



# Prefeitura Municipal de Santos/SP

*Agente de Portaria*

## **Língua Portuguesa**

Interpretação de Texto; .....	1
Ortografia oficial; .....	3
Acentuação gráfica; .....	11
As classes gramaticais; .....	13
Concordância verbal e nominal; .....	34
Pronomes: emprego e colocação .....	37
Regência nominal e verbal. ....	38
Noções da norma culta da língua portuguesa na modalidade escrita.....	42

## **Matemática/Raciocínio Lógico**

Conjunto dos números naturais, inteiros e racionais relativos (formas decimal e fracionária): propriedades, operações e problemas; .....	1
Grandezas Proporcionais - Regra de três simples;.....	8
Porcentagem e juro simples – Resolvendo problemas;.....	10
Sistema Monetário Brasileiro; .....	14
Sistema Decimal de Medidas: comprimento, superfície, volume, massa, capacidade e tempo (transformação de unidades e problemas);.....	16
Figuras Geométricas Planas: perímetros e áreas - problemas.....	19

## **Conhecimentos Gerais**

Assuntos ligados à atualidade nas áreas: Econômica, Científica, Tecnológica, Cultural, Política e Social do Brasil e do Mundo.....	1
Conhecimentos histórico, geográfico e econômico da cidade de Santos.....	41

## **Conhecimentos Específicos**

Noções de segurança.....	1
Relações humanas e qualidade no atendimento ao público.....	7
Aplicação dos 5'S (Utilização, Ordenação, Limpeza, Asseio e Autodisciplina).....	15
Capacidade de organização.....	17
Telefones públicos de emergência: prontos-socorros, polícias militar e civil, corpo de bombeiros.....	21
Formas de tratamento.....	22
Recebimento e postagem de correspondência.....	24
Noções de fechamento de caixa e de borderôs.....	28
Noções básicas de informática (editor de textos e de planilhas).....	36
Relações humanas no trabalho.....	36
Recepção: técnicas de atendimento público, informações, encaminhamento, atendimento a clientes, registro, manuseio e transmissão de informações.....	36
Sistema Operacional Microsoft Windows;.....	40
Microsoft Office: Editor de textos Word e Planilha Excel; .....	61
Internet e ferramentas Microsoft Office (versões 2010, 2013 e/ou 2016).....	89