



Fundação Centro de Hematologia e Hemoterapia do Pará - HEMOPA

Técnico de Enfermagem

Língua Portuguesa

1 Compreensão e inteligência de textos.....	1
2 Tipologia textual.	6
3 Ortografia.	12
4 Acentuação gráfica.	20
5 Emprego do sinal indicativo de crase.	21
6 Formação, classe e emprego de palavras.	24
7 Sintaxe da oração e do período.	45
8 Pontuação.	56
9 Concordância nominal e verbal.	58
10 Colocação pronominal.	61
11 Regência nominal e verbal.	62
12 Equivalência e transformação de estruturas.	66
13 Paralelismo sintático.	68
14 Relações de sinonímia e antonímia.	70

Raciocínio Lógico e Matemático

1 Operações, propriedades e aplicações (soma, subtração, multiplicação, divisão, potenciação e radiciação)..	1
2 Princípios de contagem e probabilidade. 3 Arranjos e permutações. 4 Combinações	3
5 Conjuntos numéricos (números naturais, inteiros, racionais e reais) e operações com conjuntos.....	10
6 Razões e proporções (grandezas diretamente proporcionais, grandezas inversamente proporcionais, porcentagem, regras de três simples e compostas).....	22
7 Equações e inequações.....	28
8 Sistemas de medidas	36
9 Volumes	38
10 Compreensão de estruturas lógicas	42
11 Lógica de argumentação (analogias, inferências, deduções e conclusões)	57
12 Diagramas lógicos.....	63

Legislação aplicada aos Servidores da Fundação HEMOPA

1 Lei Federal nº. 10.205/2001.	1
2 Lei Federal nº 8.080/1990 e alterações posteriores.	4
3 Lei Estadual nº. 6.692/ 2004.	13
4 Lei Estadual nº. 5.810/1994 e suas alterações – dispõe sobre o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis da Administração Direta, das Autarquias e das Fundações Públicas do Estado do Pará.	21
7 Histórico, Missão e Visão da Fundação HEMOPA.	38

Ética e Qualidade no Serviço Público

1 Ética. 1.1 Ética e moral. 1.2 Os valores, a ética e a lei	1
1.3 Conduta ética. 1.4 Ética profissional	4
1.5 Ética e responsabilidade social	9
2 Qualidade no atendimento ao público. 2.1 Comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discricção, conduta e objetividade.....	12
2.2 Comunicação e relações públicas.....	17
3 Gestão da qualidade. 3.1 Qualidade em prestação de serviços: as dimensões da qualidade pessoal e profissional. 3.2 Fatores determinantes da qualidade. 3.3 Normatização técnica e qualidade.	25
4 Trabalho em equipe. 4.1 Personalidade e relacionamento. 4.2 Eficácia no comportamento interpessoal. 4.3 Comportamento receptivo e defensivo, empatia e compreensão mútua.....	30
4.4 Relação entre clientes e fornecedores internos.	35

Noções de Administração Geral

1 A evolução da Administração Pública e a reforma do Estado.....	1
1.1 Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada.....	7
1.2 Excelência nos serviços públicos. 1.3 Excelência na gestão dos serviços públicos.....	11
2 Noções de gestão organizacional	14
2.1 Planejamento estratégico: definições de estratégia, condições necessárias para se desenvolver a estratégia, questões-chave em estratégia.....	17
2.1.1 Processos associados: formação de estratégia, análise, formulação, formalização, decisão e implementação.	19
2.1.2 Metas estratégicas e resultados pretendidos.	26
2.1.3 Indicadores de desempenho.....	27
2.1.4 Ferramentas de análise de cenário interno e externo.	33
3 Técnicas de mapeamento, análise, simulação e modelagem de processos. 3.1 Construção e mensuração de indicadores de processos.....	37
4 Noções de gestão de projetos: planejamento, execução, monitoramento e controle.....	44
5 O processo racional de solução de problemas.	53
5.1 Fatores que afetam a decisão. 5.2 Tipos de decisões	57

Conhecimentos Específicos

1 Atendimento às necessidades básicas do paciente.....	1
2 Assistência da enfermagem no auxílio ao diagnóstico e tratamento: sinais vitais, coleta de material para exames, administração de medicamentos, curativos, sondagens.....	11
3 Assistência ao paciente em parada cardiorrespiratória	41
4 Prevenção e controle de infecção hospitalar	46
5 Métodos de esterilização	56
6 Cuidados na transfusão de sangue e componentes. 7 Reações transfusionais imediatas. 8 Cuidados na coleta de sangue do doador e cuidados na coleta de sangue para exames.....	65
9 Ética profissional.....	74