



Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Estado de São Paulo **CRECI-SP**

PSTE E/17 - Serviços Técnicos Administrativos

Língua Portuguesa

Interpretação de texto. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, sentidos próprio e figurado.	1
Ortografia oficial conforme a reforma ortográfica vigente.	4
Pontuação.	11
Acentuação.	13
Emprego das classes de palavras: substantivo, adjetivo, numeral, pronome, artigo, verbo, advérbio, preposição, conjunção (classificação e sentido que imprime às relações entre as orações).	15
Concordâncias verbal e nominal.	35
Regências verbal e nominal.	38
Crase.	43
Figuras de linguagem.	45
Vícios de linguagem.	89
Equivalência e transformação de estruturas.	50
Flexão de substantivos, adjetivos e pronomes (gênero, número, grau e pessoa).	52
Sintaxe.	57
Morfologia.	70
Estrutura e formação das palavras.	70
Discursos direto, indireto e indireto livre.	72
Processos de coordenação e subordinação.	73
Colocação pronominal.	73

Matemática

Conjuntos: linguagem básica, pertinência, inclusão, igualdade, reunião e interseção	1
Números naturais, inteiros, racionais e reais: adição, subtração, multiplicação, divisão e potenciação	4
Múltiplos e divisores, fatoração, máximo divisor comum e mínimo múltiplo comum	13
Medidas: comprimento, área, volume, ângulo, tempo e massa	16
Proporções e Matemática Comercial: grandezas diretamente e inversamente proporcionais	18
Regra de três simples e composta	20
Porcentagem, juros e descontos simples	23
Cálculo Algébrico: identidades algébricas notáveis. Operações com expressões algébricas. Operações com polinômios	27
Equações e Inequações: equações do 1º e 2º graus. Interpretação de gráficos	33
Sistemas de equações de 1º e 2º graus	38
Análise Combinatória e Probabilidade: arranjos, combinações e permutações simples. Probabilidade de um evento	40
Progressões: progressões aritmética e geométrica	48
Geometrias Plana e Sólida: geometria plana: elementos primitivos. Retas perpendiculares e planas. Teorema de Tales. Relações métricas e trigonométricas em triângulos retângulos. Áreas de triângulos, paralelogramos, trapézios e discos. Áreas e volumes de prismas, pirâmides, cilindros, cones e esferas	50
Funções: operações com funções de 1º e 2º graus. Gráficos de funções de 1º e 2º graus. Máximo e mínimo da função de 2º grau	64
Funções logaritmo e exponencial	71

Trigonometria: funções trigonométricas. Identidades fundamentais. Aplicação da trigonometria ao cálculo de elementos de um triângulo.....	75
Raciocínio lógico.....	85
Raciocínio sequencial. Orientações espacial e temporal. Formação de conceitos. Discriminação de elementos	87
Compreensão do processo lógico que, a partir de um conjunto de hipóteses, conduz, de forma válida, a conclusões determinadas	98

Noções de Informática

MS-Windows 8 e 10: conceito de pastas, diretórios, arquivos e atalhos, área de trabalho, área de transferência, manipulação de arquivos e pastas, uso dos menus, programas e aplicativos, interação com o conjunto de aplicativos MS-Office 2016.	1
PowerPoint 2016.....	15
MS-Word 2016: estrutura básica dos documentos, edição e formatação de textos, cabeçalhos, parágrafos, fontes, colunas, marcadores simbólicos e numéricos, tabelas, impressão, controle de quebras e numeração de páginas, legendas, índices, inserção de objetos, campos predefinidos, caixas de texto.	25
MS-Excel 2016: estrutura básica das planilhas, conceitos de células, linhas, colunas, pastas e gráficos, elaboração de tabelas e gráficos, uso de fórmulas, funções e macros, impressão, inserção de objetos, campos predefinidos, controle de quebras e numeração de páginas, obtenção de dados externos, classificação de dados.	35
Correio Eletrônico: uso de correio eletrônico, preparo e envio de mensagens, anexação de arquivos.....	52
Internet: Navegação na Internet, conceitos de URL, links, sites, busca e impressão de páginas. Principais navegadores: Google Chrome, Mozilla e Internet Explorer.	54

Conhecimentos Gerais

Fatos e notícias locais, nacionais e internacionais veiculados nos últimos 12 (doze) meses, a contar da data de realização da prova, em meios de comunicação de massa, como jornais, rádios, Internet e televisão	1
História e geografia do Brasil e do estado de São Paulo.....	79