



# **Conselho Regional dos Representantes Comerciais no Estado do Rio de Janeiro CORE-RJ**

*Copeiro*

## ***Língua Portuguesa***

Concordância verbal: identificação dos tempos e modos verbais, correspondência de formas verbais, conjugação verbal, flexão de verbos; .....	1
Oração: sujeito e predicado, posição do sujeito e predicado, concordância entre sujeito e predicado; .....	10
Sinais de pontuação: ponto, ponto de exclamação, ponto de interrogação, dois pontos, travessão, vírgula, etc.; .....	17
Estrutura do sujeito: classificação do sujeito, casos de oração sem sujeito; dígrafos; .....	18
substantivos, artigos, adjetivos, pronomes, advérbios.....	19
Classificação e emprego; uso da crase; .....	28
Uso do por que; .....	31
Vícios de linguagem; .....	31
Compreensão e interpretação de frases, palavras ou textos; .....	32
Separação Silábica;.....	37
Ortografia; .....	40
Sinônimos e Antônimos.....	47
Gênero, número e grau do adjetivo e do substantivo. ....	48.

## ***Conhecimentos Gerais***

Conhecimentos de assuntos relevantes de diversas áreas, tais como: atualidades, Brasil, Exterior, política, economia, esporte, turismo, sociedade, cotidiano, saúde, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, segurança, artes e literatura e suas vinculações.....	1
História e Geografia do Estado e do Brasil.....	142
Legislação do Conselho Federal dos Representantes Comerciais – CONFERE: Lei nº 4.886 de 9 de Dezembro de 1965; .....	212
Lei nº 6.839 de 30 de Outubro de 1980; .....	217
Lei nº 10.406 de 10 de Janeiro de 2002, Arts. 710 a 721 (Da Agência e Distribuição);.....	218
Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais .....	219

## ***Informática***

Sistemas Operacionais: Funções dos Sistemas Operacionais.....	1
Pacote Office.....	6
Pacote Google Docs. ....	7
Utilização de Mala Direta. ....	8
Planilhas eletrônicas: Elaboração de gráficos, fórmulas e planilhas. ....	13
Conhecimentos sobre Internet e Intranet. ....	13
Envio e recebimento de E-mails. ....	21
Segurança digital, antivírus, firewall, backup. ....	21

Conhecimentos sobre Hardware. ....	32
Software Livre. ....	37
Noções de rede e impressão em rede. ....	40
Conceito de computação em nuvem. ....	63
Armazenamento de dados na nuvem. ....	68
Conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	76
Segurança da informação. ....	84
Windows versões 7, 8 e 10; ....	84
Edição de texto e planilhas (ambiente Microsoft Office - Word, Excel e Outlook) versões 2010, 2013 e 365.....	110

## ***Conhecimentos Específicos***

Conhecimentos de serviços de copa (preparação de café, chás, sucos e similares); Produtos alimentícios: guarda e estocagem; Formas e procedimentos para servir (café, chás, sucos e similares) no ambiente de trabalho; .....	1
Conhecimentos relacionados ao lixo, sua classificação, separação, coleta e destino adequado; .....	5
Guarda e armazenagem de materiais e utensílios. ....	10
Limpeza e manutenção copas e cozinhas; .....	13
Listas de estoque. ....	16
Regras básicas de comportamento profissional para o trato diário com o público interno e externo e colegas de trabalho .....	21