



# Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Espírito Santo DETRAN-ES

## Assistente Técnico de Trânsito

### **Língua Portuguesa**

1 Compreensão e interpretação de textos. ....	1
2 Tipologia textual. ....	6
3 Ortografia oficial. ....	13
4 Acentuação gráfica. ....	20
5 Emprego das classes de palavras. ....	22
6 Emprego do sinal indicativo de crase. ....	43
7 Sintaxe da oração e do período. ....	45
8 Pontuação. ....	57
9 Concordância nominal e verbal. ....	58
10 Regência nominal e verbal. ....	61
11 Significação das palavras. ....	66
12 Redação de correspondências oficiais. ....	72

### **Informática**

1 Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office. ....	1
2 Sistema operacional Windows. ....	37
3 Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a internet e intranet. ....	47
4 Conceitos de organização, de segurança e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas. ....	54

### **Raciocínio Lógico**

1 Estruturas lógicas. 2 Lógica de argumentação: analogias, inferências, deduções e conclusões. 3 Lógica sentencial (ou proposicional): proposições simples e compostas; tabelas verdade; ..... 1	1
Equivalências; ..... 17	17
Leis de De Morgan; ..... 20	20
Diagramas lógicos. .... 22	22
4 Lógica de primeira ordem. .... 27	27
5 Princípios de contagem e probabilidade. .... 27	27
6 Operações com conjuntos. .... 34	34
7 Problemas aritméticos, geométricos e matriciais. .... 37	37

## **Administração Pública**

Administração pública: 1 Noções de arquivamento e outros procedimentos administrativos.....	1
2 Noções de administração financeira.....	3
2 Noções de administração de recursos humanos e de material.....	6
3 Ética no serviço público: comportamento profissional; atitudes no serviço; organização do trabalho; prioridade em serviço.....	23
4 Qualidade no atendimento ao público: comunicabilidade; apresentação; atenção; cortesia; interesse; presteza; eficiência; tolerância; discricão; conduta; objetividade.....	35
5 Trabalho em equipe: personalidade e relacionamento; eficácia no comportamento interpessoal; servidor e opinião pública; fatores positivos do relacionamento; comportamento receptivo e defensivo; empatia; compreensão mútua.....	40
6 Lei Complementar nº 46/1994 (Estatuto dos Servidores do Estado do Espírito Santo).....	50

## **Legislação de Trânsito**

Código de Trânsito Brasileiro: Lei n.º 9.503/1997, suas alterações e resoluções do CONTRAN pertinentes à condução de veículos automotores, licenciamento de veículos, habilitação, infrações e penalidades e educação de trânsito.....	1
--	---