



Central de Convênios – Município de Santo André/SP Fundação do ABC

Recepcionista (180 e 200 horas)

Língua Portuguesa

Compreensão e interpretação de texto.	1
A estrutura do parágrafo.	6
Ortografia.	7
Acentuação gráfica.	14
Crase.	16
Pontuação.	18
Divisão silábica.	20
Substantivos e adjetivos (gênero, número e grau).	22
Verbos (tempos e modos).	26
Regência (verbal e nominal).	31
Concordância (verbal e nominal).	36
Estrutura do período simples e composto.....	39
Fonética e Fonologia: encontros vocálicos e consonantais. Dígrafos.	44
Morfologia – classes de palavras: artigo, substantivo, adjetivo, pronome, numeral, verbo e suas flexões; advérbio, conjunção, preposição e interjeição.	47
Elementos de comunicação.	66
Figuras de sintaxe.	69

Noções de Saúde Pública

Políticas de Saúde: Organização dos serviços de saúde no Brasil, Sistema Único de Saúde: princípios e diretrizes	1
Controle social	2
Indicadores de Saúde	5
Sistema de vigilâncias em saúde	12
Endemias e epidemias: situação atual, medidas de controle e tratamento	22
Modelo Assistencial	25
Planejamento e programação local de saúde	30
Política Nacional de Humanização	34
Constituição Federal /88, Seção II - Da Saúde	43
Lei Federal nº 8.080 de 19/09/1990	44
Lei Federal nº 8.142 de 26/12/1990	53
Política Nacional de Atenção Básica à Saúde- Portaria 2488/2011	54
Estratégias de Saúde da Família	72
Núcleos de Apoio à Saúde da Família	83
Cartilha de Direito e Deveres do Usuário do SUS	83
Redes de Atenção à Saúde	86
Política Nacional de Promoção da Saúde	89
Política Nacional de Educação Permanente em Saúde	98
Programas nacionais de saúde	104
Processo de Trabalho em Saúde	105
Demografia básica: perfis nacionais, alterações recentes e perspectivas	107

Conhecimentos Específicos

Qualidade no atendimento.	1
Comunicação telefônica. Noções de controle de ligações. Atualização de cadastro telefônico.	6
Noções de internet e intranet.....	10
Noções de arquivamento.	14
Operação de equipamentos de escritório: copiadoras, impressoras, computador e fac- símile.....	19
Noções sobre same (spp) serviço de arquivo médico e estatística.	25
Noções sobre documentos específicos do setor (atestado do óbito, declaração de nascidos vivos, documentação de abertura de prontuário entre outros) abreviações e formas de tratamento.	26
Ética e sigilo profissional.	34