



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial Departamento Regional do Amapá - SENAC-AP

Operador de Caixa

Língua Portuguesa

| | |
|---|----|
| Compreensão e interpretação de textos; | 1 |
| Ortografia; | 3 |
| Acentuação; | 7 |
| Pontuação; | 9 |
| Significação das palavras, Sinônimos e Antônimos; | 10 |
| Substantivos Coletivos; Gênero, plural e aumentativo e diminutivo dos substantivos e adjetivos; | 13 |
| Uso dos pronomes pessoais; | 20 |
| Uso de verbos e tempos verbais; | 25 |

Matemática

| | |
|---|----|
| Sistema Métrico Decimal | 1 |
| Razão; Proporção | 2 |
| Divisão Proporcional | 4 |
| Regra de Três (simples e composta)..... | 6 |
| Porcentagem | 10 |
| Juros simples e compostos | 11 |
| Equações do 1º Grau e Problemas; Equações do 2º Grau e Problemas..... | 13 |
| Produtos Notáveis; Fatoração Algébrica..... | 16 |
| Análise Combinatória | 23 |
| Probabilidade..... | 26 |
| Números naturais e operações | 29 |
| Números reais..... | 31 |

Conhecimentos Específicos

| | |
|--|----|
| 1-Organização do caixa. | 1 |
| 2-Recebimento e troco. | 2 |
| 3-Cartões de Créditos: características e detalhes de segurança. | 5 |
| 4- RG características e detalhes de segurança. 5-Os documentos que substituem legalmente o RG. | 6 |
| 6-Conhecendo os terminais de caixa:funcionamento e conservação. 7-Procedimentos para abertura do caixa. | 8 |
| 8-Fluxos de Caixa: Fluxos operacionais e financeiros; apuração de saldos; controle de contas a pagar e a receber. | 9 |
| 9-Encerramento do caixa. | 13 |