



Prefeitura de Santo André-SP

Servente Geral

Ensino Fundamental Incompleto

Língua Portuguesa

Compreensão de texto.	1
Sinônimos e antônimos.	4
Frases (afirmativa, negativa, exclamativa, interrogativa).	6
Noções de número: singular e plural. Noções de gênero: masculino e feminino. Concordância do adjetivo com o substantivo e do verbo com o substantivo e com o pronome.	7
Pronomes pessoais e possessivos.	18
Verbos ser, ter e verbos regulares.	23
Reconhecimento de frases corretas e incorretas.	25

Matemática

Resolução de situações-problema, envolvendo: adição, subtração, multiplicação ou divisão, com números racionais não negativos, nas suas representações fracionária ou decimal;.....	1
Grandezas e medidas – quantidade, tempo, comprimento, capacidade e massa.	5

Conhecimentos Específicos

Noções básicas de conservação e manutenção. Noções básicas de higiene e limpeza. Cuidados elementares com o patrimônio. Utilização de materiais e equipamentos de limpeza. Guarda e armazenagem de materiais e utensílios.....	1
Noções básicas de segurança e higiene no trabalho.	12
Importância da disciplina no trabalho.	25
Simbologia dos produtos químicos e de perigo.....	29
Noções de operação de máquinas simples para limpeza e conservação do ambiente.....	38
Reciclagem de lixo. Limpeza e higienização de prédios públicos, superfícies brancas e revestimentos cerâmicos. Limpeza e higienização de banheiros e áreas comuns. Armazenamento, cuidados de manuseio e destino do lixo.....	39
Noções de ética e cidadania.	46
Regras de comportamento no ambiente de trabalho.	52
Regras de hierarquia no serviço público.	56
Regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público e colegas de trabalho..	58

