



Câmara Municipal de Viamão/RS

Agente de Portaria

Língua Portuguesa

Fonética. Encontros Vocálicos e Consonantais. Sílabas e Tonicidade. Divisão Silábica.	1
Morfologia. Componentes de um Vocábulo. Formação das Palavras.	6
Significação das Palavras.	30
Classes de Palavras: Substantivo, Artigo, Adjetivo, Numeral, Pronome, Verbo, Advérbio, Preposição, Conjunção e Interjeição.	36
Sintaxe: Concordância Nominal e Concordância Verbal.	36
Acentuação Gráfica.	39
Interpretação de Texto.	41
Ortografia.	43

Legislação

Lei Orgânica, de 20 de março de 1948.	1
Lei Ordinária nº 4.699/2017 - Dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Legislativo do Município de Viamão e dá outras providências.	20
Resolução nº 4/2016 - Dispõe sobre o Regimento Interno da Câmara Municipal de Viamão.	35
Lei Federal nº 11.340/2006.	61
Lei Federal nº 12.288/2010.	69
Lei Estadual nº 13.694/2011.	78

Raciocínio Lógico

Problemas de raciocínio lógico envolvendo os seguintes assuntos: estruturas lógicas;	1
Lógica de argumentação;	9
Diagramas lógicos;	14
Tautologias;	20
Proposições;	21
Teoria dos conjuntos;	21
Análise combinatória;	25
Noções de estatística e probabilidade.	28

Conteúdo Específico

1. Relações interpessoais: relações humanas/interpessoal, comunicação interpessoal, ética e postura profissional, integração, empatia, argumentação flexível.	1
2. O papel do atendimento nas organizações, o público/cidadão, deveres e responsabilidades, características adequadas ao profissional de atendimento ao público, atendimento telefônico, habilidades de transmissão e recepção da informação.	20
Etiqueta no trabalho.	27
Trabalho em equipe.	29