



Prefeitura do Recife/PE

Agente Administrativo da Assistência Social

VOLUME 1

Língua Portuguesa

Interpretação de texto.....	1
Argumentação.....	6
Pressupostos e subentendidos	8
Níveis de linguagem.....	9
Ortografia e acentuação	11
Articulação do texto: coesão e coerência	21
Classes de palavras	29
Sintaxe. Termos da oração. Processos de coordenação e subordinação	49
Discurso direto e indireto.....	60
Tempos, modos e vozes verbais	64
Flexão nominal e verbal.....	66
Concordância nominal e verbal	71
Regência nominal e verbal.....	75
Ocorrência da Crase.....	79
Pontuação	82
Equivalência e transformação de estruturas.....	86
Redação.....	88

Noções de Direitos Humanos

Fundamentos, evolução e importância histórica dos Direitos Humanos.	1
Conceitos, princípios, características e gerações de direitos humanos.	5
Histórico e conteúdo da Declaração Universal dos Direitos Humanos, do Pacto Internacional dos Direitos Civis e Políticos e do Pacto Internacional dos Direitos Econômicos, Sociais e Culturais.	10
Direitos Humanos em espécie e grupos vulneráveis. Direitos Humanos das minorias e de vítimas de injustiças históricas: Mulher, Negro, Criança e Adolescente, Idoso, Pessoa com Deficiência, Pessoas em situação de rua, Povos Indígenas, LGBT, Quilombolas, Sem-teto, Sem-terra, Imigrantes e Refugiados.	30
Mecanismos de proteção aos direitos humanos na ordem jurídica nacional e internacional.....	62

Noções de Direitos para Pessoas com Deficiência

Direitos da Pessoa com Deficiência: evolução histórica, fundamentos filosóficos, teorias, conceitos básicos, princípios e classificações das deficiências.	1
Direito das pessoas com deficiência na Constituição Federal.	26
Lei Federal nº 13.146/2015 - Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).	27
Direitos das pessoas com deficiência no atendimento à saúde, à educação e à assistência social.	45
Benefício da Prestação Continuada.	46
Inclusão social da Pessoa com Deficiência. Ações afirmativas.....	47



Prefeitura do Recife/PE

Agente Administrativo da Assistência Social

VOLUME 2

Noções de Legislação

Constituição Federal (1988) - artigo referente à Seguridade.....	1
Lei nº 8.742 de 7 de dezembro 1993 – Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), e suas alterações	8
Lei nº 12.435, de 6 de julho de 2011 – Lei do Sistema Único de Assistência Social	17
Resolução CNAS nº 7, de 18 de maio de 2016 - II Plano Decenal da Assistência Social (2016/2026) “Proteção Social para todos/as os/as brasileiros/as”	21
Resolução CNAS nº 4, de 13 de março de 2013 e os princípios da Política Nacional de Educação Permanente do Suas – PNEP/Suas.....	39
Resolução CNAS nº 145, de 15 de outubro de 2004 – Política Nacional de Assistência Social – PNAS.....	51
Resolução CNAS nº 130, de 15 de julho de 2005 - Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS.....	70
Resolução CNAS nº 33 de 12 de dezembro de 2012 – Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social – NOB/SUAS.....	106
Resolução CNAS nº 109, de 11 de novembro de 2009 – Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2009), e suas alterações por meio da Resolução CNAS nº 13, de maio de 2014.....	127
Resolução CNAS nº 6, de 13 de abril de 2016 - Supervisão Técnica no âmbito do Sistema Único de Assistência Social – Suas	149
Lei nº 14.728/85 e suas alterações – Estatuto dos Funcionários Públicos do Recife.	151
Lei 8.069/1990 – Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA.	168
Lei nº 10.741/2003 – Estatuto do Idoso.	201
Lei nº 12.852/2013 – Estatuto da Juventude.	211
Lei 12.288/2010 – Estatuto da Igualdade Racial.....	217
Declaração Universal dos Direitos da Criança (1959).	224
Convenção sobre os Direitos da Criança – ONU (1990).	225
Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária (2006)	234
Diretrizes Internacionais – crianças privadas de cuidados parentais (2006). Diretrizes Internacionais das Nações Unidas para Cuidados Alternativos às Crianças (2009)	254
Orientações Técnicas: Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes (2009).....	277
Lei nº 12.010 (Lei da Adoção – 2009).	312
Lei nº 13.257 (Dispõe sobre as políticas públicas para a Primeira Infância – 2016).....	321
Resolução nº 165/2013 – Conselho Nacional de Justiça.....	326
Resolução Provimento nº 73/2018 - Conselho Nacional de Justiça.....	329
III Plano Nacional de Direitos Humanos.	331
Convenção Internacional sobre os Direitos das Pessoa com Deficiência.....	341

Conhecimentos Específicos

Noções de Administração Geral: Administração: conceitos e objetivos.....	1
Níveis hierárquicos e competências gerenciais.	8
Noções de processo organizacional (planejamento, organização, direção e controle).	13
Relações Interpessoais: comunicação e relações interpessoais.	18
Administração de conflitos: desenvolvimento de trabalho em equipe.	27
Noções sobre Administração de Materiais e Patrimônio.	32
Logística: conceito, evolução, dimensão, processo logístico, transporte.	46
Arquivos: finalidade, classificação, fases, técnicas, sistemas e métodos de arquivamento.	53
Protocolo: finalidades, objetivos e atividades.	58
Noções sobre Licitações e Contratos Administrativos.	61
Noções de administração de pessoal, de material e de patrimônio.	110
Atos administrativos de uso comum: circulares, avisos, portarias, ofícios, despachos e ordens de serviço.	117
Procedimentos administrativos.....	122
Noções básicas de organização de arquivos e fichários.	124
Documentos oficiais, tipos de documentos. Correspondência oficial: conceito, classificação; recepção e expedição de correspondência em geral.....	125
Protocolo: conceito, sistema de protocolo.....	129
Noções de Administração Pública: princípios.....	129
Descentralização e desconcentração. Administração Direta e Indireta.	133
Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização.	143
Empreendedorismo governamental e novas lideranças no setor público.....	150
Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.	157
Excelência nos serviços públicos.....	160
Gestão da Qualidade.	163
Gestão de resultados na produção de serviços públicos.	168
O paradigma do cliente na gestão pública.	171
Noções de administração de recursos materiais: funções e objetivos; classificação e especificação de materiais; compras; registros; cadastro de fornecedores; acompanhamento de pedidos.....	174