



# Banco de Brasília S.A - BRB

## Escriturário

### VOLUME 1

#### **Língua Portuguesa**

1 Compreensão e inteligência de textos. ....	1
2 Tipologia textual. ....	6
3 Ortografia. ....	12
4 Acentuação gráfica. ....	19
5 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	21
6 Formação, classe e emprego de palavras. ....	24
7 Sintaxe da oração e do período. ....	46
8 Pontuação. ....	58
9 Concordância nominal e verbal. ....	60
10 Colocação pronominal. ....	63
11 Regência nominal e verbal. ....	64
12 Equivalência e transformação de estruturas. ....	68
13 Paralelismo sintático. ....	70
14 Relações de sinonímia e antonímia. ....	72

#### **Raciocínio Lógico e Matemática**

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação)..	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações. ....	3
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos. ....	10
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas). ....	22
7 Equações e inequações. ....	28
8 Sistemas de medidas. ....	35
9 Volumes. ....	37
10 Compreensão de estruturas lógicas. ....	41
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões). ....	49
12 Diagramas lógicos. ....	56
13 Noções de Matemática Financeira. 13.1 Juros simples e compostos. ....	60
13.2 Capitalização e descontos. ....	62
13.3 Taxas de juros: nominal, efetiva, equivalente, proporcional, real e aparente. ....	65.
13.4 Rendimentos uniformes e variáveis. ....	67
13.5 Planos de amortização de empréstimos e financiamentos. ....	71
13.6 Cálculo financeiro: custo real efetivo de operações de financiamento, empréstimo e investimento. ....	75
13.7 Inflação, variação cambial e taxa de juros. ....	80

## ***Uso de Tecnologias em Ambientes Corporativos***

1	Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados ao uso de informática no ambiente de escritório. ....	1
2	Aplicativos e uso de ferramentas na internet e(ou) intranet. ....	5
3	Softwares aplicativos do pacote Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook e Access) e suas funcionalidades. ....	13
4	Navegadores web (Google Chrome e Internet Explorer).....	61
5	Computação nas nuvens: acesso a distância e transferência de informação. ....	70
6	Aplicações e aplicativos em dispositivos móveis. ....	75
7	Redes sociais. ....	78
8	Internet das coisas. ....	82

## ***Governança Corporativa e Compliance***

1	Noções de governança corporativa.....	1
1.1	Gestão por processos. ....	4
1.2	Gestão de riscos. ....	11
1.3	Processos de análise e tomada de decisão. ....	16
1.4	Gerenciamento de crises. ....	20
2	Compliance: conceitos, suporte da alta administração, código de conduta, controles internos, treinamento e comunicação.....	23
3	Legislação anticorrupção: Lei nº 12.846/2013 .....	47
	Decreto no 8.420/2015. ....	51
4	Noções de Contratos 4.1 Lei 13.303/16.....	58
5	Conduta baseada no Código de Conduta Ética do BRB.....	76

## ***Inovação***

5.1	Lei nº 10.973/2004. ....	1
5.2	Empreendedorismo.....	8
5.3	Autoconhecimento e percepção de oportunidades. 5.4 O processo de inovação. 5.5 Geração de ideias e o processo criativo. 5.6 Inovação x Invenção. 5.7 Tipos de inovação.....	12
	Ecossistemas complexos de informação. ....	19



# Banco de Brasília S.A - BRB

## Escriturário

### VOLUME 2

#### ***Lei Orgânica e Regime Jurídico dos Servidores do DF***

1 Lei Orgânica do Distrito Federal. 1.1 Título I - Dos Fundamentos da Organização dos Poderes e do Distrito Federal. 1.2 Título II - Da Organização do Distrito Federal: Capítulos II, III, IV e V. 1.3 Título III - Da Organização dos Poderes: Capítulos I e III. 1.4 Título IV - Da Tributação e do Orçamento do Distrito Federal: Capítulos I e II. 1.5 Título V - Da Ordem Econômica do Distrito Federal: Capítulo I. Título VI - Da Ordem Social e do Meio Ambiente: Capítulos VI, VIII, IX, X e XI. ....	1
2 Lei Complementar no 840/2011 - dispõe sobre o regime jurídicos dos servidores públicos civis do Distrito Federal, das autarquias e das fundações públicas distritais. ....	19

#### ***Conhecimentos sobre o Distrito Federal e sobre a RIDE***

Realidade étnica, social, histórica, geográfica, cultural, política e econômica do Distrito Federal e da Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal (RIDE) .....	1
---	---

#### ***Conhecimentos Bancários***

1 Estrutura do Sistema Financeiro Nacional. 1.1 Conselho Monetário Nacional. 1.2 Banco Central do Brasil.....	1
1.3 COPOM - Comitê de Política Monetária.....	13
1.4 Comissão de Valores Mobiliários. ....	13
1.5 Conselho de Recursos do Sistema Financeiro Nacional.....	13
1.6 Bancos múltiplos; bancos comerciais; caixas econômicas; cooperativas de crédito; bancos comerciais cooperativos; administradoras de consórcios; corretoras de câmbio; bancos de investimento; bancos de desenvolvimento; sociedades de crédito, financiamento e investimento; sociedades de arrendamento mercantil; sociedades corretoras de títulos e valores mobiliários; sociedades distribuidoras de títulos e valores mobiliários; sociedades de crédito imobiliário; associações de poupança e empréstimo.....	14
1.7 BNDES - Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social. Agências de Fomento. 2 Sociedades de fomento mercantil (factoring). ....	20
3 Sociedades administradoras de cartões de crédito. ....	43
4 Produtos e serviços financeiros. 4.1 Depósitos e transferências. 4.2 Letras de câmbio. ....	43
4.3 Cobrança e pagamento de títulos e carnês.....	45
4.4 Transferências automáticas de fundos. ....	46
4.5 Cartões de crédito e débito. ....	47
4.6 Arrecadação de tributos e tarifas públicas.....	48

4.7 Crédito rotativo.....	49
4.8 Descontos de títulos.....	49
4.9 Financiamento de capital de giro. 4.10 Leasing: tipos, funcionamento, bens. 4.11 Financiamento de capital fixo.....	49
4.12 Crédito direto ao consumidor.....	53
4.13 Crédito rural.....	54
4.14 Cadernetas de poupança.....	54
4.15 Cartões de crédito.....	56
4.16 Títulos de capitalização.....	56
4.17 Planos de aposentadoria e pensão privados.....	57
4.18 Planos de seguros.....	57
4.19 Abertura e movimentação de contas: documentos básicos.....	59
4.20 Pessoa física e pessoa jurídica: capacidade e incapacidade civil, representação e domicílio.....	61
4.21 Tipos de sociedade: em nome coletivo, por quotas de responsabilidade limitada, anônimas, firma individual ou empresária.....	69
4.22 Documentos comerciais e títulos de crédito: nota promissória, duplicata, fatura. 4.23 Cheque: requisitos essenciais, circulação, endosso, cruzamento e compensação. 4.24 Sistema de Pagamento Brasileiro....	74
5 Mercado de capitais. 5.1 Ações: características e direitos. 5.2 Debêntures. 5.3 Notas promissórias comerciais. 5.4 Diferenças entre companhias abertas e fechadas. 5.5 Funcionamento do mercado à vista de ações. 5.6 Mercado de balcão. 5.7 Operações com ouro. ....	85
6 Mercado de câmbio. 6.1 Instituições autorizadas a operar. 6.2 Operações básicas. 6.3 Características dos contratos de câmbio. 6.4 Taxas de câmbio. 6.5 Remessas.....	96
7 Garantias do Sistema Financeiro Nacional. 7.1 Aval; fiança; penhor mercantil; alienação fiduciária; hipoteca; fianças bancárias; Fundo Garantidor de Crédito (FGC).....	110
8 Crime de lavagem de dinheiro. 8.1 Conceito e etapas. 8.2 Prevenção e combate ao crime de lavagem de dinheiro: Lei nº 9.613/1998, Circular Bacen 3.461/2009 e Carta-Circular Bacen 3.542/2012. 9 COAF – Conselho de Controle de Atividades Financeiras.....	129
10 Autorregulação Bancária.....	145
2 OS BANCOS NA ERA DIGITAL (presente e tendências). 1 Internet banking, banco virtual e “dinheiro de plástico”.....	146
2 Mobile banking.....	146
3 Open banking.....	146
4 O comportamento do consumidor na relação com o banco. 5 A experiência do usuário.....	147
6 Segmentação e interações digitais. 7 Inteligência artificial cognitiva.....	148
8 Banco digitalizado x banco digital.....	148
9 Fintechs e startups.....	149
10 Soluções mobile e service design.....	149
11 O dinheiro na era digital: Blockchain, Bitcoin e demais criptomoedas. 12 O desafio dos bancos na era digital.....	149

## ***Qualidade no Atendimento e Diversidade***

1 Satisfação, valor e retenção de clientes.....	1
2 Etiqueta empresarial: comportamento, aparência, cuidados no atendimento pessoal e telefônico.....	4
3 Noções de Marketing de Relacionamento.....	20
4 Noções de imaterialidade ou intangibilidade, inseparabilidade e variabilidade dos produtos bancários.....	24
5 Lei nº 10.048/2000.....	25
6 Lei nº 10.098/2000.....	26
7 Decreto nº 5.296/2004, que regulamenta a Lei nº 10.048/2000.....	30
8 Temática de gênero, raça e etnia, conforme Decreto nº 48.598/2011.....	40
9 Política Nacional para Mulheres. 10 Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres.....	41
11 Estatuto Nacional da Igualdade Racial.....	58

## ***Defesa do Consumidor***

1 Resolução CMN nº 3.849/2010. ....	1
2 Lei nº 8.078/1990 – Código de Defesa do Consumidor. ....	3
3 Decreto Lei nº 6.523/2008, que regulamenta a Lei nº 8.078/1990. ....	21
4 Resolução CMN nº 3.694/2009. ....	23
5 Código de Defesa do Consumidor Bancário. ....	24

## ***Confidencialidade e Segurança da Informação***

1 Rotinas de backup e prevenção de vírus.....	1
2 Rotinas de segurança da informação e recuperação de arquivos. ....	13
3 Política de confidencialidade. 3.1 Confidencialidade, disponibilidade e integridade da informação. 3.2 Diretrizes para uso da informação em ambientes corporativos. 3.3 Processos e controles para proteção da informação.....	18
4 Lei nº 13.709/2018 – dispõe sobre a proteção de dados pessoais.....	18

## ***Probabilidade e Estatística***

1 Análise combinatória. 2 Noções de probabilidade.....	1
3 Teorema de Bayes.....	1
4 Probabilidade condicional.....	2
5 Noções de estatística .....	2
6 População e amostra .....	4
7 Análise e interpretação de tabelas e gráficos.....	7
8 Regressão, tendências, extrapolações e interpolações .....	13
9 Tabelas de distribuição empírica de variáveis e histogramas .....	18
10 Estatística descritiva .....	21