



Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Sul - CRO-RS

Agente Administrativo

Língua Portuguesa

1 Compreensão e interpretação de textos de gêneros variados.	1
2 Reconhecimento de tipos e gêneros textuais.	5
3 Domínio da ortografia oficial.	24
4 Domínio dos mecanismos de coesão textual. 4.1 Emprego de elementos de referência, substituição e repetição, de conectores e de outros elementos de sequenciação textual.	31
4.2 Emprego de tempos e modos verbais.	33
5 Domínio da estrutura morfossintática do período.	38
5.1 Emprego das classes de palavras.	42
5.2 Relações de coordenação entre orações e entre termos da oração. 5.3 Relações de subordinação entre orações e entre termos da oração.	59
5.4 Emprego dos sinais de pontuação.	65
5.5 Concordância verbal e nominal.	67
5.6 Regência verbal e nominal.	70
5.7 Emprego do sinal indicativo de crase.	74
5.8 Colocação dos pronomes átonos.	77
6 Reescrita de frases e parágrafos do texto. 6.1 Significação das palavras. 6.2 Substituição de palavras ou de trechos de texto. 6.3 Reorganização da estrutura de orações e de períodos do texto. 6.4 Reescrita de textos de diferentes gêneros e níveis de formalidade.	78
7 Correspondência oficial (conforme Manual de Redação da Presidência da República). 7.1 Aspectos gerais da redação oficial. 7.2 Finalidade dos expedientes oficiais. 7.3 Adequação da linguagem ao tipo de documento. 7.4 Adequação do formato do texto ao gênero.	89

Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação)..	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações	3
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.....	10
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).....	22
7 Equações e inequações.....	28
8 Sistemas de medidas	36
9 Volumes	38
10 Compreensão de estruturas lógicas	42
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões)	57
12 Diagramas lógicos.....	63

Legislação

Dos direitos e garantias fundamentais. Dos direitos sociais. Da nacionalidade. Dos direitos políticos.	1
Da organização do Estado. Dos municípios. Da Administração Pública	22
Lei de criação do CFO e CRO.....	34
Exercício da Odontologia.	37
Exercício das profissões de Técnico em Saúde Bucal - TSB e de Auxiliar em Saúde Bucal - ASB.	39
Exercício da profissão de Técnico em Prótese Dentária.	41

Conhecimentos Específicos:

Noções de Direito Administrativo

1. Estado, governo e administração pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins e princípios.	1
2. Organização administrativa do Estado. 3. Administração direta e indireta.	7
4. Agentes públicos: espécies e classificação, poderes, deveres e prerrogativas, cargo, emprego e função públicos.	20
5. Poderes administrativos.	24
6. Atos administrativos: conceitos, requisitos, atributos, classificação, espécies e invalidação... ..	29
7. Controle e responsabilização da administração: controle administrativo, controle judicial, controle legislativo, responsabilidade civil do Estado.....	38
8. Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011; Decreto nº 7.724/2011.	52

Noções de Administração

Conceitos básicos; tipos de organização; estruturas organizacionais; departamentalização; organogramas e fluxogramas.	1
Noções de Funções administrativas: planejamento, organização, direção e controle.	19
Noções de Relações Humanas e Relações interpessoais.	23
Noções de Administração Financeira	29
Administração de Pessoas e Administração de Materiais.....	32
Ética e Responsabilidade Social.....	48
Noções de Procedimentos Administrativos e Manuais Administrativos.	51
Noções de Organização e Métodos.	67
Noções de atendimento a clientes.	70
Serviço de protocolo e arquivo: tipos de arquivo; acessórios do arquivo; fases do arquivamento: técnicas, sistemas e métodos.....	76
Protocolo: recepção, classificação, registro e distribuição de documentos.....	80
Expedição de correspondência: registro e encaminhamento.	83
Consolidação das Normas para procedimentos nos Conselhos de Odontologia (Inscrição, Cancelamento, Suspensão, Transferência).....	85