipsec, arp, ssh, smtp, http, ftp, ldap, dns, dhcp, pop e imap; conceitos de mpls; protocolos de roteamento ospf e bgp; cabeamento estruturado categorias 5e, 6, 6a e 7 conforme abnt nbr 14565:2019; fibras ópticas monomodo e multimodo; padrões ieee 802.1d, 802.1q/p, 802.1d-2004, 802.1q-2005, 802.1x, 802.3, 802.3u, 802.3z, 802.3ae e 802.3af; redes sem fio ieee 802.11n/ac/ax; conceitos de sdn, nfv, vlan, vxlan e redes modernas de data center..... 317

27. Serviços e gerenciamento de redes: serviços de e-mail, dhcp e web proxy; servidores de aplicação (wildfly, jboss eap, apache http server, iis): administração e configuração; análise de desempenho de redes; gerenciamento de usuários; configuração, administração e logs de serviços; vpns corporativas; acesso remoto seguro; qos para voz, vídeo e dados; snmp, agentes, gerentes e mibs; níveis de serviço e métricas de desempenho; métodos de avaliação de desempenho; rfc 2889 e rfc 2544; voip, toip e videoconferência: sip, h.323, multicast e igmp; ferramentas de monitoramento e logs: zabbix, elasticsearch, logstash, kibana, grafana, prometheus e fluentd 324

28. Sistemas de proteção: firewall, waf, utm, dmz, proxy, nac, antivírus e antispam; segurança em redes sem fio (eap, wpa, wpa2 e wpa3); vpn, vpn-ssl e ztna; ataques e ameaças: malware, dos e ddos; controle de acesso: autenticação, autorização e auditoria; rbac e mfa; ssl/tls; anonimização e pseudonimização; defesa em profundidade; zero trust; soc, siem, edr e segurança de endpoints; gestão e correlação de logs; segurança de apis e aplicações web conforme owasp top 10:2021; iam, sso, oauth 2.0 e openid connect (oidc) 12. gestão de riscos de segurança segundo abnt nbr iso/iec 27005:2023; gestão de incidentes conforme abnt nbr iso/iec 27035-1:2023 e nist sp 800-61 rev. 3; segurança em nuvem conforme abnt nbr iso/iec 27017:2016 331

29. Governança de dados, autenticação e controle de acesso 337

30. Inglês técnico 341

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

LÍNGUA PORTUGUESA

ORTOGRAFIA

A ortografia oficial diz respeito às regras gramaticais referentes à escrita correta das palavras. Para melhor entendê-las, é preciso analisar caso a caso. Lembre-se de que a melhor maneira de memorizar a ortografia correta de uma língua é por meio da leitura, que também faz aumentar o vocabulário do leitor.

Neste texto serão abordadas regras para dúvidas frequentes entre os falantes do português. No entanto, é importante ressaltar que existem inúmeras exceções para essas regras, portanto, fique atento!

▸Alfabeto

O primeiro passo para compreender a ortografia oficial é conhecer o alfabeto (os sinais gráficos e seus sons). No português, o alfabeto se constitui 26 letras, divididas entre **vogais** (a, e, i, o, u) e **consoantes** (restante das letras).

Com o Novo Acordo Ortográfico, as consoantes **K**, **W** e **Y** foram reintroduzidas ao alfabeto oficial da língua portuguesa, de modo que elas são usadas apenas em duas ocorrências: **transcrição de nomes próprios** e **abreviaturas e símbolos de uso internacional**.

▸Uso do "X"

Algumas dicas são relevantes para saber o momento de usar o X no lugar do CH:

- Depois das sílabas iniciais "me" e "en" (ex: mexerica; enxergar)
- Depois de ditongos (ex: caixa)
- Palavras de origem indígena ou africana (ex: abacaxi; orixá)

▸Uso do "S" ou "Z"

Algumas regras do uso do "S" com som de "Z" podem ser observadas:

- Depois de ditongos (ex: coisa)
- Em palavras derivadas cuja palavra primitiva já se usa o "S" (ex: casa > casinha)
- Nos sufixos "ês" e "esa", ao indicarem nacionalidade, título ou origem. (ex: portugue**s**a)
- Nos sufixos formadores de adjetivos "ense", "oso" e "osa" (ex: populoso)

▸Uso do "S", "SS", "Ç"

- "S" costuma aparecer entre uma vogal e uma consoante (ex: diversão)
- "SS" costuma aparecer entre duas vogais (ex: processo)
- "Ç" costuma aparecer em palavras estrangeiras que passaram pelo processo de aportuguesamento (ex: muçarela)

Os diferentes porquês

POR QUE	Usado para fazer perguntas. Pode ser substituído por "por qual motivo"
PORQUE	Usado em respostas e explicações. Pode ser substituído por "pois"
POR QUÊ	O "que" é acentuado quando aparece como a última palavra da frase, antes da pontuação final (interrogação, exclamação, ponto final)
PORQUÊ	É um substantivo, portanto costuma vir acompanhado de um artigo, numeral, adjetivo ou pronome

▸Parônimos e homônimos

As palavras **parônimas** são aquelas que possuem grafia e pronúncia semelhantes, porém com significados distintos.

Ex.:
Cumprimento (saudação) X comprimento (extensão);
Tráfego (trânsito) X tráfico (comércio ilegal).

Já as palavras **homônimas** são aquelas que possuem a mesma grafia e pronúncia, porém têm significados diferentes.

Ex.:
Rio (verbo "rir") X rio (curso d'água);
Manga (blusX manga (fruta).

ACENTUAÇÃO

A acentuação gráfica consiste no emprego do acento nas palavras grafadas com a finalidade de estabelecer, com base nas regras da língua, a intensidade e/ou a sonoridade das palavras. Isso quer dizer que os acentos gráficos servem para indicar a sílaba tônica de uma palavra ou a pronúncia de uma vogal. De acordo com as regras gramaticais vigentes, são quatro os acentos existentes na língua portuguesa:

- **Acento agudo**: indica que a sílaba tônica da palavra tem som aberto.

Ex.: *área, relógio, pássaro.*

- **Acento circunflexo**: empregado acima das vogais "a" e "o"para indicar sílaba tônica em vogal fechada.

Ex.: *acadêmico, âncora, avô.*

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

- **Acento grave/crase**: indica a junção da preposição "a" com o artigo "a".

  Ex.: *"Chegamos à casa". Esse acento não indica sílaba tônica!*

- **Til**: Sobre as vogais "a" e "o", indica que a vogal de determinada palavra tem som nasal, e nem sempre recai sobre a sílaba tônica.

  Ex.: *a palavra órfã tem um acento agudo, que indica que a sílaba forte é "o" (ou seja, é acento tônico), e um til (~), que indica que a pronúncia da vogal "a" é nasal, não oral. Outro exemplo semelhante é a palavra bênção.*

- **Monossílabas Tônicas e Átonas**: mesmo as palavras com apenas uma sílaba podem sofrer alteração de intensidade de voz na sua pronúncia.

  Ex.: *observe o substantivo masculino "dó" e a preposição "do" (contração da preposição "de" + artigo "o").*

Ao comparar esses termos, percebermos que o primeiro soa mais forte que o segundo, ou seja, temos uma monossílaba tônica e uma átona, respectivamente. Diante de palavras monossílabas, a dica para identificar se é tônica (forte) ou fraca átona (fraca) é pronunciá-las em uma frase, como abaixo:

"Sinto grande dó ao vê-la sofrer."

"Finalmente encontrei a chave do carro."

Recebem acento gráfico

As monossílabas tônicas terminadas em:

- a(s) → pá(s), má(s);
- e(s) → pé(s), vê(s);
- o(s) → só(s), pôs.

As monossílabas tônicas formados por ditongos abertos -éis, -éu, -ói.

Ex.: *réis, véu, dói.*

Não recebem acento gráfico:

- **As monossílabas tônicas**: par, nus, vez, tu, noz, quis.
- As formas verbais monossilábicas terminadas em "-ê", nas quais a 3a pessoa do plural termina em "-eem".

Importante: Antes do novo acordo ortográfico, esses verbos era acentuados.

Ex.: *Ele lê → Eles ~~lêem~~ leem.*

Exceção: o mesmo não ocorre com os verbos monossilábicos terminados em "-em", já que a terceira pessoa termina em "-êm". Nesses caso, a acentuação permanece acentuada.

Ex.: *Ele tem → Eles têm; Ele vem → Eles vêm.*

Acentuação das palavras Oxítonas

As palavras cuja última sílaba é tônica devem ser acentuadas as oxítonas com sílaba tônica terminada em vogal tônica -a, -e e -o, sucedidas ou não por -s. ***Ex.:*** aliás, após, crachá, mocotó, pajé, vocês. Logo, não se acentuam as oxítonas terminadas em "-i" e "-u".

Ex.: *caqui, urubu.*

Acentuação das palavras Paroxítonas

São classificadas dessa forma as palavras cuja penúltima sílaba é tônica. De acordo com a regra geral, não se acentuam as palavras paroxítonas, a não ser nos casos específicos relacionados abaixo.

Observe as exceções:

- **Terminadas em -ei e -eis.** ***Ex.:*** amásseis, cantásseis, fizésseis, hóquei, jóquei, pônei, saudáveis.
- **Terminadas em -r, -l, -n, -x e -ps.** ***Ex.:*** bíceps, caráter, córtex, esfíncter, fórceps, fóssil, líquen, lúmen, réptil, tórax.
- **Terminadas em -i e -is.** ***Ex.:*** beribéri, bílis, biquíni, cáqui, cútis, grátis, júri, lápis, oásis, táxi.
- **Terminadas em -us.** ***Ex.:*** bônus, húmus, ônus, Vênus, vírus, tônus.
- **Terminadas em -om e -ons.** ***Ex.:*** elétrons, nêutrons, prótons.
- **Terminadas em -um e -uns.** ***Ex.:*** álbum, álbuns, fórum, fóruns, quórum, quóruns.
- **Terminadas em -ã e -ão.** ***Ex.:*** bênção, bênçãos, ímã, ímãs, órfã, órfãs, órgão, órgãos, sótão, sótãos.

Acentuação das palavras Proparoxítonas

Classificam-se assim as palavras cuja antepenúltima sílaba é tônica, e todas recebem acento, sem exceções.

Ex.: *ácaro, árvore, bárbaro, cálida, exército, fétido, lâmpada, líquido, médico, pássaro, tática, trânsito.*

Ditongos e Hiatos:

Acentuam-se:

- Oxítonas com sílaba tônica terminada em abertos "_éu", "_éi" ou "_ói", sucedidos ou não por "_s".

  Ex.: *anéis, fiéis, herói, mausoléu, sóis, véus.*

- As letras "_i" e "_u" quando forem a segunda vogal tônica de um hiato e estejam isoladas ou sucedidas por "_s" na sílaba.

  Ex.: *caí (ca-í), país (pa-ís), baú (ba-ú).*

Não se acentuam:

- A letra "_i", sempre que for sucedida por de "_nh".

  Ex.: *moinho, rainha, bainha.*

- As letras "_i" e o "_u" sempre que aparecerem repetidas.

  Ex.: *juuna, xiita. xiita.*

- Hiatos compostos por "_ee" e "_oo".

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

RACIOCÍNIO LÓGICO E ESTATÍSTICA

ESTRUTURA LÓGICA DE RELAÇÕES ARBITRÁRIAS ENTRE PESSOAS, LUGARES, OBJETOS OU EVENTOS FICTÍCIOS; DEDUZIR NOVAS INFORMAÇÕES DAS RELAÇÕES FORNECIDAS E AVALIAR AS CONDIÇÕES USADAS PARA ESTABELECER A ESTRUTURA DAQUELAS RELAÇÕES; COMPREENSÃO DO PROCESSO LÓGICO QUE, A PARTIR DE UM CONJUNTO DE HIPÓTESES, CONDUZ, DE FORMA VÁLIDA, A CONCLUSÕES DETERMINADAS

Proposição

Conjunto de palavras ou símbolos que expressam um pensamento ou uma ideia de sentido completo. Elas transmitem pensamentos, isto é, afirmam fatos ou exprimem juízos que formamos a respeito de determinados conceitos ou entes.

Valores lógicos

São os valores atribuídos às proposições, podendo ser uma **verdade**, se a proposição é verdadeira (V), e uma **falsidade**, se a proposição é falsa (F). Designamos as letras V e F para abreviarmos os valores lógicos verdade e falsidade respectivamente.

Com isso temos alguns axiomas da lógica:

- **PRINCÍPIO DA NÃO CONTRADIÇÃO:** uma proposição não pode ser verdadeira E falsa ao mesmo tempo.
- **PRINCÍPIO DO TERCEIRO EXCLUÍDO:** toda proposição OU é verdadeira OU é falsa, verificamos sempre um desses casos, NUNCA existindo um terceiro caso.

"Toda proposição tem um, e somente um, dos valores, que são: V ou F."

Classificação de uma proposição

Elas podem ser:

- **Sentença aberta:** quando não se pode atribuir um valor lógico verdadeiro ou falso para ela (ou valorar a proposição!), portanto, não é considerada frase lógica. São consideradas sentenças abertas:
  - Frases interrogativas: Quando será prova? - Estudou ontem? – Fez Sol ontem?
  - Frases exclamativas: Gol! – Que maravilhoso!
  - Frases imperativas: Estude e leia com atenção. – Desligue a televisão.
  - Frases sem sentido lógico (expressões vagas, paradoxais, ambíguas, ...): "esta frase é falsa" (expressão paradoxal) – O cachorro do meu vizinho morreu (expressão ambígua) – 2 + 5+ 1

- **Sentença fechada:** quando a proposição admitir um ÚNICO valor lógico, seja ele verdadeiro ou falso, nesse caso, será considerada uma frase, proposição ou sentença lógica.

Proposições simples e compostas

- **Proposições simples** (ou atômicas): aquela que **NÃO** contém nenhuma outra proposição como parte integrante de si mesma. As proposições simples são designadas pelas letras latinas minúsculas p,q,r, s..., chamadas letras proposicionais.

Exemplos

r: Thiago é careca.
s: Pedro é professor.

- **Proposições compostas** (ou moleculares ou estruturas lógicas): aquela formada pela combinação de duas ou mais proposições simples. As proposições compostas são designadas pelas letras latinas maiúsculas P, Q, R, S..., também chamadas letras proposicionais.

Exemplo

P: Thiago é careca **e** Pedro é professor.

Atenção: todas as **proposições compostas são formadas por duas proposições simples.**

Exemplos:

- **1. (CESPE/UNB) Na lista de frases apresentadas a seguir:**
- "A frase dentro destas aspas é uma mentira."
- A expressão x + y é positiva.
- O valor de $\sqrt{4} + 3 = 7$.
- Pelé marcou dez gols para a seleção brasileira.
- O que é isto?

Há exatamente:
(A) uma proposição;
(B) duas proposições;
(C) três proposições;
(D) quatro proposições;
(E) todas são proposições.

Resolução:

Analisemos cada alternativa:

(A) "A frase dentro destas aspas é uma mentira", não podemos atribuir valores lógicos a ela, logo não é uma sentença lógica.

(B) A expressão x + y é positiva, não temos como atribuir valores lógicos, logo não é sentença lógica.

(C) O valor de $\sqrt{4} + 3 = 7$; é uma sentença lógica pois podemos atribuir valores lógicos, independente do resultado que tenhamos

(D) Pelé marcou dez gols para a seleção brasileira, também podemos atribuir valores lógicos (não estamos considerando a quantidade certa de gols, apenas se podemos atribuir um valor de V ou F a sentença).

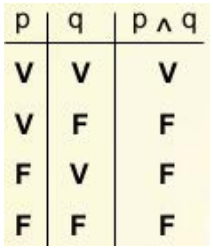
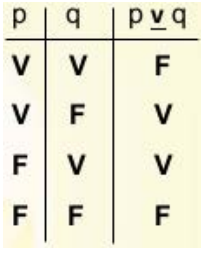
(E) O que é isto? - como vemos não podemos atribuir valores lógicos por se tratar de uma frase interrogativa.

Resposta: B.

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

Conectivos (conectores lógicos)

Para compor novas proposições, definidas como composta, a partir de outras proposições simples, usam-se os conectivos. São eles:

OPERAÇÃO	CONECTIVO	ESTRUTURA LÓGICA	TABELA VERDADE
Negação	~	Não p	
Conjunção	^	p e q	
Disjunção Inclusiva	v	p ou q	
Disjunção Exclusiva	v	Ou p ou q	
Condicional	→	Se p então q	
Bicondicional	↔	p se e somente se q	

p	~p
V	F
F	V

p	q	p ∧ q
V	V	V
V	F	F
F	V	F
F	F	F

p	q	p v q
V	V	V
V	F	V
F	V	V
F	F	F

p	q	p v̲ q
V	V	F
V	F	V
F	V	V
F	F	F

p	q	p → q
V	V	V
V	F	F
F	V	V
F	F	V

p	q	p ↔ q
V	V	V
V	F	F
F	V	F
F	F	V

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

SISTEMA FINANCEIRO NACIONAL: ESTRUTURA, ÓRGÃOS NORMATIVOS, SUPERVISORES E OPERADORES. POLÍTICA MONETÁRIA, COMITÊ DE POLÍTICA MONETÁRIA (COPOM) DO BANCO CENTRAL DO BRASIL, TAXA SELIC, INFLAÇÃO. TAXAS DE JUROS E SEUS IMPACTOS NA ECONOMIA

O Sistema Financeiro Nacional, conhecido pela sigla SFN, é o conjunto de órgãos, entidades e instituições responsáveis pela regulamentação, supervisão e execução das atividades financeiras no Brasil. Sua função central é organizar a circulação de recursos entre os agentes econômicos superavitários, que possuem dinheiro disponível, e os agentes deficitários, que necessitam de recursos para consumir, produzir ou investir.

Essa transferência não ocorre de maneira desordenada. O sistema estabelece regras para que a captação de depósitos, a concessão de crédito, a negociação de moedas estrangeiras, a emissão de valores mobiliários, a contratação de seguros e a formação de reservas previdenciárias sejam realizadas com segurança, transparência e controle de riscos.

Intermediação financeira

A intermediação financeira ocorre quando uma instituição recebe recursos de determinados agentes e os direciona a outros. Um banco, por exemplo, pode captar dinheiro por meio de depósitos e investimentos e utilizar parte desses recursos para conceder empréstimos e financiamentos.

A instituição intermediária não funciona apenas como uma ponte. Ela avalia a capacidade de pagamento dos tomadores, administra prazos diferentes, controla riscos, mantém reservas de liquidez e assume responsabilidades perante depositantes, investidores e autoridades supervisoras.

As principais funções econômicas desempenhadas pelo SFN podem ser sintetizadas da seguinte forma:

- Promover a transferência de recursos entre poupadores, investidores, consumidores, empresas e governos.
- Viabilizar pagamentos, recebimentos, transferências e liquidações de obrigações.
- Oferecer crédito para consumo, produção, investimento, habitação, comércio exterior e desenvolvimento regional.
- Possibilitar a proteção contra riscos por meio de seguros, derivativos e mecanismos de diversificação.
- Contribuir para a estabilidade monetária, financeira e econômica do país.

Organização institucional do SFN

A estrutura do SFN é organizada em três níveis funcionais: órgãos normativos, instituições supervisoras e instituições operadoras. Essa separação permite distinguir quem formula as diretrizes, quem fiscaliza seu cumprimento e quem realiza as operações financeiras.

Nível institucional	Função predominante	Exemplos
Órgãos normativos	Estabelecem as diretrizes gerais e as regras estruturantes	CMN, CNSP e CNPC
Instituições supervisoras	Regulamentam matérias específicas, autorizam atividades, fiscalizam e aplicam medidas administrativas	Banco Central, CVM, Susep e Previc
Instituições operadoras	Prestam serviços e realizam operações com clientes, investidores e participantes do mercado	Bancos, cooperativas, corretoras, seguradoras e entidades de previdência

Órgãos normativos

Os órgãos normativos ocupam o nível estratégico. Eles não costumam atender clientes, conceder empréstimos ou comercializar produtos financeiros. Sua função consiste em definir políticas e estabelecer diretrizes gerais para os setores submetidos à sua competência.

O Conselho Monetário Nacional atua principalmente nos mercados monetário, creditício, financeiro e cambial. O Conselho Nacional de Seguros Privados disciplina os segmentos de seguros, resseguros, capitalização e previdência complementar aberta. O Conselho Nacional de Previdência Complementar estabelece diretrizes para a previdência complementar fechada.

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

Instituições supervisoras

As instituições supervisoras transformam as diretrizes gerais em normas operacionais, acompanham a atuação das instituições, analisam riscos, verificam informações contábeis e prudenciais e aplicam medidas preventivas ou sancionatórias quando constatam irregularidades.

A supervisão pode ser prudencial, quando se concentra na solvência, liquidez, capital e gestão de riscos das instituições, ou comportamental, quando examina a conduta perante clientes, investidores e usuários.

Instituições operadoras

As operadoras são as instituições que atuam diretamente nos mercados. Elas captam recursos, concedem crédito, administram investimentos, executam ordens, realizam pagamentos, negociam moedas estrangeiras, oferecem seguros ou administram planos previdenciários.

Apesar de atuarem diretamente com o público, essas instituições não possuem liberdade irrestrita. Cada modalidade institucional somente pode exercer as atividades previstas em sua autorização, em sua natureza jurídica e na regulamentação aplicável.

- **Principais segmentos do sistema**

O SFN engloba atividades diferentes, embora interligadas. No mercado monetário, predominam operações de curto prazo relacionadas à liquidez e à política monetária. No mercado de crédito, instituições concedem empréstimos e financiamentos. No mercado de capitais, empresas e governos obtêm recursos por meio da emissão de valores mobiliários.

O mercado cambial envolve a compra e a venda de moedas estrangeiras e operações relacionadas a pagamentos internacionais. O segmento securitário compreende seguros, resseguros e capitalização. A previdência complementar permite a formação de reservas destinadas ao pagamento futuro de benefícios.

A divisão em segmentos não significa isolamento. Um banco múltiplo, por exemplo, pode atuar no crédito, nos pagamentos, nos investimentos e no câmbio, desde que possua as carteiras e autorizações necessárias.

Órgãos normativos e instituições supervisoras

- **Conselho Monetário Nacional**

O Conselho Monetário Nacional é o órgão normativo máximo do SFN nos assuntos monetários, creditícios e cambiais. Sua atuação é estratégica: o CMN formula diretrizes gerais que orientam o funcionamento do sistema, enquanto o Banco Central e outras instituições executam ou regulamentam essas diretrizes dentro de suas competências.

O Conselho é composto pelo ministro da Fazenda, que o preside, pelo ministro do Planejamento e Orçamento e pelo presidente do Banco Central do Brasil. Os serviços de secretaria são exercidos pelo Banco Central.

Funções e atividades do CMN

O CMN procura compatibilizar a estabilidade da moeda com o desenvolvimento econômico e social. Suas decisões alcançam instituições financeiras, operações de crédito, mercado de câmbio, aplicações de recursos e padrões prudenciais.

Entre suas atribuições mais relevantes, destacam-se:

- Estabelecer diretrizes gerais das políticas monetária, creditícia e cambial.
- Orientar a aplicação dos recursos das instituições financeiras.
- Disciplinar condições gerais de constituição e funcionamento das instituições integrantes do sistema.
- Definir princípios relacionados ao capital, à liquidez, à exposição a riscos e à proteção do sistema financeiro.
- Regular, em nível geral, instrumentos de política monetária e operações relacionadas à moeda e ao crédito.

O CMN não executa diretamente operações de mercado aberto, não fiscaliza agências bancárias individualmente e não emite moeda. Essas tarefas pertencem principalmente ao Banco Central. Em questões de prova, é essencial distinguir a formulação de diretrizes, atribuída ao CMN, da execução e supervisão, atribuídas ao Banco Central.

- **Banco Central do Brasil**

O Banco Central do Brasil é uma autarquia de natureza especial dotada de autonomia técnica, operacional, administrativa e financeira. É dirigido por uma Diretoria Colegiada formada por um presidente e diretores com mandatos fixos, nomeados pelo presidente da República após aprovação do Senado Federal.

Seu objetivo fundamental é assegurar a estabilidade de preços. Sem prejuízo desse objetivo, também deve zelar pela estabilidade e pela eficiência do sistema financeiro, suavizar as flutuações do nível de atividade econômica e fomentar o pleno emprego.

Política monetária

O Banco Central executa a política monetária, administrando as condições de liquidez da economia para influenciar as taxas de juros, o crédito e a inflação. A definição da meta da taxa Selic é realizada pelo Comitê de Política Monetária, integrante da estrutura do Banco Central.

Para implementar suas decisões, o Banco Central pode realizar operações com títulos públicos, administrar recolhimentos compulsórios e disponibilizar instrumentos de assistência de liquidez. Essas medidas alteram a quantidade de recursos disponíveis no sistema bancário e influenciam o custo do dinheiro.

Autoridade monetária e supervisora

O Banco Central possui competências amplas, entre as quais se encontram:

- Emitir papel-moeda e moeda metálica, observadas as competências legais.
- Executar os serviços do meio circulante e controlar a quantidade e a qualidade do dinheiro em circulação.

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

ÉTICA, COMPLIANCE E ESG

ÉTICA E MORAL: CONCEITOS, PRINCÍPIOS E APLICAÇÃO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Dimensões da qualidade nos deveres dos servidores públicos

Os direitos e deveres dos servidores públicos estão descritos na Lei 8.112, de 11 de dezembro de 1990.

Entre os deveres (art. 116), há dois que se encaixamno paradigma do atendimentoe do relacionamento que tem como foco principal o usuário.

São eles:

- "atender com presteza ao público em geral, prestando as informações requeridas" e
- "tratar com urbanidade as pessoas".

Presteza e urbanidade nem sempre são fáceis de avaliar, uma vez que não têm o mesmo sentido para todas as pessoas, como demonstram as situações descritas a seguir.

- Serviços realizados em dois dias úteis, por exemplo, podem não corresponder às reais necessidades dos usuários quanto ao prazo.
- Um atendimento cortês não significa oferecer ao usuário aquilo que não se pode cumprir. Para minimizar as diferentes interpretações para esses procedimentos, uma das opções é a utilização do bom senso:
- Quanto à presteza, o estabelecimento de prazos para a entrega dos serviços tanto para os usuários internos quanto para os externos pode ajudar a resolver algumas questões.
- Quanto à urbanidade, é conveniente que a organização inclua tal valor entre aqueles que devem ser potencializados nos setores em que os profissionais que ali atuam ainda não se conscientizaram sobre a importância desse dever.

Não é à toa que as organizações estão exigindo habilidades intelectuais e comportamentais dos seus profissionais, além de apurada determinação estratégica. Entre outros requisitos, essas habilidades incluem:

- atualização constante;
- soluções inovadoras em resposta à velocidade das mudanças;
- decisões criativas, diferenciadas e rápidas;
- flexibilidade para mudar hábitos de trabalho;
- liderança e aptidão para manter relações pessoais e profissionais;
- habilidade para lidar com os usuários internos e externos.

Encerramos esse tópico com o trecho de um texto de Andrés Sanz Mulas:

"Para desenhar uma ética das Administrações seria necessário realizar as seguintes tarefas, entre outras:

- Definir claramente qual é o fim específico pelo qual se cobra a legitimidade social;
- Determinar os meios adequados para alcançar esse fim e quais valores é preciso incorporar para alcançá-lo;
- Descobrir que hábitos a organização deve adquirir em seu conjunto e os membros que a compõem para incorporar esses valores e gerar, assim, um caráter que permita tomar decisões acertadamente em relação à meta eleita;
- Ter em conta os valores da moral cívica da sociedade em que se está imerso;
- Conhecer quais são os direitos que a sociedade reconhece às pessoas."

Quando falamos sobre ética pública, logo pensamos em corrupção, extorsão, ineficiência, etc, mas na realidade o que devemos ter como ponto de referência em relação ao serviço público, ou na vida pública em geral, é que seja fixado um padrão a partir do qual possamos, em seguida julgar a atuação dos servidores públicos ou daqueles que estiverem envolvidos na vida pública, entretanto não basta que haja padrão, tão somente, é necessário que esse padrão seja ético, acima de tudo .

O fundamento que precisa ser compreendido é que os padrões éticos dos servidores públicos advêm de sua própria natureza, ou seja, de caráter público, e sua relação com o público. A questão da ética pública está diretamente relacionada aos princípios fundamentais, sendo estes comparados ao que chamamos no Direito, de "Norma Fundamental", uma norma hipotética com premissas ideológicas e que deve reger tudo mais o que estiver relacionado ao comportamento do ser humano em seu meio social, aliás, podemos invocar a Constituição Federal. Esta ampara os valores morais da boa conduta, a boa fé acima de tudo, como princípios básicos e essenciais a uma vida equilibrada do cidadão na sociedade, lembrando inclusive o tão citado, pelos gregos antigos, "bem viver".

Outro ponto bastante controverso é a questão da impessoalidade. Ao contrário do que muitos pensam, o funcionalismo público e seus servidores devem primar pela questão da "impessoalidade", deixando claro que o termo é sinônimo de "igualdade", esta sim é a questão chave e que eleva o serviço público a níveis tão ineficazes, não se preza pela igualdade. No ordenamento jurídico está claro e expresso, "todos são iguais perante a lei".

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

E também a ideia de impessoalidade, supõe uma distinção entre aquilo que é público e aquilo que é privada (no sentido do interesse pessoal), que gera portanto o grande conflito entre os interesses privados acima dos interesses públicos. Podemos verificar abertamente nos meios de comunicação, seja pelo rádio, televisão, jornais e revistas, que este é um dos principais problemas que cercam o setor público, afetando assim, a ética que deveria estar acima de seus interesses.

Não podemos falar de ética, impessoalidade (sinônimo de igualdade), sem falar de moralidade. Esta também é um dos principais valores que define a conduta ética, não só dos servidores públicos, mas de qualquer indivíduo. Invocando novamente o ordenamento jurídico podemos identificar que a falta de respeito ao padrão moral, implica, portanto, numa violação dos direitos do cidadão, comprometendo inclusive, a existência dos valores dos bons costumes em uma sociedade.

A falta de ética na Administração Publica encontra terreno fértil para se reproduzir, pois o comportamento de autoridades públicas está longe de se basearem em princípios éticos e isto ocorre devido a falta de preparo dos funcionários, cultura equivocada e especialmente, por falta de mecanismos de controle e responsabilização adequada dos atos antiéticos.

A sociedade por sua vez, tem sua parcela de responsabilidade nesta situação, pois não se mobilizam para exercer os seus direitos e impedir estes casos vergonhosos de abuso de poder por parte do Pode Público.

Um dos motivos para esta falta de mobilização social se dá, devido á falta de uma cultura cidadã, ou seja, a sociedade não exerce sua cidadania. A cidadania Segundo Milton Santos "é como uma lei", isto é, ela existe, mas precisa ser descoberta, aprendida, utilizada e reclamada e só evolui através de processos de luta. Essa evolução surge quando o cidadão adquire esse status, ou seja, quando passa a ter direitos sociais. A luta por esses direitos garante um padrão de vida mais decente. O Estado, por sua vez, tenta refrear os impulsos sociais e desrespeitar os indivíduos, nessas situações a cidadania deve se valer contra ele, e imperar através de cada pessoa. Porém Milton Santos questiona se "há cidadão neste país"? Pois para ele desde o nascimento as pessoas herdam de seus pais e ao longo da vida e também da sociedade, conceitos morais que vão sendo contestados posteriormente com a formação de ideias de cada um, porém a maioria das pessoas não sabe se são ou não cidadãos.

A educação seria o mais forte instrumento na formação de cidadão consciente para a construção de um futuro melhor.

No âmbito Administrativo, funcionários mal capacitados e sem princípios éticos que convivem todos os dias com mandos e desmandos, atos desonestos, corrupção e falta de ética tendem a assimilar por este rol "cultural" de aproveitamento em benefício próprio.

Todas as diretivas de leis específicas sobre a ética no setor público partem da Constituição Federal (CF), que estabelece alguns princípios fundamentais para a ética no setor público. Em outras palavras, é o texto constitucional do artigo 37, especialmente o caput, que permite a compreensão de boa parte do conteúdo das leis específicas, porque possui um caráter amplo ao preconizar os princípios fundamentais da administração pública. Estabelece a Constituição Federal:

Art. 37. *A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência e, também, ao seguinte: [...]*

São princípios da administração pública, nesta ordem:

- Legalidade
- Impessoalidade
- Moralidade
- Publicidade
- Eficiência

▸ Ética e Moral

Entre os elementos que compõem a Ética, destacam-se a Moral e o Direito. Assim, a Moral não é a Ética, mas apenas parte dela. Neste sentido, moral vem do grego Mos ou Morus, referindo-se exclusivamente ao regramento que determina a ação do indivíduo.

Assim, Moral e Ética não são sinônimos, não apenas pela Moral ser apenas uma parte da Ética, mas principalmente porque enquanto a Moral é entendida como a prática, como a realização efetiva e cotidiana dos valores; a Ética é entendida como uma "filosofia moral", ou seja, como a reflexão sobre a moral. Moral é ação, Ética é reflexão.

Em resumo:

- **Ética - mais ampla - filosofia moral - reflexão;**
- **Moral - parte da Ética - realização efetiva e cotidiana dos valores - ação.**

No início do pensamento filosófico não prevalecia real distinção entre Direito e Moral, as discussões sobre o agir ético envolviam essencialmente as noções de virtude e de justiça, constituindo esta uma das dimensões da virtude. Por exemplo, na Grécia antiga, berço do pensamento filosófico, embora com variações de abordagem, o conceito de ética aparece sempre ligado ao de virtude.

O descumprimento das diretivas morais gera sanção, e caso ele se encontre transposto para uma norma jurídica, gera coação (espécie de sanção aplicada pelo Estado). Assim, violar uma lei ética não significa excluir a sua validade. Por exemplo, matar alguém não torna a matar uma ação correta, apenas gera a punição daquele que cometeu a violação. Neste sentido, explica Reale[1]: "No plano das normas éticas, a contradição dos fatos não anula a validez dos preceitos: ao contrário, exatamente porque a normatividade não se compreende sem fins de validez objetiva e estes têm sua fonte na liberdade espiritual, os insucessos e as violações das normas conduzem à responsabilidade e à sanção, ou seja, à concreta afirmação da ordenação normativa".

Como se percebe, Ética e Moral são conceitos interligados, mas a primeira é mais abrangente que a segunda, porque pode abarcar outros elementos, como o Direito e os costumes. Todas as regras éticas são passíveis de alguma sanção, sendo que as incorporadas pelo Direito aceitam a coação, que é a sanção

1 [REALE, Miguel. Filosofia do direito. 19ª. ed. São Paulo: Saraiva, 2002.]

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MÉTODOS ÁGEIS (SCRUM, KANBAN, XP E SIMILARES)

Organização do trabalho ágil e ciclos de feedback

- **Entrega incremental orientada a valor**

Metodologias ágeis estruturam o desenvolvimento para reduzir o intervalo entre uma decisão de produto, a implementação e a obtenção de feedback real. Em vez de planejar todo o projeto como uma sequência rígida de etapas, o trabalho é dividido em incrementos pequenos o suficiente para serem compreendidos, construídos e avaliados com frequência. Isso não significa ausência de planejamento; significa planejar com diferentes horizontes e admitir que novas informações podem alterar prioridades. Em uma plataforma de venda de ingressos, por exemplo, a equipe pode entregar primeiro a consulta de eventos, depois a seleção de assentos e, somente após validar o comportamento dos usuários, ajustar a experiência de pagamento.

Backlog, prioridade e critérios de aceitação

O trabalho precisa ser traduzido em itens claros, priorizados e verificáveis. Um item útil descreve uma necessidade ou resultado esperado sem prescrever detalhes desnecessários de implementação. Critérios de aceitação tornam explícitas as condições que caracterizam o comportamento desejado e reduzem divergências entre negócio, desenvolvimento e testes. Itens grandes devem ser decompostos quando sua abrangência impede estimativas razoáveis ou feedback rápido. A priorização considera valor, risco, dependências e aprendizado, evitando que a fila se transforme em um inventário passivo de solicitações antigas. A transparência do trabalho permite que mudanças sejam discutidas com base em impacto concreto.

- **Diferenças operacionais entre XP, Scrum e Kanban**

XP, Scrum e Kanban pertencem ao universo ágil, mas atacam problemas diferentes. XP enfatiza práticas de engenharia e feedback técnico; Scrum organiza o trabalho de um time em ciclos com responsabilidades e eventos definidos; Kanban concentra-se no fluxo, na visualização e na limitação de trabalho em andamento. Eles podem aparecer isoladamente ou combinados, desde que a combinação preserve a finalidade de cada mecanismo. A comparação abaixo destaca critérios práticos que ajudam a distinguir seus focos.

Abordagem	Unidade de organização	Ênfase principal	Tratamento do fluxo
XP	Pequenas entregas e práticas técnicas frequentes	Qualidade de código e feedback rápido	Mudanças incorporadas com ciclos curtos e disciplina de engenharia
Scrum	Sprint com objetivo compartilhado	Coordenação de produto e equipe	Trabalho selecionado para um intervalo de tempo definido
Kanban	Itens puxados por capacidade	Fluxo e redução de acúmulo	Limites explícitos de trabalho em andamento

A tabela mostra que não existe equivalência simples entre as três abordagens. Um time pode adotar Scrum para organizar compromissos de curto prazo e, ao mesmo tempo, usar práticas de XP para sustentar a qualidade interna. Kanban, por sua vez, pode ser usado para tornar gargalos visíveis em um ambiente de manutenção contínua. A escolha deve responder ao tipo de incerteza predominante: coordenação, qualidade técnica ou fluidez do trabalho.

Amostra grátis do material. Para adquirir a apostila com desconto, clique aqui.

Feedback como mecanismo de controle

A cadência de feedback substitui a dependência de previsões excessivamente distantes. Produto, tecnologia e operação observam resultados e ajustam decisões antes que erros de direção se tornem caros. Feedback pode vir de testes automatizados, demonstrações funcionais, métricas de uso, incidentes, observação de filas e conversas com usuários. O valor está em fechar o ciclo: informação coletada precisa provocar uma decisão verificável, e não apenas gerar relatórios. Em times maduros, o feedback altera ordem de trabalho, desenho técnico e critérios de pronto quando surgem evidências relevantes.

XP como disciplina de engenharia de software

- **Práticas técnicas e redução do custo de mudança**

Extreme Programming, ou XP, parte da ideia de que mudanças são inevitáveis e precisam ser absorvidas sem degradar progressivamente o sistema. Para isso, combina práticas que encurtam o retorno sobre erros técnicos. Testes automatizados, desenvolvimento orientado por testes, refatoração, integração frequente, design simples e propriedade coletiva do código atuam em conjunto. Nenhuma dessas práticas é um ritual isolado: elas criam uma rede de proteção que permite alterar comportamento com maior confiança. Em um módulo de cálculo de tarifas, por exemplo, testes que descrevem regras de arredondamento ajudam a detectar regressões quando uma nova faixa de preço é introduzida.

Testes, refatoração e design simples

No desenvolvimento orientado por testes, o comportamento esperado é expresso por um teste antes ou muito próximo da implementação correspondente. O objetivo não é aumentar quantidade de testes sem critério, mas orientar o design para componentes observáveis e responsabilidades delimitadas. Refatoração modifica a estrutura interna preservando o comportamento externo, reduzindo duplicação, nomes imprecisos e acoplamentos que dificultariam mudanças futuras. Design simples complementa essa lógica ao evitar abstrações antecipadas que ainda não respondem a necessidades concretas. A simplicidade, em XP, é operacional: o código precisa resolver a necessidade atual e permanecer compreensível para evolução.

- **Colaboração técnica e qualidade compartilhada**

Programação em par coloca duas pessoas trabalhando sobre o mesmo problema, alternando atenção entre a execução imediata e a coerência da solução. A prática amplia a circulação de conhecimento e pode revelar falhas antes que se consolidem. Propriedade coletiva reduz dependência de uma única pessoa sobre partes críticas do sistema, desde que alterações sejam protegidas por testes e padrões acordados. Ritmo sustentável também integra XP: pressão contínua que elimina espaço para cuidado técnico tende a produzir defeitos e retrabalho. A qualidade é tratada como característica do processo cotidiano, não como uma inspeção tardia separada do desenvolvimento.

As principais práticas podem ser diferenciadas pelo tipo de risco que controlam:

- Testes automatizados protegem comportamentos verificáveis contra regressões durante mudanças frequentes.
- Refatoração reduz deterioração estrutural sem alterar a funcionalidade observada pelo usuário.
- Programação em par distribui raciocínio, contexto e detecção de problemas durante a implementação.
- Integração frequente reduz o intervalo em que alterações incompatíveis permanecem separadas.

Práticas combinadas, não receitas independentes

A eficácia de XP depende da interação entre seus mecanismos. Refatorar sem testes suficientes aumenta risco; testar sem melhorar o design pode consolidar estruturas difíceis de manter; integrar frequentemente sem tratar falhas rapidamente apenas multiplica sinais ignorados. O time precisa estabelecer uma definição concreta de qualidade e preservar tempo para corrigir causas, não apenas sintomas. Quando a base técnica permanece saudável, mudanças de requisito deixam de ser eventos excepcionais e passam a fazer parte da rotina de evolução do produto.

Scrum e Kanban na coordenação do fluxo de trabalho

- **Scrum: objetivo de Sprint, responsabilidades e eventos**

Scrum organiza o trabalho de um time em Sprints, intervalos nos quais existe um objetivo que orienta a seleção e a execução das atividades. O Product Owner responde pela ordenação do Product Backlog e pela maximização de valor; o Scrum Master atua sobre a efetividade do uso de Scrum e a remoção de impedimentos organizacionais; os Developers constroem o incremento. O planejamento da Sprint seleciona trabalho coerente com o objetivo, encontros diários apoiam adaptação do plano, a inspeção do incremento coleta retorno das partes interessadas e a retrospectiva trata da forma de trabalhar. O incremento precisa estar em condição utilizável conforme a definição de pronto adotada pelo time.

Artefatos e compromissos associados

Product Backlog, Sprint Backlog e Incremento tornam o trabalho e seus resultados visíveis. O Product Backlog representa o conjunto ordenado de necessidades; o Sprint Backlog combina objetivo, itens selecionados e plano de execução; o Incremento reúne o resultado integrado que satisfaz a definição de pronto. A utilidade desses artefatos depende de transparência real. Se o Sprint Backlog não reflete o trabalho atual, ou se o Incremento contém partes incompletas ocultas, a inspeção perde valor e decisões passam a se apoiar em uma representação incorreta do estado do produto.

- **Kanban: sistema puxado, limites e métricas de fluxo**

Kanban torna o fluxo explícito por meio de estados visíveis e limites de trabalho em andamento. Em vez de iniciar novos itens sempre que há demanda, o sistema puxa trabalho quando existe capacidade disponível. Isso reduz filas internas que escondem espera e multitarefa. Em uma equipe responsável por correções e pequenas evoluções de um portal, colunas como selecionado, desenvolvimento, validação e pronto podem representar o processo real. Se a coluna de validação atinge seu limite, o sinal não é abrir mais trabalho em desenvolvimento, mas investigar o bloqueio e ajudar a restabelecer o fluxo.

apostilas opção

GOSTOU DESSE MATERIAL?

Imagine o impacto da versão **COMPLETA** na sua preparação. É o passo que faltava para garantir aprovação e conquistar sua estabilidade. Ative já seu **DESCONTO ESPECIAL!**

EU QUERO SER APROVADO!

