



Universidade Tecnológica Federal do Paraná - UTFPR

Assistente em Administração

Português

Leitura e interpretação de textos.	1
Variedades linguísticas.	3
Textualidade: coesão, coerência.	7
Tópicos de norma padrão: concordância, regência, crase, conectores, ortografia, colocação e emprego dos pronomes.	10

Raciocínio Lógico e Quantitativo

Princípios de contagem e probabilidade.....	1
Operações com conjuntos.....	7
Raciocínio lógico envolvendo problemas aritméticos, geométricos e matriciais.	10

Conhecimentos Específicos

1. Noções de Administração e Organização: rotinas administrativas e organizacionais, estrutura organizacional, cultura organizacional, racionalização do trabalho, liderança, delegação, avaliação de desempenho, trabalho em equipe, atendimento ao público, relacionamento interpessoal, indicadores de excelência, gestão patrimonial, gestão de pessoas, comunicação formal e informal, prestação de serviços, conceitos básicos de gestão de processos.	1
2. Comunicação e Redação Oficial.	75
3. Direito Administrativo: Administração Pública;	96
Regime Jurídico Administrativo;	99
Serviços públicos;.....	100
Atos administrativos;	109
Órgãos públicos; Agente público: função pública, atendimento ao cidadão; Servidores públicos;.....	122
Bens públicos;	131
Controles da Administração Pública (controle social, controle interno); Prestação de contas.	137
4. Ética na Administração Pública Federal: Código de Ética do Servidor Público - Decreto nº 1.171/1994.	194
5. Processo Administrativo: normas básicas no âmbito da Administração Federal - Lei nº 9.784/1999.....	149
6. Regime Jurídico dos Servidores Públicos da União: Lei nº 8.112/1990.	160
7. Licitações e contratos da Administração Pública: Lei nº 8.666/1993.....	187
8. Constituição Federal de 1988: Título I - Dos Princípios Fundamentais;.....	232
Título II - Dos direitos e garantias fundamentais: Capítulo I - Dos direitos e deveres individuais e coletivos e Capítulo II - Dos direitos sociais;	235
Título III - Da Organização do Estado: Capítulo VII - Da administração pública;	248
Título VIII - Da ordem social: Capítulo III - Da educação, da cultura e do desporto, Seção I - Da educação.	256
9. Lei de Acesso à Informação: Lei nº 12.527/2011.....	260
10. Conflito de Interesses: Lei nº 12.813/2013.	267
11. Código Penal: Título XI (Dos Crimes Contra a Administração Pública) – Capítulo I (Dos Crimes Praticados Por Funcionário Público Contra a Administração em Geral) e Capítulo II (Dos Crimes Praticados por Particular Contra a Administração em Geral).	269
12. Simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos: Decreto nº 9.094/2017.	283