



Secretaria Municipal de Assistência Social e Desenvolvimento Humano de Cuiabá/MT - SMASDH-Cuiabá

*Técnico em Desenvolvimento Social:
Cuidador Social*

Língua Portuguesa

1-TEXTO: Interpretação de texto informativo ou literário.	1
2-FONÉTICA: fonema e letra; classificação dos fonemas (vogais, semivogais e consoantes); encontros vocálicos; encontros consonantais; dígrafos; sílabas; tonicidade das sílabas.	3
3-ORTOGRAFIA: Emprego das letras maiúsculas e minúsculas; acentuação gráfica; representação das unidades de medida; emprego do hífen.	5
4-MORFOLOGIA: Emprego, flexões e classificações das classes gramaticais.	15
5-SINTAXE: A estrutura da oração (classificação e emprego dos termos); a estrutura do período composto (classificação e emprego das orações);	37
Emprego dos sinais de pontuação;	50
Regência verbal e nominal;	51
A ocorrência da crase,	56
Concordância verbal e nominal.	59

Noções de Informática

1. Ambiente operacional Windows (XP). Fundamentos do Windows, operações com janelas, menus, barra de tarefas, área de trabalho, trabalho com pastas e arquivos, localização de arquivos e pastas, movimentação e cópia de arquivos, pastas, criação e exclusão de arquivos e pastas, compartilhamentos e áreas de transferência; Configurações básicas do Windows: resolução da tela, cores, fontes, impressoras, aparência, segundo plano e protetor de tela; Windows Explorer.	1
Ambiente Intranet e Internet. Conceito básico de internet e intranet e utilização de tecnologias, ferramentas e aplicativos associados à internet.	10
Principais navegadores.	17
Ferramentas de busca e pesquisa.	30
Processador de textos. MS Office 2003/2007 – Word. Conceitos básicos. Criação de documentos. Abrir e salvar documentos. Digitação. Edição de textos. Estilos. Formatação. Tabelas e tabulações. Cabeçalho e rodapé. Configuração de página. Corretor ortográfico. Impressão. Ícones. Atalhos de teclado. Uso dos recursos.	34
Planilha Eletrônica. MS Office 2003/2007 – Excel. Conceitos básicos. Criação de documentos. Abrir e Salvar documentos. Estilos. Formatação. Fórmulas e funções. Gráficos. Corretor ortográfico. Impressão. Ícones. Atalhos de teclado. Uso dos recursos.	40
Correio eletrônico. Conceitos básicos. Formatos de mensagens. Transmissão e recepção de mensagens. Catálogo de endereços. Arquivos anexados. Uso dos recursos. Ícones. Atalhos de teclado.	47
Segurança da Informação. Cuidados relativos à segurança e sistemas antivírus.	55

Legislação Básica

1. Constituição Federal/88 - Princípios Fundamentais da (arts. 1º ao 4º).	1
2. Lei nº 8069/90 - ECA – Estatuto da Criança e do Adolescente (Título I – Dos Direitos Fundamentais).	4
3. Lei nº 10.741/2003 - Estatuto do Idoso (Título II Dos Direitos Fundamentais).	13
4. Lei Nº 13.146/2015 – Estatuto do Deficiente (Título I Das disposições Preliminares e Título II Dos Direitos Fundamentais).	17
Lei Orgânica do Município de Cuiabá de 15 de dezembro de 2004 e posteriores alterações.	25
Lei Complementar nº 093 de 23 de Junho de 2003, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos da Administração Pública Direta, Autárquica e Fundacional do Município de Cuiabá.	52

História e Geografia de Mato Grosso

Período Colonial 1. Os bandeirantes: escravidão indígena e exploração do ouro; 2. A fundação de Cuiabá: Tensões políticas entre os fundadores e a administração colonial; 3. A fundação de Vila Bela da Santíssima Trindade e a criação da Capitania de Mato Grosso; 4. A escravidão negra em Mato Grosso.....	1
Período Imperial 1. A crise da mineração e as alternativas econômicas da Província. 2. A Rusga; 3. Os quilombos em Mato Grosso. 4. Os Presidentes de Província e suas realizações. 5. A Guerra da Tríplice Aliança contra o Paraguai e a participação de Mato Grosso. 6. A economia de Mato Grosso após a Guerra da Tríplice Aliança contra o Paraguai. 7. O fim do Império em Mato Grosso.....	4
Período Republicano 1. O coronelismo em Mato Grosso. 2. Economia de Mato Grosso na Primeira República: usinas de açúcar e criação de gado. 3. Relações de trabalho em Mato Grosso na Primeira República. 4. Mato Grosso durante a Era Vargas: política e economia. 5. Política fundiária e as tensões sociais no campo. 6. Os governadores estaduais e suas realizações	10
7. Tópicos relevantes e atuais de política, economia, sociedade, educação, tecnologia, energia, relações internacionais, desenvolvimento sustentável, segurança, ecologia e suas vinculações históricas	14

Conhecimentos Específicos

1. Política Nacional de Assistência Social (PNAS).	1
2. Sistema Único de Assistência Social (SUAS).	19
3. Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS).	31
4. Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004).	39
5. Norma Operacional Básica - NOBSUAS.	39
6. Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842/1994 e suas atualizações).	60
7. Política Nacional para a População em Situação de Rua (Decreto nº 7.053/2009).	62
8. Resolução Conjunta nº 1/2009 (MDS e CONANDA).	64
9. Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária (PNCFC).	90
10. Serviços Socioassistenciais.	107
9. Qualidade no atendimento ao público: comunicabilidade, apresentação, atenção, cortesia, interesse, presteza, eficiência, tolerância, discricção, conduta, objetividade.	128
10. Trabalho em equipe: personalidade e relacionamento, eficácia no comportamento interpessoal, fatores positivos do relacionamento, comportamento receptivo e defensivo, empatia, compreensão mútua, relação entre servidor e opinião pública, relação entre órgão e opinião pública.	134