



# Prefeitura Municipal de Santa Cruz do Sul/RS

## Agente Administrativo

### **Língua Portuguesa**

Elementos de construção do texto e seu sentido: tipos de texto (literário e não literário, narrativo, descritivo e argumentativo).....	1
Interpretação e organização interna.....	8
Semântica: sentido e emprego dos vocábulos. Campos semânticos. ....	19
Emprego de tempos e modos dos verbos em português. ....	25
Fonologia: Conceitos básicos, Classificação dos fonemas, Sílabas, Encontros Vocálicos, Encontros Consonantais, Dígrafos, Divisão silábica. ....	30
Morfologia: reconhecimento, emprego e sentido das classes gramaticais. ....	34
Processos de formação de palavras. ....	51
Mecanismos de flexão dos nomes e verbos. ....	53
Sintaxe: frase, oração e período. Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação. ....	58
Concordância nominal e verbal. ....	71
Transitividade e regência de nomes e verbos. ....	74
Padrões gerais de colocação pronominal no português. ....	79
Mecanismos de coesão textual. ....	80
Ortografia. ....	80
Acentuação gráfica. ....	87
Emprego do sinal indicativo de crase. ....	89
Pontuação. ....	92
Estilística: figuras de linguagem. ....	97
Reescrita de frases: substituição, deslocamento, paralelismo. ....	100
Variação linguística: norma culta. ....	107

### **Legislação Municipal**

Leis de Santa Cruz do Sul: Lei Orgânica do Município de Santa Cruz do Sul/RS. ....	1
Lei Complementar no. 737, de 04 de abril de 2019. ....	19
Lei Complementar no. 738, de 04 de abril de 2019. ....	111

### **Informática**

Fundamentos do Windows (7 e posteriores): operações com janelas, menus, barra de tarefas, área de trabalho, trabalho com pastas e arquivos, localização de arquivos e pastas, movimentação e cópia de arquivos e pastas, criação e exclusão de arquivos e pastas, compartilhamentos e áreas de transferência. Configurações básicas: resolução da tela, cores, fontes, impressoras, aparência, segundo plano e protetor de tela. ....	1
Conceito básico de Internet e intranet e utilização de tecnologias, ferramentas e aplicativos associados. ...	13
Principais navegadores. ....	21
Ferramentas de busca e pesquisa.....	37
MS Office 2013 e posteriores. ....	41
Correio eletrônico: conceitos básicos. Formatos de mensagens. Transmissão e recepção de mensagens. Catálogo de endereços. Arquivos anexados. Uso dos recursos. Ícones. Atalhos de teclado.....	62

## **Conhecimentos Específicos**

Ata, Ofício, Memorando, Certidão, Atestado, Declaração, Curriculum Vitae, Procuração, Aviso, Comunicado, Circular, Requerimento, Portaria, Edital, Decreto, Carta Comercial. ....	1
Organograma .....	6
Fluxograma.....	7
Recebimento e Remessa de Correspondência Oficial .....	10
Impostos e Taxas .....	13
Siglas e Abreviaturas .....	15
Formas de Tratamento em correspondências oficiais,.....	18
Tipos de Correspondência .....	20
Atendimento ao público .....	22
Noções de Protocolo .....	27
Arquivo e as Técnicas de Arquivamento, .....	29
Assiduidade, Disciplina na execução dos trabalhos. ....	34
Noções básicas de relações humanas. ....	37
Noções de controle de materiais, organização de arquivos.....	39
Noções básicas de atendimento ao público. ....	44
Noções de recebimento e transmissão de informações. ....	44
Noções básicas de informática: editores de texto (Word) e planilhas eletrônicas (Excel). ....	54
Ética profissional.....	54
Relações interpessoais. ....	58
Qualidade no atendimento ao público interno e externo.....	62
Recepção e atendimento ao público.....	67
Elementos básicos do processo de comunicação. ....	70
Pronúncia correta das palavras. ....	75
Princípios básicos de administração pública e servidores. ....	80
Regras de hierarquia no serviço público.....	84
Zelo pelo patrimônio público. ....	86
Constituição da República Federativa do Brasil - com as Emendas Constitucionais. (Dos Direitos e Garantias Fundamentais – Art. 5º a 11. Da nacionalidade – Art. 12 e 13.....	88
Da Organização do Estado – Art. 29 a 41 e Art. 59 a 83. Da Organização dos Poderes – Art. 44 a 75). ....	105
Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alterações/atualizações,.....	142
Lei de Responsabilidade Fiscal LC 101/00 e suas alterações/atualizações. ....	191