



## **IPSSC (Instituto de Previdência Social dos Servidores de Cajamar-SP)**

**Telefonista/ Recepcionista - Ensino Médio**

### ***Língua Portuguesa***

Interpretação de texto.....	1
Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado. ....	3
Ortografia oficial conforme a reforma ortográfica vigente. ....	6
Pontuação.....	15
Acentuação.....	20
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).....	22
Concordâncias verbal e nominal. ....	42
Regências verbal e nominal. ....	45
Crase.....	50
Figuras de linguagem. ....	52
Vícios de linguagem.....	56
Equivalência e transformação de estruturas. ....	57
Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa). ....	59
Sintaxe.....	59
Morfologia. Estrutura e formação das palavras. ....	72
Discursos direto, indireto e indireto livre. ....	74
Processos de coordenação e subordinação.....	78
Colocação pronominal. ....	78

### ***Matemática***

Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, reunião e interseção. ....	1
Números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão e potenciação. ....	4
Múltiplos e divisores, fatoração, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum. ....	13
Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa. ....	16
Proporções e Matemática Comercial: grandezas diretamente e inversamente proporcionais. Regra de três simples e composta. Porcentagem, juros e descontos simples. ....	19
Cálculo Algébrico: identidades algébricas notáveis. Operações com expressões algébricas. Operações com polinômios. ....	26
Equações e Inequações: equações do 1º e 2º grau. Interpretação de gráficos. Sistemas de equações de 1º e 2º grau. ....	33
Análise Combinatória e Probabilidade: arranjos, combinações e permutações simples. Probabilidade de um evento. ....	41
Progressões: progressões aritmética e geométrica. ....	48

Geometrias Plana e Sólida: geometria plana: elementos primitivos. Retas perpendiculares e planas. Teorema de Tales. Relações métricas e trigonométricas em triângulos retângulos. Áreas de triângulos, paralelogramos, trapézios e discos. Áreas e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas. ....	<b>50</b>
Funções: operações com funções de 1º e 2º graus. Gráficos de funções de 1º e 2º graus. Máximo e mínimo da função de 2º grau. Funções logaritmo e exponencial. ....	<b>64</b>
Trigonometria: funções trigonométricas. Identidades fundamentais. Aplicação da trigonometria ao cálculo de elementos de um triângulo. ....	<b>75</b>
Raciocínio lógico. Raciocínio sequencial. Orientações espacial e temporal. Formação de conceitos. Discriminação de elementos. Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas. ....	<b>84</b>

## ***Conhecimentos Específicos***

Manual de Redação da Presidência da República. ....	<b>1</b>
Noções de PABX. Noções de DDD. ....	<b>12</b>
Atendimento ao público. ....	<b>16</b>
Norma-padrão da Língua Portuguesa. ....	<b>21</b>
Noções de Informática: Word, Excel e Outlook. ....	<b>29</b>
Noções de Internet e navegador. ....	<b>62</b>
Windows 10. ....	<b>83</b>